



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الغذية والزراعة
للأمم المتحدة

S

COMITÉ DEL PROGRAMA

133.º período de sesiones

16-20 de mayo de 2022

Evaluación en tiempo real del Programa de la FAO de respuesta y recuperación de la COVID-19: informe sobre la marcha de la Fase II

Las consultas sobre el contenido esencial de este documento deben dirigirse a:

Sr. Carlos Tarazona
Oficial Superior de Evaluación
Oficina de Evaluación
Tel: +39 06570 55632
Correo electrónico: carlos.tarazona@fao.org

RESUMEN

- El Programa de respuesta y recuperación de la COVID-19, formulado en julio de 2020, tiene por objeto intensificar la coordinación de la respuesta de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) a la crisis y la movilización de recursos asociada. Concebido como un “programa general”, abarca una serie de iniciativas, proyectos y actividades relacionados con la respuesta de la FAO en siete esferas prioritarias que comprenden desde la respuesta humanitaria hasta la recuperación a largo plazo y la transformación de los sistemas agroalimentarios.
- En el presente informe se ofrece información actualizada sobre la labor que se está llevando a cabo para evaluar las contribuciones del Programa de respuesta y recuperación (Fase 2 de la evaluación en tiempo real). El informe final de la evaluación en tiempo real se presentará al Comité del Programa en su período de sesiones de noviembre de 2022.
- Se están realizando estudios de caso de 10 países y se preparará una serie de contribuciones autoevaluadas que abarcarán las siete esferas prioritarias del Programa de respuesta y recuperación. Estas últimas proporcionarán pruebas adicionales sobre el apoyo que la FAO presta a los Miembros en sus esfuerzos por hacer frente a los efectos de la pandemia.

ORIENTACIÓN QUE SE SOLICITA DEL COMITÉ DEL PROGRAMA

- Se invita al Comité del Programa a examinar el contenido del documento y proporcionar la orientación que considere apropiada.

I. Antecedentes

1. En su 129.º período de sesiones, el Comité del Programa de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) solicitó a la Oficina de Evaluación que llevara a cabo una evaluación en tiempo real del Programa de la FAO de respuesta y recuperación de la COVID-19. La evaluación comenzó a finales de enero de 2021 y abarca las respuestas de la FAO a la enfermedad por coronavirus (COVID-19) que se han agrupado en el Programa, desde el inicio de la pandemia hasta la fecha, independientemente de la fuente presupuestaria o la ubicación geográfica.

II. Enfoque de la evaluación en tiempo real

2. La evaluación en tiempo real evalúa los progresos realizados a través del Programa de respuesta y recuperación y proporciona información a fin de promover el aprendizaje en toda la Organización, fundamentar la toma de decisiones y fomentar la rendición de cuentas. Como primer paso de la evaluación, se llevó a cabo un estudio de balance en el que se identificaron cuatro esferas de atención prioritarias que se incluyeron en su plan de trabajo:

| ESFERA DE ATENCIÓN | TEMA | PLAN DE TRABAJO DE LA EVALUACIÓN EN TIEMPO REAL |
|---|---|---|
| 1. Formulación del programa | <ul style="list-style-type: none"> • Reconstrucción de la teoría del cambio del Programa | Mayo-junio de 2021 |
| 2. Respuesta humanitaria | <ul style="list-style-type: none"> • Enseñanzas adquiridas y buenas prácticas sobre la prestación de ayuda humanitaria en países afectados por crisis alimentarias en el contexto de la COVID-19 | Mayo-septiembre de 2021 |
| 3. Productos de conocimiento y servicios de datos | <ul style="list-style-type: none"> • Enseñanzas adquiridas y buenas prácticas sobre la elaboración, difusión y adopción de productos y servicios de conocimiento relacionados con la COVID-19 | Mayo-septiembre de 2021 |
| 4. Resultados del programa | <ul style="list-style-type: none"> • Contribuciones del Programa de la FAO de respuesta y recuperación (estudios nacionales) | Diciembre de 2021 – junio de 2022 |

3. Estas esferas de atención se seleccionaron debido a su importancia para abordar la respuesta inicial de la Organización y el posterior Programa de respuesta y recuperación. Sobre la base de las esferas de atención, en la evaluación se aplicó un plan de trabajo eslabonado consistente en ejercicios específicos de análisis complementario o de evaluación independiente realizados en dos fases: la Fase 1 abarcó los puntos 1 a 3, mientras que la Fase 2 se ocupa del punto 4. En el presente informe se proporciona una actualización de los progresos realizados en la Fase 2.
4. La principal pregunta a la que se pretende dar respuesta mediante la Fase 2 es: *¿cuáles han sido las contribuciones del Programa para mitigar los efectos de la pandemia y recuperarse tras ella?* Para responder a esa pregunta, la evaluación se centra en tres dimensiones: el enfoque programático, la eficacia y la identificación de las enseñanzas adquiridas y las buenas prácticas relacionadas con la obtención de resultados. Así pues, la Fase 2 de la evaluación se ha concebido como un análisis de las contribuciones, en particular en el plano nacional, en el que se destacan los principales resultados del Programa, tal y como lo solicitó el personal directivo superior y el Comité del Programa de la FAO.
5. El alcance del análisis de las contribuciones en términos de cobertura sustantiva incluye las medidas de respuesta de la FAO a partir de marzo de 2020 que dieron forma al diseño del Programa, así como las que se derivan directamente de él hasta diciembre de 2021. En varios casos, algunos productos de conocimiento y servicios de datos relacionados con la pandemia, así como la labor de respuesta humanitaria inmediata, eran anteriores al comienzo del Programa, pero se han incluido en el ámbito de la evaluación debido a su importancia.
6. En la evaluación en tiempo real se siguió un enfoque consultivo que incluyó la creación de grupos básicos de aprendizaje integrados por las principales partes interesadas internas para que actuaran

como una caja de resonancia, validaran las conclusiones, proporcionarían pruebas de los progresos realizados a través de las contribuciones autoevaluadas y asistieran en la asimilación de las enseñanzas adquiridas y las buenas prácticas.

7. Se están realizando estudios de casos de las contribuciones de diez países. La selección de los países se efectuó mediante un proceso de dos etapas:
- i) El número de países asignados a cada región es proporcional al porcentaje que le corresponde a la región en el presupuesto total del Programa¹ (garantizando que se incluya al menos uno de cada región, pero no más de cuatro).
 - ii) Posteriormente, se identificaron y clasificaron los países concretos en función de los siguientes criterios:
 - cobertura de las esferas prioritarias de respuesta ante la COVID-19: número de esferas prioritarias que se abordarán en el país;
 - proyectos financiados por el Programa: número de proyectos en la cartera del país clasificados como parte del Programa;
 - presupuesto: importe total desembolsado; y
 - perfil del país: diversidad en términos de situación de crisis (es decir, sobre la base de la Clasificación Integrada de la Seguridad Alimentaria en Fases) y representación geográfica (cuando sea posible).
8. La Oficina de Evaluación, los responsables de las esferas prioritarias y las oficinas regionales examinaron la lista de países que surgió tras aplicar los criterios, teniendo especialmente en cuenta la evaluabilidad, la disponibilidad de ejemplos sobre los que se dispone de abundantes datos y la diversidad de los temas abordados. Como resultado de las consultas, se seleccionaron los siguientes países:

| | |
|---|---|
| Oficina Regional para África (RAF) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cabo Verde ▪ Chad ▪ Kenya ▪ Malawi |
| Oficina Regional para el Cercano Oriente y África del Norte (RNE) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Egipto ▪ Iraq |
| Oficina Regional para Asia y el Pacífico (RAP) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bangladesh ▪ Camboya |
| Oficina Regional para América Latina y el Caribe (RLC) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Honduras |
| Oficina Regional para Europa y Asia Central (REU) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tayikistán |

9. Si la evaluación se limita a destacar únicamente ejemplos extraídos de un reducido número de países, se corre el riesgo de excluir contribuciones significativas del Programa en todas las esferas prioritarias realizadas por el Programa, no solo en otros países, sino también a nivel regional y mundial. Para reducir este riesgo al mínimo, en la evaluación se incorporó una dimensión de “autoevaluación” a fin de extraer otros ejemplos de contribución. Se ha invitado a las oficinas regionales y a los responsables de las esferas prioritarias a que presenten ejemplos de contribuciones (es decir, el cambio más significativo) sobre la base de una plantilla elaborada por la Oficina de Evaluación que les ayudará a plasmar los ejemplos autoevaluados.
10. Este aspecto de la Fase 2 favorece el desarrollo de la capacidad de evaluación y promueve el intercambio de buenas prácticas y enseñanzas adquiridas, con lo que se cumple uno de los objetivos generales de la evaluación en tiempo real. En el marco de la evaluación se invitó a la Oficina de Emergencias y Resiliencia (OER) a presentar un ejemplo de este tipo de contribución autoevaluada

¹ A agosto de 2021.

a los efectos del presente informe. Además de proporcionar de forma sucinta pruebas de los resultados obtenidos, el ejemplo sirve de guía a otras partes interesadas a la hora de preparar sus presentaciones. Véase la Sección IV.C para consultar el estudio de caso preliminar.

11. El informe final de la evaluación en tiempo real se presentará al Comité del Programa en su 134.º período de sesiones de noviembre de 2022.

III. Programa de la FAO de respuesta y recuperación de la COVID-19

A. Resumen del Programa

12. La respuesta de la FAO a la crisis de la COVID-19 consta de dos fases: i) la “fase de respuesta inmediata” (marzo-junio de 2020) y ii) la “fase de transición y recuperación” (a partir de julio de 2020). El inicio del Programa de la FAO de respuesta y recuperación de la COVID-19 marca el comienzo de la Fase 2. Durante estas fases, la FAO ha procurado asegurar la continuidad de las actividades y la coordinación externa mediante el establecimiento de mecanismos flexibles e innovadores con objeto de facilitar la ejecución, el seguimiento y la evaluación de los programas y proyectos (algunos de los cuales precedían a la pandemia).
13. Durante la Fase 1, destacan dos iniciativas en la respuesta de la FAO, que fueron incorporadas en el Programa. La primera consistió en los productos de conocimiento y servicios de datos de la FAO y su labor de promoción dirigida a incrementar la atención a las repercusiones de la COVID-19 en la seguridad alimentaria que dio lugar a la elaboración de una gran variedad de materiales con el fin de lograr una respuesta más basada en datos. Entre las medidas emprendidas, a principios de abril de 2020, la FAO puso en funcionamiento el portal sobre la nueva enfermedad por coronavirus (COVID-19), publicó varias notas informativas y numerosos documentos de orientación y referencia. Asimismo, se pusieron en marcha actividades de sensibilización a escala internacional para impedir que la crisis sanitaria se transformase en una crisis alimentaria. La segunda fue la respuesta humanitaria de la FAO. La Organización contribuyó a la respuesta humanitaria del sistema de las Naciones Unidas (Plan Mundial de Respuesta Humanitaria a la COVID-19), que se convirtió en la esfera prioritaria 1 (véase a continuación).
14. El Programa se elaboró con objeto de mejorar la coordinación de la respuesta de la FAO a la crisis en los proyectos existentes y nuevos (fomentando las sinergias y mejorando su ejecución en el contexto de la pandemia) y la movilización de recursos conexas. Concebido como un “programa general”, tiene como objetivo incluir todos los proyectos y fondos fiduciarios relacionados con los diversos componentes del Programa en el marco de una estructura de gobernanza simplificada. Los objetivos del Programa son mitigar los efectos inmediatos de la pandemia y reforzar la resiliencia a largo plazo de los sistemas alimentarios y los medios de vida.
15. Estos objetivos debían lograrse mediante la ejecución de proyectos en las siete esferas prioritarias:
 1. **Plan mundial de respuesta humanitaria.** Hacer frente a los efectos de la COVID-19 y proteger los medios de vida en contextos de crisis alimentaria.
 2. **Datos para la toma de decisiones.** Velar por la calidad de los datos y análisis para prestar apoyo eficaz en el ámbito de las políticas a los sistemas alimentarios y el Hambre Cero.
 3. **Inclusión económica y protección social para reducir la pobreza.** Respuestas a la COVID-19 en favor de las personas pobres para lograr una recuperación económica inclusiva tras la pandemia.
 4. **Normas comerciales y de inocuidad alimentaria.** Facilitar y acelerar el comercio de productos alimentarios y agrícolas durante la pandemia de la COVID-19 y después.
 5. **Potenciar la resiliencia de los pequeños productores para la recuperación.** Proteger a los más vulnerables, fomentar la recuperación económica y mejorar la capacidad de gestión del riesgo.
 6. **Prevenir la próxima pandemia de origen animal.** Fortalecer y ampliar el enfoque “Una salud” para evitar pandemias de origen animal.
 7. **Transformación de los sistemas alimentarios.** “Construir para transformar” durante la respuesta y la recuperación.

B. Cartera del Programa

16. El Programa se puso en marcha oficialmente el 14 de julio de 2020, con un llamamiento por valor de 1 320 millones de USD. A principios de marzo de 2022, según el análisis de los datos facilitados por la División de Movilización de Recursos y Asociaciones con el Sector Privado, la cartera del Programa constaba de 272 proyectos dotados con un presupuesto total de 354 477 059 USD (casi el 27 % del valor total del llamamiento). Aproximadamente el 93 % del presupuesto (328 749 695 USD) proviene de contribuciones voluntarias, mientras que el 7 % corresponde a proyectos de cooperación técnica (25 727 364 USD).
17. El Cuadro 1 muestra la distribución de los proyectos y los correspondientes totales presupuestarios por región, y el Cuadro 2 los muestra por esfera prioritaria. Las regiones de África y el Cercano Oriente representan más del 70 % del presupuesto del Programa. Las esferas prioritarias de respuesta humanitaria (EP 1), protección social (EP 3) y resiliencia (EP 5) representan el 60 % del presupuesto del Programa.

Cuadro 1. Distribución regional de la cartera del Programa

| Región | Número de proyectos | Presupuesto (USD) | Porcentaje del presupuesto |
|--------------|---------------------|--------------------|----------------------------|
| RAF | 109 | 134 414 209 | 38 % |
| RNE | 36 | 115 016 811 | 32 % |
| RAP | 56 | 45 458 498 | 13 % |
| RLC | 46 | 31 881 069 | 9 % |
| GLO | 11 | 14 488 512 | 4 % |
| REU | 14 | 13 217 960 | 4 % |
| Total | 272 | 354 477 059 | 100 % |

Cuadro 2. Distribución por esfera prioritaria

| Esfera prioritaria | Número de proyectos | Presupuesto (USD) | Porcentaje del presupuesto |
|----------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|
| EP 1 | 67 | 114 877 602 | 32 % |
| EP 2 | 24 | 2 146 016 | 1 % |
| EP 3 | 29 | 41 672 367 | 12 % |
| EP 4 | 8 | 1 825 000 | 1 % |
| EP 5 | 57 | 57 601 196 | 16 % |
| EP 6 | 10 | 3 209 235 | 1 % |
| EP 7 | 40 | 10 215 520 | 3 % |
| Todas | 1 | 1 200 000 | 0 % |
| No disponible | 36 | 121 730 123 | 34 % |

18. Entre los principales asociados financiadores del Programa se encuentran el Banco Mundial (17,3 %), la Unión Europea (11,2 %), el Canadá (9,4 %), la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (6,5 %), el Japón (5,3 %), los Estados Unidos de América (3,8 %) y la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (3,8 %).

IV. Conclusiones de la evaluación en tiempo real y análisis en curso

A. Aspectos más destacados de las conclusiones de la Fase 1 de la evaluación en tiempo real

19. Las conclusiones de la Fase 1 de la evaluación se presentaron al Comité del Programa en su 132.º período de sesiones. Los principales puntos a destacar en cuanto a las buenas prácticas y las enseñanzas adquiridas en relación con la respuesta humanitaria y los productos de conocimiento y servicios de datos fueron los siguientes:

Buenas prácticas

- Definir los objetivos estratégicos desde el principio y poner en marcha procesos para abordar las nuevas cuestiones resultó fundamental para asegurar que la respuesta de la FAO fuera pertinente.
- El aprovechamiento de las fuentes de datos existentes, por ejemplo, mediante la adaptación de los sistemas de información, y de las asociaciones resultó un enfoque eficaz para proporcionar datos pertinentes según el contexto y orientaciones para movilizar los recursos y abordar las necesidades de los usuarios.
- La adopción de medidas que fomentaron la cooperación “horizontal” (colaboraciones multidisciplinares entre divisiones y oficinas) y “verticales” (entre ubicaciones geográficas) dio como resultado una mejora de la coordinación, la planificación y la armonización de los esfuerzos realizados en la Organización. Las medidas también contribuyeron a aprovechar las sinergias y complementariedades con los asociados externos.
- La participación de las comunidades locales en el análisis y los procesos de toma de decisiones, así como la introducción de mecanismos de seguimiento para abordar la rendición de cuentas ante los beneficiarios, fortaleció el arbitrio de esas comunidades y mejoró la obtención de resultados.
- La aplicación del plan de continuidad de las actividades de la FAO y las prácticas derivadas mitigaron la repercusión de la pandemia en el personal y las operaciones de la Organización.

Enseñanzas adquiridas

- La evaluación de las situaciones nacionales en el contexto de los confinamientos y las prohibiciones de viajes resultó compleja, en particular al recopilar datos sobre las necesidades de las comunidades marginadas y los grupos vulnerables.
- Las personas vulnerables no suelen distinguir los efectos de otras perturbaciones de las provocadas por la COVID-19, lo que exige respuestas más integradas.
- La falta de información de seguimiento relativa al uso y la influencia de los productos de conocimiento y servicios de datos limitaron el alcance de las medidas complementarias.
- Un enfoque estratégico e integral desde el punto de vista del nexo acción humanitaria-desarrollo-paz sería más eficaz y sostenible para alcanzar los resultados deseados. Un discurso exhaustivo, con la inclusión de vías de cambio e intervenciones bien definidas que demuestren los vínculos con los resultados de resiliencia, puede haber llevado a intervenciones eficientes y sostenibles y a una mayor movilización de recursos.
- El fortalecimiento del arbitrio de las personas requiere integrar las medidas correspondientes que aborden las necesidades y consecuencias a largo plazo tales como los procesos participativos y la inclusión en la adopción de decisiones.

B. Estudios de casos nacionales en curso de la Fase 2 de la evaluación en tiempo real

20. Actualmente, se están efectuando los análisis de las contribuciones de los 10 países. En los perfiles de los países que figuran a continuación se detallan las respectivas esferas prioritarias del Programa de respuesta y recuperación, el presupuesto y la lista preliminar de contribuciones que pueden evaluarse en cada uno de ellos. Una vez finalizados, los resultados de los países, las buenas prácticas y las enseñanzas adquiridas se examinarán con las partes interesadas para fomentar el aprendizaje y mejorar la ejecución del programa.

| Bangladesh | |
|--|--|
| Fondos destinados al Programa de respuesta y recuperación | 6 475 021 USD |
| Lista preliminar de contribuciones que pueden evaluarse | |
| EP 1: Plan mundial de respuesta humanitaria | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribución de la FAO a la reducción global de los efectos de la COVID-19 mediante el apoyo a la mejora de las pruebas de diagnóstico rápido y los enfoques de muestreo alternativos en los hogares a través del equipo de apoyo comunitario. ▪ Prestación de apoyo de emergencia con miras a fortalecer la seguridad alimentaria y la nutrición de las comunidades en las zonas de las <i>haor</i> de Bangladesh mediante enfoques innovadores de los sistemas alimentarios para reducir la propagación de la COVID-19. |
| EP 3: Inclusión económica y protección social para reducir la pobreza | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyo de la FAO a la construcción de infraestructuras de gestión del agua en pequeña escala destinadas a la gestión hídrica en las explotaciones con objeto de subsanar el déficit de ingresos de los pequeños agricultores debido a la COVID-19. |
| EP 5: Potenciar la resiliencia de los pequeños productores para la recuperación | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribución de la FAO al desarrollo de los medios de vida de las mujeres y los hogares encabezados por mujeres mediante la cría de cabras y aves de corral en pequeña escala en determinados distritos de Bangladesh. Apoyo de la FAO a la diversificación en aras de una mejor nutrición y una mayor productividad agrícola y de los medios de vida rurales a través de agrotecnologías que tienen en cuenta la nutrición. |

| Cabo Verde | |
|--|--|
| Fondos destinados al Programa de respuesta y recuperación | 648 000 USD |
| Lista preliminar de contribuciones que pueden evaluarse | |
| EP 1: Plan mundial de respuesta humanitaria | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejora de la capacidad de los agricultores beneficiarios para mantenerse a sí mismos y a sus familias en tiempos de crisis. Los beneficiarios del proyecto y sus familias se benefician del apoyo a los medios de vida y de la protección contra el virus de la COVID-19. |
| EP 2: Datos para la toma de decisiones | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los asociados gubernamentales, técnicos y financieros cuentan con pruebas fiables para responder eficazmente a los efectos de la COVID-19 en los sistemas agroalimentarios y la seguridad alimentaria. Los agricultores locales se benefician del aumento de la productividad y la generación de ingresos durante la pandemia. |
| EP 3: Inclusión económica y protección social para reducir la pobreza | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Las familias vulnerables de la isla de Santiago lograron la independencia financiera y reforzaron su poder adquisitivo y su autonomía. |
| EP 5: Potenciar la resiliencia de los pequeños productores para la recuperación | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyo a la continuidad de la actividad profesional de las personas que trabajan en las guarderías durante la pandemia. ▪ Fortalecimiento de la independencia financiera y mejora del poder adquisitivo de las familias vulnerables. |

| Camboya | |
|--|---|
| Fondos destinados al Programa de respuesta y recuperación | 1 940 554 USD |
| Lista preliminar de contribuciones que pueden evaluarse | |
| EP 2: Datos para la toma de decisiones | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Datos sobre las zonas en las que la pandemia está generando una nueva tensión sin precedentes en los sistemas alimentarios, los medios de vida y la seguridad alimentaria. ▪ Examen de los datos, la información y los sistemas analíticos para responder eficazmente a la crisis de la COVID-19 y recuperarse de ella, así como apoyo político basado en datos para la recuperación económica y social posterior a la COVID-19. |
| EP 3: Inclusión económica y protección social para reducir la pobreza | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fortalecimiento de la seguridad alimentaria y la nutrición de los hogares más vulnerables frente a la COVID-19 (pequeños agricultores, trabajadores migrantes retornados, trabajadores ocasionales o desempleados y trabajadores del sector textil, con especial atención a las mujeres). ▪ Fomento de un giro hacia una agricultura que tenga en cuenta la nutrición y sea resiliente al clima, así como de la inocuidad alimentaria en dos provincias: Siem Reap y Banteay Meanchey. |
| EP 4: Normas comerciales y de inocuidad alimentaria | <ul style="list-style-type: none"> ▪ En el contexto de la COVID-19, apoyo a las medidas de inocuidad alimentaria y a los sistemas de certificación de productos agrícolas, como las buenas prácticas agrícolas y los sistemas participativos de garantía, así como el desarrollo y la aplicación de mejoras en la bioinocuidad y la bioprotección de los mercados de aves vivas y la sensibilización del público en materia de higiene. |
| EP 7: Transformación de los sistemas alimentarios | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asesoramiento en materia de políticas y desarrollo de la capacidad a fin de mejorar el entorno propicio de Camboya para una mayor seguridad alimentaria y nutrición y una agricultura a largo plazo. La evaluación en tiempo real se centrará en cuestiones que se han complicado a raíz de la COVID-19, como la nutrición, el crecimiento económico y la estabilidad social. |

| Chad | |
|--|---|
| Fondos destinados al Programa de respuesta y recuperación | 9 210 804 USD |
| Lista preliminar de contribuciones que pueden evaluarse | |
| EP 1: Plan mundial de respuesta humanitaria | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribución de la FAO a la mejora de la seguridad alimentaria de los hogares de acogida mediante la distribución de lotes agrícolas y ganaderos y actividades de subsistencia. |
| EP 2: Datos para la toma de decisiones | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuesta nacional de la FAO sobre seguridad alimentaria encaminada a evaluar el nivel de seguridad alimentaria de los hogares y las repercusiones socioeconómicas de la COVID-19. |
| EP 7: Transformación de los sistemas alimentarios | <ul style="list-style-type: none"> ▪ En el contexto de la COVID-19, contribución de la FAO al Frente Parlamentario en favor de: i) la erradicación del hambre, la inseguridad alimentaria y la malnutrición; ii) el aumento y la mejora sostenibles del suministro de bienes y servicios agrícolas, forestales y pesqueros; y iii) la facilitación de sistemas agrícolas y alimentarios más inclusivos y eficientes a nivel local, nacional e internacional. |

| Egipto | |
|--|---|
| Fondos destinados al Programa de respuesta y recuperación | 2 261 800 USD |
| Lista preliminar de contribuciones que pueden evaluarse | |
| EP 1: Plan mundial de respuesta humanitaria | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribución de la FAO a la mejora de los medios de vida, la nutrición y el empoderamiento de las mujeres de las zonas rurales y sus familias en la prefectura de Minya (vinculada a la EP 5). |
| EP 2: Datos para la toma de decisiones | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación de la FAO de los efectos de la COVID-19 en los sistemas alimentarios y la seguridad alimentaria en Egipto. |
| EP 5: Potenciar la resiliencia de los pequeños productores para la recuperación | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribución de la FAO a la mejora de los medios de vida, la nutrición y el empoderamiento de las mujeres de las zonas rurales y sus familias en la prefectura de Minya (vinculada a la EP 1). |
| EP 7: Transformación de los sistemas alimentarios: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Campañas de sensibilización sobre la COVID-19 en relación con la alimentación y la agricultura (por ejemplo, la FAO desarrolló una aplicación móvil en materia de inocuidad alimentaria durante la COVID-19). |

| Honduras | |
|--|--|
| Fondos destinados al Programa de respuesta y recuperación | 3 448 107 USD |
| Lista preliminar de contribuciones que pueden evaluarse | |
| EP 3: Inclusión económica y protección social para reducir la pobreza | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reactivación agrícola basada en una agricultura climáticamente inteligente e inclusiva para las mujeres, los jóvenes y los grupos étnicos en el contexto de la emergencia derivada de la COVID-19, mediante el empoderamiento de las mujeres rurales y el fortalecimiento de los sistemas agroalimentarios a través de la promoción de la agricultura climáticamente inteligente y el suministro de insumos, equipo y material (vinculada a la EP 5 y la EP 7). |
| EP 5: Potenciar la resiliencia de los pequeños productores para la recuperación | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asistencia a los medios de vida vulnerables afectados por la sequía en el Corredor Seco: promoción de la resiliencia mediante la provisión de insumos, equipo y material para la producción agrícola, la asistencia técnica, el desarrollo de capacidades locales y la creación de bancos de cereales comunitarios (vinculada a la EP 7). ▪ Recuperación de los medios de vida de los pequeños agricultores afectados por los huracanes Eta e Iota mediante la reactivación de la producción agrícola, con el suministro de insumos y material para estimular y mejorar la productividad. |
| EP 7: Transformación de los sistemas alimentarios | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestación de asistencia técnica para la producción de huertos familiares y el acceso a los sistemas de riego, a la tierra y a los sistemas de producción agroforestal (vinculada a la EP 3 y la EP 5). |

| Iraq | |
|--|--|
| Fondos destinados al Programa de respuesta y recuperación | 1 073 000 USD |
| Lista preliminar de contribuciones que pueden evaluarse | |
| EP 1: Plan mundial de respuesta humanitaria | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribución de la FAO a la mejora de la resiliencia de los medios de vida agrícolas en la prefectura de Salah Al Din mediante un programa de transferencias monetarias (Cash+) para los desplazados internos que se encuentran fuera de los campamentos, afectados por la COVID-19. |
| EP 4: Normas comerciales y de inocuidad alimentaria | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación de la FAO sobre los efectos del COVID-19 en la seguridad alimentaria y la cadena de suministro de alimentos con el fin de disponer de información para apoyar la formulación de políticas, la planificación estratégica y la toma de decisiones. |
| EP 7: Transformación de los sistemas alimentarios | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribución de la FAO a la promoción del sistema de extensión agrícola de Iraq mediante el apoyo a la innovación digital y el desarrollo de la capacidad a la luz de la actual pandemia de la COVID-19. Con ello se mejoraron los medios de vida de los agricultores al aumentar la disponibilidad y la calidad de los servicios de extensión, salvaguardando así la producción agrícola. |

| Kenya | |
|--|--|
| Fondos destinados al Programa de respuesta y recuperación | 1 055 000 USD |
| Lista preliminar de contribuciones que pueden evaluarse | |
| EP 3: Inclusión económica y protección social para reducir la pobreza | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inclusividad en las iniciativas de empoderamiento económico y evolución de las normas, actitudes y comportamientos sociales de apoyo. Mediante la evaluación en tiempo real se estudiará la manera en que las intervenciones mejoraron el compromiso cívico, y la participación de las mujeres y los jóvenes en la toma de decisiones y en las instituciones y procesos políticos en los condados de Turkana y Kisumu, además de la prevención de la violencia de género. |
| EP 5: Potenciar la resiliencia de los pequeños productores para la recuperación | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo de la capacidad en materia de integración de sistemas alimentarios innovadores entre las comunidades rurales y urbanas para la seguridad alimentaria en respuesta al espacio limitado en Nairobi y Kisumu. Con la evaluación en tiempo real se podrá evaluar el desarrollo de la capacidad y considerar los lotes de puesta en marcha y apoyo inicial complementario proporcionado a las comunidades para calibrar su eficacia a la hora de abordar los desafíos que plantea la pandemia y la seguridad alimentaria. |
| EP 7: Transformación de los sistemas alimentarios | <ul style="list-style-type: none"> ▪ En el contexto de la COVID-19 y la infestación acridiana, alternativas en torno a la organización de los actores de la cadena de suministro de alimentos y el diseño de un sistema alimentario que atienda a las poblaciones con mayor inseguridad alimentaria en los condados de tierra árida y semiárida de Kenya. A través de la evaluación en tiempo real se podrá analizar la información y los mensajes adaptados para fomentar el acceso a los insumos y servicios agrícolas, así como las tecnologías movilizadas en el condado de Isiolo. |

| Malawi | |
|--|--|
| Fondos destinados al Programa de respuesta y recuperación | 4 804 917 USD |
| Lista preliminar de contribuciones que pueden evaluarse | |
| EP 1: Plan mundial de respuesta humanitaria | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación de la FAO sobre los efectos de la COVID-19 en los sectores agrícola y alimentario en Malawi. Por otra parte, el personal de extensión agrícola, los facilitadores comunitarios y otras partes interesadas pertinentes a lo largo de las cadenas de valor alimentarias adoptan medidas de seguridad gracias al suministro de lotes de protección personal que ofrecen una protección básica contra la COVID-19. |
| EP 2: Datos para la toma de decisiones | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyo de la FAO al sistema de vigilancia de la agricultura de emergencia y la seguridad alimentaria con el fin de proporcionar información sobre indicadores rápidos que permiten hacer un seguimiento de la evolución de la dinámica en el país, lo que es necesario para la toma de decisiones y la planificación. |
| EP 5: Potenciar la resiliencia de los pequeños productores para la recuperación | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribución de la FAO a la creación de la capacidad de los hogares beneficiarios para mantenerse cuando se enfrentan a una baja productividad y bajos ingresos y a la interrupción de las cadenas de ingresos. ▪ Apoyo al acceso de los agricultores a los servicios de extensión agrícola de cara a unas buenas prácticas agrícolas debidamente informadas mediante el uso de la radio, la prensa escrita, el material en vídeo, las furgonetas móviles y las redes sociales. ▪ Orientación de la FAO para que los trabajadores de los servicios de extensión utilicen en la formación de las escuelas de campo para agricultores. |
| EP 7: Transformación de los sistemas alimentarios | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribución de la FAO a la sensibilización del sector agrícola sobre la COVID-19 a través de las emisoras de radio que introducen mensajes sobre la COVID-19 con la diversificación de los alimentos, la higiene y la nutrición en su programa de radio centrado en la nutrición. ▪ Orientación de la FAO sobre la nutrición, la lactancia materna y el desarrollo de procedimientos normalizados de actuación para llevar a cabo intervenciones en materia de nutrición en mitad de la pandemia. |
| Tayikistán | |
| Fondos destinados al Programa de respuesta y recuperación | 480 041 USD |
| Lista preliminar de contribuciones que pueden evaluarse | |
| EP 2: Datos para la toma de decisiones | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación de la FAO sobre los efectos de la COVID-19 en los sistemas alimentarios y la seguridad alimentaria. ▪ Evaluación de la FAO sobre las clínicas veterinarias, los mataderos, las granjas de animales, etc., con el fin de detectar las deficiencias existentes con respecto a la prevención de la COVID-19. ▪ Aumento del nivel de conocimientos de los veterinarios y especialistas que intervienen en el sacrificio de animales, la venta de carne y productos cárnicos y los puntos de recogida de leche sobre la prevención de la COVID-19 y las zoonosis. |
| EP 6: Prevención de la próxima pandemia de origen zoonótico | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparación para la prevención de la COVID-19 y otras zoonosis a través de las pruebas generadas de cara a la formulación de medidas de mitigación y preparación; y creación de la capacidad del Comité de Seguridad Alimentaria dependiente del Gobierno de Tayikistán para cumplir sus obligaciones nacionales de garantizar la inocuidad alimentaria y la prevención de zoonosis. |
| EP 7: Transformación de los sistemas alimentarios | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acceso de los pequeños agricultores y de la población pobre de las zonas rurales a insumos agrícolas fundamentales (semillas de papa, fertilizantes) para producir los alimentos esenciales durante la pandemia y la recuperación posterior a la catástrofe, y mejorar sus medios de vida mediante un mayor rendimiento y mejores prácticas de producción. ▪ Contribución de la FAO al aumento de la resiliencia de los sistemas de semillas ante las crisis, en apoyo de los medios de vida de los agricultores y otras partes interesadas con objeto de reducir la dependencia de las importaciones de semillas. |

C. Contribuciones autoevaluadas de la Fase 2 de la evaluación en tiempo real

21. La Oficina de Emergencias y Resiliencia (OER) presentó el siguiente estudio de caso preliminar autoevaluado de las contribuciones y los resultados obtenidos:

| | |
|------------------------------------|--|
| Título | Mensajes de salud preventiva |
| Esfera(s) prioritaria(s) abarcadas | EP 1: llamamiento humanitario mundial; componente 4: velar por que los actores de la cadena de suministro alimentario no estén en riesgo de contagiarse con el virus |
| Cobertura geográfica | Pakistán |
| Autor(es) | FAO Pakistán, OER – Plataforma de intercambio de conocimientos sobre la resiliencia |
| Oficina o División | FAO Pakistán, OER |

Introducción

22. En Pakistán, el 60 % de la población depende de la agricultura y reside fuera de los centros urbanos. El sector agrícola representa el 18,5 % del producto interno bruto del país, pero los peligros naturales, como los terremotos, las inundaciones y la sequía, han planteado problemas persistentes a las comunidades rurales. El estallido de conflictos, los desplazamientos internos y los enjambres de langostas del desierto también han provocado trastornos.
23. Ya incluso antes de la propagación de la COVID-19, una quinta parte de la población (40 millones de personas) se encontraba en situación de inseguridad alimentaria. Según el Informe mundial sobre las crisis alimentarias de 2020, aproximadamente 3,1 millones de personas que habitan en las zonas afectadas por la sequía en Baluchistán y Sindh se encuentran en la fase 3 o 4 de la Clasificación Integrada de la Seguridad Alimentaria en Fases. Los índices de pobreza rural en estas dos provincias se acercan al 50 %.
24. La pandemia mundial y las medidas de contención conexas agudizaron estas líneas de fractura preexistentes, poniendo de relieve la necesidad de un mensaje rápido e inclusivo en torno a las buenas prácticas en materia de gestión y mitigación de los efectos del virus de la COVID-19. El 40 % de la población de Pakistán no sabe leer ni escribir, principalmente la de los distritos rurales, donde se registran las tasas de analfabetismo más elevadas del país. Esto supuso una dificultad añadida a la hora de comunicarse a distancia con muchas de las comunidades agrícolas pakistaníes de más difícil acceso y, en particular, con las mujeres.

Fundamentos

25. La intervención está vinculada a la EP 1 (Plan mundial de respuesta humanitaria) y aborda el componente 4 de la respuesta de emergencia de la FAO (velar por que los actores de la cadena de suministro alimentario estén en un riesgo bajo de contagiarse con el virus).
26. La persistente pandemia de la COVID-19 —y los consiguientes confinamientos— desencadenaron una enorme crisis de dinero en efectivo en todo el mundo para las familias que dependen de los ingresos informales, incluidos los jornaleros. En Pakistán, el 21 de marzo de 2020 se decretó el confinamiento en todo el país. La medida provocó grandes repercusiones en la cadena de suministro de alimentos y en el sector agrícola, donde las medidas de restricción pusieron en peligro los medios de vida de los trabajadores y de los pequeños agricultores. En total, a fecha de 12 de julio de 2020, se habían confirmado 248 872 casos en todo Pakistán.
27. Los problemas relacionados con el confinamiento han creado nuevas amenazas para la salud pública, ya que las comunidades se esfuerzan por respetar las restricciones y, al mismo tiempo, conseguir alimentos para sus familias. En términos generales, los segmentos más vulnerables y con mayor inseguridad alimentaria de la sociedad se han visto desproporcionadamente afectados por los efectos inmediatos de las medidas de confinamiento, entre los que se incluyen el desempleo repentino, las crisis de los precios de los alimentos, las interrupciones en la comercialización y el comercio de alimentos, la logística y la producción, y la alteración de los patrones de migración laboral.

28. FAO Pakistán, junto con sus asociados, transmitió mensajes de sensibilización tanto de forma física como a distancia aprovechando la plataforma que ofrecen las escuelas de campo para agricultores al objeto de difundir información crucial sobre la prevención del virus, lo que incluyó la impresión de cerca de 80 000 productos informativos que fueron distribuidos por más de 300 000 trabajadores de primera línea. Y junto con la gestión del ganado, los pesticidas orgánicos, los huertos y la agricultura inteligente desde el punto de vista climático, en las escuelas ahora se hace hincapié en las prácticas de mitigación de la COVID-19, desde el lavado de manos rutinario hasta las pautas de distanciamiento físico. Los cursos de formación también se imparten a distancia, mediante el uso de plataformas de mensajería populares para transmitir las sesiones y enseñar los protocolos de seguridad contra la COVID-19.
29. Las actividades de sensibilización sobre la COVID-19 también se complementaron con el uso de tecnologías de comunicación a distancia, desde mensajes en las redes sociales, emisiones de radio locales y componentes en línea recientemente modificados para la plataforma de escuelas de campo para agricultores.
30. Las iniciativas e intervenciones diseñadas y ejecutadas por la FAO en Pakistán se ajustan plenamente a las buenas prácticas mundiales en materia de comunicación de riesgos y participación comunitaria, tal y como se prescribe en la nota de orientación de la FAO: “velar por que los actores de la cadena de suministro alimentario no estén en riesgo de contagiarse con la COVID-19 mediante la comunicación de riesgos y la participación comunitaria”, elaborada en apoyo del pilar IV de las actividades nacionales previstas en el marco del componente de la FAO del Plan Mundial de Respuesta Humanitaria a la COVID-19.
31. El primer principio para una comunicación de riesgos y participación comunitaria eficaces es comprender el contexto y las necesidades de información. En Pakistán, las campañas de sensibilización e información se diseñaron cuidadosamente tras las consultas con la comunidad para comprender el contexto y las necesidades de información y garantizar que los mensajes se adaptaran para que fueran eficaces a la hora de frenar la propagación del virus.
32. Posteriormente, se elaboraron los mensajes clave sobre la prevención de la COVID-19 para las personas a lo largo de la cadena de suministro de alimentos, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) y otras orientaciones pertinentes. Además, se seleccionaron los canales y plataformas adecuados para la comunicación de riesgos y participación comunitaria. Al igual que en todas las campañas eficaces de comunicación de riesgos y participación comunitaria, se adoptaron diversas modalidades y canales de comunicación para que fueran muy inclusivos y participativos. Entre ellos figuraban las tecnologías de comunicación a distancia (como los mensajes en las redes sociales, las emisiones de radio locales y los componentes en línea recientemente modificados de la plataforma de escuelas de campo para agricultores) y la formación sobre el terreno con distancia física de seguridad. Todas las iniciativas se diseñaron para poder llegar a las comunidades rurales de difícil acceso, así como a un amplio abanico de trabajadores de la cadena de suministro de alimentos, políticos y líderes comunitarios, y grupos vulnerables, como minorías religiosas o étnicas, comunidades de refugiados e indígenas, y enfermos crónicos o discapacitados.
33. Para que la comunicación de riesgos y participación comunitaria sean eficaces, también es necesario que haya un compromiso significativo, asociaciones y colaboración sobre el terreno. En este caso, la asociación de la FAO con el Ministerio de Salud, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y otros organismos de las Naciones Unidas fue decisiva para elaborar y distribuir un gran número de material de comunicación (por ejemplo, carteles y folletos), traducido a las lenguas locales, que se expuso en supermercados, tiendas de alimentación locales y otros lugares públicos.

Análisis de las contribuciones

34. La intervención se dirigió a los pequeños agricultores y a los hogares vulnerables de Pakistán, principalmente entre las poblaciones agrícolas remotas.

35. Las opciones de respuesta de la FAO a la COVID-19 en Pakistán se centraron en mensajes de salud preventiva en un plazo inicial de 8 a 12 semanas y a través de una serie de medios digitales y plataformas de difusión. Todo ello se complementa con cursos de formación sobre el terreno con distancia física de seguridad, diseñados para poder llegar a las comunidades rurales de difícil acceso, así como a un amplio abanico de trabajadores de la cadena de suministro de alimentos, políticos y líderes comunitarios, y grupos vulnerables, como minorías religiosas o étnicas, comunidades de refugiados e indígenas, y enfermos crónicos o discapacitados. Entre las principales características de la intervención se encuentran:
- La elaboración y distribución de más de 80 000 productos informativos, educativos y de comunicación (por ejemplo, carteles y folletos), traducidos a los idiomas locales y exhibidos en supermercados, establecimientos de alimentos locales y otros espacios públicos. Asimismo se están difundiendo directrices sobre salud y distanciamiento físico a través de emisiones de radio, WhatsApp y las cuentas de plataformas sociales de FAO Pakistán, con mensajes e infografías en urdu elaboradas por la Oficina Regional de la FAO para Asia y el Pacífico (RAP).
 - La movilización de al menos ocho personas influyentes en los medios digitales para que creen contenido educativo en las redes sociales en donde se destaque la información sobre la COVID-19 y ayude a combatir la desinformación.
 - Los espacios de emisión de la radio local con mensajes grabados por expertos técnicos de la FAO se dirigen a los distritos en los que interviene la FAO dentro de las zonas remotas de la provincia de Sindh, Baluchistán y Khyber Pakhtunkhwa, donde no hay televisión ni medios digitales.
 - La producción y difusión planificada de animaciones cortas² dobladas a las lenguas locales puso énfasis en las prácticas de mitigación de la COVID-19, como el lavado de manos y el distanciamiento físico. Se compartieron a través de las redes sociales y de WhatsApp, así como en espacios televisivos.
 - La celebración de sesiones de sensibilización en línea a cargo del personal de la FAO sobre el terreno que ahora trabaja desde su casa, así como el aprovechamiento de la red de escuelas de campo de la FAO con el fin de aumentar la sensibilización mediante demostraciones prácticas y participativas sobre el terreno. A tal efecto se ha elaborado un módulo adaptado sobre higiene, nutrición e inocuidad para hacer hincapié en las principales enseñanzas en torno a las buenas prácticas de prevención de la COVID-19.

² Vídeos de animación ya disponibles en línea:

- Knowledge sharing as a tool for virus mitigation (El intercambio de conocimientos como herramienta para la mitigación de virus). YT|EN: <https://youtu.be/DemLVW8W-J8>.
- The story of COVID-19: a pandemic meets other crises. How the COVID-19 crisis exacerbated existing challenges (La historia de la COVID-19: una pandemia se encuentra con otras crisis. Cómo la crisis de la COVID-19 agravó los problemas existentes). YT|EN: <https://youtu.be/4UB4J3MIbOo>.
- “We will keep moving forward”: nomadic pastoralists and COVID-19. Using resilience and ancestral knowledge to respond to the pandemic (“Seguiremos avanzando”: los pastores nómadas y la COVID-19. Utilizando la resiliencia y los conocimientos ancestrales para responder a la pandemia). YT|EN: <https://youtu.be/kUoPV1bBZDU>.
- Knowledge on the move: RCCE messaging gets creative. A fast-paced look at sensitization typologies (El conocimiento en movimiento: la comunicación de riesgos y la participación comunitaria se vuelven creativas. Una mirada rápida a las tipologías de sensibilización). YT|EN: <https://youtu.be/AeLvus-RZko>.
- Dimitra Clubs and Farmer Field Schools face off against COVID-19. Leveraging the power of community groups (Los Clubes Dimitra y las escuelas de campo para agricultores se enfrentan a la COVID-19. Aprovechar el poder de los grupos comunitarios). YT|EN: <https://youtu.be/Q0W3jiPx8TE>.
- COVID-19 sensitization along the food supply chain: Sharing knowledge to keep rural communities (Sensibilización sobre la COVID-19 a lo largo de la cadena de suministro de alimentos: compartir conocimientos para mantener a las comunidades rurales). <https://www.fao.org/in-action/kore/covid-19/en/>.

Descripción del cambio significativo (resultado)

36. Se supone que los productores agrícolas y los actores que intervienen en la cadena de suministro de alimentos en Pakistán afrontan un riesgo menor de contagio del virus, ya que saben cómo reducir el riesgo de transmisión de la COVID-19 a lo largo de la cadena de producción y suministro de alimentos, gracias a las campañas de sensibilización realizadas en consonancia con las orientaciones de la OMS. Como ejemplifica el testimonio de un beneficiario, las contribuciones de la FAO han dado lugar a cambios positivos:

“Me llamo Summaya; mi familia se compone de dos hermanos y tres hermanas. Mis hermanos son agricultores y mi cuñada y yo trabajamos aquí en nuestro huerto.

Al principio, cuando nos enteramos de la existencia de la COVID-19, no creíamos que fuera cierto. Empezamos a oír hablar de ella en las noticias y en el teléfono móvil de mi hermano, pero los efectos del virus nos seguían pareciendo muy ajenos.

Cuando se difundió la noticia por primera vez, no podíamos creerlo. Había empezado a morir tanta gente que empezamos a tomarnos el virus en serio y a cuidarnos en casa. En un primer momento, la gente pensaba que era una conspiración, pero ahora sabemos que no es así y que el virus es muy real.

Cuando se desató la COVID-19, no sabíamos cómo afrontarla. En todas partes nos decían que estuviéramos atentos, y luego en nuestra comunidad se inició el confinamiento. Mi padre es agricultor y mi hermano conduce un rickshaw, con el que lleva a los niños a la escuela. Una vez que iniciamos el confinamiento, mi hermano perdió su trabajo y se quedó en casa; apenas teníamos provisiones.

Todo el mundo estaba psicológicamente afectado, y el personal de la FAO nos visitaba periódicamente y nos enseñaba a mantenernos a salvo; además, nos explicaba cómo utilizar los huertos familiares para satisfacer nuestras necesidades nutricionales y ganarnos el sustento. Durante los primeros días de la COVID-19, muchas personas morían por no tomar precauciones y porque los hospitales empezaron a cerrar.

Algunos de los síntomas de la COVID-19 son la fiebre, los dolores de cabeza y la congestión nasal, pero podemos tomar precauciones como usar mascarillas, guantes y mantener el distanciamiento social.

También aprendimos a mantener nuestros platos alejados de los de los demás para evitar la propagación del virus.

Si alguna vez teníamos fiebre o congestión, intentábamos recurrir a remedios caseros para solucionar el problema porque no sabíamos hacerlo de otra manera.

La COVID-19 trajo consigo mucha miseria entre nuestra gente. No había comida y en algunas ocasiones tuvimos que recurrir a la mendicidad. Intenté ayudar a todos los que pude, como pude. Con los excedentes de verduras que cultivaba en mi huerto, distribuí alimentos entre algunos miembros de mi comunidad, lo que les ayudó en estos tiempos difíciles.”

Enseñanzas adquiridas y buenas prácticas

37. Los casos confirmados de COVID-19 aumentaron exponencialmente en Pakistán durante los dos primeros meses de la pandemia de esta enfermedad, que afectó a muchas poblaciones rurales dentro de las zonas de intervención de la FAO. A medida que los negocios comenzaron a reabrirse tras el confinamiento, fue aumentando la urgencia por mitigar el riesgo de un rebrote del virus entre los trabajadores de la cadena de suministro de alimentos, como los agricultores, los proveedores, los vendedores, las comunidades rurales y otras partes interesadas.
38. Como se señaló más arriba, en Pakistán, alrededor del 40 % de la población no sabe leer ni escribir, sobre todo en las zonas rurales. La tasa de analfabetismo más alta es la de las mujeres pakistaníes, que se sitúa por encima del 50 % y también se concentra en los distritos más remotos. Esta circunstancia, unida al estilo de vida más sedentario de las mujeres rurales, crea obstáculos

a la hora de dirigirse al público femenino de las zonas remotas. Por ello, **las comunicaciones personalizadas basadas en las redes sociales ayudaron a superar esta brecha informativa de género, y se desarrolló una programación adicional para la radio**, que incluyó 18 programas radiofónicos en Khyber Pakhtunkhwa durante un intervalo de nueve semanas. En cada una de las cinco provincias de Pakistán se emitieron otras cinco cuñas radiofónicas, junto **con comunicados de servicio público traducidos a las lenguas locales y grabados para su emisión por televisión**, que fueron compartidos por los canales digitales de la FAO.

39. Además de los 80 000 carteles ya distribuidos por los espacios públicos, se difundieron 11 000 nuevos ejemplares de carteles informativos en los distritos más remotos de Khyber Pakhtunkhwa.
40. Conforme se acercaba la temporada de cosecha, **la intervención se amplió para incluir infografías de procedimientos normalizados de actuación, traducidas a las lenguas locales y elaboradas con elementos visuales de fácil comprensión, y vinculadas a la inocuidad de los alimentos y la seguridad de la cosecha. Esas infografías se compartieron a través de plataformas de medios digitales y WhatsApp. Otras intervenciones también se dirigieron a los jóvenes, los propietarios de pequeñas empresas y las mujeres con el fin de difundir información sobre las prácticas de prevención de la COVID-19.**
41. Desde el inicio de la campaña, **se realizó una extensa investigación dentro de las comunidades de forma periódica con el objetivo de garantizar que las intervenciones llevadas a cabo estuvieran en consonancia con la evolución de los problemas y que los mensajes estuvieran adaptados para que fueran eficaces a la hora de frenar la propagación del virus.**
42. **Las intervenciones que en un principio se pusieron a prueba en un solo distrito de intervención, posteriormente se reprodujeron y se pusieron en marcha en todas las provincias de Pakistán,** además de ser implementadas por los organismos asociados.
43. Las intervenciones se diseñaron teniendo en cuenta a las poblaciones rurales analfabetas y con la finalidad de permitir su réplica en zonas con una demografía similar y en comunidades que se enfrentan a problemáticas similares.
44. **El modelo de la FAO para la mensajería dirigida a las poblaciones rurales se ha incluido en la estrategia nacional de comunicación de riesgos y participación comunitaria,** que actualmente está aplicando el Ministerio de Salud, considerando a las poblaciones rurales y a los pequeños agricultores como grupos prioritarios para la difusión de información.