

# 浦发银行关于客服系统群升级的通告

尊敬的客户：

为更好提供客服热线服务，我行定于 2018 年 4 月 22 日 3 时至 4 月 22 日 9 时进行客服系统群升级。升级期间，我行 95528 客服热线仅支持受理客户咨询类业务、借记卡紧急挂失类业务。客服座席应用、业务处理、在线客服、智慧客服等业务暂停服务(含通过语音外呼实现的手机银行设备绑定和限额调整业务)。

升级期间，我行手机银行、网上银行、POS 等渠道正常提供服务。请您提前做好相应安排，由此给您带来的不便，敬请谅解，感谢您的理解和支持。

上海浦东发展银行

2018 年 4 月 20 日