

Identificación

Nombre de la Organización	FUNDACION NACIONAL PARA LA SUPERACION DE LA POBREZA
RUT de la Organización	73.051.300-3
Tipo de Organización	FUNDACION
Relación de Origen	No existe ninguna vinculación de dependencia con otra organización
Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 1060 del 25 de Octubre de 1995
Domicilio de la sede principal	Av. Republica 580, Santiago
Representante legal	Leonardo Moreno Núñez Rut: 7.689.070-6
Sitio web de la organización	www.superacionpobreza.cl

1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Juan Carlos Fares Nazarala Rut. 6.578.439-4
b. Ejecutivo Principal	Leonardo Moreno Núñez Rut 7.689.070-6 Director Ejecutivo
c. Misión / Visión	<i>Promover mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.</i>
d. Área de trabajo	<i>Generación de estudios de políticas sociales e intervenciones en ámbitos de educación, salud, vivienda y hábitat, trabajo y cultura.</i>
e. Público objetivo / Usuarios	<i>Personas, familias y comunidades en situación de pobreza, que habitan en las comunas en donde se encuentra presente el programa y tienen dificultades para visualizar y activar sus capacidades y sus recursos, así como acceder a la estructura de oportunidades en las que están inmersos.</i>
f. Número de trabajadores	143
g. Número de voluntarios	1.415

Gestión

		2016	2015			2016	2015
Ingresos Totales M\$		5,525,496	5,209,711	Patrimonio M\$		30,053	29,206
Privados M\$	Donaciones	3,600	0	Superávit o déficit del ejercicio M\$		0	0
	Proyectos	0	0	Identificación de las principales fuentes de ingresos		MDS, MINVU, CNCA, MINEDUC	MDS, MINVU, CNCA
	Venta de bienes y servicios	13,840	0	N° total de usuarios (directos)		19,429	19,429
	Otros (ej. cuotas sociales)	0	0	Indicador principal de gestión		Cumplimiento al 100% de las metas establecidas por convenio	0
Públicos M\$	Subvenciones	0	0				
	Proyectos	5,508,056	5,209,711				
	Venta de bienes y servicios	0	0				

Persona de contacto Yessica Vera Lopez (yessica.vera@superacionpobreza.cl) Tel. (56) 25139617

2.- Información general y de contexto

2.1 – Carta del máximo responsable de la organización

Carta del Presidente

Durante 2016, al igual que en años anteriores, la Fundación ocupó un relevante espacio de incidencia en temas de pobreza, participación social y agenda pública, a nivel regional y nacional. Es así que hoy podemos dar cuenta de nuestra contribución a algunos avances conseguidos, aunque al mismo tiempo debamos también destacar que varios temas de alta sensibilidad para la ciudadanía aún permanecen pendientes. Entre otros, la nueva e impostergable legislación relativa a la protección integral de la infancia, sobre la población migrante o para descentralizar Chile.

A ello se suma la manifiesta crisis de confianza que ha permeado el país en toda sus estructuras, perjudicando abiertamente nuestra democracia. Nos preocupa principalmente el debilitamiento de la participación social, expresada en la abstención electoral, la apatía y un cierto desinterés en los temas que afectan nuestro destino común. El principio fundamental de la acción y el pensamiento de la Fundación se juega en proteger y fortalecer los vínculos sociales, porque entendemos que la confianza quebrada nos perjudica a todos. En tal sentido, valoramos los avances en materia de probidad que se advierten en el escenario político-legislativo, que sin duda serán puestos a prueba en este año electoral. En términos del avance en la lucha contra la pobreza, nos parece positiva la incorporación de nuevas dimensiones en la medición de pobreza multidimensional en la Casen 2015, que se dio a conocer en septiembre. Esta información complementaria debe ahora servir para tomar mejores decisiones en políticas sociales. En la misma dirección, y dada la necesidad de ampliar y profundizar la visión del Estado respecto de la experiencia de vivir en pobreza, es que desde nuestra dirección de Propuestas País hemos otorgado relevancia al desarrollo de estudios regionales de carácter cualitativo, porque creemos que son claves para monitorear las representaciones que las personas hacen de los problemas que las afectan a ellas y a su territorio, además de conocer cómo los experimentan y alivian. A su vez, el trabajo de intervención social que hacemos a través del Servicio País sigue siendo único en Chile, y nos permite obtener de primera fuente la información sobre las capacidades que hay que desarrollar en comunidades donde muchas veces las políticas públicas no llegan, contribuyendo a acercar las oportunidades a esas mismas comunidades.

Tenemos experiencias en territorios aislados donde no hay políticas de determinados sectores simplemente porque el Estado no ha podido catastrar las necesidades. Para nosotros, la presencia en el territorio, la visibilización de las riquezas y capacidades de las comunidades y dar el espacio a las diversas voces de Chile, desde Putre Hasta Cabo de Hornos, han sido y seguirán siendo nuestros motores principales. Así, nuestro compromiso para 2017 va en la línea de profundizar esa incidencia aportando, en el ámbito de las ideas y propuestas, una visión y un camino para reformular la mirada que debe tener el Estado sobre las políticas sociales; y en el ámbito de la intervención,

fortalecer al Servicio País como una gran oportunidad para Chile, perfeccionándolo, compartiendo su modelo de trabajo y promoviendo con fuerza el principio que lo hace existir, que no es otro que fortalecer los vínculos entre los chilenos.

JUAN CARLOS FERES NAZARALA

PRESIDENTE FUNDACIÓN SUPERACIÓN DE LA POBREZA

2.2 – Estructura de gobierno

Estructura de Gobierno

DIRECTORIO		
Nombre	RUT	Cargo
Juan Carlos Feres	6.578.439-4	Presidente
Rodrigo Jordan	8.012.632-8	Vicepresidentes
Andrea Repetto	8.795.355-6	Directores
Benito Baranda	7.563.691-1	Directores
Alberto Etchegaray	5.163.821-2	Directores
Ricardo Ffrench-Davis	3.983.328-k	Directores
Carolina Gómez	11.468.767-7	Directores
María Pía Martin	8.931.001-6	Directores
Barbara Figueroa	13.664.938-8	Directores
Claudia Sanhueza	12.645.526-7	Directores
Loreto Constans	5.816.225-6	Directores
Francisca Valdés (H)	-	Socios
Fernando Paulsen (H)	-	Socios
Sergio Urzúa	-	Socios
Leonardo Moreno	7.683.070-6	Director Ejecutivo

Los directores son nombrados mediante una sesión de directorio celebrada cada cuatro años.

2.3 – Estructura operacional

Estructura Operacional

Nombre	Rut	Cargo	Funciones
Leonardo Moreno	7.689.070-6	Dirección Ejecutivo	Intermediario entre el Directorio y las áreas de gestión institucional, tiene como objetivo primordial velar por el cumplimiento de la misión institucional y los objetivos estratégicos, relevando los énfasis institucionales y posicionando a la Fundación en las temáticas sociales de interés. Sumado a lo anterior, la Dirección Ejecutiva cumple un rol clave en relación a la Coordinación de las áreas de gestión de la Fundación.
Mauricio Rosenblüth Mendiburu	12.882.851-6	Dirección Propuestas País	Lidera la elaboración de propuestas y estudios para contribuir a la comprensión de la pobreza y al desarrollo de las políticas públicas orientadas a su superación, promoviendo un cambio de mirada en la comprensión de la pobreza a través de la generación y difusión de conocimiento. Asimismo, coordina el levantamiento de aprendizajes, sistematiza y analiza prácticas innovadoras y replicables desde la intervención social y realiza seguimiento de políticas sociales.
Felipe Petit-Laurent Eliceiry	13.103.801-1	Dirección Servicio País	Es responsable de dirigir y coordinar el trabajo de las unidades centrales del Programa Servicio País y las Direcciones Regionales, para asegurar el correcto desarrollo de los procesos y el logro de las metas y objetivos asociados al Programa Servicio País. Además, es el responsable de entregar orientaciones técnicas del Programa a todas las oficinas regionales, a fin de que las intervenciones sociales que se implementan en territorios de alta complejidad social se implementen con altos estándares de calidad y se enmarquen dentro de las directrices institucionales.
Catalina Littin Menz	7.840.601-1	Dirección Comunicación Estratégica	Posiciona públicamente a la Fundación, resguardando su imagen y mensaje. Asesora a la Dirección Ejecutiva y a las áreas que conforman la Fundación en relación a medios, elaboración de contenidos y en diversas temáticas vinculadas a comunicación. Analiza y realiza seguimiento informativo; planifica y ejecuta campañas de convocatoria de profesionales y voluntarios; coordina el Programa Comunicación y Pobreza y se encarga de producir las publicaciones institucionales y de la gestión de redes sociales.
Renée Fresard Cáceres	12.645.164-4	Dirección Cooperación Internacional	Es responsable de coordinar la agenda de relaciones internacionales de la institución, con el objetivo de involucrarla en instancias de cooperación e intercambio bidireccional de recursos técnicos, humanos y financieros para la superación de la pobreza en Chile y la región. Así como también apoyar el desarrollo de nuevas iniciativas institucionales a nivel central y/o regional, de carácter nacional o internacional.
Yessica Vera López	14.226.309-2	Dirección Administración y Finanzas	Es responsable de llevar a cabo y optimizar el proceso administrativo, contable y financiero de la Fundación, para que las planificaciones y programas que se diseñan e implementan, cuenten con el soporte y apoyo en estas materias, velando porque se cumpla el marco regulatorio tanto privado como público. Entre otros aspectos, dirige procesos referidos a generación de presupuesto y su ejecución, control de inversiones, gastos y adquisiciones, rendiciones de cuentas y registro contable.
Orlando Sandoval Ayala	13.904.209-3	Dirección Gestión de Personas	Es responsable de coordinar las sub áreas que componen esta dirección brindando soporte a las áreas que componen la Fundación. Dentro de su quehacer se encuentra: la coordinación de la búsqueda de personal idóneo para el ejercicio de los cargos; incrementar niveles de formación y adhesión de los trabajadores; resguardar que los procesos administrativos vinculados a pagos y contratos se desarrollen según la normativa laboral vigente; y de que los puestos de trabajo e instalaciones de la casa central de la Fundación funcionen correctamente.



Equipos regionales 2016:

Dirección regional Arica y Parinacota: Edwin Briceño Cobb
Jefatura territorial: Daniela Aragón y Karen Valenzuela

Dirección regional Tarapacá: Lucía Silva
Jefatura territorial: Roberto Beroisa

Dirección regional Antofagasta: Luisa Alvarez
Jefatura territorial: Carla Graña, Paloma Figueroa y Francisco Vera

Dirección regional Atacama: Jonnatan Hermosilla
Jefatura territorial: Francisca Olivares y Carlos Colihuechún

Dirección regional Coquimbo: Andrea Hernández
Jefatura territorial: Brenda Jorquera y Ignacio Román

Dirección regional Valparaíso: Hugo Inostroza
Jefatura territorial: Grace Alvarado y Carolina Mancilla

Dirección regional O'Higgins: Héctor Morales
Jefatura territorial: Diego Pérez y Carolina Galáz

Dirección regional Metropolitana: Marta Camarena
Jefatura territorial: Ramón Gelabert y Sebastián Vega

Dirección regional Maule: Álvaro Gatica
Jefatura territorial: Pablo Flores, Gonzalo Núñez y Ana Ruth Espinoza

Dirección regional Biobío: Cristian Riquelme
Jefatura territorial: Natalia Bustos, Cesar Reyes y Adolfo Soto

Dirección regional Araucanía: Gaby Marihuán
Jefatura territorial: Deissy Bravo y Rocio Ferreira

Dirección regional Los Lagos: Claudia Muñoz
Jefatura territorial: Pedro Segura, Carolina Negrón y Patricio Contreras

Dirección regional Los Ríos: Valeria Salazar
Jefatura territorial: Carolina Momberg y Marcela Piña

Dirección regional Aysén: Ricardo Villalobos
Jefatura Territorial: Javiera Provis y Fernando Houlin

Dirección regional Magallanes: Carola Tapia
Jefatura territorial: Andrés Bravo

2.4 – Valores y/o principios

Contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país y que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.

2.5 – Principales actividades y proyectos

Desarrollar intervenciones sociales que ponen a prueba modelos innovadores y replicables de intervención social para resolver problemáticas específicas de pobreza a través del Programa Servicio País.

Generar propuestas para el perfeccionamiento de las políticas públicas orientadas a su superación, tanto a nivel nacional como local.

NOMBRE DEL PROYECTO	Jóvenes SERVICIO PAÍS (1 de marzo 2015 a 28 de febrero 2016)
Público Objetivo / Usuarios	Jóvenes en pleno desarrollo profesional (profesionales y estudiantes de educación superior)
Objetivos del proyecto	El objetivo de este componente es que los jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias para la intervención e investigación en contextos de pobreza, que puedan posteriormente aplicarse en los espacios laborales donde estos jóvenes se desempeñarán.
Número de usuarios directos alcanzados	1.903 jóvenes (347 profesionales, 1.415 voluntarios seleccionados, 141 estudiantes en práctica)
Resultados obtenidos	<p>1.- Intervenciones en el territorio: en 99 de las 97 comunas se desarrollaron dos o más intervenciones, fortaleciendo la integración entre los ámbitos de trabajo (educación, vivienda y hábitat, salud, trabajo y cultura).</p> <p>2.- Registro y monitoreo: se desarrolló un sistema informático que facilita el registro, monitoreo y reportabilidad de las intervenciones.</p> <p>3.- Formación en competencias de profesionales: se realizó acompañamiento y asesoría técnica a 347 profesionales. Se llevaron a cabo tres jornadas regionales, mesas técnicas regionales, espacios de formación virtual y un diplomado online para todos los y las profesionales como parte de su proceso de formación.</p> <p>4.- Evaluación del programa Servicio País: medición de resultados y nivel de logro mediante el Modelo Estratégico de Evaluación; diseño de nuevos instrumentos; levantamiento de aprendizajes por parte de Propuestas País; y evaluación realizada por la Subsecretaría de Evaluación Social del Ministerio de Desarrollo Social.</p> <p>5.- Se ejecutaron 143 proyectos de voluntariado y 128 proyectos de prácticas, en todas las regiones del país.</p> <p>6.- Se llevaron a cabo 587 horas de formación en promedio por profesional, a través de: conducción técnica, jornadas, mesas técnicas, diplomado y capacitación complementaria.</p> <p>7.- Se desarrollaron en todas las intervenciones servicios de capacitación-formación, intermediación, fortalecimiento de la asociatividad y fortalecimiento al reconocimiento público.</p>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Los jóvenes profesionales, voluntarios y estudiantes en práctica desarrollaron intervención social directa con personas y organizaciones en situación de pobreza y/o vulnerabilidad. • Proceso Formativo para acompañar la intervención y desarrollar y fortalecer competencias de los profesionales que tuvo los siguientes componentes: Conducción Técnica a cargo de un Jefe Territorial de la FSP; Instancias colectivas (Jornadas) asociadas a cada una de las Etapas del Ciclo de Intervención; Mesas Técnicas asociadas al ámbito de intervención. • Capacitación formal y acreditada a través de un Diplomado "Desarrollo, pobreza y territorio" que los profesionales cursaron en forma paralela el proceso de intervención. • Instancias de inducción y egreso para los voluntarios y estudiantes en práctica. • Los tesis de pre y post grado desarrollaron investigación en temáticas de pobreza y recibieron acompañamiento tutorial de parte de miembros de la Fundación.
Lugar geográfico de ejecución	En 97 comunas vulnerables y/ aisladas, en las 15 regiones del país, desde Putre a Tierra del Fuego.

NOMBRE DEL PROYECTO	Estudio y propuesta
Público Objetivo / Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> • Académicos • Estudiantes • Representantes de la sociedad civil organizada (ONG, Fundaciones, Centros de pensamiento, etc.) • Organizaciones comunitarias • Público en general
Objetivos del proyecto	Contribuir a mejorar la comprensión del fenómeno de la pobreza y, simultáneamente, favorecer la introducción de modificaciones a la política y programas sociales para mejorar sus resultados e impactos
Número de usuarios directos alcanzados	N/A
Resultados obtenidos	<p>1. Programa estudios</p> <p>a.- 10 estudios regionales realizados que pusieron su foco en alguna arista de la pobreza regional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antofagasta Campamentos y Migrantes • Atacama Efectos de la catástrofe socio-natural de Atacama, desde los significados de las comunidades afectadas • Coquimbo Voces de la Sequia • Valparaíso Desastres socioambientales en la región de Valparaíso y su relación con la pobreza • Metropolitana Calidad del empleo en población migrante • Biobío Género y trabajo: Cambios en las actividades productivas de hombres y mujeres de zonas rurales como efecto de la industrialización en la región del Biobío. • Araucanía Nueva Ruralidad en La Araucanía: Caracterización de las fuentes de ingreso en familias en situación de vulnerabilidad de las zonas rurales de la región de La Araucanía. • Los Lagos Reflexiones en torno al habitar insular del mar interior del Archipiélago de Chiloé • Aysén El sueño de la educación superior. Jóvenes en la controversia entre el futuro y el desarraigo • Magallanes Integración y segregación residencial: miradas cruzadas en barrios de Punta Arenas y Puerto Natales <p>b.- 1 Estudio Nacional realizado: "Poderosos y poderosas: quién tiene el poder en la sociedad según dirigentas y dirigentes sociales de Chile". Un estudio de la Alianza Comunicación y Pobreza, 2016.</p> <p>c.- Ciclo de presentaciones de estudios: se realizaron 64 actividades de difusión de los tres estudios publicados en el año 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arica Parinacota: "Voces desde las pequeñas localidades. Entre la agonía y la oportunidad de renacer". • Metropolitana: "Educación e interculturalidad en escuelas públicas. Orientaciones desde la práctica". • Valparaíso: "El juego frente al riesgo ambiental: representaciones, sentimientos e imágenes de niños y niñas afectados por tres siniestros socio-ambientales en la región de Valparaíso". <p>2.- Programa Agenda Pública</p> <p>a.- Un informe realizado: Resguardo de los Derechos a la Salud y el Trabajo en Chile, un análisis a partir de indicadores relevantes. Estudio realizado en alianza con el INDH</p> <p>3.- Programa Levantamiento de aprendizajes</p> <p>a.- 9 Informes de sistematización de intervenciones llevadas a cabo por el programa Servicio País en las regiones de Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, Biobío, Araucanía, Los Lagos y Magallanes.</p> <p>b.- Difusión del audiovisual sobre la experiencia servicio país en la Comuna de Los Mueños. A la fecha se ha exhibido en más de 30 oportunidades, en todas las regiones del país. Se han hecho talleres de análisis con equipos internos de la FSP y externos: funcionarios públicos, miembros de ONG, etc. Ha sido visto en redes sociales con más de 600 reproducciones a la fecha. Este material ha sido muy valorado por todos quienes lo han visto.</p>

	<p>4.- Programa Catastro de oportunidades Durante el año 2016 se catastraron y/o actualizaron un total de 461 instrumentos, correspondientes a 10 regiones del país (Arica y Parinacota, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, Biobío, Araucanía, Los Lagos y Magallanes) y oportunidades de alcance nacional. Todas ellas se encuentran alojadas en la plataforma: www.serviciopaisconecta.cl.</p> <p>5.- Programa de seminarios 56 seminarios regionales realizados, once de los cuales tuvieron como temática principal el Registro social de Hogares. Asimismo, se realizaron en total 5 seminarios de carácter nacional, la mayoría de los cuales fueron coorganizados con instituciones públicas, ONG y fundaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seminario "Poderosas y Poderosos, ¿Quién tiene el poder en la sociedad chilena?" Donde se presentaron los resultados del estudio sobre el ejercicio de poder en Chile. • Seminario de Tesis País. Presentaciones de los trabajos más destacados en el marco del apoyo a tesis. • Seminario de levantamiento de aprendizajes: Aprendiendo desde la práctica: El Bottom up de Servicio País. • Seminario "Pobre el que no cambia de mirada 2016", en el que se distinguieron los mejores trabajos periodísticos realizados en la temática de pobreza. • "Registro Social de Hogares, objetivos y desafíos del nuevo sistema de focalización social" <p>6.- Programa de Tesis País a.- 67 tesis participaron del programa de Tesis País, en el cual recibieron tutoría por parte de miembros de la Fundación respecto de temáticas asociadas a Pobreza. b.- Durante el año 2016 se realizó un ciclo de charlas destinado a visibilizar los resultados y hallazgos de los trabajos de tesis realizados. En dicho ciclo participaron 6 tesis.</p> <p>7.- Difusión e incidencia: a.- Publicaciones • Estudio Comunicación y Pobreza "Poderosas y poderosos: quién tiene el poder en la sociedad según dirigentes y dirigentes sociales de Chile". • Libro tesis país "Piensa un País sin Pobreza" • Revista Voces de la Pobreza • 3 publicaciones de estudios regionales: o Atacama: "Mas Allá del barro" o Biobío: "Sembrando crecimiento, cosechando injusticia" o Los Lagos. "Crisis del habitar Insular"</p> <p>b.- Boletines de noticias: 210 Boletines de Pobreza en formato digital enviados a través de una base de datos de aproximadamente 4000 usuarios del sector público y privado, a nivel nacional, regional y local.</p> <p>c.- Actividades de articulación: • Un encuentro nacional de Organizaciones de la Sociedad Civil. encuentro nacional de Organizaciones de la Sociedad Civil, liderado por la Red de Organizaciones Populaurario en conjunto con el Proyecto Puentes. En dicho encuentro se realizó una capacitación sobre el proyecto constituyente denominado: "Cabildos para la ciudadanía". • Una actividad de conmemoración del día internacional de la erradicación que agrupo a 5 instituciones de la Sociedad Civil: Fundación Superación de la Pobreza, América Solidaria, Techo Chile, Hogar de Cristo y Comunidad de Organizaciones Solidarias</p> <p>d.- Un estudio, realizado en conjunto con el MDS sobre la puesta en marcha del RSH, a través del rescate de percepciones de las personas usuarias</p>
Actividades realizadas	<p>Estudios Este programa realiza investigaciones regionales y nacionales, los que tienen por propósito ampliar la mirada sobre el fenómeno de la pobreza y su superación, visibilizando aristas y dimensiones que suelen pasar desapercibidas en los estudios convencionales y estadísticas tradicionales.</p> <p>Levantamiento de Aprendizajes Este programa busca recuperar prácticas de intervención social desarrolladas por Servicio País, de carácter innovador, orientadas a la resolución de problemáticas de pobreza. Catastro de instrumentos no estatales "Servicio País Conecta" Este programa busca ofrecer, por región, una base actualizada de instrumentos de apoyo social, tales como beneficios, programas, servicios, fondos, etc., que ofrece el tercer sector, cuyo foco y/u objetivos se orientan hacia a comunidades y/o grupos que viven en situaciones de mayor vulnerabilidad socioeconómica.</p> <p>Seminarios Con la realización de seminarios, congresos, simposios, talleres, etc. se persigue promover el debate regional y nacional en torno a la pobreza, sus causas, expresiones y sus vías de superación, así como la responsabilidad que le cabe en ello a actores tanto públicos como privados.</p> <p>Tesis País Este programa incentiva la generación de conocimiento teórico y metodológico en torno al fenómeno de la pobreza, sus manifestaciones, condicionantes y estrategias de superación, por medio del desarrollo de tesis de pre y postgrado.</p>
Lugar geográfico de ejecución	11 regiones del país : Arica, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, Biobío, Araucanía, Los Lagos, Aysén y Magallanes

2.6 – Identificación e involucramiento con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Jóvenes en pleno desarrollo profesional	A través de su vinculación al programa SERVICIO PAÍS.
Municipalidades	A través de la suscripción de convenios, que posibilitan el desarrollo de las intervenciones SERVICIO PAÍS.
Establecimientos educacionales en comunas vulnerables y/o aisladas	A través de la suscripción de convenios, que posibilitan el desarrollo de las intervenciones SERVICIO PAÍS.
Instituciones de Educación Superior	A través de la suscripción de convenios de colaboración para la vinculación de estudiantes a las intervenciones SERVICIO PAÍS y la facilitación de equipamiento a la Fundación para la realización de sus actividades.

2.7 – Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

En el ciclo 2016, se continuó con el desarrollo de un modelo de medición para la satisfacción, tanto para los jóvenes profesionales SERVICIO PAÍS, como para las personas beneficiarias que participaron de las intervenciones. Este modelo se construyó en base a una metodología de ecuaciones estructurales.

Los resultados obtenidos corresponden a:

- PSP (Profesionales Servicio País): 91% de los/as profesionales SP (Servicio País) se declara altamente satisfecho con su participación en el programa
- Voluntarios: 89% de los/as voluntarios se declara altamente satisfecho con su participación en el programa
- Practicantes: 95% de los/as practicantes se declara altamente satisfecho con su participación en el programa
- Personas participantes del programa (Beneficiarios): 89% de las personas participantes se declaran altamente satisfechos con su participación en el programa al término del ciclo de intervención.

2.8 – Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Con el objetivo de dar proyección y sustentabilidad a las intervenciones, el programa SERVICIO PAÍS, promueve el desarrollo de coordinaciones y alianzas estratégicas en distintos niveles.

En el nivel local, los equipos regionales de la Fundación profundizan un diálogo permanente con los municipios con quienes se ha establecido convenios.

A nivel regional, la coordinación se da principalmente entre los/las Directores/as de la Fundación y las autoridades públicas regionales, los representantes del sector académico, de la sociedad civil y de otras instituciones no gubernamentales, con el fin de potenciar el quehacer de las intervenciones.

A nivel nacional, se generan alianzas entre el Programa SERVICIO PAÍS y otras instituciones, ministerios y actores en general, con el objetivo de fortalecer y proyectar el trabajo en las comunas donde se está interviniendo.

2.9 – Reclamos o incidentes

No aplica.

2.10 – Indicadores de gestión ambiental

No aplica.

3.- Información de desempeño

3.1 – Indicadores de gestión y resultados

Indicadores de resultado	
Indicador de resultados 1	Porcentaje de personas participantes que mejora la visibilización y activación de sus recursos, y la conexión con la estructura de oportunidades. (83%)
Indicador de resultados 2	Promedio anual de proyectos adjudicados por intervención. (2,53 proyectos)
Indicador de resultados 3	Porcentaje de profesionales jóvenes que, a un año de egresados del programa, se insertan profesionalmente y su trabajo está relacionado con temáticas sociales. (81%)
Indicador de resultados 4	Porcentaje de profesionales que mejoran su nivel de competencia al finalizar el año de intervención. (78%)

3.2 – Indicadores financieros

Indicadores financieros	2016	2015
Ingresos (en M\$)		
Con restricciones	5,525,496	5,209,711
Sin restricciones	0	0
TOTAL DE INGRESOS	5,525,496	5,209,711
Ingresos provenientes del extranjero (M\$)	7,980	30,108
Otros indicadores relevantes:		
Donaciones acogidas a algún beneficio tributarios <hr/> Total de ingresos	0.07%	0.00%
Gastos administrativos <hr/> Gastos totales	2.55%	7.00%
Remuneraciones principales ejecutivos <hr/> Total remuneraciones	0.00%	0.00%

Los fondos recibidos y clasificados como “restricciones” obedecen a su origen pues son entregados por Instituciones Públicas del Estado de Chile.

4.- Estados Financieros

4.1 - Balance General al 31 de Diciembre de 2016 y 2015 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	Año 2016 M\$	Año 2015 M\$
Circulante	1,830,909	948,985
Disponible: Caja y Bancos	1,828,695	791,800
Inversiones Temporales	2,214	157,185
Cuentas por Cobrar	626,166	412,269
Donaciones por Recibir	0	0
Subvenciones por Recibir	0	0
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	0	0
Otras cuentas por cobrar	626,166	412,269
	0	0
Otros activos circulantes	12,217	0
Existencias	0	0
Impuestos por recuperar	12,217	0
Gastos pagados por anticipado	0	0
Otros	0	0
Activos con Restricciones	0	0
Total Activo Circulante	2,469,292	1,361,254
Fijo		
Terrenos	0	0
Construcciones	0	0
Muebles y útiles	0	0
Vehículos	17,500	15,986
(-) Depreciación Acumulada	0	0
Activos de Uso Restringido para invertir	0	0
Total Activo Fijo Neto	17,500	15,986
Otros Activos		
Inversiones	0	0
Activos con Restricciones	0	0
Total Otros Activos	0	0
TOTAL ACTIVOS	2,486,792	1,377,240

PASIVOS	Año 2016 M\$	Año 2015 M\$
Circulante	2,248,780	58,393
Obligación con Bancos	2,248,780	0
Cuentas por Pagar y Acreedores Varios	0	58,393
Otros pasivos	201,397	1,289,641
Impuesto a la Renta por Pagar	0	0
Retenciones	0	0
Provisiones	201,397	1,289,641
Ingresos percibidos por adelantado	0	0
Total Pasivo Circulante	2,450,177	1,348,034
Largo Plazo		
Obligaciones con Bancos	0	0
Fondos Recibidos en Administración	0	0
Provisiones	0	0
Total Pasivo a Largo Plazo	0	0
TOTAL PASIVO	2,450,177	1,348,034
PATRIMONIO		
Sin Restricciones	36,615	29,206
Con Restricciones Temporales	0	0
Con Restricciones Permanentes	0	0
TOTAL PATRIMONIO	36,615	29,206
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2,486,792	1,377,240

4.2 – Estado de Actividades del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016 y 2015

	Año 2016 M\$	Año 2015 M\$
Ingresos Operacionales (Debe ir en la carátula)		
Privados		
Donaciones	3,600	0
Proyectos	0	0
Venta de bienes y servicios	13,840	0
Otros	0	402,975
Estatales		
Subvenciones	0	0
Proyectos	5,508,056	4,806,736
Venta de bienes y servicios	0	0
Total Ingresos Operacionales	5,525,496	5,209,711
Gastos Operacionales		
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	4,060,582	3,641,249
Gastos Generales	1,317,347	1,206,849
Gastos Administrativos	141,005	361,613
Depreciación	0	0
Castigo de incobrables	0	0
Total Gastos Operacionales	5,518,934	5,209,711
Resultado Operacional	6,562	0
Ingresos No Operacionales		
Renta de inversiones	0	0
Ganancia venta de activos	0	0
Indemnización seguros	0	0
Total Ingresos No Operacionales	0	0
Egresos No Operacionales		
Gastos Financieros	0	0
Por venta de activos	0	0
Por siniestro	0	0
Total Ingresos No Operacionales	0	0
Resultado No Operacional	0	0
Resultado antes de impuestos	6,562	0
Impuesto Renta	0	0
Déficit / Superávit del Ejercicio	6,562	0

4.3 – Estado de Flujo de Efectivo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016 y 2015

	Año 2016 M\$	Año 2015 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
Donaciones recibidas	3,600	0
Subvenciones recibidas	0	0
Cuotas sociales cobradas	0	0
Otros ingresos recibidos	5,521,896	5,209,711
Sueldos y honorarios pagados (menos)	-4,060,582	-3,641,249
Pago a proveedores (menos)	-1,458,352	-1,568,462
Impuestos pagados (menos)	0	0
Total Flujo Neto Operacional	6,562	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
Venta de activos fijos	0	0
Compra de activos fijos (menos)	0	0
Inversiones de largo plazo (menos)	0	0
Compra / venta de valores negociables (neto)	-2,213	0
Total Flujo Neto de Inversión	-2,213	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
Préstamos recibidos	2,248,780	0
Intereses recibidos	0	0
Pago de préstamos (menos)	0	0
Gastos financieros (menos)	0	0
Fondos recibidos en administración	0	791,800
Fondos usados en administración (menos)	-1,216,234	0
Total Flujo de financiamiento	1,032,546	791,800
Flujo Neto Total	1,036,895	791,800
Variación neta del efectivo	1,036,895	791,800
Saldo inicial de efectivo	791,800	0
Saldo final de efectivo	1,828,695	791,800

4.4 – Notas Explicativas a los Estados Financieros (Información de contexto analítica)

1. Información General

Los recursos que la Fundación administra responden a Convenios de Cooperación que anualmente son firmados con instituciones del Estado Chileno y Municipalidades que financian el Programa Servicio País.

2. Criterios Contables Aplicados

a. Período cubierto

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016.

b. Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

c. Bases de presentación

Los estados financieros del ejercicio anterior han sido actualizados extracontablemente para efectos comparativos, indicando el índice respectivo, y se han efectuado las reclasificaciones correspondientes, en caso de proceder.

d. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, resultados y flujo de efectivo de la matriz y sus filiales. Los montos y efectos de las transacciones efectuadas entre las entidades consolidadas han sido eliminados.

e. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

f. Activo Fijo

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.

3. Cambios Contables

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2016, no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

4. Disponible Caja y Bancos

La composición de este rubro al 31 de Diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

	2016	2015
	M\$	M\$
Saldo en bancos	1,828,695	791,800
Total	1,828,695	791,800

5. Inversiones y valores negociables

Rut	Institución Financiera	Tipo	Plazo	Tasa	Vencimiento	2016	2015
						M\$	M\$
65.056.964-7	Concredicop	Depósito	Renovable	0.64%	60 días	2,214	157,185
Totales						2,214	157,185

6. Fuentes de financiamiento

Las fuentes de financiamiento están obtenidos por los siguientes organismos:

- Ministerio de Desarrollo Social (MDS)
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU)
- Ministerio de Educación (MINEDUC)
- Ministerio Consejo de la Cultura (CNCA)
- Municipios a nivel país.

7. Remuneraciones de los Directores, Consejeros (de haberlos), y equipo Directivo

No existen.

8.- Cambios Patrimoniales (en caso de que sea aplicable)

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones M\$	Restricciones Temporales M\$	Restricciones Permanentes M\$	Total M\$
Patrimonio Inicial	10,000	0	0	10,000
Trasposos por término de restricciones	0	0	0	0
Variaciones según Estado de Actividades	26,615	0	0	26,615
Patrimonio Final	36,615	0	0	36,615

b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones M\$	Con Restricciones Temporales M\$	Con Restricciones Permanentes M\$
Expiración plazo de restricciones	0	0	0
Cumplimiento de las condiciones impuestas por el donante	0	0	0
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados	0	0	0
Patrimonio Final	0	0	0

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales (detallar)
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen (detallar)
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante (detallar).

9. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones M\$	Restricciones Temporales M\$	Restricciones Permanentes M\$	Total M\$
Ingresos y Ganancias				
Aportes estatales	5,508,056	0	0	5,508,056
Aportes privados	0	0	0	0
Gastos y Pérdidas				
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	4,060,582	0	0	4,060,582
Gastos Generales	1,317,347	0	0	1,317,347
Gastos Administrativos	141,005	0	0	141,005
Depreciaciones	0	0	0	0
Castigo Cuotas Incobrables	0	0	0	0

10. Apertura por proyecto

	Proyecto MDS M\$	Proyecto MINVU M\$	Proyecto CNCA M\$	Proyecto MINEDUC M\$	Uso General M\$	Total M\$
Ingresos						0
Privados	0	0	0	0	0	0
Estatales	3,437,294	815,712	601,520	333,100	0	5,187,626
Otros	0	0	0	0	337,870	337,870
Ingresos totales	3,437,294	815,712	601,520	333,100	337,870	5,525,496
Gastos y Pérdidas						0
Directos:						0
Sueldos, leyes sociales y honorarios	3,015,431	435,898	269,899	2,425	336,929	4,060,582
Gastos generales	653,527	219,860	143,895	114,657	185,408	1,317,347
Gastos de administración	81,904	1,728	3,042	5,853	48,478	141,005
Otros	0	0	0	0	0	0
Indirectos:						0
Sueldos, leyes sociales y honorarios	0	0	0	0	0	0
Gastos generales	0	0	0	0	0	0
Gastos de administración	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
Egresos totales	3,750,862	657,486	416,836	122,935	570,815	5,518,934
Resultado Operacional	-313,568	158,226	184,684	210,165	-232,945	6,562

11. Impuesto a la Renta

No aplica.

12. Contingencias y Compromisos

Al cierre de los estados financieros no existen.

13. Hechos Posteriores

Al cierre de los estados financieros no existen.

5.- Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe Anual, referido al 31 de diciembre de 2016, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

En caso de no constar firmas en documento web por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 18 de Agosto 2017