



Magenta 1 – Obchodní podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky obsahují specifické **předmluvní informace** vztahující se **ke službě Magenta 1**, dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **službu Magenta 1**.

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Podmínkami a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese <https://www.t-mobile.cz/podminky-mobilni-sluzby> podle názvu Tarifu/Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Předmluvní informace k tarifům

1. Magenta 1 je určena výhradně pro spotřebitele (tj. Účastníky, kteří mají uzavřenu Účastnickou smlouvu na svoje r. č.) a Účastníky s předplacenou službou Twist. Nabídka není určena pro Účastníky využívající výhod plynoucích ze Smlouvy významného zákazníka či z Rámcové smlouvy, s výjimkou Rámcových smluv o T-Mobile Benefit (dříve T-Mobile Programu).
2. Účast v Magentě 1 je dobrovolná a vzniká na základě využití nabídky Operátora. Základním předpokladem pro vznik Magenty 1 je minimálně dvou služeb poskytovaných Operátorem, z nichž u každé činí měsíční paušál minimálně 399 Kč vč. DPH (příčemž rozhodující je základní cena služby uvedená v platném Ceníku služeb a v případě členů T-Mobile Benefit / T-Mobile Program je rozhodující cena vypočtena po uplatnění slevy z titulu těchto programů), do skupiny, tj. vytvoření tzv. Magenty (dále jen „Magenta“). Další podmínkou pro možnost čerpat výhody z Magenty 1 je, že služby, které chce Účastník zařadit do Magenty:
 - jsou uvedeny v seznamu kompatibilních služeb na www.t-mobile.cz/magenta,
 - jsou aktivní (tj. zejména došlo k jejich úspěšné aktivaci, nejsou suspendovány apod.) a
 - jsou všechny aktivovány na jedno r. č.
3. Pro účast v Magentě 1 a následné čerpání jednotlivých výhod je nezbytné současné splnění všech výše uvedených podmínek.
3. Magentu 1 lze získat (aktivovat) výhradně ve značkových prodejnách Operátora nebo v Zákaznickém centru T-Mobile.
4. Magenta 1 je Operátorem nabízena ve čtyřech úrovních, uvedených v článku 8 Podmínek. Pro zařazení do jednotlivých úrovní je rozhodující počet služeb v Magentě, u kterých je měsíční paušál minimálně 399 Kč vč. DPH (příčemž rozhodující je základní cena služby uvedená v platném Ceníku služeb a v případě členů T-Mobile Benefit / T-Mobile Program je rozhodující cena vypočtena po uplatnění slevy z titulu těchto programů) (dále individuálně jen „Určující služba“).
5. Jednotlivé úrovně Magenty 1 jsou následující:
 - **Malá** – vzniká dvou Určujícími službami;
 - **Střední** – vzniká tří Určujícími službami;
 - **Velká** – vzniká čtyř Určujícími službami;
 - **Největší** – vzniká pěti a více Určujícími službami.
6. Seznam aktuálních výhod, jež může Účastník čerpat v rámci Magenty 1 a úrovně, které dosáhl, jsou podrobně uvedeny na www.t-mobile.cz/magenta. Všechny informace a oznámení týkající se Magenty 1 budou zveřejňovány především na



- webových stránkách www.t-mobile.cz/magenta, případně jejich uveřejněním v samoobsluze Můj T-Mobile.
7. Každý Účastník může vytvořit maximálně jednu Magentu. Do Magenty může být maximálně devět služeb poskytovaných Operátorem (každá ze služeb do Magenty a jejich uživatelé dále individuálně označeni též jen jako „Člen Magenty“), přičemž každá ze služeb může být pouze do jedné Magenty.
 8. Správcem Magenty 1 je Zodpovědná osoba zákaznického účtu, tj. Účastník, na kterého jsou služby do Magenty aktivovány (dále jen „Správce Magenty“). Správce Magenty je oprávněn s Operátorem řešit veškeré otázky týkající se Magenty 1. Správce Magenty má k dispozici v samoobsluze Můj T-Mobile informaci o dosažené úrovni Magenty 1, aktuální seznam čerpaných výhod a seznam všech služeb do Magenty. O aktivaci Magenty 1 a o změně její úrovně je Správce Magenty informován prostřednictvím SMS nebo e-mailem. Správce Magenty je povinen seznámit všechny Členy Magenty s fungováním Magenty 1, zejména s těmito Podmínkami.
 9. Člen Magenty, který není Správcem Magenty, má k dispozici v samoobsluze Můj T-Mobile informaci o jím čerpaných výhodách vyplývajících z dosažené úrovně Magenty 1. O zařazení do Magenty 1 či vyřazení z Magenty 1 a o změně její úrovně je dotčený Člen Magenty informován prostřednictvím SMS nebo e-mailem.
 10. Po dobu suspendace služby, která je do Magenty, je rovněž pozastaveno čerpání výhod z Magenty 1, které se k takové službě vážou. V případě, že se jedná o Určující službu, může mít její suspendace za následek změnu úrovně Magenty 1, což bere Správce Magenty na vědomí.
 11. Účast v Magentě 1 je sjednána na dobu neurčitou a končí:
 - na základě výslovné žádosti Účastníka, a to ke dni doručení žádosti Operátorovi,
 - v okamžiku, kdy Účastník přestane splňovat podmínky uvedené v článku 5 Podmínek,
 - v případě opakovaného a/nebo podstatného porušení Podmínek ze strany Správce Magenty a/nebo Člena Magenty nebo
 - zrušením Magenty 1 ze strany Operátora v souladu s článkem 18 Podmínek.
 12. Při čerpání výhod Volání a SMS v Magentě zdarma a Společná data se Operátor zavazuje poskytovat Členům Magenty služby v nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb (zejména viz jeho příloha č. 1). U výhody Společná data činí maximální rychlost stahování dat 225 Mb/s a maximální rychlost nahrávání dat 50 Mb/s.
 13. Při čerpání výhod Volání a SMS v Magentě zdarma a Společná data platí, že tyto výhody jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Členem Magenty či Uživatelem. SIM karty, na kterých jsou tyto výhody čerpány, nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Členovi Magenty přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.), či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.
 14. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a v plném rozsahu měnit Magentu 1 (včetně jednotlivých výhod, které jsou v rámci Magenty 1 nabízeny) včetně těchto Podmínek nebo Magentu 1 bez náhrady zrušit. O tomto bude Účastníky předem informovat na stránkách www.t-mobile.cz.
 15. Podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2022 a pro Účastnické smlouvy uzavřené před tímto datem od 1. 4. 2022.