

## Obchodní podmínky poskytování služby CANAL+

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky upravují pravidla, na jejichž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) na základě smlouvy uzavřené se společností Canal+ Luxembourg S. à r.l., registrační číslo B 87905 (dále jako „Canal+“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **službu CANAL+ provozovanou společností Canal+** (dále jako „služba CANAL+“), a to v rámci tarifu MAGENTA TV M, L, XL nebo MAGENTA TV SAT M a L sjednaného Účastníkem v Účastnické smlouvě (dále jen „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předšmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz/kestazeni](http://www.t-mobile.cz/kestazeni), platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shnutí smlouvy, které společně s Předšmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Služba CANAL+ je audiovizuální mediální služba s elektronickým obsahem poskytovaná společností Canal+, která na základě výběru Účastníka z dostupného katalogu pořadů (titulů) prostřednictvím elektronické komunikace umožňuje přístup k jejich vybranému obsahu. Bližší definice služby CANAL+ je k dispozici v Podmínkách užívání Služby CANAL+ zákazníkům společnosti T-Mobile vydanými společností Canal+ dostupných na [www.t-mobile.cz/canalplus](http://www.t-mobile.cz/canalplus) (dále jako „Podmínky CANAL+“).
2. Služba CANAL+ je službou digitálního obsahu ve smyslu § 2389t zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a Canal+ odpovídá jejímu uživateli zejména za to, že poskytovaná služba digitálního obsahu má ujednané vlastnosti a uživateli přísluší zákonná práva z vad. Za obsah služby CANAL+ tak odpovídá Canal+, která je oprávněna kdykoliv organizovat a měnit obsah a rozsah služby CANAL+ a odstraňovat nebo přidávat tituly v rámci služby CANAL+. Za jakoukoliv změnu vlastností služby CANAL+, její funkčnosti a kvality odpovídá Canal+. Dostupnost konkrétních titulů, jejich počet a složení nejsou zaručeny. Jednání Canal+ ve smyslu tohoto ustanovení nepředstavuje změnu těchto Podmínek.
3. Užívání služby CANAL+ v rámci služby MAGENTA TV SAT je možné výhradně skrze televizní aplikaci MAGENTA TV (dále jako „TV aplikace“), tzn. nikoli skrze set top box.
4. Pro užívání služby CANAL+ je třeba mít nainstalovanou televizní či mobilní aplikaci CANAL+ (dále jako „CANAL+ aplikace“) v zařízení na kterém má být využívána v rámci hlavní služby (chytrý televizor, tablet, mobilní telefon, počítač aj.).
5. **Službu CANAL+ zpřístupní Operátor**
  - a) Účastníkovi, který ke dni 4.12.2023 bude mít s Operátorem uzavřenu Účastnickou smlouvu na hlavní službu (dále jen jako „Účastnická smlouva“) (i) v okamžiku, kdy dojde ke zpřístupnění služby CANAL+ u skupiny Účastníků, jejíž součástí Účastník bude na základě náhodného generování, či (ii) nejpozději ode dne následujícího po dni, ve kterém Účastník požádá Operátora o zpřístupnění služby CANAL+ k hlavní službě, nejdříve však ode dne uvedeného shora v tomto bodě;
  - b) Účastníkovi, který v období od 4.12.2023 uzavře s Operátorem novou Účastnickou smlouvu s Tarifem, a to k okamžiku aktivace hlavní služby.
6. O zpřístupnění služby CANAL+ může Účastník Operátora požádat prostřednictvím kterékoliv T-Mobile prodejny či Zákaznického centra Operátora, a také prostřednictvím Samoobsluhy či Aplikace, v nichž je služba CANAL+ zařazena v sekci Balíčky pro televizní služby.
7. O zpřístupnění služby CANAL+ je Účastník informován prostřednictvím SMS a emailu (společně jako „zprávy“).
8. Po obdržení zpráv bude Účastníkovi v rámci jeho televizní TV aplikace zobrazována nová sekce (tzv. záložka) „CANAL+“ (dále jako „sekce CANAL+“), prostřednictvím které bude mít Účastník možnost provést první přihlášení do služby CANAL+, čímž dojde k aktivaci služby CANAL+ (dále jako „aktivace služby CANAL+“).
9. Účastník se zavazuje chránit své přihlašovací údaje do TV aplikace před jejich zneužitím třetí osobou a v souvislosti s tím se zavazuje učinit veškerá opatření, aby zabránil přístupu do TV



- aplikace jakoukoli neoprávněnou třetí osobou.
10. Přihlášení do služby CANAL+ bude vždy možné pouze prostřednictvím TV aplikace, v rámci které Účastník po volbě titulu (pořadu) (dále jako „Tituly“) bude přesměrován do CANAL+ aplikace, ve které si následně bude mít možnost přehrávat i další Tituly do doby, než z CANAL+ aplikace odejde.
  11. Po aktivaci služby CANAL+ bude Účastníkovi zpřístupněna nabídka služby CANAL+ ve smyslu Podmínek CANAL+ (dále jako „nabídka CANAL+“), obsahující vybrané Tituly zařazené do nabídky CANAL+.
  12. Služba CANAL+ bude Účastníkovi poskytována po dobu trvání Účastnické smlouvy, případně do doby, po kterou ji bude Operátor na základě smluvního vztahu s Canal+ svým Účastníkům poskytovat, dle toho, která ze skutečností nastane dříve.
  13. Aktivací služby CANAL+ ve smyslu shora uvedených ustanovení dojde mimo jiné ke vzniku anonymního uživatelského účtu Účastníka u Canal+ (dále jako „Uživatelský účet“).
  14. Služba CANAL+ umožňuje upravit nastavení Uživatelského účtu mimo jiné tak, aby měl Účastník kontrolu nad tím, k jakému obsahu a k jaké nabídce Titulů bude mít jeho uživatel přístup (dále jako „Rodičovská kontrola“). Rodičovská kontrola a její nastavení jsou blíže upraveny v Podmínkách CANAL+.
  15. Účastník je oprávněn využívat službu CANAL+ pouze pro svoji osobní potřebu či pro potřebu členů své domácnosti. Účastník se zavazuje, že neumožní a zamezí využívání služby CANAL+ jinou osobou či k jiným účelům, než jsou výše uvedené, a rovněž jejímu užívání mimo území České republiky (s výjimkou užívání v rámci tzv. přeshraničního poskytování). Účastník není oprávněn užívat službu CANAL+ pro komerční účely nebo pro jiná použití a účely spojené s obchodními aktivitami ani pro distribuci jednotlivých Titulů do veřejně přístupných míst, jako jsou zejména restaurace, bary, hotely, kluby, obchody a nákupní střediska, haly, sportoviště, úřady, otevřená prostranství apod., a to zejména za účelem obchodního zisku.
  16. Účastník není oprávněn využívat službu CANAL+ ke kopírování, záznamu a dalšímu využití jednotlivých Titulů pro jinou než osobní potřebu Účastníka, zejména pro jakýkoliv opakovaný přenos (retransmisi) jednotlivých Titulů prostřednictvím Internetu či jiných veřejně i neveřejně přístupných sítí, rozvodů STA (společných televizních antén) a TKR (televizních kabelových rozvodů) nebo službu CANAL+ užívat v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.
  17. Informace ke zpracování osobních údajů v rámci poskytované služby CANAL+ jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné zde <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
  18. V případě porušení povinností vyplývajících z Účastnické smlouvy (zejména v případě neplacení vyúčtování služeb) je Operátor oprávněn okamžitě přerušit poskytování služby CANAL+ dle těchto Podmínek nebo službu CANAL+ Účastníkovi zcela zrušit. Stejně tak nebude služba CANAL+ dostupná po dobu, kdy bude Účastníkovi přerušeno poskytování hlavní služby.
  19. Poskytování služby CANAL+ je vázáno na platnost Účastnické smlouvy k hlavní službě. V případě ukončení poskytování hlavní služby, bude ukončeno i poskytování služby CANAL+.
  20. V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití využívání služby CANAL+, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
  21. Aktivací CANAL+ shora uvedeným způsobem uděluje Účastník souhlas jak s těmito Podmínkami, tak s Podmínkami Canal+. Ve všem, co není upraveno v těchto Podmínkách se poskytování služby CANAL+ řídí právě Podmínkami Canal+. V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a Podmínkami Canal+ mají přednost ustanovení Podmínek ve vztahu mezi Účastníkem a Operátorem a ustanovení Podmínek Canal+ pro užívání služby CANAL+ jako takové.
  22. Operátor nenese zodpovědnost za funkčnost datové sítě Účastníka jejímž prostřednictvím využívá službu CANAL+, ani za jeho hardwarové a softwarové vybavení.
  23. Reklamační služba CANAL+ poskytované na základě těchto Podmínek je nutno uplatnit u Operátora.
  24. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu či poskytování služby CANAL+ zcela zrušit. V případě, že ke zrušení služby CANAL+ dojde z důvodu ukončení smluvního vztahu mezi Operátorem a Canal+, nemá se toto zrušení za změnu Účastnické smlouvy. Stejně tak v případě, že dojde k omezení poskytování služby CANAL+ na straně Canal+ (kupř. z důvodu podezření na neoprávněné streamování či kopírování aj.). Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
  25. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 4.12.2023.