

# Proteger os dados da impressora do cliente

Certificado com a norma internacional de sistemas de gestão de segurança das informações

Estamos empenhados em manter seguros os dados da sua impressora habilitando os Serviços Remotos na Xerox para comunicar leituras, informações de suprimento e dados de desempenho.

## O NOSSO COMPROMISSO

A rede de dados do dispositivo é certificada pela International Standards Organization ISO/IEC 27001 Sistemas de Gestão da Segurança da Informação. Esta certificação demonstra o nosso compromisso perante a segurança dos dados do seu dispositivo sendo validado por uma entidade de auditoria reconhecida internacionalmente.

A Device Data Network (DDN), dentro do ambiente Xerox, representa a plataforma de rede segura que recebe, armazena e utiliza os dados agregados da sua impressora para permitir a faturação automatizada, reposição automática de consumíveis e funções de diagnósticos remotos.

**Ao manter uma conexão entre o seu dispositivo e a Xerox, podemos diagnosticar problemas, possibilitando que os dispositivos estejam sempre funcionais, além de simplificar o processo de recolha de leituras dos contadores e enviar toner automaticamente com base na sua utilização.**

Os equipamentos conectam-se e comunicam-se de uma das duas formas:

- **Dispositivo Direto:** Uma conexão segura de ponta a ponta possibilitada por um módulo de software integrado no dispositivo Xerox®.
- **Aplicativo de Gestão Equipamentos (Xerox Device Agent):** Software carregado em um servidor ou estação de trabalho segura por detrás de um firewall usando Simple Network Management Protocol (SNMP) para descobrir e gerir impressoras Xerox e de outras marcas instaladas no seu ambiente de rede.

Iniciado pelo equipamento, os dados do equipamento são agregados e enviados através de um canal criptografado para os Servidores de Comunicação da Xerox seguros e autenticados. Os dados transmitidos pelo dispositivo incluem dados de desempenho, utilização e de configuração. Alguns exemplos são falhas, utilização de peças, contadores, níveis de suprimentos e versões de software.

**Nestas transmissões nunca são incluídas imagens, digitalizações ou fax do cliente nem Informações Privadas Sensíveis (SPI).**

## AS VANTAGENS DE SE MANTER CONECTADO

- Melhor experiência com a assistência
- Maior tempo de operação e maior produtividade
- Reposição de suprimentos e leituras automáticas
- Processos de negócio simplificados
- Diagnósticos do código de erro em tempo real

## SERVIÇOS REMOTOS NA XEROX



## VANTAGENS DA CERTIFICAÇÃO

- Práticas seguras abrangentes e líderes do setor
- Avaliação certificada da gestão baseada no risco e leque de controlos de segurança
- Gestão da garantia de privacidade
- Suporta a conformidade regulamentar e legislativa do Sarbanes-Oxley Act de 2002, FISMA 2002, SSAE- 16
- Regulamento Geral sobre a Proteção dos Dados (RGPD) e outra legislação sobre proteção de dados
- Tranquilidade por saber que os dados da sua impressora estão protegidos e seguros.

Esta certificação pode ser validada gratuitamente, procurando no diretório de certificado BSI em:

<http://www.bsigroup.com/clientdirectory>