

# Aceleramos la transformación digital



# El mundo está cambiando. ¿Y si pudiera no solo mantenerse a la vanguardia del cambio, sino ayudar a impulsarlo?

Los cambios tecnológicos están perturbando las expectativas de servicio y comunicación del lugar de trabajo y de los clientes. La proliferación de objetos móviles, conectados y la Internet de las cosas, así como los avances en el aprendizaje automático, los análisis y la IA están presentando tantos retos como oportunidades. La demanda de comunicaciones personalizadas, interactivas y en tiempo real está creciendo, así como la necesidad de un acceso más rápido a volúmenes cada vez mayores de documentos y datos, independientemente de dónde trabajen los empleados.

## **NUEVAS FORMAS DE SIMPLIFICAR Y TRANSFORMAR SU FORMA DE TRABAJAR Y DE PRESTAR SERVICIO A LOS CLIENTES**

Adoptamos un enfoque integral para mejorar la experiencia del cliente desde la compra hasta la fidelidad. Identificamos puntos de contacto físicos y digitales específicos y reinventamos una forma nueva y mejorada de ofrecer un viaje sin problemas. Desde el principio, nuestras capacidades de automatización de procesos empresariales simplifican la gestión de las comunicaciones con los clientes a través de canales digitales e impresos, y nuestra información de los clientes basada en análisis optimiza aún más la experiencia de sus clientes y aumenta el crecimiento.

Diseño del entorno de trabajo híbrido más eficiente.



Al aprovechar las tecnologías y el software de nube, seguridad, análisis y digitalización, Servicios de impresión gestionados Xerox® ofrece una experiencia perfecta en todas las plataformas digitales y en papel para que sus empleados puedan ser productivos dondequiera que se encuentren.



## **SERVICIOS DE IMPRESIÓN GESTIONADOS XEROX®**

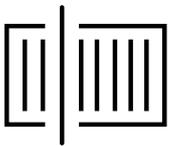
Las organizaciones desean obtener el control sobre la infraestructura de impresión: los costes de funcionamiento, los dispositivos, los consumibles, las reparaciones y la seguridad. Sin embargo, en sus lugares de trabajo también abundan los procesos basados en papel que afectan a la productividad de los empleados.

Ayudamos a nuestros clientes a acelerar la transformación digital mientras se optimiza la infraestructura y los procesos de impresión. Esto se consigue utilizando la cartera de software y tecnología de primera clase de Xerox®, que incluye análisis, automatización del flujo de trabajo, gestión de contenidos, soluciones de seguridad y optimización de la infraestructura de impresión para ayudar a que los lugares de trabajo sean más eficientes, los empleados más productivos y los datos más seguros.

# Racionalización de los procesos empresariales principales y transformación de experiencias.



El frenético mundo actual no deja tiempo para ineficiencias, redundancias u obstáculos. Estamos diseñando el entorno de trabajo híbrido más eficiente para ayudarle a transformar la experiencia de sus empleados y clientes en múltiples partes de la empresa y posibilitar formas más inteligentes de trabajar y comunicarse.



## SERVICIOS DE CAPTURA Y CONTENIDO DE XEROX®

Para competir en el acelerado mundo actual, no puede permitirse perder el tiempo con procesos anticuados. Necesita un sistema de archivo digital que sea un acceso sencillo y eficaz e instantáneo a la información de toda su organización, y un proceso rastreado que garantice que no se pierda nada.

Servicios de captura y contenido de Xerox® asimila automáticamente datos multicanal para alimentar los procesos posteriores, facilitando la captura, digitalización y archivado de documentos en papel y digitales de forma rápida y eficiente, y asegura que todas las partes interesadas autorizadas tienen acceso seguro, sencillo y 24 horas al día, 7 días a la semana.



## SERVICIOS DE CUENTAS POR PAGAR DE XEROX®

Aunque las innovaciones han llevado la transformación digital a casi cualquier otra parte de la empresa, este departamento se ha mantenido constantemente analógico. Ha llegado el momento de evolucionar la forma de gestionar las cuentas por pagar.

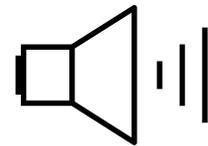
Servicios de cuentas por pagar de Xerox® es un paquete de funciones a medida para simplificar las operaciones administrativas, desde el procesamiento automatizado hasta la gestión completa de facturas electrónicas, agilizando los procesos engorrosos con la digitalización y eliminando errores humanos que aumentan los costes y ralentizan las operaciones.



## SERVICIOS XEROX® DE PLATAFORMA DIGITAL E IMPRESIÓN EN LA NUBE

La demanda de materiales personalizados que cumplan la promesa de la marca y satisfagan las necesidades de los clientes nunca ha sido mayor.

Xerox® Digital Hub & Cloud Print Services ofrece una forma rápida y con costes controlados de diseñar, producir y entregar una variedad de materiales digitales e impresos bajo demanda. Un escaparate web proporciona a los empleados y socios acceso en cualquier momento a materiales de marketing personalizables, a la vez que permite ver los costes y la información, y garantiza la coherencia de una comunicación a otra, tanto interna como externamente.



## SERVICIOS XEROX® DE CAMPAÑAS BAJO DEMANDA

Ejecutar campañas multicanal que comuniquen de forma eficaz las comunicaciones individuales puede resultar costoso y laborioso.

Xerox® Campaigns on Demand Services facilita la creación, gestión e implementación de campañas con resultados comprobados. Los análisis e informes avanzados le permiten conocer el coste y la eficacia de sus campañas y permitir la optimización continuada. También se ha diseñado para ser racionalizado, compatible y escalable para cualquier audiencia.

# Transformación de la experiencia del cliente en todos los sectores.



La experiencia del cliente lo es todo. Y todo lo que usted hace afecta a la experiencia del cliente. Le ayudamos a garantizar que sus procesos empresariales estén en sintonía con las necesidades de sus clientes para lograr interacciones coherentes, atractivas, personalizadas y positivas en todos los canales, puntos de contacto e interacciones.



## SERVICIOS PARA ATENCIÓN SANITARIA

El sector de los servicios médicos se enfrenta a una población que está creciendo, envejeciendo y demandando más a las organizaciones en las que confían para mantenerse sana. Los recursos son limitados. El personal tiene que abarcar demasiado. Y en muchos casos, la tecnología que debería facilitar todos los procesos crea obstáculos.

Nuestros servicios a medida para las organizaciones sanitarias les ayudan a conectar mejor con los pacientes y a anticiparse a sus necesidades, al tiempo que crean una experiencia sistemática y mejorada, y mejores resultados.



## SERVICIOS PARA SEGUROS

El sector de las aseguradoras se encuentra entre los más altos en volumen y frecuencia de las comunicaciones con los clientes. Esa cantidad puede ser un verdadero activo a la hora de forjar relaciones sólidas. Sin embargo, si la calidad de estas interacciones no es la adecuada, la experiencia de los clientes se verá deslucida, si no frustrada.

Con nuestros servicios para el sector de los seguros, convertimos los datos de los clientes en información práctica que permite realizar campañas de captación de clientes con éxito y mejorar su retención. Desde presupuestos personalizados hasta actualizaciones de pólizas de autoservicio y procesos de gestión de siniestros agilizados, permitimos a las aseguradoras ofrecer una gran experiencia al cliente.



## SERVICIOS PARA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Dirigirse a una amplia y diversa gama de audiencias en diferentes etapas de adopción de la tecnología, maximizar el compromiso de los ciudadanos, mejorar la capacidad de respuesta y las experiencias de los ciudadanos al tiempo que se reducen los costes no es una tarea fácil.

Hemos creado un conjunto completo de servicios para los organismos públicos con el fin de ayudar a situar a los ciudadanos en el punto de mira, y ayudar a quienes los atienden a generar comunicaciones oportunas, precisas y altamente personalizadas a través de los canales para permitir verdaderas conexiones.



## SERVICIOS PARA MINORISTAS

Los minoristas de hoy en día están sometidos a una presión cada vez mayor para impulsar el compromiso con la marca y la “cuota de la cesta” a través de la mejora de las experiencias de los consumidores y la eficacia de las comunicaciones con los clientes y las campañas de marketing. Al mismo tiempo, se ven obligados a reducir costes en la cadena de suministro y a acelerar la salida al mercado.

Nuestros servicios para minoristas proporcionan servicios completos de marketing —incluidos material de marketing y del punto de venta, publicidad directa, páginas web y programas de fidelización de clientes— para ayudar a los minoristas a sincronizar sus comunicaciones y a ofrecer una experiencia tan excepcional al cliente que hará que sus clientes vuelvan.

## Podemos ayudarle a realizar lo que hace, aún mejor.

Deje que pongamos nuestra experiencia en el sector y nuestros conocimientos tecnológicos al servicio de sus empleados, que mejoremos los resultados, reduzcamos los costes e impulsemos experiencias más positivas.

Más información en [xerox.com/Services](https://xerox.com/Services).