

Αναθεωρήθηκε στις 30/03/2018  
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ

Εφόσον δεν έχετε συνάψει γραπτή συμφωνία παραχώρησης αδειάς με την Esri, η οποία υπερισχύει της παρούσας, η Esri επιθυμεί να σας παρέχει τις Παροχές και Υπηρεσίες Esri μόνο εφόσον αποδέχεστε όλους τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας και αναγνωρίζετε την παρούσα ως μοναδική και αποκλειστική συμφωνία μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων μερών σχετικά με την παροχή προς εσάς των Παροχών και Υπηρεσιών Esri. Παρακαλείστε να διαβάσετε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις. Απαγορεύεται η χρήση των Παροχών Esri, έως ότου συμφωνήσετε με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας. Αν δεν συμφωνείτε με τους όρους και τις προϋποθέσεις όπως αναφέρθηκε, κάντε κλικ στο «Δεν δέχομαι την Κύρια Συμφωνία» παρακάτω. Στη συνέχεια, θα μπορέσετε να ζητήσετε επιστροφή του ποσού που καταβλήθηκε.

Η παρούσα Κύρια Συμφωνία («**Συμφωνία**») συνάπτεται μεταξύ υμών («**Πελάτης**») και της **Environmental Systems Research Institute, Inc.** («**Esri**»), εταιρείας με έδρα την Καλιφόρνια, στη διεύθυνση 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA.

Το Συνημμένο Α περιέχει τους ορισμούς των όρων που εμφανίζονται στην παρούσα Συμφωνία με κεφαλαίο το πρώτο γράμμα. Κάθε ενότητα της παρούσας Συμφωνίας μπορεί να περιλαμβάνει πρόσθετους ορισμούς, οι οποίοι χρησιμοποιούνται αποκλειστικά στην εν λόγω ενότητα.

## 1.0 ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

**1.1 Παραχώρηση Δικαιωμάτων.** Ως αντάλλαγμα για την εκ μέρους του Πελάτη καταβολή του συνόλου των σχετικών αμοιβών σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, η Esri

- α. Παρέχει Υπηρεσίες όπως ορίζεται στην παρούσα Συμφωνία,
- β. Παραχωρεί στον Πελάτη ένα μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα και άδεια ή συνδρομή για την πρόσβαση στις Παροχές Esri και τη χρήση τους όπως ορίζεται στις Προδιαγραφές και τα σχετικά Έγγραφα Παραγγελίας και
- γ. Εξουσιοδοτεί τον Πελάτη για την αντιγραφή και δημιουργία παράγωγων έργων της Τεκμηρίωσης για εσωτερική χρήση του Πελάτη, σε συνδυασμό με την εξουσιοδοτημένη χρήση των Παραδοτέων ή των Παροχών Esri από αυτόν. Ο Πελάτης θα συμπεριλάβει την κάτωθι ειδοποίηση απόδοσης πνευματικών δικαιωμάτων με την οποία αναγνωρίζονται τα ιδιοκτησιακά δικαιώματα της Esri και των αδειοδοτών της σε κάθε παράγωγο έργο:

«Τμήματα του παρόντος εγγράφου περιλαμβάνουν πνευματικά δικαιώματα της Esri και των αδειοδοτών της και χρησιμοποιούνται με χορήγηση αδειάς. Copyright © [Ο Πελάτης συμπληρώνει την πραγματική ημερομηνία ή ημερομηνίες των πνευματικών δικαιωμάτων από το αρχικό υλικό.] Esri και αδειοδότες αυτής. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.»

Οι παραχωρήσεις των δικαιωμάτων στην παρούσα ενότητα (α) διατηρούνται για τη διάρκεια εγγραφής ή της αντίστοιχης Διάρκειας Ισχύος ή επ' αόριστο εάν δεν ισχύει ή δεν αναφέρεται Διάρκεια Ισχύος στα Έγγραφα Παραγγελίας και (β) υπόκεινται σε πρόσθετα δικαιώματα και περιορισμούς στην παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένου του Συνημμένου Β.

**1.2 Πρόσβαση Συμβούλου ή Προμηθευτή.** Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτήσει τους συμβούλους ή προμηθευτές αυτού (α) να φιλοξενήσουν τις Παροχές Esri για τον Πελάτη και (β) να προβούν σε χρήση των Παροχών Esri, αποκλειστικά προς όφελος του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμμόρφωση των συμβούλων και προμηθευτών του με τη Συμφωνία και θα φροντίζει ότι κάθε σύμβουλος ή προμηθευτής θα παύουν τη χρήση των Παροχών Esri μετά την ολοκλήρωση της εργασίας για λογαριασμό του Πελάτη. Απαγορεύεται η πρόσβαση σε ή χρήση των Παροχών Esri από συμβούλους ή προμηθευτές, η οποία δεν γίνεται αποκλειστικά προς όφελος του Πελάτη.

**1.3 Επιφύλαξη Δικαιωμάτων.** Όλες οι Παροχές Esri είναι προστατευόμενα με πνευματικά δικαιώματα έργα της Esri ή των αδειοδοτών αυτής. Κάθε δικαίωμα που δεν παραχωρείται ρητά στην παρούσα Συμφωνία, επιφυλάσσεται.

**1.4 Δοκιμαστική Άδεια, Άδεια Αξιολόγησης και Άδειες Χρήσης Εκδόσεων Beta.** Τα προϊόντα αποκτώνται με άδεια αξιολόγησης ή δοκιμαστική άδεια ή συνδρομή ή στα πλαίσια προγράμματος έκδοσης beta για σκοπούς αξιολόγησης και δοκιμής μόνο και όχι για εμπορική χρήση. Κάθε τέτοια χρήση γίνεται με ευθύνη του Πελάτη και τα Προϊόντα αυτά δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για Συντήρηση. Εάν ο Πελάτης δεν μετατρέψει την άδεια αξιολόγησής του σε αγορασμένη άδεια ή συνδρομή πριν από τη λήξη της περιόδου αξιολόγησης, μπορεί να χάσει οποιοδήποτε Περιεχόμενο Πελάτη και παραμετροποιημένες λειτουργίες που έχει πραγματοποιήσει κατά τη διάρκεια της περιόδου αξιολόγησης. Εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί να αγοράσει άδεια ή συνδρομή, θα πρέπει να εξαγάγει το σχετικό Περιεχόμενο Πελάτη πριν από το τέλος της περιόδου αξιολόγησης.

**1.5 Εκπαιδευτικά προγράμματα.** Ο Πελάτης συμφωνεί να χρησιμοποιεί τις Παροχές Esri που προσφέρονται στα πλαίσια εκπαιδευτικού προγράμματος, αποκλειστικά για εκπαιδευτικούς λόγους κατά τη Διάρκεια ισχύος της εκπαιδευτικής χρήσης. Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιήσει τα προϊόντα για Διαχειριστικούς Σκοπούς, εκτός εάν έχει εξασφαλίσει μία άδεια για Διαχειριστική Χρήση. Ως «**Διαχειριστική Χρήση**» νοούνται οι διαχειριστικές δραστηριότητες που δεν σχετίζονται άμεσα με τη διδασκαλία ή την εκπαίδευση, όπως η αντιστοίχιση πόρων, η διαχείριση εγκαταστάσεων, η δημογραφική ανάλυση, η δρομολόγηση, η ασφάλεια του πανεπιστημιακού χώρου και η ανάλυση προσβασιμότητας. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει τα Προϊόντα για εμπορικούς ή κερδοσκοπικούς λόγους.

**1.6 Προγράμματα χορήγησης.** Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τις Παροχές Esri που παρέχονται στα πλαίσια προγράμματος χορήγησης, μόνο για μη εμπορικούς λόγους. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει τις Παροχές Esri για εμπορικούς ή κερδοσκοπικούς λόγους, εξαιρουμένης της κάλυψης κόστους χρήσης και λειτουργίας των Παροχών Esri.

**1.7 Άλλα προγράμματα περιορισμένης χρήσης της Esri.** Εάν ο Πελάτης αποκτήσει Παροχές Esri στο πλαίσιο οποιουδήποτε προγράμματος περιορισμένης χρήσης που δεν αναφέρεται ανωτέρω, η χρήση των Παροχών Esri από τον Πελάτη ενδέχεται να υπόκειται στους όρους που ορίζονται στην ισχύουσα σελίδα παρουσίασης ή φόρμα εγγραφής ή σε αυτούς που περιγράφονται στον ιστότοπο της Esri, πέραν των όρων της παρούσας Συμφωνίας που δεν αντίκεινται στα ανωτέρω.

## 2.0 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

**2.1 Τύποι Άδειας.** Η Esri παραχωρεί άδεια χρήσης Λογισμικού σύμφωνα με τα κατωτέρω είδη αδειών. Η Τεκμηρίωση και τα Έγγραφα Παραγγελίας ορίζουν το είδος ή τα είδη αδειών που ισχύουν για το Λογισμικό που έχει παραγγελθεί:

- α. **Άδεια Concurrent Use.** Ο Πελάτης μπορεί να εγκαταστήσει και να χρησιμοποιήσει το Λογισμικό σε έναν ή περισσότερους υπολογιστές σε ένα δίκτυο, αλλά ο αριθμός των ταυτόχρονων χρηστών δεν μπορεί να υπερβεί τον αριθμό των αδειών που αγοράστηκαν. Η Άδεια Concurrent Use περιλαμβάνει το δικαίωμα εκτέλεσης παθητικών instances αυτόματης ανακατεύθυνσης του λογισμικού διαχείρισης Αδειών Concurrent Use σε ξεχωριστό περιβάλλον λειτουργικού συστήματος για προσωρινή υποστήριξη αυτόματης ανακατεύθυνσης.
- β. **Άδεια Εγκατάστασης.** Ο Πελάτης μπορεί να ενσωματώσει τμήματα ArcGIS Runtime σε Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας και να διανέμει τις Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας στους τελικούς χρήστες του ιδίου (Πελάτη).
- γ. **Άδεια Διακομιστή Εγκατάστασης.** Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει το Λογισμικό στα πλαίσια Άδειας Διακομιστή, για κάθε χρήση που επιτρέπεται με βάση τη Συμφωνία και όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση.
- δ. **Άδεια Διακομιστή Ανάπτυξης.** Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει το Λογισμικό μόνο στα πλαίσια Άδειας Διακομιστή, για να δημιουργήσει και να δοκιμάσει Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας, όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση.
- ε. **Χρήση Ανάπτυξης.** Ο Πελάτης μπορεί να εγκαταστήσει και να χρησιμοποιήσει το Λογισμικό, για να δημιουργήσει και να δοκιμάσει Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας, όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση.

- στ. **Άδεια Διπλής Χρήσης.** Ο Πελάτης μπορεί να εγκαταστήσει το Λογισμικό σε επιτραπέζιο υπολογιστή και να το χρησιμοποιεί ταυτόχρονα είτε σε προσωπικό ψηφιακό βοηθό (PDA) είτε σε φορητό υπολογιστή χειρός, εφόσον το Λογισμικό χρησιμοποιείται μόνο από ένα άτομο ανά πάσα στιγμή.
- ζ. **Άδεια Αυτόματης Ανακατεύθυνσης.** Ο Πελάτης επιτρέπεται να εγκαταστήσει το Λογισμικό σε πλεονάζοντα συστήματα για λειτουργίες αυτόματης μεταγωγής, όμως το πλεονάζον εγκατεστημένο Λογισμικό μπορεί να λειτουργεί μόνο κατά την περίοδο που δεν είναι λειτουργικός ο κύριος δικτυακός τόπος. Εκτός από την συντήρηση του συστήματος και την ενημέρωση των βάσεων δεδομένων, η(οι) πλεονάζουσα(-σες) εγκατάσταση(-σεις) Λογισμικού πρέπει να παραμένουν ανενεργές, όταν ο κύριος δικτυακός τόπος (ή οποιοσδήποτε άλλος πλεονάζων τόπος) βρίσκεται σε λειτουργία.
- η. **Άδεια Αναδιανομής.** Ο Πελάτης μπορεί να αναπαράγει και να διανείμει το Λογισμικό, με την προϋπόθεση ότι:
1. Ο Πελάτης αναπαράγει και διανείμει το Λογισμικό πλήρως.
  2. Ένα συμφωνητικό αδειοδότησης που προστατεύει το Λογισμικό στον ίδιο βαθμό με την παρούσα Συμφωνία συνοδεύει κάθε αντίγραφο του Λογισμικού και ο αποδέκτης συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της συμφωνίας αδειοδότησης.
  3. Ο Πελάτης αναπαράγει όλες τις επιγραφές και ειδοποιήσεις πνευματικών δικαιωμάτων και σημάτων κατατεθέντων και
  4. Ο Πελάτης δεν επιβάλλει χρέωση ή τέλος σε τρίτους για τη χρήση του Λογισμικού.
- θ. **Άδεια Διακομιστή.** Ο Πελάτης μπορεί να εγκαταστήσει και να χρησιμοποιεί το Λογισμικό σε υπολογιστή διακομιστή. Οι άδειες Διακομιστή ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμένο αριθμό πυρήνων διακομιστών ή διανεμημένη εγκατάσταση σε πολλαπλούς διακομιστές, όπως περιγράφεται στα Έγγραφα Παραγγελίας ή στην Τεκμηρίωση. Αν η περιγραφή του Λογισμικού περιλαμβάνει χρήση υπηρεσιών αυτόματης μεταγωγής, κάθε Άδεια Διακομιστή θα περιλαμβάνει Άδεια Υπηρεσιών αυτόματης μεταγωγής.
- ι. **Άδεια Single Use.** Ο Πελάτης μπορεί να επιτρέψει σε έναν μεμονωμένο εξουσιοδοτημένο τελικό χρήστη να εγκαταστήσει και να χρησιμοποιεί το Λογισμικό σε ένα μεμονωμένο υπολογιστή. Ο Πελάτης μπορεί να επιτρέψει σε έναν και μόνο εξουσιοδοτημένο τελικό χρήστη να εγκαταστήσει δεύτερο αντίγραφο για αποκλειστική χρήση από τον τελικό χρήστη σε έναν δεύτερο υπολογιστή, εφόσον μόνο 1 αντίγραφο του Λογισμικού είναι σε χρήση κάθε φορά. Κανείς άλλος τελικός χρήστης δεν πρέπει να χρησιμοποιεί το Λογισμικό δυνάμει της ίδιας άδειας χρήσης για οποιονδήποτε άλλο σκοπό.
- κ. **Άδεια Διακομιστή Staging.** Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει το Λογισμικό στα πλαίσια Άδειας Διακομιστή, για τη δημιουργία και δοκιμή Εφαρμογών Προστιθέμενης Αξίας και προσωρινά αποθηκευμένων χαρτών, διεξαγωγή δοκιμών αποδοχής χρήστη, δοκιμές απόδοσης και δοκιμές φόρτωσης λογισμικού τρίτων κατασκευαστών, σταδιακή διεξαγωγή νέων ενημερώσεων εμπορικών δεδομένων και διεξαγωγή δραστηριοτήτων εκπαίδευσης, όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί τις Εφαρμογές Προστιθέμενης Αξίας και τις cache χαρτών στους Διακομιστές Ανάπτυξης και Εγκατάστασης.

## 2.2 Επιτρεπόμενες χρήσεις

- α. Ο Πελάτης μπορεί
1. να εγκαταστήσει, να έχει πρόσβαση σε ή να αποθηκεύσει Λογισμικό και Δεδομένα σε συσκευή(ές) ηλεκτρονικής αποθήκευσης,
  2. να δημιουργήσει αντίγραφα αρχειοθέτησης και συνήθη αντίγραφα ασφαλείας αρχείων του υπολογιστή,
  3. να εγκαταστήσει και να χρησιμοποιεί νεότερη έκδοση του Λογισμικού ταυτόχρονα με την έκδοση που θα αντικατασταθεί στη διάρκεια εύλογης χρονικής περιόδου μετάβασης που δεν θα υπερβαίνει τους 6 μήνες, εφ' όσον η εξέλιξη οποιασδήποτε έκδοσης δεν υπερβαίνει την ποσότητα που έχει αδειοδοτηθεί στον Πελάτη. Στη συνέχεια, ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί περισσότερο Λογισμικό από το συνολικό στην συνολικά αδειοδοτημένη ποσότητα σε αυτόν. Το παρόν δικαίωμα ταυτόχρονης χρήσης δεν ισχύει για Λογισμικό που έχει αδειοδοτηθεί για Χρήση Ανάπτυξης.
  4. να μεταφέρει το Λογισμικό στην αδειοδοτημένη έκδοση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή αντικατάστασης,
  5. να διανείμει σε τρίτους Λογισμικό και τυχόν σχετικούς Κωδικούς Αδειοδότησης που απαιτούνται για χρήση Άδειας Εγκατάστασης και

6. να χρησιμοποιήσει το Λογισμικό για Χρήση Παροχέα Υπηρεσιών Εμπορικών Εφαρμογών μόνο με τον όρο ότι ο Πελάτης έχει αποκτήσει άδεια Χρήσης Παροχέα Υπηρεσιών Εμπορικών Εφαρμογών ή είναι κυβερνητικός ή μη κερδοσκοπικός οργανισμός που διαχειρίζεται ιστότοπο ή προσφέρει υπηρεσία Διαδικτύου με βάση κάλυψης κόστους και όχι κερδοσκοπικά.
- β. Ο Πελάτης μπορεί να προσαρμόσει το Λογισμικό χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε μακροεντολή ή γλώσσα δέσμης ενεργειών, δημοσιευμένη διεπαφή προγραμματισμού εφαρμογής (API) ή βιβλιοθήκες πηγαίου ή αντικειμενικού κώδικα, αλλά μόνο στο βαθμό που η αντίστοιχη προσαρμογή περιγράφεται στην Τεκμηρίωση.
- γ. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί όλες τις γραμματοσειρές που παρέχονται με το Λογισμικό, για κάθε εξουσιοδοτημένη χρήση του Λογισμικού. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να χρησιμοποιεί τις γραμματοσειρές Esri ξεχωριστά για την εκτύπωση εγγράφων που δημιουργούνται με το Λογισμικό. Τυχόν περιορισμοί χρήσης για γραμματοσειρές τρίτων που συνοδεύουν το Λογισμικό, ορίζονται στο ίδιο το αρχείο της γραμματοσειράς.
- δ. Η Esri δημοσιεύει τους όρους χρήσης του Λογισμικού για συγκεκριμένα Προϊόντα στη διεύθυνση <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

### 3.0 ONLINE SERVICE

**3.1 Ορισμοί.** Οι παρακάτω ορισμοί συμπληρώνουν αυτούς που προβλέπονται στο Συνημμένο Α:

- α. Ως «**Ανώνυμοι Χρήστες**» ορίζονται τα πρόσωπα που έχουν δημόσια πρόσβαση (δηλ. χωρίς να απαιτείται να παρέχονται Στοιχεία Ονομαστικού Χρήστη) σε οποιοδήποτε μέρος του Περιεχομένου Πελάτη ή των Εφαρμογών Προστιθέμενης Αξίας. Ο Πελάτης μπορεί να ενεργοποιήσει την πρόσβαση Ανώνυμων Χρηστών στο Περιεχόμενο ή στις Εφαρμογές Προστιθέμενης Αξίας του, δημοσιεύοντας αυτές με τη χρήση Εργαλείων Κοινοποίησης, τα οποία συνοδεύουν την εξουσιοδοτημένη χρήση των Online Service από τον Πελάτη.
- β. Ως «**Στοιχεία Εισόδου Εφαρμογής**» νοούνται τα στοιχεία εισόδου εφαρμογής και ο σχετικός κωδικός πρόσβασης που δημιουργούνται από το σύστημα κατόπιν εγγραφής στο ArcGIS Online μιας Εφαρμογής Προστιθέμενης Αξίας, τα οποία όταν ενσωματώνονται στην Εφαρμογή Προστιθέμενης Αξίας επιτρέπουν την πρόσβαση και χρήση των Online Service.
- γ. Ως «**Μονάδα(-ες)κατανάλωσης Υπηρεσιών**» ορίζεται η μονάδα συναλλαγών που εκχωρείται με μια συνδρομή για Online Service στο ποσό που ορίζεται στο Έγγραφο Παραγγελίας.
- δ. Ως «**Εργαλεία Κοινοποίησης**» ορίζονται οι δυνατότητες δημοσίευσης που περιλαμβάνονται στα Online Service και τον Ιστότοπο ArcGIS και επιτρέπουν στον Πελάτη να καταστήσει το Περιεχόμενο και τις Εφαρμογές Προστιθέμενης Αξίας του διαθέσιμα σε τρίτους ή σε Ανώνυμους Χρήστες.

**3.2 Περιγραφή Online Service.** Η Esri δημοσιεύει τους όρους χρήσης για συγκεκριμένες συνδρομές των Online Service στη διεύθυνση <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Επίσης, η χρήση των Online Service υπόκειται στους όρους των Υπηρεσιών Cloud που βρίσκονται στο Συνημμένο Β.

### 3.3 Πρόσβαση σε Εφαρμογές Προστιθέμενης Αξίας

- α. Οι Ονομαστικοί Χρήστες έχουν ξεχωριστά, προσωπικά στοιχεία εισόδου. Οι Ονομαστικοί Χρήστες έχουν ιδιωτική πρόσβαση σε λειτουργίες των Online Service που δεν είναι δημόσια προσβάσιμες στους Ανώνυμους Χρήστες.
- β. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τη συνδρομή του στα Online Service για τη δημιουργία Εφαρμογών Προστιθέμενης Αξίας για εσωτερική χρήση από τους Ονομαστικούς Χρήστες σύμφωνα με τις δημοσιευμένες περιγραφές των Online Service.
- γ. Ο Πελάτης μπορεί να μεταβιβάσει τις Εφαρμογές Προστιθέμενης Αξίας σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, για χρήση σε συνδυασμό με τη συνδρομή του τρίτου μέρους στο Online Service.
- δ. Ο Πελάτης απαγορεύεται να προσθέτει τρίτους ως Ονομαστικούς Χρήστες στη συνδρομή στα Online Service του Πελάτη. Αυτός ο περιορισμός δεν ισχύει για τρίτους που περιλαμβάνονται στον ορισμό των Ονομαστικών Χρηστών.
- ε. Ο Πελάτης απαγορεύεται να παρέχει πρόσβαση σε τρίτους στα ArcGIS Online Service που ενεργοποιούνται μέσω της συνδρομής του Πελάτη στο ArcGIS Online, με οποιονδήποτε τρόπο εκτός των Εφαρμογών Προστιθέμενης Αξίας του Πελάτη. Αυτός ο περιορισμός δεν ισχύει για τρίτους που περιλαμβάνονται στον ορισμό των Ονομαστικών Χρηστών.

στ. Ο Πελάτης μπορεί να επιτρέψει σε Ανώνυμους Χρήστες την πρόσβαση στις Εφαρμογές Προστιθέμενης Αξίας που εκτελούνται στα πλαίσια της συνδρομής του Πελάτη, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

1. Ο Πελάτης μπορεί να επιβάλλει χρεώσεις για την παραπάνω πρόσβαση, σύμφωνα με τους τύπους συνδρομής που επιτρέπουν τη χρήση για σκοπούς εμπορικής επιχείρησης λιανικής πώλησης.
2. Ο Πελάτης μπορεί να ενσωματώσει Στοιχεία Εισόδου Εφαρμογής σε Εφαρμογές Προστιθέμενης Αξίας για να ενεργοποιήσει τη δημόσια χρήση από Ανώνυμους Χρήστες, αλλά απαγορεύεται να ενσωματώσει Στοιχεία Ονομαστικού Χρήστη.
3. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για όλες τις Μονάδες κατανάλωσης Υπηρεσιών που καταναλώνονται κατά τη χρήση των Εφαρμογών Προστιθέμενης Αξίας του Πελάτη από Ανώνυμους Χρήστες.
4. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παροχή τεχνικής υποστήριξης στην(ις) Εφαρμογή(ές) Προστιθέμενης Αξίας του Πελάτη.
5. Ο Πελάτης απαγορεύεται να ενεργοποιήσει την πρόσβαση Ανώνυμων Χρηστών σε Εφαρμογές Προστιθέμενης Αξίας που παρέχονται μόνο για εσωτερική χρήση του Πελάτη. Οι Εφαρμογές Προστιθέμενης Αξίας που χρησιμοποιούνται εσωτερικά, απαιτούν από κάθε χρήστη να χρησιμοποιεί στοιχεία εισόδου Ονομαστικού Χρήστη.

### 3.4 Ευθύνες του Πελάτη

- α. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την ανάπτυξη και τον χειρισμό του Περιεχομένου του Πελάτη και των Εφαρμογών Προστιθέμενης Αξίας και για τη συμμόρφωση των Ονομαστικών Χρηστών του με την παρούσα Συμφωνία. Ο Πελάτης και οι Ονομαστικοί Χρήστες ή Ανώνυμοι Χρήστες (όπου ισχύει) αυτού, είναι τα μοναδικά άτομα που εξουσιοδοτούνται να έχουν πρόσβαση στα Online Service μέσω της συνδρομής του Πελάτη. Τα στοιχεία εισόδου των Ονομαστικών Χρηστών αφορούν μόνο τους καθορισμένους Ονομαστικούς Χρήστες και δεν μπορούν να κοινοποιηθούν σε άλλα άτομα. Ο Πελάτης μπορεί να εκχωρήσει ξανά μια Άδεια Ονομαστικού Χρήστη, εάν ο προηγούμενος Ονομαστικός Χρήστης δεν απαιτεί πλέον πρόσβαση στα Online Service.
- β. Ο Πελάτης πρέπει να συμπεριλάβει γνωστοποίηση αναγνώρισης ότι η εφαρμογή του χρησιμοποιεί Online Service που παρέχεται από την Esri, αν η αναγνώριση δεν προβάλλεται αυτόματα μέσω της χρήσης Online Service. Παρέχονται κατευθυντήριες γραμμές στην παρούσα τεκμηρίωση.
- γ. Ο Πελάτης θα διασφαλίσει ότι το Περιεχόμενο του Πελάτη είναι κατάλληλο για χρήση με τα Online Service και για διατήρηση τακτικών offline αντιγράφων ασφαλείας, χρησιμοποιώντας τις δυνατότητες εξαγωγής και λήψης των Online Service.

**3.5 Τροποποιήσεις Online Service.** Η Esri μπορεί να αλλάξει τα Online Service και τα σχετικά API ανά πάσα στιγμή, με προηγούμενη ειδοποίηση 30 ημερών για ουσιαστικές αλλαγές και ειδοποίηση 90 ημερών για υποτιμήσεις. Εάν οποιαδήποτε τροποποίηση, διακοπή ή υποτίμηση Online Service προκαλεί ουσιαστική, αρνητική επίπτωση στις λειτουργίες του Πελάτη, η Esri δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προσπαθήσει να επισκευάσει, διορθώσει ή παρέχει εναλλακτική λύση για τα σχετικά Online Service. Αν η εφικτή λύση δεν είναι εμπορικά εύλογη, ο Πελάτης μπορεί να ακυρώσει τη συνδρομή του στο Online Service και η Esri θα εκδώσει κατ' αναλογία επιστροφή χρημάτων.

**3.6 Αλλαγές τελών συνδρομών.** Η Esri μπορεί να αλλάξει τα τέλη των συνδρομών με περίοδο μεγαλύτερη του 1 μηνός ειδοποιώντας τον Πελάτη τουλάχιστον 60 ημέρες πριν τη λήξη της εκάστοτε ισχύουσας περιόδου συνδρομής. Η Esri μπορεί να αλλάξει τα μηνιαία τέλη συνδρομής κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης 30 ημερών. Εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, ο διανομέας μπορεί να παρέχει ειδοποίηση σχετικά με αλλαγές τιμών.

**3.7 Κοινοποίηση Περιεχομένου Πελάτη.** Εάν ο Πελάτης επιλέγει να μοιραστεί το Περιεχόμενό του χρησιμοποιώντας Εργαλεία Κοινοποίησης, τότε ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι έχει δώσει σε τρίτους το δικαίωμα χρήσης, αποθήκευσης, αποθήκευσης σε προσωρινή μνήμη, αντιγραφής, αναπαραγωγής, (ανα)διανομής και (ανα)μετάδοσης του Περιεχομένου του Πελάτη μέσω των Online Service. Η Esri δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, διαγραφή, τροποποίηση ή κοινοποίηση Περιεχομένου Πελάτη η οποία προκύπτει από τη χρήση ή εσφαλμένη χρήση των Εργαλείων Κοινοποίησης ή των Online Service, του Περιεχομένου Πελάτη, του Ιστότοπου ArcGIS, της Τεκμηρίωσης ή σχετικού υλικού. Η χρήση των Εργαλείων Κοινοποίησης από τον Πελάτη γίνεται με δική του αποκλειστική ευθύνη.

**3.8 Όρια χρήσης Online Service, Μονάδες κατανάλωσης Υπηρεσίας.** Κάθε συνδρομή σε Online Service περιλαμβάνει Μονάδες κατανάλωσης Υπηρεσίας, όπως περιγράφονται στο αντίστοιχο Έγγραφο Παραγγελίας. Κάθε Μονάδα κατανάλωσης Υπηρεσίας παραχωρεί στον Πελάτη το δικαίωμα κατανάλωσης μιας συγκεκριμένης ποσότητας Online Service που ποικίλει ανάλογα με τα Online Service που χρησιμοποιεί ο Πελάτης. Καθώς ο Πελάτης καταναλώνει Online Service, οι Μονάδες κατανάλωσης Υπηρεσίας χρεώνονται αυτόματα στη συνδρομή του Πελάτη, έως το μέγιστο αριθμό διαθέσιμων Μονάδων κατανάλωσης Υπηρεσίας. Ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει συμπληρωματικές Μονάδες κατανάλωσης Υπηρεσίας, σύμφωνα με τις ανάγκες του. Η Esri θα ειδοποιήσει το διαχειριστή λογαριασμού συνδρομής του Πελάτη όταν η κατανάλωση Μονάδων Υπηρεσίας του Πελάτη προσεγγίσει περίπου το 75% των Μονάδων κατανάλωσης Υπηρεσίας που εκχωρούνται στον Πελάτη μέσω της συνδρομής του Πελάτη. Η Esri διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την πρόσβαση του Πελάτη στα Online Service που καταναλώνουν Μονάδες Υπηρεσίας, όταν ο Πελάτης καταναλώσει όλες τις Μονάδες κατανάλωσης Υπηρεσίας του. Η Esri θα επαναφέρει άμεσα την πρόσβαση του Πελάτη στο Online Service του, όταν αυτός αγοράσει συμπληρωματικές Μονάδες κατανάλωσης Υπηρεσίας.

## 4.0 ΔΕΔΟΜΕΝΑ

**4.1 Ορισμοί.** Οι παρακάτω ορισμοί συμπληρώνουν αυτούς που προβλέπονται στο Συνημμένο Α:

- α. Ως «**Δεδομένα Business Listing**» ορίζεται οποιοδήποτε σύνολο δεδομένων που περιλαμβάνει έναν κατάλογο επιχειρήσεων και μπορεί να περιλαμβάνει άλλα σχετικά επιχειρηματικά χαρακτηριστικά.
- β. Ως «**Πακέτο Περιεχομένου Esri**» ορίζεται το ψηφιακό αρχείο που περιλαμβάνει το περιεχόμενο του ArcGIS Online υποβάθρου (π.χ. χάρτες με πλεγματικά αρχεία, εικόνες, διανυσματικά δεδομένα) που προέρχεται από τις ArcGIS Online υπηρεσίες υποβάθρου.
- γ. Ως «**Δεδομένα Οδικού Δικτύου**» ορίζονται τα Δεδομένα που περιλαμβάνουν ή απεικονίζουν πληροφορίες για δρόμους, οδούς και σχετικές δυνατότητες.

## 4.2 Επιτρεπόμενες χρήσεις

- α. Εφόσον δεν εξουσιοδοτείται άλλως γραπτώς, ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα μόνο σε σχέση με τα Προϊόντα για τα οποία παρέχονται τα Δεδομένα από την Esri.
- β. Ο Πελάτης μπορεί να συμπεριλάβει αναπαραστάσεις των Δεδομένων σε έντυπη ή στατική, ηλεκτρονική μορφή (π.χ. PDF, GIF, JPEG), σε πακέτα παρουσίασης, μελέτες μάρκετινγκ ή άλλες αναφορές ή έγγραφα που περιέχουν εικόνες χαρτών ή συνόψεις δεδομένων που προέρχονται από τη χρήση Προϊόντων Esri, σε τρίτους, σύμφωνα με τους περιορισμούς που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης θα συμπεριλάβει μια δήλωση αναφοράς στις αναπαραστάσεις Δεδομένων, αναγνωρίζοντας την Esri ή τους αντίστοιχους δικαιούχους αυτής ως παρόχους των τμημάτων Δεδομένων που χρησιμοποιούνται για την αναπαράσταση Δεδομένων.
- γ. Ο Πελάτης μπορεί να λάβει τα υπόβαθρα του ArcGIS Online εκτός σύνδεσης μέσω των Esri Content Package και στη συνέχεια να τους παραδώσει (μεταφέρει) σε οποιαδήποτε συσκευή για χρήση αποκλειστικά με αδειοδοτημένες εφαρμογές ArcGIS Runtime και ArcGIS Desktop. Ο Πελάτης δεν μπορεί διαφορετικά να αποθηκεύει προσωρινά ή να μεταφορτώνει τέτοιου είδους Δεδομένα.
- δ. Η Esri δεν εξασφαλίζει δικαιώματα στο Περιεχόμενο του Πελάτη στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας.

## 4.3 Περιορισμοί χρήσης

- α. Ο Πελάτης απαγορεύεται να λειτουργήσει άμεσα ή να εξουσιοδοτήσει τους πελάτες του να συν-προωθούν Δεδομένα με συγκεκριμένο σήμα, να χρησιμοποιούν τα Δεδομένα με οποιαδήποτε μη αδειοδοτημένη υπηρεσία ή προϊόν ή να προσφέρουν τα Δεδομένα μέσω ή εκ μέρους τρίτων.
- β. Ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί ή να επιτρέψει σε τρίτα μέρη να χρησιμοποιούν τα Δεδομένα με σκοπό την αποσύνθεση, ενίσχυση, επαλήθευση, συμπλήρωση, προσθήκη ή διαγραφή από σύνθεση πληροφοριών που πωλούνται, ενοικιάζονται, δημοσιεύονται, παρέχονται ή προσφέρονται σε τρίτους με οποιονδήποτε τρόπο.
- γ. *Δεδομένα Business Listing.* Αν δεν εξουσιοδοτείται γραπτώς, ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί Δεδομένα Business Listing για οποιαδήποτε χρήση άμεσου μάρκετινγκ, μεταπώληση, δημοσίευση ή διανομή σε τρίτους, στα πλαίσια οποιασδήποτε ταχυδρομικής λίστας, καταλόγου, διαφημιστικών αγγελιών ή άλλης σύνθεσης πληροφοριών.

- δ. *Δεδομένα Οδικού Δικτύου*. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τα Δεδομένα Οδικού Δικτύου για σκοπούς χαρτογράφησης, γεωκωδικοποίησης, δρομολόγησης και ανάλυσης δικτύου μεταφοράς. Αν δεν εξουσιοδοτείται άλλως γραπτώς, ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί Δεδομένα Οδικού Δικτύου για τις εξής χρήσεις:
1. Οδηγίες πλοήγησης σε πραγματικό χρόνο, συμπεριλαμβανομένων των ειδοποιήσεων για επερχόμενους ελιγμούς, όπως προειδοποίηση για επερχόμενη στροφή ή για υπολογισμό εναλλακτικής διαδρομής σε περίπτωση παράλειψης κάποιας στροφής.
  2. Συγχρονισμένη δρομολόγηση πολλαπλών οχημάτων ή
  3. Συγχρονισμένη βελτιστοποίηση διαδρομών.
- ε. *Δεδομένα Business Analyst*. Ο Πελάτης μπορεί να αποθηκεύσει προσωρινά Δεδομένα που παρέχονται με το ArcGIS Business Analyst App σε φορητές συσκευές για χρήση σε συνδυασμό με τη χρήση του ArcGIS Business Analyst Server. Ο Πελάτης δεν μπορεί διαφορετικά να αποθηκεύει προσωρινά ή να μεταφορτώνει τέτοιου είδους Δεδομένα.
- στ. *Μερικές Άδειες Χρήσης Συνόλου Δεδομένων*. Εάν ο Πελάτης παραγγείλει ένα υποσύνολο ενός συνόλου δεδομένων (για παράδειγμα, μια χώρα, περιοχή, νομό ή τοπικό μέρος ενός παγκόσμιου συνόλου δεδομένων), μπορεί να χρησιμοποιήσει μόνο το αδειοδοτημένο υποσύνολο και κανένα άλλο μέρος του πλήρους συνόλου δεδομένων.
- ζ. *Δεδομένα MapStudio της Esri*. Ο Πελάτης μπορεί να δημιουργήσει, να εμφανίσει δημόσια και να διανείμει χάρτες σε έντυπη ή στατική ηλεκτρονική μορφή αποκλειστικά για ειδησεογραφικούς σκοπούς.
- η. *Δεδομένα Michael Bauer Research International Boundaries («Δεδομένα MBR»)*. Το δικαίωμα χρήσης από τον Πελάτη των δεδομένων που λήφθηκαν στις εγκαταστάσεις του Πελάτη (π.χ. Δεδομένα MBR που είναι αποθηκευμένα σε ArcGIS Enterprise και ArcGIS Desktop) τερματίζεται δύο χρόνια μετά τη λήψη.

**4.4 Συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις για Δεδομένα.** Ορισμένοι αδειοδότες Δεδομένων απαιτούν από την Esri να επιβάλλει συμπληρωματικές απαιτήσεις απόδοσης και όρους χρήσης στον Πελάτη. Οι παρόντες όροι συμπληρώνουν και τροποποιούν τους όρους της παρούσας Συμφωνίας και είναι διαθέσιμοι στη διεύθυνση [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data).

## 5.0 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

**Πελάτες των ΗΠΑ:** Η Esri θα παράσχει υπηρεσίες Συντήρησης για το Λογισμικό και τα Online Service σύμφωνα με το Πρόγραμμα Συντήρησης και Υποστήριξης Esri και την παρούσα Συμφωνία, εφόσον ο Πελάτης βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες.

**Πελάτες εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών:** Ο Πελάτης μπορεί να λάβει υπηρεσίες συντήρησης από τον τοπικό διανομέα της Esri, σύμφωνα με τη συνήθη πολιτική υποστήριξης αυτού.

## ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ Α ΓΛΩΣΣΑΡΙ ΟΡΩΝ

Το παρακάτω γλωσσάρι όρων ισχύει για όλες τις Παροχές Esri και τις Υπηρεσίες που ενδέχεται να παρέχει η Esri στους πελάτες της. Ορισμένες Παροχές Esri ή Υπηρεσίες, ενδέχεται να μην εμπίπτουν στο αντικείμενο της παρούσας Συμφωνίας. Παρακαλείστε να αγνοείτε τυχόν όρους που δεν ισχύουν για τις Παροχές Esri ή τις Υπηρεσίες που προσφέρονται στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας.

Ως «**API**» νοείται το περιβάλλον προγραμματισμού εφαρμογής.

Ως «**GIS**» ορίζονται τα συστήματα γεωγραφικών πληροφοριών.

Ως «**Online Service**» νοείται κάθε εμπορικά διαθέσιμο, διαδικτυακό γεωχωρικό σύστημα που παρέχει η Esri, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών και σχετικών API για αποθήκευση, διαχείριση, δημοσίευση και χρήση χαρτών, δεδομένων και λοιπών πληροφοριών. Στο Online Service δεν περιλαμβάνονται Δεδομένα και Περιεχόμενο.

Ως «**Personal Use**» ορίζεται η προσωπική, μη εμπορική χρήση αποκλειστικά από μεμονωμένο Πελάτη. Η Προσωπική Χρήση δεν περιλαμβάνει τη χρήση προς όφελος τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών, εκπαιδευτικών, κυβερνητικών ή μη κερδοσκοπικών οργανισμών.

Ως «**Άδεια Αορίστου Χρόνου**» νοείται κάθε άδεια χρήσης της Παροχής Esri για την οποία έχουν καταβληθεί τα εκάστοτε τέλη άδειας, η οποία έχει αόριστη διάρκεια, εκτός εάν καταγγεληθεί από την Esri ή τον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας.

Ως «**Άδεια Ονομαστικού Χρήστη**» νοείται το δικαίωμα για έναν μεμονωμένο Ονομαστικό Χρήστη να χρησιμοποιεί μια συγκεκριμένη Προσφορά Esri.

Ως «**Άδεια Ορισμένου Χρόνου**» ορίζεται η άδεια χρήσης μιας Παροχής Esri για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα («**Διάρκεια Ισχύος Άδειας**»).

Ως «**Beta**» ορίζεται οποιαδήποτε έκδοση άλφα, βήτα ή άλλη προκαταρκτική έκδοση Προϊόντος.

Ως «**Δεδομένα**» ορίζονται όλα τα εμπορικά διαθέσιμα σύνολα ψηφιακών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων γεωγραφικών διανυσματικών δεδομένων, αναφορών δεδομένων ράστερ ή σχετικών πινακοειδών χαρακτηριστικών που παρέχονται από την Esri μαζί με άλλες Παροχές Esri ή παραδίδονται ξεχωριστά.

Ως «**Δείγμα(-τα)**» ορίζεται το δείγμα κώδικα, τα δείγματα εφαρμογών, τα πρόσθετα ή τα δείγματα επεκτάσεων των Προϊόντων.

Ως «**Έγγραφο(-α) Παραγγελίας**» νοείται προσφορά πώλησης, προσφορά ανανέωσης Συντήρησης, εντολή αγοράς, πρόταση, Παραγγελία Εργασιών ή άλλο έντυπο που ταυτοποιεί τις Παροχές Esri, τις ενημερώσεις ή τις Υπηρεσίες που παραγγέλλονται από τον Πελάτη.

Ως «**Εκπαίδευση**» ορίζεται η τυπική εκπαίδευση σε ένα Προϊόν που παρέχει η Esri στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας.

Ως «**Εκπαιδευτικά Υλικά**» ορίζεται το ψηφιακό ή έντυπο υλικό που απαιτείται για την ολοκλήρωση της Εκπαίδευσης και το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τετράδια εργασιών, δεδομένα, έννοιες, ασκήσεις και εξετάσεις.

Ως «**Έλεγχος**» ορίζεται η κατοχή ποσοστού άνω του 50% των μετοχών με δικαίωμα ψήφου ή άλλων δικαιωμάτων ψήφου στην Ελεγχόμενη εταιρεία.

Ως «**Επαγγελματικές Υπηρεσίες**» ορίζεται κάθε υπηρεσία ανάπτυξης ή συμβουλευτική υπηρεσία που παρέχει η Esri στον Πελάτη.



Ως «**Εφαρμογή Προστιθέμενης Αξίας**» ορίζεται η εφαρμογή που αναπτύσσεται από τον Πελάτη για χρήση σε συνδυασμό με την αδειοδοτημένη χρήση οποιουδήποτε Λογισμικού, Δεδομένων ή Online Service.

Ως «**Θυγατρική**» ορίζεται κάθε νομικό πρόσωπο το οποίο άμεσα ή έμμεσα (α) Ελέγχει, (β) Ελέγχεται ή (γ) τελεί υπό κοινό Έλεγχο με κάποιο άλλο πρόσωπο. Ως «**Έλεγχος**» νοείται η κατοχή ποσοστού άνω του 50% των μετοχών με δικαιώματα ψήφου ή άλλων δικαιωμάτων ψήφου στην Ελεγχόμενη εταιρεία.

Ως «**Ιστότοπος ArcGIS**» νοείται η διεύθυνση [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) και κάθε σχετικός ή ακόλουθος ιστότοπος.

Ως «**Κακόβουλος Κώδικας**» ορίζονται οι ιοί λογισμικού, τα λογισμικά «σκουλήκια», τα time bomb, τα προγράμματα «δούρειων ίππων» ή άλλοι κώδικες ηλεκτρονικού υπολογιστή, αρχεία, άρνηση υπηρεσίας ή προγράμματα σχεδιασμένα για να διακόπτουν, καταστρέφουν ή περιορίζουν τη λειτουργικότητα οποιουδήποτε λογισμικού ή υλισμικού ή εξοπλισμού τηλεπικοινωνιών.

Ως «**Κωδικός(-οί) Αδειοδότησης**» ορίζεται κάθε κλειδί, αριθμός αδειοδότησης, κωδικός ενεργοποίησης, πιστοποιητικό εισόδου, κωδικός άδειας, διακριτικό, όνομα χρήστη λογαριασμού και κωδικός πρόσβασης ή άλλος μηχανισμός που απαιτείται για τη χρήση των Παροχών Esri.

Ως «**Λογισμικό**» νοείται το σύνολο ή οποιοδήποτε τμήμα του ιδιόκτητου, εμπορικού, πωλούμενου λογισμικού της Esri, εκτός Δεδομένων, η πρόσβαση στο οποίο ή η λήψη του οποίου γίνεται σε εξουσιοδοτημένο από την Esri δικτυακό τόπο ή το οποίο παρέχει η Esri σε οποιοδήποτε μέσο ή με οποιαδήποτε μορφή, συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων ασφαλείας, των ενημερώσεων, των πακέτων εγκατάστασης αρχείων, των πρόσθετων προγραμμάτων, των διορθωτικών προγραμμάτων ασφαλείας ή των επιτρεπτών συγχωνευμένων αντιγράφων.

Ως «**Ονομαστικός Χρήστης**» νοείται κάθε εργαζόμενος, εκπρόσωπος, σύμβουλος ή προμηθευτής του Πελάτη, στον οποίο ο Πελάτης έχει χορηγήσει μοναδικά, ασφαλή στοιχεία πρόσβασης (στοιχεία ταυτοποίησης) που επιτρέπουν την πρόσβαση σε ένα Προϊόν το οποίο απαιτεί την εν λόγω ταυτοποίηση προκειμένου να παράσχει πρόσβαση σε δυνατότητες που απαιτούν διαχείριση μέσω ταυτότητας, στα πλαίσια ενός Προϊόντος για αποκλειστικό όφελος του Πελάτη. Για εκπαιδευτική χρήση, οι Ονομαστικοί χρήστες μπορεί να περιλαμβάνουν εγγεγραμμένους σπουδαστές.

Ως «**Παραγγελία Εργασιών**» ορίζεται οποιοδήποτε Έγγραφο Παραγγελίας Υπηρεσιών.

Ως «**Παραδοτέα**» ορίζεται το σύνολο των παραδόσεων της Esri στον Πελάτη, στα πλαίσια παροχής Επαγγελματικών Υπηρεσιών.

Ως «**Παροχές Esri**» ορίζεται κάθε Προϊόν ή Τεκμηρίωση. Εάν η Esri παρέχει Εκπαίδευση ή Επαγγελματικές Υπηρεσίες απευθείας στον Πελάτη, τότε οι Παροχές Esri περιλαμβάνουν, επίσης, Παραδοτέα σταθερής και οριστικής τιμής και Εκπαιδευτικό Υλικό. Στις Παροχές Esri δεν περιλαμβάνονται Υπηρεσίες και Περιεχόμενο Τρίτων.

Ως «**Περιεχόμενο Πελάτη**» ορίζεται κάθε Περιεχόμενο το οποίο παρέχεται, χρησιμοποιείται ή αναπτύσσεται από τον Πελάτη σε σχέση με τη χρήση των Παροχών ή Υπηρεσιών Esri από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των Εφαρμογών Προστιθέμενης Αξίας. Το Περιεχόμενο του Πελάτη δεν περιλαμβάνει τυχόν κριτική, προτάσεις ή αιτήματα για βελτιώσεις Προϊόντων που παρέχει ο Πελάτης στην Esri.

Ως «**Περιεχόμενο Τρίτου**» ορίζεται κάθε Περιεχόμενο το οποίο μπορεί να λάβει ο Πελάτης από ιστότοπους τρίτων ή το οποίο συνεισφέρουν άμεσα στον ιστότοπο της Esri πρόσωπα πλην των εργαζόμενων, προμηθευτών ή προμηθευτών της Esri.

Ως «**Περιεχόμενο**» νοούνται τα δεδομένα, οι εικόνες, οι φωτογραφίες, τα κινούμενα σχέδια, τα βίντεο, οι ήχοι, τα κείμενα, οι χάρτες, οι βάσεις δεδομένων, τα μοντέλα δεδομένων, τα λογιστικά φύλλα, τα περιβάλλοντα χρήστη, τα τμήματα γραφικών, τα εικονίδια, οι εφαρμογές λογισμικού και άλλοι πόροι.

Ως «**Προδιαγραφές**» ορίζονται: (α) η Τεκμηρίωση του Λογισμικού και των Online Service, (β) το αντικείμενο εργασιών που ορίζεται σε οποιαδήποτε Παραγγελία Εργασιών, ή (γ) οι δημοσιευμένες περιγραφές Εκπαίδευσης της Esri.

Ως «**Προϊόν(-τα)**» ορίζονται το Λογισμικό, τα Δεδομένα και τα Online Service.

Ως «**Στοιχεία Ονομαστικού Χρήστη**» ορίζονται τα μοναδικά στοιχεία εισόδου και ο κωδικός πρόσβασης ενός προσώπου, τα οποία του παρέχουν πρόσβαση στα Προϊόντα και επιτρέπουν τη χρήση τους.

Ως «**Συντήρηση**» ορίζεται ένα πρόγραμμα συνδρομής που παρέχει η Esri και το οποίο παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να λαμβάνει ενημερώσεις Προϊόντων και άλλες παροχές, όπως πρόσβαση σε τεχνική υποστήριξη και σε διαδικτυακά εκπαιδευτικά προγράμματα ασύγχρονης παρακολούθησης (self-paced).

Ως «**Τεκμηρίωση**» ορίζονται όλα τα έγγραφα αναφοράς που παρέχει η Esri με Παραδοτέο ή Παροχή Esri.

Ως «**Υπηρεσία(-ες)**» ορίζονται οι υπηρεσίες Συντήρησης. Στις περιπτώσεις που η Esri παρέχει υπηρεσίες EMCS, Εκπαίδευση ή Επαγγελματικές Υπηρεσίες απευθείας στον Πελάτη, τότε οι Υπηρεσίες περιλαμβάνουν και τα EMCS, τις Εκπαιδευτικές και τις Επαγγελματικές Υπηρεσίες.

Ως «**Υπηρεσίες Cloud που διαχειρίζεται η Esri**» ή «**EMCS**» ορίζονται οι υποδομές cloud που είναι προσαρμοσμένες στον Πελάτη, το Λογισμικό, τα Δεδομένα και η πλατφόρμα δικτύου που φιλοξενεί, διαχειρίζεται και διαθέτει στον Πελάτη ή στους τελικούς χρήστες του Πελάτη η Esri μέσω του Διαδικτύου.

Ως «**Υπηρεσίες Cloud**» ορίζονται τα Online Service και EMCS.

Ως «**Χρήση παρόχου υπηρεσιών εμπορικών εφαρμογών (ASP)**» ορίζεται ο πάροχος υπηρεσιών εμπορικών εφαρμογών, δηλαδή η δημιουργία εσόδων δια της παροχής πρόσβασης σε Λογισμικό ή Online Service μέσω Εφαρμογής Προστιθέμενης Αξίας, π.χ. χρεώνοντας τέλος συνδρομής, τέλος υπηρεσίας ή άλλης μορφής τέλους συναλλαγής ή δημιουργώντας έσοδα πλέον των περιστασιακών διαφημιστικών.

## **ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ Β ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Οι παρακάτω γενικοί όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις Παροχές Esri και τις Υπηρεσίες που ενδέχεται να προσφέρει η Esri στους πελάτες της. Ορισμένες Παροχές Esri ή Υπηρεσίες, ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας. Παρακαλείστε να αγνοείτε τυχόν όρους που δεν ισχύουν για τις Παροχές Esri ή τις Υπηρεσίες που προσφέρονται στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας.

### **ΑΡΘΡΟ 1—ΓΕΝΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΧΡΗΣΗΣ**

Εκτός όσων επιτρέπονται ρητά βάσει της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης απαγορεύεται να

- α. Πωλεί, ενοικιάζει, μισθώνει, παρέχει με δευτερεύουσα άδεια, διανέμει, δανείζει, εκχωρεί ή παρέχει με χρονικό περιορισμό τις Παροχές Esri,
- β. Διανείμει ή παρέχει άμεση πρόσβαση στις Παροχές Esri σε τρίτους, στο σύνολό τους ή εν μέρει, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των επεκτάσεων, των συνιστωσών ή των DLL (Βιβλιοθήκες Δυναμικής Σύνδεσης),
- γ. Διανείμει κωδικούς αδειοδότησης σε τρίτους.
- δ. Μεταγλωττίζει αντίστροφα, αποσυνθέτει ή αποσυναρμολογεί Προϊόντα που παραδίδονται σε συντεθειμένη μορφή,
- ε. Κάνει οποιαδήποτε απόπειρα καταστρατήγησης των τεχνολογικών μέτρων που ελέγχουν την πρόσβαση σε ή τη χρήση των Παροχών Esri,
- στ. Αποθηκεύει, αποθηκεύει προσωρινά, χρησιμοποιεί, ανεβάζει, διανέμει ή παρέχει με υπο-άδεια Περιεχόμενο ή κάνει άλλως χρήση των Παροχών Esri σε καταπάτηση δικαιωμάτων της Esri ή τρίτων, συμπεριλαμβάνοντας δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, δικαιώματα απορρήτου, νόμους περί καταπολέμησης των διακρίσεων, νόμους περί εξαγωγών ή τυχόν άλλους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς,
- ζ. Αφαιρέσει ή αποκρύψει οποιοσδήποτε ανακοινώσεις της Esri ή των αδειοδοτών της σχετικά με τις ευρεσιτεχνίες, τα πνευματικά δικαιώματα, το εμπορικό σήμα ή τα ιδιοκτησιακά δικαιώματα ή επιγραφές που περιέχονται ή προσαρτώνται σε οποιαδήποτε Παροχή Esri, αποτέλεσμα, αρχείο μεταδεδομένων ή online ή έντυπη σελίδα απόδοσης Δεδομένων ή Εγγράφων,
- η. Αποσπά ή κάνει ξεχωριστή χρήση μεμονωμένων ή συστατικών μερών των Παροχών Esri,
- θ. Ενσωματώσει οποιοδήποτε μέρος των Παροχών Esri σε προϊόν ή υπηρεσία που προορίζεται για χρήση από τρίτους και είναι ανταγωνιστικό προς τις Παροχές Esri,
- ι. Δημοσιεύσει ή κοινοποιήσει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τα αποτελέσματα των ελέγχων σύγκρισης που πραγματοποιούνται στην έκδοση Beta Προϊόντων, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της Esri και των Αδειοδοτών της ή
- κ. Χρησιμοποιεί, ενσωματώνει, τροποποιεί, διανέμει, παρέχει πρόσβαση σε ή συνδυάζει Παροχές Esri με οποιονδήποτε τρόπο υποβάλλει οποιοδήποτε μέρος των Παροχών Esri σε όρους άδειας ανοικτής πηγής ή ανοικτής βάσης δεδομένων που απαιτούν για οποιοδήποτε μέρος των Παροχών Esri να:
  1. Κοινοποιηθεί σε μορφή κώδικα πηγής σε τρίτους,
  2. Αδειοδοτηθεί σε τρίτους με σκοπό τη δημιουργία παράγωγων έργων ή
  3. Αναδιανεμηθεί σε τρίτους χωρίς χρέωση.

Αυτοί οι περιορισμοί δεν θα ισχύουν εκτός του βαθμού στον οποίο έρχονται σε σύγκρουση με την ισχύουσα νομοθεσία ή κανονισμό.

### **ΑΡΘΡΟ 2 2—ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΙ ΛΗΞΗ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

**2.1** Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία ή οποιαδήποτε άδεια ή συνδρομή Παροχής Esri ανά πάσα στιγμή, με γραπτή ειδοποίηση προς την Esri. Η καταγγελία χωρίς σπουδαίο λόγο δεν παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα επιστροφής οποιωνδήποτε χρημάτων ή αμοιβών που έχει καταβάλει. Το δικαίωμα καταγγελίας Υπηρεσιών σε εκκρεμότητα για λόγους ευκολίας ορίζεται στην αντίστοιχη ενότητα της παρούσας Συμφωνίας. Κάθε συμβαλλόμενος δύναται να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία ή οποιαδήποτε άδεια ή συνδρομή, για ουσιαστική αθέτηση που δεν αποκαθίσταται εντός 30 ημερών κατόπιν γραπτής ειδοποίησης στον αθετούντα συμβαλλόμενο. Κατόπιν οποιασδήποτε καταγγελίας της παρούσας Συμφωνίας λόγω αθέτησης, η Esri

θα διακόπτει την παροχή των Υπηρεσιών. Τυχόν άδειες σε Παροχές Esri που διατηρούνται σε ισχύ μετά την καταγγελία της παρούσας Συμφωνίας, συνεχίζονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας.

**2.2** Αν η Esri καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία κατόπιν αθέτησης του Πελάτη, η Esri μπορεί επίσης, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να καταγγείλει τις άδειες ή τις συνδρομές του Πελάτη στις Παροχές Esri. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Συμφωνίας εκ μέρους του Πελάτη χωρίς σπουδαίο λόγο ή για λόγους ευκολίας, ο Πελάτης μπορεί, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, να καταγγείλει επίσης τις άδειες ή συνδρομές του στις Παροχές Esri.

**2.3** Κατόπιν οποιασδήποτε καταγγελίας άδειας ή συνδρομής, ο Πελάτης θα:

- α. Διακόψει την πρόσβαση σε και χρήση των Παροχών Esri που έχουν καταγγελθεί,
- β. Διαγράψει προσωρινή μνήμη δεδομένων στην πλευρά του, τα οποία προέρχονται από τις Υπηρεσίες Cloud που έχουν καταγγελθεί και
- γ. Διακόψει τη χρήση και θα απεγκαταστήσει, αφαιρέσει και καταστρέψει όλα τα αντίγραφα των επηρεαζόμενων Παροχών Esri που έχει ο Πελάτης στην κατοχή ή υπό τον έλεγχό του, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιημένων ή συγχωνευμένων τμημάτων αυτών, σε οποιαδήποτε μορφή, και θα καταρτίσει και προσκομίσει αποδείξεις των ενεργειών αυτών στην Esri ή στον εξουσιοδοτημένο διανομέα αυτής.

Η Esri μπορεί να διακόψει την παροχή Υπηρεσιών αμέσως, κατόπιν γραπτής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, σε περίπτωση επίσπευσης πτωχευτικής ή άλλης παρόμοιας διαδικασίας από ή εναντίον του Πελάτη, έως ότου ο σύνδικος φέρει εις πέρας τις εκκρεμείς υποχρεώσεις και παράσχει επαρκείς εξασφαλίσεις για τη μελλοντική εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας. Η παρούσα Συμφωνία καταγγέλλεται κατόπιν παύσης πληρωμών, εκκαθάρισης ή διάλυσης οποιουδήποτε συμβαλλομένου.

## **ΑΡΘΡΟ 3—ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

**3.1 Περιορισμένες εγγυήσεις.** Με την επιφύλαξη της κατωτέρω αποποίησης ευθύνης, η Esri εγγυάται στον Πελάτη ότι (α) τα Προϊόντα και η Εκπαίδευση θα συμμορφώνονται ουσιωδώς με τις ισχύουσες Προδιαγραφές και (β) οι Υπηρεσίες θα συμμορφώνονται ουσιωδώς με τα επαγγελματικά και τεχνικά πρότυπα του κλάδου. Η περίοδος εγγύησης για τις Παροχές Esri και τις Υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια Άδειας Αορίστου Χρόνου είναι 90 ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης ή από την ημερομηνία αποδοχής, εάν προβλέπεται περίοδος αποδοχής στην παρούσα Συμφωνία. Η περίοδος εγγύησης για τις Παροχές Esri και τις Υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια συνδρομής ή Άδειας Περιορισμένου Χρόνου καλύπτει το μικρότερο χρονικό διάστημα από (α) τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής ή της άδειας ή (β) 90 ημέρες από την παράδοση ή την αποδοχή, εάν προβλέπεται περίοδος αποδοχής στην παρούσα Συμφωνία.

**3.2 Ειδική αποποίηση ευθυνών. Το Περιεχόμενο Τρίτων, τα Δεδομένα, τα δείγματα, τα hotfix, τα διορθωτικά προγράμματα ασφαλείας, οι ενημερώσεις, τα Online Service που παρέχονται χωρίς χρέωση και τα προϊόντα δοκιμής και αξιολόγησης και τα Προϊόντα Εκδόσεων Beta παραδίδονται «ως έχουν», χωρίς εγγύηση οποιουδήποτε είδους.**

**3.3 Γενική αποποίηση ευθυνών.** Εκτός από τις ανωτέρω ρητές περιορισμένες εγγυήσεις που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία, η Esri αποποιείται όλες τις υπόλοιπες εγγυήσεις ή όρους κάθε είδους, είτε ρητές είτε υποδηλούμενες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εγγυήσεων ή των όρων εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και μη παραβίασης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Η Esri δεν ευθύνεται για οποιεσδήποτε μη συμμορφώσεις που προκλήθηκαν από τροποποίηση από τον Πελάτη οποιασδήποτε Προσφοράς Esri, πέραν αυτών που καθορίζονται στην παρούσα τεκμηρίωση. Η Esri δεν εγγυάται ότι οι Παροχές Esri ή η λειτουργία των ιδίων από τον Πελάτη, θα είναι αδιάλειπτες, ελεύθερες σφαλμάτων, ανεκτικές βλαβών ή ασφαλείς από αστοχία ή ότι όλες οι μη συμμορφώσεις μπορούν ή πρόκειται να διορθωθούν. Οι Παροχές Esri δεν σχεδιάζονται, κατασκευάζονται ή προορίζονται για χρήση σε περιβάλλοντα ή εφαρμογές που ενδέχεται να οδηγήσουν σε θάνατο, σωματική βλάβη ή φθορά προσωπικής ιδιοκτησίας ή επιβάρυνση του περιβάλλοντος. Ο Πελάτης δεν πρέπει να ακολουθεί υποδείξεις πλοήγησης για διαδρομές που φαίνεται να είναι επικίνδυνες, μη ασφαλείς ή παράνομες. Τυχόν τέτοιες χρήσεις θα πραγματοποιούνται με ευθύνη και κόστος του Πελάτη.

### 3.4 Αποποιήσεις ευθυνών

- α. **Αποποίηση ευθυνών Διαδικτύου.** Κανένας συμβαλλόμενος δεν θα είναι υπεύθυνος για ζημιές στα πλαίσια οποιασδήποτε νομικής θεωρίας που σχετίζεται με την εκτέλεση ή διακοπή της λειτουργίας του Διαδικτύου ή με κανονισμό του Διαδικτύου που μπορεί να περιορίζει ή απαγορεύει τη λειτουργία των Υπηρεσιών Cloud.
- β. **Ιστότοποι Τρίτων, Περιεχόμενο Τρίτων.** Η Esri δεν ευθύνεται για ιστότοπους ή Περιεχόμενο τρίτων που εμφανίζονται ή στα οποία παραπέμπουν οι Παροχές Esri ή οι ιστότοποι Esri, συμπεριλαμβανομένων των ιστότοπων [www.esri.com](http://www.esri.com) και [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com). Η παροχή συνδέσμων σε ιστοτόπους και πόρους τρίτων δεν υπονοεί υιοθέτηση, σχέση ή χορηγία οποιουδήποτε είδους.

**3.5 Κατ' εξαίρεση αποκατάσταση ζημιών.** Το αποκλειστικό δικαίωμα του Πελάτη και η συνολική ευθύνη της Esri για αθέτηση των περιορισμένων εγγυήσεων της παρούσας ενότητας περιορίζονται σε (α) αντικατάσταση, επιδιόρθωση ή παροχή εναλλακτικής λύσης για τη σχετική Παροχή ή τις Υπηρεσίες της Esri ή (β) κατά τη διακριτική ευχέρεια της Esri, διακοπή του δικαιώματος του Πελάτη να χρησιμοποιεί τις Παροχές ή τις Υπηρεσίες Esri και επιστροφή των Τελών που κατεβλήθησαν από τον Πελάτη για τις Παροχές ή Υπηρεσίες Esri που δεν ανταποκρίνονται στις περιορισμένες εγγυήσεις της Esri.

## ΑΡΘΡΟ 4—ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

**4.1 Αποποίηση ευθύνης.** Ο Πελάτης, η Esri ή/και οποιοσδήποτε διανομέας ή αδειοδότης της Esri, δεν θα φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε έμμεση, ειδική, συμπτωματική ή παρεπόμενη ζημιά, απώλεια κερδών, απώλεια πωλήσεων ή απώλεια υπεραξίας, κόστος προμήθειας ή αντικατάστασης αγαθών ή υπηρεσιών ή ζημιές που υπερβαίνουν τα αντίστοιχα τέλη άδειας ή εκάστοτε ισχύουσας συνδρομής που έχουν καταβληθεί ή οφείλονται στην Esri για τις Παροχές Esri που έδωσαν έναυσμα στην αιτία της αγωγής.

**4.2** Οι περιορισμοί και οι εξαιρέσεις ευθύνης που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, δεν ισχύουν σε περίπτωση παραβίασης, κατάχρησης ή υπεξαίρεσης των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της Esri ή των αδειοδοτών της Esri από τον Πελάτη, σχετικά με τις υποχρεώσεις αποζημίωσης οποιουδήποτε συμβαλλομένου και σε περιπτώσεις βαριάς αμέλειας, δόλου ή παραβιάσεων της ρήτρας Συμμόρφωση εξαγωγών της παρούσας Συμφωνίας ή οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας ή κανονισμού.

**4.3 Δυνατότητα εφαρμογής αποποιήσεων και περιορισμών.** Η Esri ή ο εξουσιοδοτημένος διανομέας της καθόρισαν τα τέλη τους και σύναψαν την παρούσα Συμφωνία με βάση τις αποποιήσεις και τους περιορισμούς που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία, ότι τα τέλη αντιπροσωπεύουν τον καταμερισμό ενδεχόμενων κινδύνων και αποτελούν ουσιαστική βάση των διαπραγματεύσεων μεταξύ των συμβαλλόμενων. **Αυτοί οι περιορισμοί θα ισχύουν ανεξαρτήτως εάν οποιοσδήποτε συμβαλλόμενος είναι ενήμερος της πιθανότητας ζημιών και παρά την αδυναμία εκπλήρωσης ουσιαστικού σκοπού οποιασδήποτε αποκλειστικής, περιορισμένης αποκατάστασης.**

**4.4** Οι ανωτέρω δηλώσεις αποποίησης ευθύνης, περιορισμοί και εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν σε ορισμένες χώρες ή να ισχύουν μόνο στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τους ισχύοντες κανονισμούς στη χώρα του Πελάτη. Ο Πελάτης ενδέχεται να έχει επιπρόσθετα δικαιώματα τα οποία να μην μπορούν να αποποιηθούν ή αποκρηχυθούν. Η Esri δεν επιθυμεί να περιορίσει την εγγύηση ή τα δικαιώματα αποκατάστασης του Πελάτη, σε οποιονδήποτε βαθμό δεν επιτρέπεται από τον νόμο.

## ΑΡΘΡΟ 5—ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

**5.1 Ορισμοί.** Οι παρακάτω ορισμοί συμπληρώνουν αυτούς που προβλέπονται στο Συνημμένο Α:

- α. Ως «**Απαίτηση**» ορίζεται κάθε απαίτηση, αγωγή ή αίτημα από τρίτο μέρος.
- β. Ως «**Αποζημιούμενοι**» ορίζονται ο Πελάτης και οι διευθυντές, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι αυτού.
- γ. Ως «**Απαίτηση(εις) παραβίασης**» ορίζεται κάθε Απαίτηση, η οποία ισχυρίζεται ότι η χρήση των Παροχών Esri ή Υπηρεσιών ή η πρόσβαση αυτών από τον Πελάτη, συνιστούν παραβίαση διπλώματος ευρεσιτεχνίας, πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων ή εμπορικών μυστικών.

- δ. Ως «**Απώλεια(ες)**» ορίζεται η απώλεια μετρητών, η απόφαση καταβολής ζημιών, τα ποσά συμβιβασμού, τα κόστη ή οι δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών δικηγόρων.

## 5.2 Αποζημίωση για παραβίαση

- α. Η Esri θα υπερασπίζεται και θα διατηρεί αβλαβείς όλους τους αποζημιούμενους από κάθε Απαίτηση για Παραβίαση και θα αποζημιώνει κάθε Απώλεια που προκύπτει από Απαίτηση για Παραβίαση, όπως ορίζεται στις επόμενες παραγράφους.
- β. Εάν η Esri κρίνει ότι μια Απαίτηση για Παραβίαση είναι έγκυρη, μπορεί με δικές της δαπάνες είτε (α) να αποκτήσει δικαιώματα για να εξακολουθήσει ο Πελάτης να χρησιμοποιεί τις Παροχές Esri ή τις Υπηρεσίες, είτε (β) να τροποποιήσει τις Παροχές ή τις Υπηρεσίες Esri, διατηρώντας παράλληλα ουσιωδώς παρόμοια λειτουργικότητα. Εάν δεν υπάρχει εμπορικά εύλογη επιλογή, η Esri μπορεί να διακόψει το δικαίωμα του Πελάτη να χρησιμοποιεί τις Παροχές ή τις Υπηρεσίες Esri και να επιστρέψει (α) τα αντίστοιχα τέλη αδειών που έχει καταβάλει ο Πελάτης για τις σχετικές Παροχές ή Υπηρεσίες Esri που έχει αποκτήσει δυνάμει Άδειας Αορίστου Χρόνου κατά 5ετή αναλογία, με τη μέθοδο σταθερής απόσβεσης να ξεκινά από την αρχική ημερομηνία παράδοσης, ή (γ) για Άδειες Ορισμένου Χρόνου, Συνδρομές και Συντήρηση, να επιστρέψει το μη δεδουλευμένο μέρος των τελών που καταβλήθηκαν.
- γ. Η Esri δεν έχει υποχρέωση να υποστηρίξει οποιαδήποτε Απαίτηση Παραβίασης ή να αποζημιώσει τον Πελάτη, στον βαθμό που η Απαίτηση Παραβίασης προκύπτει από (α) τον συνδυασμό ή την ενσωμάτωση των Παροχών ή των Υπηρεσιών Esri σε προϊόν, διαδικασία, σύστημα ή στοιχείο που δεν παρέχεται από την Esri ή δεν καθορίζεται στις Προδιαγραφές, (β) τροποποίηση των Παροχών ή των Υπηρεσιών Esri από οποιονδήποτε τρίτο εκτός της Esri ή των υπεργολάβων της ή (γ) συμμόρφωση με τις προδιαγραφές του Πελάτη, ή (δ) χρήση των Παροχών ή των Υπηρεσιών Esri μετά από την παροχή τροποποιημένης έκδοσης από την Esri για αποτροπή παραβιάσεων ή μετά από την καταγγελία του δικαιώματος του Πελάτη να χρησιμοποιεί τις Παροχές ή τις Υπηρεσίες Esri.

**5.3 Γενική αποζημίωση.** Η Esri θα υπερασπίζεται, θα διατηρεί αβλαβή όλα τα Αποζημιούμενα Μέρη και θα αποκαθιστά κάθε Ζημία που προκύπτει από οποιαδήποτε Απαίτηση για σωματική βλάβη, θάνατο ή εμφανή ή πραγματική περιουσιακή ζημία η οποία ασκείται εναντίον οποιουδήποτε από τα Αποζημιούμενα Μέρη, στο βαθμό που αυτή προκύπτει από οποιαδήποτε αμέλεια, παράλειψη ή δόλο της Esri ή των διευθυντών, στελεχών, εργαζόμενων ή εκπροσώπων της οι οποίοι εκτελούν Υπηρεσίες στο χώρο του Πελάτη.

**5.4 Όροι Αποζημίωσης.** Προκειμένου να παρέχεται η αποζημίωση, ο Αποζημιούμενος (α) θα ειδοποιεί άμεσα και γραπτώς την Esri για την Απαίτηση, (β) θα παρέχει όλα τα διαθέσιμα έγγραφα που περιγράφουν την Απαίτηση, (γ) θα παρέχει στην Esri τον απόλυτο έλεγχο υπεράσπισης οποιασδήποτε αγωγής και των διαπραγματεύσεων που σχετίζονται με την υπεράσπιση ή τον συμβιβασμό οποιασδήποτε Απαίτησης Παραβίασης και (δ) θα συνεργάζεται εύλογα στην υπεράσπιση της Απαίτησης Παραβίασης κατόπιν αιτήματος της Esri και με δαπάνες αυτής.

**5.5 Στην παρούσα ενότητα περιγράφεται η πλήρης υποχρέωση της Esri, του εξουσιοδοτημένου διανομέα και των αδειοπαρόχων της σε σχέση με οποιαδήποτε Απαίτηση για την οποία η Esri έχει υποχρέωση να αποζημιώσει τον Πελάτη.**

## ΑΡΘΡΟ 6—ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Αν η Esri παρέχει Υπηρεσίες, θα παρέχει κατ' ελάχιστον την ακόλουθη κάλυψη:

- α. Συνολική γενική ευθύνη ή εμπορική γενική ευθύνη με ελάχιστη κάλυψη (1.000.000 Δολ.), με συνδυαστικό ενιαίο όριο ανά συμβάν για σωματική βλάβη, συμπεριλαμβανομένου του θανάτου και της περιουσιακής ζημίας, συμπεριλαμβανομένων των κατωτέρω:
1. Εγκαταστάσεις και λειτουργίες,
  2. Γενική συμβατική ευθύνη,
  3. Φθορές ιδιοκτησίας ευρείας μορφής,
  4. Ανεξάρτητοι προμηθευτές,

5. Τραυματισμός, με διαγραφή εξαίρεσης εργαζόμενου και
6. Ολοκλήρωση λειτουργιών.

β. Ασφάλιση αποζημίωσης εργατών, με αποποίηση υποκατάστασης, σε ποσό σύμφωνο με τα νομοθετημένα όρια.

## ΑΡΘΡΟ 7—ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

**7.1 Ασφάλεια.** Η Esri δημοσιεύει τις δυνατότητες ασφάλειάς της στη διεύθυνση <http://trust.arcgis.com>. Ο Πελάτης μπορεί να παράσχει στο προσωπικό της Esri πρόσβαση στα συστήματα Πελάτη ή σε προσωπικές πληροφορίες του ίδιου ή τρίτων μερών, σε ελεγχόμενες πληροφορίες ή σε ευαίσθητα δεδομένα, όπου αυτό απαιτείται για την παροχή των Υπηρεσιών από την Esri και εφόσον η Esri συναινεί ρητά στην εν λόγω πρόσβαση. Η Esri θα εφαρμόζει εύλογα διοικητικά, τεχνικά και φυσικά μέσα προστασίας για να προστατεύσει τα δεδομένα και να αποτρέψει την μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Ο Πελάτης οφείλει να (α) επιβεβαιώσει ότι τα δημοσιευμένα μέτρα ελέγχου ασφάλειας και απορρήτου της Esri συνάδουν με όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις της νομοθεσίας περί προστασίας του Περιεχομένου Πελάτη και (β) αναρτήσει ή κοινοποιήσει Περιεχόμενο Πελάτη μέσω των Υπηρεσιών Cloud, μόνο όταν αυτό επιτρέπεται από το νόμο. Η Esri δεν φέρει ευθύνη για ανασκόπηση του Περιεχομένου Πελάτη προκειμένου να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς. Ο Πελάτης οφείλει να επικοινωνήσει με την Esri μέσω του ιστότοπου [securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com) προκειμένου να λάβει περαιτέρω οδηγίες προτού παράσχει οποιοδήποτε Περιεχόμενο Πελάτη το οποίο απαιτεί μέτρα ασφαλείας πέραν των δημοσιευμένων δυνατοτήτων ασφαλείας της Esri.

**7.2 Κακόβουλος Κώδικας.** Η Esri θα καταβάλλει εύλογες εμπορικά προσπάθειες για να διασφαλίσει ότι οι Προσφορές Esri δεν θα μεταφέρουν στον Πελάτη Κακόβουλο Κώδικα. Η Esri δεν είναι υπεύθυνη για Κακόβουλο Κώδικα που ο Πελάτης εισάγει στις Προσφορές Esri ή ο οποίος εισάγεται μέσω Περιεχομένου Τρίτων.

**7.3 Συμμόρφωση Εξαγωγών.** Κάθε συμβαλλόμενος θα συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εξαγωγών, συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών Διαχείρισης Εξαγωγών του Υπουργείου Εμπορίου των ΗΠΑ (EAR), των Κανονισμών για το Διεθνές Εμπόριο Όπλων του Υπουργείου Εξωτερικών των ΗΠΑ (ITAR) και άλλων ισχυόντων νόμων περί εξαγωγών. Ο Πελάτης απαγορεύεται να εξαγάγει, επανεξαγάγει, μεταβιβάσει, κυκλοφορήσει ή διαθέσει με άλλο τρόπο, εν όλω ή εν μέρει, ή να επιτρέψει την πρόσβαση, μεταφορά ή χρήση των Υπηρεσιών ή Παροχών Esri, σε οποιεσδήποτε χώρες στις οποίες οι Ηνωμένες Πολιτείες έχουν επιβάλλει εμπάργκο ή σε αποκλεισμένους φορείς ή πρόσωπα, παρά μόνο σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εξαγωγών της κυβέρνησης των ΗΠΑ. Ο Πελάτης απαγορεύεται εξάγει, επανεξάγει, μεταβιβάσει ή χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες ή τις Παροχές Esri για συγκεκριμένες πυραυλικές, πυρηνικές, χημικές ή βιολογικές δραστηριότητες ή τελικές χρήσεις, χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση από την κυβέρνηση των ΗΠΑ. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα και γραπτώς την Esri, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε κυβερνητικός φορέας ή υπηρεσία των ΗΠΑ απορρίψει, αναστείλει ή ανακαλέσει τα προνόμια εξαγωγών του Πελάτη. Ο Πελάτης απαγορεύεται να αναρτήσει, αποθηκεύσει ή επεξεργαστεί σε Υπηρεσίες Cloud οποιοδήποτε Περιεχόμενο Πελάτη το οποίο (α) διαθέτει Αριθμό Ταξινόμησης Ελέγχου Εξαγωγών (ECCN) άλλο του EAR99 ή (β) ελέγχεται για εξαγωγή από τις Ηνωμένες Πολιτείες στα πλαίσια του ITAR. Ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιεί την Esri εκ των προτέρων σε περίπτωση που η παροχή οποιωνδήποτε Υπηρεσιών ή Παροχών Esri σχετίζεται με οποιοδήποτε είδος άμυνας, υπηρεσία άμυνας ή τεχνικά δεδομένα, όπως αυτά ορίζονται στις Παραγράφους 120.6, 120.9 και 120.10 αντίστοιχα των Κανονισμών για το Διεθνές Εμπόριο Όπλων του Υπουργείου Εξωτερικών των ΗΠΑ (ITAR). Η Esri δεν θα παρέχει Υπηρεσίες ή Παροχές Esri αυτού του είδους έως ότου εξασφαλίσει κάθε απαραίτητη άδεια εξαγωγής από την κυβέρνηση των ΗΠΑ. Ο Πελάτης θα παρέχει εύλογη βοήθεια στην Esri κατά την υποβολή αιτήσεων και τη λήψη της άδειας εξαγωγών, όπου απαιτείται.

## ΑΡΘΡΟ 8—ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CLOUD

**8.1 Απαγορευμένες χρήσεις.** Ο Πελάτης δεν θα παράσχει Περιεχόμενο Πελάτη ή θα εισέλθει άλλως ή χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες Cloud κατά τρόπο ο οποίος:

- α. Αποστέλλει μαζικά ή ψευδή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διενεργεί ηλεκτρονικό «ψάρεμα», αποστέλλει ομαδικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή δυσφημιστικό υλικό ή προβαίνει σε παρακολούθηση ή πραγματοποιεί απειλές χρήσης φυσικής βίας,



- β. Αποθηκεύει ή αποστέλλει οποιονδήποτε Κακόβουλο Κώδικα,
- γ. Παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό,
- δ. Καταπατά ή υπεξαιρεί δικαιώματα τρίτων μερών,
- ε. Διερευνά, σαρώνει ή ελέγχει την ευαισθησία των Υπηρεσιών Cloud ή παραβιάζει οποιοδήποτε μέτρο ασφάλειας ή πιστοποίησης που χρησιμοποιείται από τις Υπηρεσίες Cloud χωρίς γραπτή έγκριση από τον υπεύθυνο ασφαλείας προϊόντων της Esri ή
- στ. Συγκρίνει τη διαθεσιμότητα, απόδοση ή λειτουργικότητα των Υπηρεσιών Cloud για ανταγωνιστικούς σκοπούς.

**8.2 Διακοπή υπηρεσίας.** Οι διακοπές συστήματος ή άλλα συμβάντα εκτός του εύλογου ελέγχου της Esri, ενδέχεται να διακόψουν την πρόσβαση του Πελάτη στις Υπηρεσίες Cloud. Η Esri ενδέχεται να μην μπορεί να παρέχει προηγούμενη ειδοποίηση για αυτές τις διακοπές.

### 8.3 Περιεχόμενο του Πελάτη

- α. Ο Πελάτης παραχωρεί στην Esri και τους υπεργολάβους της ένα μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο, παγκόσμιο δικαίωμα φιλοξενίας, εκτέλεσης, τροποποίησης και αναπαραγωγής του Περιεχομένου του Πελάτη όπως απαιτείται για την παροχή των Υπηρεσιών Cloud στον Πελάτη. Η Esri δεν πρόκειται να προσπελάσει, να χρησιμοποιήσει ή να αποκαλύψει το Περιεχόμενο του Πελάτη χωρίς τη γραπτή άδεια του Πελάτη, εκτός εάν είναι ευλόγως απαραίτητο για την υποστήριξη της από μέρους του Πελάτη χρήσης των Υπηρεσιών Cloud. Εκτός από τα περιορισμένα δικαιώματα που παραχωρούνται στην Esri στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης διατηρεί όλα τα δικαιώματα, τους τίτλους ιδιοκτησίας και τα συμφέροντα επί του Περιεχομένου του Πελάτη.
- β. Αν ο Πελάτης έχει πρόσβαση στις Online Cloud με εφαρμογή που παρέχουν τρίτοι, η Esri δύναται να γνωστοποιήσει το Περιεχόμενο του Πελάτη στους εν λόγω τρίτους όπως απαιτείται, για να επιτραπεί η συνεργασία της εφαρμογής, των Υπηρεσιών Cloud και του Περιεχομένου Πελάτη.
- γ. Η Esri δύναται να γνωστοποιήσει το Περιεχόμενο του Πελάτη αν απαιτείται από τον νόμο ή κανονισμό ή σύμφωνα με εντολή δικαστηρίου ή άλλου κυβερνητικού φορέα, στην οποία περίπτωση η Esri θα προσπαθήσει εύλογα να περιορίσει το αντικείμενο γνωστοποίησης.
- δ. Όταν ολοκληρωθεί η χρήση των Υπηρεσιών Cloud από τον Πελάτη, η Esri:
  - (i) θα καταστήσει το Περιεχόμενο Πελάτη διαθέσιμο στον Πελάτη για λήψη για περίοδο 30 ημερών, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει συντομότερο διάστημα διαθεσιμότητας ή εάν απαγορεύεται νομικά στην Esri να το πράξει ή
  - (ii) θα πραγματοποιήσει λήψη όλου του Περιεχομένου του Πελάτη που είναι στην κατοχή της σε ένα μέσο της επιλογής του Πελάτη και θα παραδώσει το εν λόγω Περιεχόμενο Πελάτη στον Πελάτη.

Η Esri δεν θα έχει περαιτέρω υποχρεώσεις αναφορικά με την αποθήκευση ή την επιστροφή του Περιεχομένου του Πελάτη κατά την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών Cloud.

**8.4 Αφαίρεση του Περιεχομένου Πελάτη.** Η Esri μπορεί να αφαιρέσει ή διαγράψει οποιοδήποτε Περιεχόμενο Πελάτη, εάν υπάρχουν λόγοι να θεωρείται ότι η ανάρτηση του Περιεχομένου Πελάτη ή η χρήση του με τις Υπηρεσίες Cloud παραβιάζει ουσιαστικά την παρούσα Συμφωνία. Εφόσον είναι εύλογο βάσει αυτών των συνθηκών, η Esri θα ειδοποιήσει τον Πελάτη προτού αφαιρέσει το Περιεχόμενο του Πελάτη. Η Esri θα απαντά σε τυχόν ειδοποιήσεις απόσυρσης του Νομοσχεδίου Ψηφιακής Πνευματικής Ιδιοκτησίας (Digital Millennium Copyright Act) σύμφωνα με την πολιτική πνευματικής ιδιοκτησίας της Esri, η οποία παρατίθεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy).

**8.5 Αναστολή Υπηρεσίας.** Η Esri δύναται να αναστείλει την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud, (α) αν ο Πελάτης αθετήσει ουσιαστικά την παρούσα Συμφωνία και αδυνατεί να αποκαταστήσει έγκαιρα την αθέτηση, (β) αν η Esri θεωρεί εύλογα ότι η χρήση των Υπηρεσιών Cloud από τον Πελάτη θα υποβάλλει την Esri σε άμεση ευθύνη ή θα επηρεάσει αρνητικά την ακεραιότητα, τη λειτουργικότητα ή τη χρηστικότητα των Υπηρεσιών Cloud, (γ) για προγραμματισμένη συντήρηση, (δ) για διακοπή απειλής ή επίθεσης στις Υπηρεσίες Cloud ή (ε) αν οι Υπηρεσίες Cloud απαγορευτούν από τον νόμο ή ρυθμιστούν σε βαθμό που η συνέχιση της παροχής τους θα αποτελούσε εμπορική δυσκολία. Όπου είναι εφικτό, η Esri θα ειδοποιεί τον Πελάτη εκ των προτέρων για οποιαδήποτε αναστολή των Υπηρεσιών Cloud και θα παρέχει στον Πελάτη την ευκαιρία, σε εύλογα πλαίσια, να προβεί σε επανορθωτικές ενέργειες.



Η Esri δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία, ευθύνη ή απώλεια η οποία μπορεί να προκύψει από τη διακοπή ή αναστολή των Υπηρεσιών Cloud ή την αφαίρεση Περιεχομένου Πελάτη κατά τα ανωτέρω.

**8.6 Ειδοποίηση προς την Esri.** Ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιεί άμεσα την Esri εάν γνωρίζει για μη εξουσιοδοτημένη χρήση της συνδρομής του ή άλλη παραβίαση ασφάλειας που αφορά τις Υπηρεσίες Cloud.

## **ΑΡΘΡΟ 9—ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

**9.1 Πληρωμή.** Ο Πελάτης θα εξοφλεί κάθε ορθό τιμολόγιο εντός 30 ημερών από την παραλαβή του, με αποστολή της πληρωμής στη διεύθυνση που αναφέρεται στο τιμολόγιο. Οι πελάτες εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών θα εξοφλούν τα τιμολόγια του διανομέα σύμφωνα με τους όρους πληρωμής του διανομέα.

**9.2 Κριτική.** Η Esri μπορεί να χρησιμοποιεί ελεύθερα οποιαδήποτε σχόλια, προτάσεις ή αιτήματα για βελτίωση Προϊόντων που παρέχονται από τον Πελάτη.

**9.3 Διπλώματα ευρεσιτεχνίας.** Ο Πελάτης δεν πρέπει να επιδιώξει και δεν πρέπει να επιτρέψει σε άλλον χρήστη να επιδιώξει να αποκτήσει δίπλωμα ευρεσιτεχνίας ή συναφές δικαίωμα παγκοσμίως, το οποίο βασίζεται στα Προϊόντα της Esri ή τα ενσωματώνει. Αυτή η ρητή απαγόρευση επί της απόκτησης διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας δεν θα ισχύει για το λογισμικό και την τεχνολογία του Πελάτη παρά μόνο στο βαθμό που τα Προϊόντα, ή οποιοδήποτε μέρος αυτών, αποτελούν τμήμα οποιασδήποτε απαίτησης ή προτιμώμενης ενσωμάτωσης σε αίτηση για δίπλωμα ευρεσιτεχνίας ή συναφούς αίτησης.

**9.4 Περιορισμοί στην Προσέλκυση.** Κανένας συμβαλλόμενος δεν θα προσελκύσει για πρόσληψη οποιονδήποτε εργαζόμενο του έτερου συμβαλλόμενου, ο οποίος σχετίζεται με την παροχή των Υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών και για μια περίοδο 1 χρόνου εφεξής. Αυτό δεν περιορίζει οποιονδήποτε συμβαλλόμενο από το να διαφημίζει δημόσια θέσεις για πρόσληψη σε εφημερίδες, επαγγελματικά περιοδικά ή δημοσιεύσεις στο διαδίκτυο.

**9.5 Φόροι και τέλη, χρεώσεις αποστολής.** Τα τέλη που η Esri δηλώνει στον Πελάτη δεν περιλαμβάνουν τους αναλογούντες φόρους ή τέλη, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, του φόρου πώλησης, του φόρου κατανάλωσης ή του φόρου προστιθέμενης αξίας (ΦΠΑ), των τελωνειακών φόρων ή δασμών και των εξόδων συσκευασίας και αποστολής. Η Esri θα προσθέσει τυχόν φόρους που είναι απαραίτητοι για αποστολή στο συνολικό ποσό του τιμολογίου της προς τον Πελάτη. Για Πελάτες εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, ο διανομέας μπορεί να δηλώνει φόρους ή τέλη σύμφωνα με τις πολιτικές του.

**9.6 Έλεγχος Συμμόρφωσης.** Ο Πελάτης θα τηρεί ακριβή και πλήρη αρχεία και καταγραφές σχετικά με τη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις του, στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας. Η Esri ή ο εξουσιοδοτημένος διανομέας της μπορούν να διεξαγάγουν έλεγχο συμμόρφωσης στα ανωτέρω αρχεία και στοιχεία, κατόπιν γραπτής ειδοποίησης προ τουλάχιστον 14 εργάσιμων ημερών, ή να αναθέσουν τη διεξαγωγή του ελέγχου σε ανεξάρτητο τρίτο πρόσωπο. Ο Πελάτης θα επανορθώνει άμεσα οποιαδήποτε μη συμμόρφωση διαπιστωθεί στη διάρκεια ελέγχου συμμόρφωσης. Η Esri και ο διανομέας της Esri απαγορεύεται να διεξάγουν έλεγχο συμμόρφωσης του Πελάτη εντός περιόδου 12 μηνών μετά την ολοκλήρωση προηγούμενου ελέγχου συμμόρφωσης στον οποίο δεν διαπιστώθηκε οποιαδήποτε ουσιαστική μη συμμόρφωση του Πελάτη.

**9.7 Απουσία υποδηλούμενων αποποιήσεων.** Η μη εφαρμογή από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας Συμφωνίας δεν αποτελεί αποποίηση των διατάξεων ή του δικαιώματος του συμβαλλόμενου αυτού στην εφεξής εφαρμογή της συγκεκριμένης ή οποιασδήποτε άλλης διάταξης.

**9.8 Δυνατότητα διαχωρισμού.** Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας κριθεί ανεφάρμοστη για οποιονδήποτε λόγο, (α) η διάταξη αυτή θα τροποποιηθεί μόνο στον βαθμό που απαιτείται προκειμένου να υλοποιηθεί ο σκοπός της διάταξης, και (β) οι υπόλοιπες διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας θα παραμείνουν σε ισχύ.

**9.9 Διάδοχος και εκδοχείς.** Ο Πελάτης δεν θα εκχωρήσει, χορηγήσει επιμέρους άδεια ή μεταβιβάσει τα δικαιώματά του ως Πελάτη ή αναθέσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Esri και του εξουσιοδοτημένου διανομέα της, και οποιαδήποτε σχετική απόπειρα θα θεωρείται άκυρη χωρίς συγκατάθεση. Η παρούσα Συμφωνία θα είναι δεσμευτική για τους αντίστοιχους διαδόχους και εκδοχείς των συμβαλλόμενων στην παρούσα Συμφωνία. Εντούτοις, ένας ανάδοχος

που παραδίδει τα Προϊόντα με σύμβαση προς την Κυβέρνηση, μπορεί να εκχωρήσει την παρούσα Συμφωνία και τα Προϊόντα που αποκτούνται για παράδοση σε πελάτη της κυβέρνησης μετά από γραπτή ειδοποίηση προς την Esri, υπό τον όρο ότι ο εν λόγω πελάτης της κυβέρνησης συμφωνεί με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας. Με κοινή συμφωνία των μερών, οι Θυγατρικές της Esri μπορούν να παρέχουν Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας. Σε αυτή την περίπτωση, στα Έγγραφα Παραγγελίας θα πρέπει να ορίζεται η αντίστοιχη Θυγατρική ως το πρόσωπο που παρέχει τις Υπηρεσίες. Οι διανομές της Esri δεν αποτελούν Θυγατρικές της Esri.

**9.10 Διατήρηση των όρων σε ισχύ.** Το Γλωσσάρι των Όρων και διατάξεων των Άρθρων με τίτλο «Περιορισμένες εγγυήσεις και αποποιήσεις», «Περιορισμός ευθύνης» και «Γενικές διατάξεις» των παρόντων Γενικών Όρων και Διατάξεων θα ισχύει και μετά από τη λήξη ή καταγγελία της παρούσας Συμφωνίας.

**9.11 Κρατικός Πελάτης των ΗΠΑ.** Τα Προϊόντα είναι εμπορικά είδη που δημιουργούνται με ιδιωτικούς πόρους και παρέχονται στον Πελάτη στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας. Εάν ο Πελάτης είναι κυβερνητικός φορέας των ΗΠΑ ή κυβερνητικός προμηθευτής των ΗΠΑ, η Esri παραχωρεί άδειες ή παρέχει συνδρομές στον Πελάτη σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία στα πλαίσια των Υπομημάτων FAR 12.211/12.212 ή του Υπομημάτος DFARS 227.7202. Τα Δεδομένα και τα Online Service της Esri παρέχονται με άδεια ή συνδρομή στα πλαίσια της ίδιας πολιτικής Υπομημάτος DFARS 227.7202 ως λογισμικό εμπορικών ηλεκτρονικών υπολογιστών για αποκτήσεις που γίνονται στα πλαίσια του DFARS. Τα Προϊόντα υπόκεινται σε περιορισμούς και η παρούσα Συμφωνία διέπει αυστηρά τη χρήση, τροποποίηση, εκτέλεση, αναπαραγωγή, κυκλοφορία, προβολή ή αποκάλυψη των Προϊόντων από τον Πελάτη. Οι όροι Συμφωνίας που δεν είναι συνεπείς με τον κανονισμό ομοσπονδιακού δικαίου, δεν ισχύουν. Ο Πελάτης της κυβέρνησης των ΗΠΑ, δικαιούται να μεταβιβάσει το Λογισμικό σε οποιαδήποτε από τις εγκαταστάσεις του στις οποίες μεταφέρεται(ονται) υπολογιστής(ές) όπου έχει εγκαταστήσει αυτό το Λογισμικό. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε δικαστής, διαιτητής ή επιτροπή αποφασίσει ότι ο κρατικός Πελάτης ΗΠΑ έχει περισσότερα δικαιώματα σε οποιοδήποτε τμήμα των Προϊόντων σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί δημόσιων προμηθειών, τα δικαιώματα αυτά θα καλύπτουν μόνον τα αντίστοιχα τμήματα. Τα Online Service είναι εξουσιοδοτημένα από τη FISMA, αλλά δεν πληρούν υψηλότερες απαιτήσεις ασφαλείας, όπως είναι εκείνες που παρατίθενται στους Ομοσπονδιακούς Κανονισμούς Αμυντικών Προμηθειών (DFARS) 252.239-7010.

**9.12 Ισχύουσα νομοθεσία.** Η παρούσα Συμφωνία δεν υπόκειται στη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών περί Συμβολαίων για τη Διεθνή Πώληση των Αγαθών.

- α. **Κυβερνητικοί φορείς.** Εάν ο Πελάτης είναι κυβερνητικός φορέας, η ισχύουσα νομοθεσία της δικαιοδοσίας του Πελάτη διέπει την παρούσα Συμφωνία.
- β. **Μη κυβερνητικοί φορείς.** Το ομοσπονδιακό δίκαιο των ΗΠΑ και το δίκαιο της Πολιτείας της Καλιφόρνια διέπουν αποκλειστικά την παρούσα Συμφωνία, εκτός της αντίστοιχης επιλογής νομικών αρχών.

**9.13 Επίλυση διενέξεων.** Οι συμβαλλόμενοι θα εφαρμόζουν την παρακάτω διαδικασία επίλυσης διενέξεων:

- α. **Δίκαιη αποζημίωση.** Κάθε συμβαλλόμενος θα έχει το δικαίωμα να διεκδικήσει ασφαλιστικά μέτρα, συγκεκριμένη απόδοση ή άλλη δίκαιη αποζημίωση σε οποιοδήποτε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας, χωρίς απαίτηση καταβολής χρηματικής εγγύησης ή απόδειξης της βλάβης ως προϋπόθεση αποζημίωσης.
- β. **Κυβερνητικοί φορείς των ΗΠΑ.** Η παρούσα Συμφωνία υπόκειται στον Νόμο Διενέξεων Συμβάσεων του 1978, ως τροποποιήθηκε (41 USC 601–613).
- γ. **Λοιποί κυβερνητικοί φορείς.** Η Esri θα συμμορφώνεται με τις υποχρεωτικές αποφάσεις διενέξεων στα πλαίσια της ισχύουσας νομοθεσίας.
- δ. **Διαιτησία.** Εκτός όσων αναφέρονται παραπάνω, οι συμβαλλόμενοι θα υπόκεινται σε δεσμευτική διαιτησία για την επίλυση οποιασδήποτε διένεξης προκύπτει από ή σχετίζεται με την παρούσα Συμφωνία, η οποία δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω διαπραγματεύσεων. Αν ο Πελάτης βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σε μία από τις εδαφικές κτήσεις ή απομακρυσμένες περιοχές αυτών, οι διαδικασίες διαιτησίας διέπονται από τους Κανόνες Εμπορικής Διαιτησίας του Αμερικάνικου Συνδέσμου Διαιτησίας. Αν ο Πελάτης βρίσκεται εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, οι διαδικασίες διέπονται από τους Κανόνες Διαιτησίας του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου. Οι συμβαλλόμενοι θα επιλέξουν έναν διαιτητή, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες διαιτησίας. Η γλώσσα διαιτησίας θα είναι η Αγγλική. Η διαιτησία θα πραγματοποιηθεί σε συμφωνημένη τοποθεσία. Κάθε συμβαλλόμενος, κατόπιν αίτησης του έτερου συμβαλλόμενου, θα προσκομίζει έγγραφα ή μάρτυρες που σχετίζονται με τις κύριες πτυχές της διένεξης.

**9.14 Ανωτέρα Βία.** Ο συμβαλλόμενος δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση κατά την εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας, σε διάρκεια περιόδου κατά την οποία η εν λόγω αποτυχία ή καθυστέρηση οφείλεται σε αιτίες που δεν εμπίπτουν στον εύλογο έλεγχό του. Αυτές οι αιτίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων θεομηνίες, πολέμους, απεργίες, εργασιακές διενέξεις, ηλεκτρονικές επιθέσεις, νόμους, κανονισμούς, κυβερνητικά διατάγματα ή οποιοδήποτε άλλο συμβάν ανωτέρας βίας.

**9.15 Ανεξάρτητος προμηθευτής.** Η Esri θα είναι ανά πάσα στιγμή ανεξάρτητος προμηθευτής. Τίποτα από όσα περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία δεν δημιουργεί σχέση εργοδότη/εργαζόμενου, εντολέα/εντολοδόχου ή κοινοπραξίας, μεταξύ της Esri ή του εξουσιοδοτημένου διανομέα της και του Πελάτη. Κανένας συμβαλλόμενος δεν έχει το δικαίωμα να συνάπτει συμβάσεις εκ μέρους του έτερου συμβαλλόμενου ή να δρα άλλως εκ μέρους του έτερου συμβαλλόμενου.

**9.16 Ειδοποίηση.** Ο Πελάτης μπορεί να αποστέλλει τις απαιτούμενες ειδοποιήσεις που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία προς την Esri, στην παρακάτω διεύθυνση:

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
Attn: Contracts and Legal Department  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
USA  
Τηλ.: 909-793-2853  
Email: [LegalNotices@esri.com](mailto:LegalNotices@esri.com)