

संशोधित 26/9/2019

महत्वपूर्ण—ध्यानपूर्वक पढ़ें

आपके और Esri के बीच हस्ताक्षरित लाइसेंस अनुबंध के अतिष्ठित होने तक, यदि आप इन Esri पेशकशों और सेवाओं पर आपके अधिग्रहण के संदर्भ में पक्षों के एकमात्र और अंतिम अनुबंध के रूप में इस अनुबंध की सभी शर्तें स्वीकार करते हैं केवल तभी Esri आपको Esri पेशकशों को प्रदान करने का इच्छुक है। कृपया नियम और शर्तें ध्यानपूर्वक पढ़ें। जब तक आप अनुबंध के नियम और शर्तों पर सहमति नहीं जताते, तब तक Esri पेशकशों का उपयोग नहीं कर सकते। यदि आप उल्लिखित नियम और शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो नीचे "मुझे मास्टर अनुबंध स्वीकार नहीं है" चुनें; इसके बाद आप भुगतान किए गए उचित शुल्क की वापसी का अनुरोध कर सकते हैं।

यह मास्टर अनुबंध ("अनुबंध") आपके ("Customer") तथा Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri"), कैलिफ़ोर्निया कॉर्पोरेशन, जिसके व्यवसाय का स्थान 380 न्यू यॉर्क स्ट्रीट, रेडलैंड्स, कैलिफ़ोर्निया 92373-8100 यूएसए है।

अनुलग्नक क) में इस अनुबंध में प्रयुक्त कैपिटल अक्षर वाले शब्दों की परिभाषाएँ दी गई हैं। इस अनुबंध के प्रत्येक अनुभाग में ऐसी अतिरिक्त परिभाषाएँ शामिल हो सकती हैं, जिनका इस्तेमाल विशेष रूप से सिर्फ़ उसी अनुभाग में किया जाता है।

1.0 अधिकारों और प्रतिबंधों का सामान्य अनुदान

1.1 अधिकारों का अनुदान। सभी लागू शुल्कों के ग्राहक द्वारा भुगतान पर विवेचन और इस अनुबंध के तहत, Esri

- इस अनुबंध में उल्लिखित सेवाएँ प्रदान करता है;
- ग्राहक को ऑर्डरिंग दस्तावेज़ों में निर्धारित और लागू होने योग्य Esri की पेशकशों तक पहुँच और उनको उपयोग करने का एक गैर अनन्य, गैर स्थानांतरणीय अधिकार और लाइसेंस या सदस्यता प्रदान करता है; और
- ग्राहक द्वारा Esri की पेशकशों के अधिकृत उपयोग के संयोजन में ग्राहक के अपने आंतरिक उपयोग के लिए दस्तावेज़ को कॉपी करने तथा व्युत्पन्न कृतियाँ तैयार करने के लिए अधिकृत करता है। ग्राहक को अपनी किसी भी व्युत्पन्न कृति में Esri तथा उसके लाइसेंसदाताओं के मालिकाना अधिकारों को स्वीकार करते हुए निम्नलिखित कॉपीराइट एट्रिब्यूशन नोटिस शामिल करना होगा:

"इस दस्तावेज़ के कुछ हिस्सों में Esri तथा उसके लाइसेंसदाताओं की बौद्धिक संपदा शामिल है, जिनका उपयोग लाइसेंस के तहत किया गया है। कॉपीराइट © [ग्राहक को स्रोत सामग्री से कॉपीराइट की वास्तविक तिथि(याँ) शामिल करनी होगी(होंगी)] Esri और उसके लाइसेंसदाता। सर्वाधिकार सुरक्षित।"

इस अनुभाग में दिए गए अधिकार (i) सदस्यता की अवधि के दौरान या लागू समयसीमा तक या यदि ऑर्डरिंग दस्तावेज़ों में कोई समयसीमा तय अथवा निर्धारित नहीं की गई है, तो सतत रूप से कायम रहेंगे (ii) अनुलग्नक ख)।

1.2 सलाहकार या ठेकेदार की पहुँच। ग्राहक अपने सलाहकारों या ठेकेदारों को (i) ग्राहक के फायदे के लिए Esri की पेशकशों को होस्ट करने और (ii) ग्राहक के फायदे के लिए Esri की पेशकशों का अनन्य रूप से उपयोग करने के लिए अधिकृत कर सकता है। सलाहकारों और ठेकेदारों द्वारा इस अनुबंध के अनुपालन का दायित्व सिर्फ़ ग्राहक का होगा और साथ ही यह

सुनिश्चित करने की ज़िम्मेदारी भी सिर्फ ग्राहक की होगी कि उसके लिए काम पूरा करने के बाद प्रत्येक सलाहकार या ठेकेदार Esri पेशकशों का उपयोग बंद कर दें। सलाहकारों या ठेकेदारों द्वारा Esri पेशकशों का किया जाने वाला ऐसा कोई भी उपयोग, जो ग्राहक के लाभ के लिए न हो, सर्वथा वर्जित है।

1.3 अधिकारों के आरक्षण। Esri की सभी पेशकशें, Esri या उसके लाइसेंसदाताओं की कॉपीराइट की गई कृतियाँ हैं; इस अनुबंध में विशिष्ट रूप से प्रदान न किए गए सभी अधिकार सुरक्षित होंगे।

2.0 सॉफ्टवेयर और ऑनलाइन सेवाएं

2.1 परिभाषाएँ। निम्नलिखित परिभाषाएँ अनुलग्नक क) में प्रदत्त परिभाषाओं की अनुपूर्ति करती हैं:

- क) "गुमनाम उपयोगकर्ता" का आशय उन सभी लोगों से है, जिनके पास ग्राहक की सामग्री या ग्राहक की मूल्य-वर्धित एप्लिकेशन के किसी भी हिस्से तक सार्वजनिक पहुँच (यानी, नामित उपयोगकर्ता क्रेडेंशियल दिए बिना) है।
- ख) "ऐप लॉगिन क्रेडेंशियल" का मतलब सिस्टम-जनरेटेड एप्लिकेशन लॉगिन और संबद्ध पासवर्ड है, जिसे ArcGIS ऑनलाइन के साथ मूल्य-वर्धित एप्लिकेशन पंजीकृत करते समय प्रदान किया जाता है, जिसे मूल्य-वर्धित एप्लिकेशन में एंबेड करने पर ऑनलाइन सेवाओं तक पहुँच और उसके उपयोग के लिए मूल्य-वर्धित एप्लिकेशन को अनुमति देता है।
- ग) "वाणिज्यिक ऐप परिनियोजन लाइसेंस" का मतलब उस लाइसेंस से है जिसे शुल्क लेकर तीसरे पक्ष को मूल्य-वर्धित एप्लिकेशन के वितरण के लिए दिया जाता है।
- घ) "समवर्ती उपयोग लाइसेंस" का मतलब नेटवर्क में मौजूद कंप्यूटर(कंप्यूटरों) पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल और उसका उपयोग करना है, बशर्ते एक ही समय पर काम करने वाले उपयोगकर्ताओं की संख्या प्राप्त किए गए लाइसेंस की संख्या से अधिक न हो। समवर्ती उपयोग लाइसेंस में अस्थायी फ़ेलओवर सहायता के लिए किसी पृथक ऑपरेटिंग सिस्टम परिवेश में समवर्ती उपयोग लाइसेंस प्रबंधन सॉफ्टवेयर के निष्क्रिय फ़ेलओवर इंस्टेंस चलाने का अधिकार शामिल होता है।
- च) "परिनियोजन लाइसेंस" का मतलब मूल्य वर्धित ऐप्लिकेशन में ArcGIS Runtime घटक शामिल करना और ग्राहक के अंतिम उपयोगकर्ताओं को मूल्य-वर्धित ऐप्लिकेशन वितरित करना है।
- छ) "परिनियोजन सर्वर लाइसेंस" का मतलब इस अनुबंध में अनुमति वाले और दस्तावेज़ में वर्णित सभी प्रकार के उपयोगों हेतु सॉफ्टवेयर का सर्वर लाइसेंस है।
- ज) "डैवलपमेंट सर्वर लाइसेंस" का मतलब केवल मूल्य-वर्धित ऐप्लिकेशन बनाने और उनका परीक्षण करने के लिए सर्वर लाइसेंस के तहत सॉफ्टवेयर का उपयोग करना है, जैसा कि दस्तावेज़ में वर्णित है।
- झ) "डैवलपमेंट हेतु उपयोग" का मतलब मूल्य-वर्धित ऐप्लिकेशन बनाने और उनका परीक्षण करने के लिए उत्पाद इंस्टॉल और उसका उपयोग करना है, जैसा कि दस्तावेज़ में वर्णित है।
- ट) "दोहरे प्रयोग के लिए लाइसेंस" का मतलब सॉफ्टवेयर को किसी डेस्कटॉप कंप्यूटर पर इंस्टॉल करके उसके साथ-साथ या तो किसी पर्सनल डिजिटल असिस्टेंट (PDA) या किसी हैंडहेल्ड मोबाइल कंप्यूटर का उपयोग करना है, बशर्ते सॉफ्टवेयर का उपयोग किसी भी समय केवल एकल व्यक्ति द्वारा किया जाए।
- ठ) "फ़ेलओवर लाइसेंस" का मतलब सॉफ्टवेयर को फ़ेलओवर ऑपरेशन हेतु रिडंडेंट प्रणालियों पर इंस्टॉल करना है, लेकिन अनावश्यक रूप से इंस्टॉल किए गए सॉफ्टवेयर का इस्तेमाल सिर्फ उसी अवधि के दौरान किया जा सकेगा, जब मुख्य साइट गैर-ऑपरेशनल होगा। सिर्फ प्रणाली के रख-रखाव और डेटाबेस अद्यतन जैसे पहलुओं को छोड़कर, रिडंडेंट सॉफ्टवेयर इंस्टॉलेशन प्रमुख साइट (या किसी भी रिडंडेंट साइट) के कार्यशील रहने के दौरान निष्क्रिय बना रहेगा।
- ड) "नामित उपयोगकर्ता" ग्राहक का कोई ऐसा कर्मचारी, एजेंट, सलाहकार, या ठेकेदार होता है, जिसे ग्राहक ने अनन्य और सुरक्षित नामित उपयोगकर्ता लॉगिन क्रेडेंशियल (पहचान) प्रदान किया है, जो उसे किसी ऐसे उत्पाद को एक्सेस करने में सक्षम बनाता है, जिसके लिए ग्राहक के अनन्य लाभ के लिए किसी उत्पाद में पहचान-प्रबंधित क्षमताओं तक पहुंचने के

लिए ऐसी पहचान की आवश्यकता होती है। शैक्षणिक उपयोग के लिए, नामित उपयोगकर्ताओं में पंजीकृत छात्र शामिल हो सकते हैं।

- ढ) "नामित उपयोगकर्ता क्रेडेंशियल" का मतलब एकल व्यक्ति के लॉगिन तथा उससे संबद्ध पासवर्ड से है, जो उस व्यक्ति को उन उत्पादों तक पहुँचने और उनका उपयोग करने में सक्षम बनाते हैं।
- त) "नामित उपयोगकर्ता लाइसेंस" का मतलब एकल नामित उपयोगकर्ता को Esri की विशिष्ट पेशकश का उपयोग करने का अधिकार है।
- थ) "ऑनलाइन सेवा सदस्यता" का मतलब सीमित अवधि की सदस्यता है जो एक या अधिक नामांकित उपयोगकर्ताओं के लिए ऑनलाइन सेवाओं तक पहुँचने और उपयोग करने का अधिकार बताती है।
- द) "पुनर्वितरण लाइसेंस" का मतलब सॉफ़्टवेयर की प्रतिलिपि बनाना और वितरित करने का लाइसेंस है बशर्ते कि
1. ग्राहक सॉफ़्टवेयर का पूरी तरह पुनरुत्पादन और वितरण करे;
 2. सॉफ़्टवेयर की हर प्रति के साथ सॉफ़्टवेयर की समान सीमा तक सुरक्षा करने वाला लाइसेंस अनुबंध संलग्न हो, और प्राप्तकर्ता को लाइसेंस अनुबंध के नियम और शर्तों पर अपनी सहमति व्यक्त करे;
 3. ग्राहक सभी कॉपीराइट तथा ट्रेडमार्क ट्रेडिब्यूशन और नोटिस का पुनरुत्पादन करे; और
 4. ग्राहक सॉफ़्टवेयर के उपयोग हेतु दूसरों से शुल्क नहीं लेते हैं।
- ध) "सर्वर लाइसेंस" का मतलब सर्वर कंप्यूटर पर सॉफ़्टवेयर स्थापित और उपयोग करने का लाइसेंस है। जैसा कि ऑर्डरिंग दस्तावेज़ों या दस्तावेज़ में वर्णित है, सर्वर लाइसेंस सर्वर कोर की सीमित संख्या या विभिन्न सर्वर पर वितरित परिनियोजन के अधीन हो सकते हैं। यदि सॉफ़्टवेयर वर्णन में फ़ेलओवर उपयोग संबंधी अधिकार शामिल है, तो प्रत्येक सर्वर लाइसेंस में फ़ेलओवर लाइसेंस शामिल होगा।
- न) "सेवा क्रेडिट" का मतलब सेवाओं की खपत के लिए एक्सचेंज की इकाई है, जिसका उपयोग ऑनलाइन सेवा सदस्यता के साथ किया जा सकता है।
- प) "साझाकरण उपकरण" का मतलब ऑनलाइन में शामिल प्रकाशन क्षमताएँ हैं, जो ग्राहक को ग्राहक सामग्री एवं मूल्य-वर्धित अनुप्रयोगों को तृतीय पक्ष या अनाम उपयोगकर्ताओं के लिए उपलब्ध बनाने की अनुमति देता है।
- फ) "एकल उपयोग लाइसेंस" एकल अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ता को एकल कंप्यूटर पर सॉफ़्टवेयर इंस्टॉल और उपयोग करने का लाइसेंस है। एकल अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ता सिर्फ अंतिम उपयोगकर्ता के एकमात्र उपयोग के लिए किसी दूसरे कंप्यूटर पर सॉफ़्टवेयर की दूसरी प्रति इंस्टॉल कर सकता है, बशर्ते किसी भी समय सॉफ़्टवेयर की केवल 1 प्रति का उपयोग किया जाए। कोई भी अन्य अंतिम उपयोगकर्ता उसी लाइसेंस के तहत उसी समय किसी भी अन्य उद्देश्य के लिए सॉफ़्टवेयर का उपयोग नहीं कर सकता।
- त) "स्टेजिंग सर्वर लाइसेंस" का मतलब सर्वर लाइसेंस के तहत सॉफ़्टवेयर की मूल्य-वर्धित ऐप्लिकेशन तथा मैप केश बनाने और उनका परीक्षण करने के लिए उपयोग करने; अन्य तृतीय-पक्ष सॉफ़्टवेयर की उपयोगकर्ता स्वीकृति, निष्पादन, और लोड परीक्षण संचालित करने; नए वाणिज्यिक डेटा अद्यतन स्टेज करने; और दस्तावेज़ में वर्णित ढंग से प्रशिक्षण गतिविधियाँ आयोजित करने के लिए लाइसेंस है। ग्राहक विकास और परिनियोजन सर्वर के साथ मूल्य-वर्धित ऐप्लिकेशन और मानचित्र केश का उपयोग कर सकते हैं।

2.2 लाइसेंस और सदस्यता प्रकार। Esri उपरोक्त परिभाषाओं में निर्धारित एक या एक से अधिक लाइसेंस या सदस्यता प्रकार के तहत सॉफ़्टवेयर उत्पाद प्रदान करती है। प्रलेखन और ऑर्डरिंग दस्तावेज़ यह पहचान करते हैं कि ऑर्डर दिए गए उत्पादों पर कौन से लाइसेंस या सदस्यता प्रकार लागू होते हैं।

2.3 सॉफ्टवेयर उपयोग की शर्तें

क) ग्राहक निम्न कार्य कर सकता है

1. सॉफ्टवेयर और डेटा को इलेक्ट्रॉनिक संग्रहण डिवाइस पर इंस्टॉल, एक्सेस या संग्रहित कर सकता है;
2. संग्राह्य प्रतियाँ तथा नियमित कंप्यूटर बैकअप तैयार कर सकता है;
3. सॉफ्टवेयर के पुराने संस्करण का सॉफ्टवेयर के अपेक्षाकृत नए संस्करण के साथ उपयोग कर सकता है, बशर्ते पुराना सॉफ्टवेयर एक उचित संक्रमण अवधि के दौरान नए सॉफ्टवेयर से पूरी तरह प्रतिस्थापित कर दिया जाए और संक्रमण की अवधि 6 महीने से अधिक न हो, साथ ही अन्य संस्करण का परिनियोजन ग्राहक की लाइसेंसीकृत संख्या से अधिक न हो; इसके पश्चात ग्राहक सॉफ्टवेयर का उसे लाइसेंस पर दी गई संख्या से अधिक संख्या में उपयोग नहीं कर सकता। समवर्ती उपयोग का यह अधिकार विकास लाइसेंस के तहत प्रदान किए गए सॉफ्टवेयर पर लागू नहीं होता।
4. सॉफ्टवेयर को लाइसेंसीकृत कॉन्फिगरेशन से स्थानापन्न कंप्यूटर में स्थानांतरित करें;
5. तृतीय पक्षों को परिनियोजन लाइसेंस के उपयोग हेतु आवश्यक सॉफ्टवेयर तथा कोई भी संबद्ध प्राधिकरण कोड वितरित करें; और
6. जो सरकारी या गैर-लाभकारी संगठन किसी वेबसाइट का संचालन करते हैं या इंटरनेट सेवाएं देते हैं, वे लागत-वसूली के आधार पर राजस्व उत्पन्न करने के उद्देश्यों के लिए सर्वर सॉफ्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं, लेकिन लाभ के लिए इसका उपयोग नहीं कर सकते।

ख) ग्राहक किसी भी मैक्रो या स्क्रिप्टिंग भाषा, API या स्रोत अथवा ऑब्जेक्ट कोड लाइब्रेरी का उपयोग करके सॉफ्टवेयर को कस्टमाइज़ कर सकता है, लेकिन सिर्फ उसी सीमा तक, जितना कि यह दस्तावेज़ में कस्टमाइज़ेशन के संबंध में उल्लिखित है।

ग) ग्राहक सॉफ्टवेयर के किसी अधिकृत उपयोग के लिए सॉफ्टवेयर के साथ प्रदान किए गए सभी फॉन्ट का उपयोग कर सकता है। ग्राहक सॉफ्टवेयर द्वारा तैयार किए गए आउटपुट को प्रिंट करने के लिए Esri फॉन्ट का अलग से उपयोग भी कर सकता है। सॉफ्टवेयर में शामिल तृतीय-पक्ष के फॉन्ट के उपयोग पर लागू प्रतिबंध फॉन्ट फाइल में प्रतिपादित किए गए हैं।

घ) Esri <http://www.esri.com/legal/scope-of-use> पर उत्पाद-विशिष्ट सॉफ्टवेयर के उपयोग की शर्तें प्रकाशित करता है।

2.4 ऑनलाइन सेवाओं की उपयोग की शर्तें

क) **ऑनलाइन सेवाओं का विवरण।** Esri <http://www.esri.com/legal/scope-of-use> पर उत्पाद-विशिष्ट सॉफ्टवेयर के उपयोग की शर्तें प्रकाशित करती है। ऑनलाइन सेवाओं का उपयोग भी अनुलग्नक B में मिलने वाली क्लाउड सेवाओं की शर्तों के अधीन होता है।

ख) **ऑनलाइन सेवाओं में संशोधन।** Esri किसी भी समय Online Services तथा संबद्ध API में परिवर्तन कर सकता है। सामग्री में होने वाले परिवर्तनों के लिए वह 30 दिन पूर्व नोटिस देगा, जबकि उपयोग बंद से संबंधित नोटिस 90 दिन पहले दिए जाएंगे। यदि Online Services के संशोधन, समाप्ति या अवमानना के कारण ग्राहक के संचालन पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ता है, तो Esri अपने विवेक पर Online Services की मरम्मत करने, उन्हें ठीक करने या उनका अस्थायी समाधान प्रदान करने का प्रयास करेगा। व्यावसायिक दृष्टि से कोई भी व्यवहार्य समाधान उपलब्ध न होने पर, ग्राहक Online Services की अपनी सदस्यता रद्द कर सकता है और Esri एक आनुपातिक धन राशि वापिस कर देगा।

- ग) **ग्राहक सामग्री साझा करना।** साझाकरण टूल का उपयोग करके ग्राहक सामग्री साझा करने से तृतीय पक्षों को ऑनलाइन सेवाओं के ज़रिए ग्राहक सामग्री का उपयोग, संग्रहण, केश, कॉपी, पुनरुत्पादन, पुनः(वितरण) तथा पुनः(संचरण) करने में सक्षम बनाता है। साझा किए जाने वाले टूल के उपयोग या दुरुपयोग से ग्राहक सामग्री के किसी भी नुकसान, विलोपन, संशोधन या प्रकटीकरण के लिए Esri जिम्मेदार नहीं है। ग्राहक साझाकरण टूल का उपयोग उसके अपने एकमात्र जोखिम पर कर सकता है।
- घ) **ऑनलाइन सेवाओं के उपयोग की सीमाएँ; सेवा क्रेडिट।** प्रत्येक ऑनलाइन सेवा सदस्यता में लागू ऑर्डरिंग दस्तावेज़ में वर्णित सेवा क्रेडिट शामिल होते हैं। प्रत्येक सेवा क्रेडिट ग्राहक को Online Services की एक निश्चित मात्रा का उपयोग करने का अधिकार देता है और यह मात्रा ग्राहक द्वारा उपयोग की जा रही Online Services के आधार पर अलग-अलग हो सकती है। जैसे-जैसे ग्राहक Online Services का उपयोग करता जाता है, सेवा क्रेडिट ग्राहक की सदस्यता से स्वतः डेबिट होते जाते हैं और यह क्रम तब तक चलता रहता है, जब तक कि उपलब्ध सेवा क्रेडिट की अधिकतम संख्या समाप्त नहीं हो जाती। ग्राहक अपनी आवश्यकतानुसार अतिरिक्त सेवा क्रेडिट खरीद सकता है। जब ग्राहक की सेवा क्रेडिट की खपत ग्राहक की सदस्यता के ज़रिये ग्राहक को आवंटित किए गए सेवा क्रेडिट के लगभग 75% तक पहुँच जाए, तब Esri ग्राहक की सदस्यता खाता के व्यवस्थापक को सूचित करेगा। ग्राहक का समस्त सेवा क्रेडिट समाप्त हो जाने के बाद, Esri सेवा क्रेडिट खर्च करने वाली Online Services तक ग्राहक की पहुँच स्थगित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। जैसे ही ग्राहक अतिरिक्त सेवा क्रेडिट खरीद लेगा, Esri Online Services तक ग्राहक की पहुँच तुरंत पुनर्स्थापित कर देगा।

2.5 नामित उपयोगकर्ता लाइसेंस। इस समझौते में स्पष्ट रूप से बताई गई बातों के अलावा, उन सॉफ्टवेयर और ऑनलाइन सेवाओं पर नीचे दी गई शर्तें लागू होती हैं जिसके लिए ग्राहक को नामित उपयोगकर्ता लाइसेंस लेना पड़ता है।

क) नामित उपयोगकर्ता

1. नामित उपयोगकर्ता लॉगिन क्रेडेंशियल केवल नामांकित उपयोगकर्ताओं के लिए होते हैं और इन्हें अन्य लोगों के साथ साझा नहीं किया जा सकता।
2. ग्राहक नामित उपयोगकर्ता लाइसेंस को अन्य उपयोगकर्ता को पुनः असाइन कर सकता है, अगर पूर्व उपयोगकर्ता को अब सॉफ्टवेयर या ऑनलाइन सेवाओं पर पहुँच की आवश्यकता न हो।
3. ग्राहक नामित उपयोगकर्ताओं की परिभाषा के भीतर शामिल तीसरे पक्ष से भिन्न, तीसरे पक्ष को नामित उपयोगकर्ताओं के रूप में नहीं जोड़ सकता।

ख) मूल्य-वर्धित एप्लिकेशन

1. ग्राहक सामग्री और मूल्य-वर्धित एप्लिकेशनों के विकास, संचालन और तकनीकी सहायता के लिए ग्राहक जिम्मेदार है।
2. ग्राहक मूल्य-वर्धित एप्लिकेशनों में नामित उपयोगकर्ता प्रमाण पत्र एम्बेड नहीं कर सकता। जो मूल्य-वर्धित एप्लिकेशन ग्राहक के निजी डेटा या सामग्री तक पहुँच सक्षम करती हैं, उनके लिए व्यक्तिगत उपयोगकर्ताओं को अपने अद्वितीय नामांकित उपयोगकर्ता लॉगिन प्रमाण-पत्रों के साथ एप्लिकेशन में लॉग इन करने की आवश्यकता होती है।
3. ग्राहक मूल्य-वर्धित एप्लिकेशनों में ऐप लॉग इन क्रेडेंशियल एम्बेड कर सकता है, जो बेनामी उपयोगकर्ताओं द्वारा सेवाओं, सामग्री में पहुँच प्रदान करती हैं, या वह डेटा जिसे सॉफ्टवेयर या ऑनलाइन सेवाओं के ग्राहक के अधिकृत

उपयोग में शामिल साझाकरण टूल के उपयोग के माध्यम से अनाम उपयोगकर्ताओं द्वारा साझा पहुंच के लिए प्रकाशित किया गया है।

4. ग्राहक उन मूल्य-वर्धित एप्लिकेशनों में ऐप लॉगिन प्रमाण पत्र एम्बेड नहीं कर सकता है, जो ग्राहक के निजी डेटा या सामग्री तक पहुंच सक्षम बनाती हैं। जो मूल्य-वर्धित एप्लिकेशन ग्राहक के निजी डेटा या सामग्री तक पहुंच सक्षम करती हैं, उनके लिए व्यक्तिगत उपयोगकर्ताओं को अपने अद्वितीय नामांकित उपयोगकर्ता लॉगिन प्रमाण-पत्रों के साथ एप्लिकेशन में लॉग इन करने की आवश्यकता होती है।
5. ग्राहक की मूल्य-वर्धित एप्लिकेशन के अलावा, ग्राहक नामित उपयोगकर्ताओं की परिभाषा के भीतर शामिल तीसरे पक्ष के अलावा तीसरे पक्ष को सॉफ्टवेयर या ऑनलाइन सेवाओं तक पहुंच प्रदान नहीं कर सकता।
6. ग्राहक तीसरे पक्ष के अपने सॉफ्टवेयर लाइसेंस या ऑनलाइन सेवा सदस्यता के संयोजन के साथ किसी तीसरे पक्ष को उपयोग के लिए मूल्य-वर्धित एप्लिकेशन स्थानांतरित कर सकता है।

ग) **अनाम उपयोगकर्ता।** बेनामी उपयोगकर्ता केवल उन मूल्य-वर्धित के माध्यम से सॉफ्टवेयर या ऑनलाइन सेवाओं तक पहुंच कर सकते हैं, जो सेवाओं, सामग्री में पहुंच प्रदान करती हैं, या वह डेटा जिसे सॉफ्टवेयर या ऑनलाइन सेवाओं के ग्राहक के अधिकृत उपयोग में शामिल शेयरिंग टूल के उपयोग के माध्यम से साझा पहुंच के लिए प्रकाशित किया गया है।

2.6 सीमित-उपयोग कार्यक्रम

- क) **परीक्षण, मूल्यांकन, और बीटा कार्यक्रम।** परीक्षण, मूल्यांकन, या बीटा कार्यक्रम के तहत प्राप्त उत्पाद का लाइसेंस वाणिज्यिक उपयोग के लिए नहीं, बल्कि मूल्यांकन और परीक्षण के लिए दिया जाता है। इस तरह का कोई भी उपयोग ग्राहक अपने जोखिम पर कर सकता है और ऐसे उत्पाद रख-रखाव के पात्र नहीं होंगे। यदि ग्राहक परीक्षण, या बीटा लाइसेंस की अवधि समाप्त होने से पहले लाइसेंस या सदस्यता खरीद के लाइसेंस में नहीं बदलता, तो वह लाइसेंस की अवधि के दौरान तैयार की गई ग्राहक सामग्री तथा अनुकूलन खो सकता है। यदि ग्राहक लाइसेंस या सदस्यता खरीदने का इच्छुक नहीं है, तो उसे लाइसेंस अवधि के समाप्त होने से पहले इस तरह की सामग्री निर्यात कर लेनी चाहिए।
- ख) **शैक्षिक कार्यक्रम।** ग्राहक शैक्षणिक कार्यक्रम के तहत प्रदत्त उत्पाद का उपयोग शैक्षणिक उपयोग की अवधि के दौरान सिर्फ शैक्षणिक प्रयोजनों के लिए करने के लिए सहमत है। जब तक ग्राहक एक व्यवस्थापकीय उपयोग लाइसेंस प्राप्त नहीं कर लेता, तब तक उत्पादों का किसी भी व्यवस्थापकीय उद्देश्य के लिए उपयोग नहीं कर सकता। "व्यवस्थापकीय उपयोग" का आशय उन व्यवस्थापकीय गतिविधियों से है, जो निर्देश अथवा शिक्षा से सीधे तौर पर संबंधित नहीं होतीं, जैसे एसेट मैपिंग, सुविधा प्रबंधक, जनसांख्यिकी विश्लेषण, राउटिंग, परिसर की सुरक्षा और पहुँच-योग्यता विश्लेषण। ग्राहक उत्पादों का उपयोग पैसे या मुनाफ़ा कमाने के उद्देश्य से नहीं कर सकता।
- ग) **अनुदान कार्यक्रम।** ग्राहक किसी अनुदान कार्यक्रम के तहत प्रदत्त उत्पादों का उपयोग केवल गैर-वाणिज्यिक प्रयोजनों के लिए कर सकता है। उत्पादों का उपयोग और संचालन करने की लागत वसूली के अलावा, ग्राहक राजस्व उत्पन्न करने या लाभकारी प्रयोजनों के लिए उत्पाद का उपयोग नहीं करेंगे।
- घ) **Esri के अन्य सीमित उपयोग वाले कार्यक्रम।** यदि ग्राहक को उत्पाद किसी ऐसे सीमित-उपयोग वाले कार्यक्रम के तहत प्राप्त हुए हैं, जो ऊपर सूचीबद्ध नहीं है, तो ग्राहक द्वारा उत्पादों का उपयोग उपयुक्त लॉन्चिंग पृष्ठ या नामांकन प्रपत्र में प्रतिपादित नियमों या Esri की वेबसाइट पर इस अनुबंध की गैर-विरोधाभासी शर्तों के अलावा वर्णित उपायों के अधीन होगा।

3.0 डेटा

3.1 परिभाषाएँ। निम्नलिखित परिभाषाएँ अनुलग्नक क में प्रदत्त परिभाषाओं की अनुपूर्ति करती हैं:

- क) "व्यावसायिक प्रविष्टि डेटा" का आशय ऐसे किसी डेटासेट से है, जिसमें व्यवसायों की सूची के साथ-साथ अन्य संबद्ध व्यावसायिक विशेषताएँ शामिल हो सकती हैं।
- ख) "Esri सामग्री पैकेज" का तात्पर्य किसी ऐसी डिजिटल फ़ाइल से है, जिसमें ArcGIS ऑनलाइन बेसमैप सेवाओं से एकसट्रेक्ट की गई ArcGIS ऑनलाइन बेसमैप सामग्री समाहित हो (उदा., रैस्टर मैप टाइल्स, छवियाँ, वेक्टर डेटा)।
- ग) "स्ट्रीट डेटा" का आशय उस डेटा से है, जिसमें सड़कों, मार्गों से जुड़ी जानकारी तथा संबंधित सुविधाएँ समाहित होती हैं, या जो उनका निरूपण करता है।

3.2 अनुमति के उपयोग

- क) जब तक कि लिखित रूप से अन्यथा अधिकृत न किया गया हो, ग्राहक डेटा का उपयोग सिर्फ़ उन्हीं उत्पादों के साथ कर सकता है, जिनके साथ Esri ने वह डेटा प्रदान किया है।
- ख) ग्राहक हार्ड-कॉपी या स्थैतिक, इलेक्ट्रॉनिक फॉरमेट (उदा. PDF, GIF, JPEG, HTML); ArcGIS वेब मैप्स में; या प्रस्तुति पैकेज, विपणन अध्ययन, या अन्य छवियों या मानचित्र छवियों वाले दस्तावेजों या उपयोग में उपयोग के लिए डेटा को विजुअलाइज़ करने के प्रयोजनों के लिए Esri स्टोरी मैप्स ऐप्स (मूलभूत इंटरैक्शन जैसे पैनिंग, जूमिंग, और सरल पॉप-अप के साथ पहचान सहित) इस समझौते में उल्लिखित प्रतिबंधों के अधीन Esri उत्पाद के तीसरे पक्षों के उपयोग से प्राप्त डेटा सारांश में डेटा के प्रतिनिधित्व शामिल कर सकते हैं, बशर्ते ग्राहक Esri या उसके लागू लाइसेंसधारक(कों) को हिस्से(सों) के स्रोत के रूप में स्वीकार करते हुए डेटा प्रस्तुतिकरणों के लिए एट्रिब्यूशन कथन संलग्न करे।
- ग) ग्राहक Esri सामग्री पैकेज के ज़रिये ऑफ़लाइन रूप से ArcGIS Online बेसमैप प्राप्त करके उन्हें लाइसेंसिकृत ArcGIS Runtime ऐप्लिकेशन या ArcGIS Desktop के साथ उपयोग किए जाने वाले किसी भी डिवाइस पर भेज (स्थानांतरित) कर सकता है। ग्राहक अन्यथा डेटा को स्क्रेप, डाउनलोड, या संग्रह नहीं कर सकता।
- घ) ग्राहक आंतरिक रूप से उन जियोकोडड परिणामों का उपयोग किसी भी तरह से कर सकते हैं जिन्हें इस समझौते के अनुपालन में प्राप्त और संग्रहीत किया गया है। ग्राहक इन स्थितियों को छोड़कर जियोकोडड परिणामों का पुनर्वितरण किसी भी दूसरी स्थिति में नहीं कर सकता है (i) ग्राहक के सार्वजनिक, गैर-राजस्व उत्पन्न करने वाली वेबसाइट के संबंध में मानचित्र पर उपयोग और/या प्रदर्शन, (ii) ग्राहक के व्यवसाय के उद्देश्यों के लिए तृतीय-पक्ष तक परमिट की पहुंच, या (iii) किसी गैर-वाणिज्यिक/गैर-राजस्व सृजन, स्थैतिक परिणाम, स्थैतिक उत्पादन या स्थैतिक बेस मैप रेंडरिंग के आधार पर तृतीय पक्ष को वितरण।
- ड) इस अनुबंध के अंतर्गत Esri को ग्राहक सामग्री में कोई भी अधिकार प्राप्त नहीं होते हैं।

3.3 उपयोग संबंधी प्रतिबंध

- क) ग्राहक सहब्रांडिंग करने, डेटा का किसी अनधिकृत सेवा या उत्पाद में उपयोग करने या किसी तृतीय पक्ष के ज़रिये या उसकी ओर से डेटा प्रदान करने की दिशा में न तो खुद कोई कदम उठा सकता है और न ही अपने ग्राहकों को ऐसा करने का अधिकार दे सकता है।
- ख) ग्राहक तृतीय पक्ष को डेटा का संकलन, परिवर्धन, सत्यापन, अनुपूरण या तृतीय पक्ष को बेची, किराये पर दी, उसके लिए प्रकाशित की या किसी खास प्रयोजन के लिए या किसी अन्य तरीके से प्रदान की जाने वाली जानकारी के संकलन में कुछ जोड़ने या हटाने की अनुमति नहीं दे सकता।

- ग) *व्यावसायिक प्रविष्टि डेटा*। जब तक कि लिखित रूप से अधिकृत न किया जाए, ग्राहक व्यावसायिक प्रविष्टि डेटा का किसी भी प्रत्यक्ष मार्केटिंग उद्देश्य, प्रकाशन के पुनर्विक्रय या किसी मेलिंग सूची, निर्देशिका, वर्गीकृत विज्ञापनों या जानकारी के अन्य संकलन के रूप में किसी तृतीय पक्ष को वितरित करने के लिए उपयोग नहीं कर सकता।
- घ) *स्ट्रीट डेटा*। ग्राहक मैपिंग, जियोकोडिंग, राउटिंग या परिवहन नेटवर्क के विश्लेषण के उद्देश्यों से स्ट्रीट डेटा का उपयोग कर सकता है। जब तक अन्यथा लिखित रूप में अधिकृत न किया जाए, तब तक ग्राहक स्ट्रीट डेटा का उपयोग निम्न उद्देश्यों के लिए नहीं कर सकता
1. रीयल-टाइम नेविगेशनल मार्गदर्शन, जिसमें उपयोगकर्ताओं को आगामी चरणों की सूचना देने, जैसे आने वाले मोड़ की चेतावनी देने या मोड़ छूट जाने पर किसी वैकल्पिक मार्ग की जानकारी जुटाने जैसे कार्य शामिल हैं;
 2. समकालित बहुवाहन राउटिंग; या
 3. सिंक्रनाइज़ किए गए रूट अनुकूलन।
- ङ) *व्यावसायिक विश्लेषक डेटा*। ग्राहक ArcGIS व्यावसायिक विश्लेषक मोबाइल ऐप के साथ प्रदान किए गए डेटा को किसी मोबाइल डिवाइस पर कैश करके रख सकता है और उसका उपयोग ArcGIS व्यावसायिक विश्लेषक सर्वर के संयोजन में कर सकता है। ग्राहक इस तरह के डेटा को किसी अन्य उद्देश्य के लिए कैश या डाउनलोड नहीं कर सकता।
- च) *आंशिक डेटासेट लाइसेंस*: यदि ग्राहक डेटासेट का सबसेट ऑर्डर करता है (जैसे, देश, क्षेत्र, राज्य, या ग्लोबल डेटाबेस का स्थानीय हिस्सा), तो वह केवल उसी सबसेट का उपयोग कर सकता है, जिसका उसे लाइसेंस दिया गया है, संपूर्ण डेटासेट के किसी अन्य हिस्से का नहीं।
- ज) *माइकल बाउर रिसर्च इंटरनेशनल बाउंड्रीज़ डेटा ("MBR डेटा")*। ग्राहक के परिसर में डाउनलोड किए गए डेटा का उपयोग करने का ग्राहक का अधिकार (जैसे, ArcGIS एंटरप्राइज़, ArcGIS डेस्कटॉप में संग्रहीत MBR डेटा) डाउनलोड के 2 वर्ष बाद समाप्त हो जाता है।

3.4 डेटा के लिए अनुपूरक नियम और शर्तें। कुछ खास तरह के डेटा लाइसेंसदाता चाहते हैं कि Esri ग्राहक द्वारा किए जाने वाले उपयोग की शर्तों में एट्रिब्यूशन से संबंधित अन्य अनिवार्यताएँ शामिल करें। ये शर्तें इस अनुबंध की शर्तों की अनुपूर्ति करती हैं और उसे संशोधित करती हैं और वे www.esri.com/legal/third-party-data पर उपलब्ध हैं।

4.0 रखरखाव

4.1 यूएस ग्राहक। यदि ग्राहक यूनाइटेड स्टेट्स में है तो Esri रख-रखाव और समर्थन कार्यक्रम एवं इस अनुबंध के अनुसार, Esri सॉफ़्टवेयर और ऑनलाइन सेवाओं के लिए रखरखाव प्रदान करेगी।

4.2 संयुक्त राज्य अमेरिका के बाहर ग्राहक। ग्राहक अपने स्थानीय Esri वितरक से, वितरक की स्वयं की मानक समर्थन नीति के तहत रख-रखाव सेवाएँ प्राप्त कर सकते हैं।

अनुलग्नक क) शब्दावली

निम्नलिखित शब्दावली Esri द्वारा प्रदान की जाने वाली Esri की सभी पेशकशों तथा सेवाओं पर लागू होती है। हो सकता है कि Esri पेशकश की कुछ सेवाएँ इस अनुबंध के दायरे में न आती हों। कृपया ऐसे किसी भी शब्द पर ध्यान न दें, जो इस अनुबंध के तहत Esri की पेशकशों या प्रदान की जाने वाली सेवाओं पर लागू नहीं होता।

"संबद्ध" का आशय है, वह संस्था जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से (i) नियंत्रित करती है; (ii) द्वारा नियंत्रित होती है; या (iii) किसी पक्ष के साथ सामान्य नियंत्रण के तहत है; जहां "नियंत्रण" का मतलब नियंत्रित संस्था में वोटिंग स्टॉक या अन्य वोटिंग रुचि का 50 प्रतिशत से ज्यादा होना है।

"API" का मतलब ऐप्लिकेशन प्रोग्रामिंग इंटरफ़ेस है।

"ArcGIS वेबसाइट" का आशय www.arcgis.com या उससे संबंधित अथवा उसकी उत्तराधिकारी वेबसाइटों से है।

"प्राधिकरण कोड" का आशय उस कुंजी, प्राधिकरण संख्या, सक्षम करने वाले कोड, लॉगिन क्रेडेंशियल, सक्रियण कोड, टोकन, उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड या अन्य कार्यप्रणाली से है, जो Esri की पेशकश का उपयोग करने की दृष्टि से आवश्यक है।

"बीटा" का मतलब उत्पाद का रिलीज़ पूर्व कोई भी अल्फा, बीटा, या अन्य संस्करण है।

"क्लाउड सेवाओं" का मतलब ऑनलाइन सेवाओं और Esri प्रबंधित क्लाउड सेवाओं से है।

"सामग्री" का आशय, डेटा, छवियों, फोटोग्राफ, एनिमेशन, वीडियो, ऑडियो, टेक्स्ट, मानचित्र, डेटाबेस, डेटा मॉडल, स्प्रेडशीट, उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस, ग्राफिक्स घटक, आइकन, सॉफ्टवेयर, तथा अन्य संसाधन है।

"नियंत्रण" का आशय नियंता निकाय के पास 50% से अधिक वोटिंग स्टॉक या वोटिंग हित होना है।

"ग्राहक सामग्री" से आशय ऐसी कोई सामग्री है, जिसे मूल्य-वर्धित ऐप्लिकेशन सहित Esri की पेशकशों या सेवाओं या ग्राहक द्वारा उपयोग के संदर्भ में ग्राहक प्रदान, उपयोग, या विकसित करता है। ग्राहक सामग्री में ग्राहक द्वारा Esri को प्रदान किए गए फ़ीडबैक, सुझाव या सुधार से संबंधित अनुरोध शामिल नहीं होते।

"डेटा" का आशय व्यावसायिक रूप से उपलब्ध कोई डिजिटल डेटासेट है, जिसमें भौगोलिक वेक्टर डेटा, रास्टर डेटा रिपोर्ट या संबद्ध टेबुलर एट्रिब्यूट शामिल होते हैं लेकिन सिर्फ इसमें ही सीमित नहीं है, जिन्हें Esri अन्य Esri पेशकशों के साथ या स्वतंत्र रूप से प्रदान करती है।

"प्रदेय सामग्री" का आशय वह कोई चीज़ है, जो Esri किसी ग्राहक को पेशेवर सेवाएँ निष्पादित करने के लिए प्रदान करती है।

"दस्तावेज़ीकरण" का मतलब किसी प्रदेय या Esri की पेशकशों के साथ Esri द्वारा प्रदान किए जाने वाले सभी उपयोगकर्ता संदर्भ दस्तावेज़ है।

"**Esri प्रबंधित क्लाउड सेवाओं**" का अर्थ ग्राहक के लिए बने उस खास क्लाउड इन्फ्रास्ट्रक्चर, सॉफ्टवेयर, डेटा और नेटवर्क प्लेटफॉर्म से है जिसे Esri होस्ट करता है, प्रबंधित करता है, और इंटरनेट के माध्यम से ग्राहक या ग्राहक के अंतिम उपयोगकर्ताओं को उपलब्ध कराता है।

"**Esri के पेशकश**" का आशय कोई भी उत्पाद, रखरखाव या दस्तावेज़ से है। यदि Esri ग्राहक को सीधे प्रशिक्षण या पेशेवर सेवाएँ प्रदान करती है, तो Esri की पेशकशों में प्रशिक्षण सामग्री और प्रदेय सामग्री भी शामिल होती है। Esri की पेशकशों में सेवाएँ और तृतीय-पक्ष सामग्री शामिल नहीं होती हैं।

"**GIS**" का मतलब भौगोलिक सूचना प्रणाली है।

"**रख-रखाव**" का आशय वह सदस्यता कार्यक्रम है, जो Esri प्रदान करती है और जो ग्राहक को उत्पाद अद्यतन तथा अन्य लाभ, जैसे तकनीकी सहायता तक पहुँच और अपनी गति से पूरे किए जाने वाले, वेब-आधारित शिक्षण संसाधनों तक पहुँच प्रदान करता है।

"**दुर्भावनापूर्ण कोड**" का आशय ऐसे सॉफ्टवेयर वायरस; वर्म्स; टाइम बम; ट्रोजन हॉर्स; या अन्य कंप्यूटर कोड, फ़ाइलों, सेवा अस्वीकरण या किसी कंप्यूटर सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर या दूरसंचार उपकरण में रुकावट पैदा करने, उसे नष्ट करने या उसकी कार्यात्मकता सीमित करने के लिए डिज़ाइन किए गए प्रोग्रामों से है।

"**ऑनलाइन सेवाओं**" का आशय ऐसी किसी भी व्यावसायिक रूप से इंटरनेट आधारित जियोस्पेशियल प्रणाली से है, जिसे Esri इस अनुबंध के तहत प्रदान करता है, जिसमें मानचित्र, डेटा और अन्य जानकारी संगृहीत, प्रबंधित, प्रकाशित और उनका इस्तेमाल करने के लिए प्रदान किए जाने वाली ऐप्लिकेशन तथा संबद्ध API शामिल हैं। Online Services में डेटा और सामग्री शामिल नहीं होती।

"**ऑर्डरिंग दस्तावेज़**" यानी ग्राहक द्वारा ऑर्डर किए जाने वाले उत्पादों या सेवाओं की जानकारी देने वाला विक्रय कोटेशन, रख-रखाव नवीकरण कोट, क्रय आदेश, प्रस्ताव या अन्य दस्तावेज़ से है।

"**सतत लाइसेंस**" का आशय उत्पाद के किसी संस्करण का उपयोग करने के उस लाइसेंस से है, जिसके उचित लाइसेंस शुल्कों का अनिश्चितकाल के लिए तब तक भुगतान किया जा चुका है और इसे केवल Esri या इस अनुबंध में ग्राहक के रूप में अधिकृत की गई इकाई ही निरस्त कर सकती है।

"**उत्पाद**" का आशय सॉफ्टवेयर, डेटा, और ऑनलाइन सेवाओं से है।

"**पेशेवर सेवाओं**" का आशय Esri द्वारा ग्राहक को प्रदान की जाने वाली विकास या सलाह सेवाओं से है।

"**नमूना(नमूने)**" का आशय उत्पादों के नमूने, नमूना ऐप्लिकेशन, ऐड-ऑन या नमूना एक्सटेंशन से है।

"**सेवा(ओं)**" का आशय रख-रखाव से है। यदि Esri अपने ग्राहक को Esri प्रबंधित क्लाउड सेवाएँ, प्रशिक्षण, या व्यावसायिक सेवाएँ सीधे प्रदान करता है, तो सेवाओं में Esri प्रबंधित क्लाउड सेवाएँ, प्रशिक्षण और पेशेवर सेवाएँ भी शामिल होती हैं।

"**सॉफ्टवेयर**" का आशय किसी स्वामित्वाधीन व्यावसायिक ऑफ़-द-शेल्फ़ सॉफ्टवेयर से है, जिसमें Esri अधिकृत वेबसाइटों से एक्सेस या डाउनलोड किया जाने वाला डेटा अथवा Esri द्वारा किसी भी प्रारूप में किसी भी माध्यम पर प्रदान किया जाने वाला डेटा, जैसे बैकअप, अद्यतन, सर्विस पैक, पैच, हॉट फ़िक्स, या अनुमति की मर्ज की गई प्रतियाँ शामिल नहीं होतीं।

"विनिर्देश" का मतलब है (i) सॉफ्टवेयर एवं Online Services के लिए दस्तावेज़ीकरण, (ii) कार्य आदेश में निर्धारित कार्य की संभावना, या (iii) प्रशिक्षण के लिए Esri के प्रकाशित पाठ्यक्रम विवरण।

"कार्य आदेश" का आशय सेवाओं के लिए आदेश वाले दस्तावेज़ से है।

"आवधिक लाइसेंस" का आशय किसी उत्पाद का उपयोग करने के लिए सीमित समयावधि ("मियाद") हेतु दिए जाने वाले लाइसेंस से है।

"तृतीय-पक्ष सामग्री" का आशय ऐसी किसी सामग्री से है, जिसे ग्राहक किसी तृतीय-पक्ष वेबसाइट से या Esri कर्मचारियों, आपूर्तिकर्ताओं, या ठेकेदारों से इतर उन व्यक्तियों से प्राप्त कर सकता है, जो सीधे Esri की वेबसाइट पर योगदान करते हैं।

"प्रशिक्षण" का मतलब इन प्रशिक्षणों से है: (i) उत्पाद प्रशिक्षण या (ii) संबंधित प्रशिक्षण जिसे Esri इस समझौते के तहत प्रदान करता है।

"प्रशिक्षण सामग्री" का आशय प्रशिक्षण पूरा करने के लिए आवश्यक डिजिटल या मुद्रित सामग्री से है, जिसमें वर्कबुक, डेटा, अवधारणाएँ, अभ्यास और परीक्षाएँ शामिल होती हैं, लेकिन इतने तक ही सीमित नहीं है।

"मूल्य-वर्धित ऐप्लिकेशन" का आशय सॉफ्टवेयर, डेटा या ऑनलाइन सेवा के अधिकृत उपयोग के संयोजन में इस्तेमाल के लिए ग्राहक द्वारा विकसित किए गए ऐप्लिकेशन से है।

अनुलग्नक ख)
सामान्य नियम और शर्तें

Esri द्वारा अपने ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली Esri की सभी पेशकशों और सेवाओं पर निम्नलिखित सामान्य नियम और शर्तें लागू होती हैं। हो सकता है Esri की कुछ खास पेशकशें या सेवाएँ इस अनुबंध के तहत उपलब्ध न हों। कृपया ऐसे किसी भी शब्द पर ध्यान न दें, जो इस अनुबंध के तहत Esri की पेशकशों या प्रदान की जाने वाली सेवाओं पर लागू नहीं होता।

अनुच्छेद B.1—उपयोग से संबंधित सामान्य प्रतिबंध

जब तक इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से अनुमत न हो, तब तक ग्राहक निम्न कार्य नहीं कर सकता

- क) सर्विसेज़ या Esri की पेशकशों को बेच नहीं सकता, किराये, पट्टे, सबलाइसेंस पर नहीं दे सकता, वितरित नहीं कर सकता, उधार पर नहीं दे सकता, टाइम-शेयर नहीं कर सकता, या निर्दिष्ट नहीं कर सकता।
 - ख) तृतीय पक्षों को सर्विसेज़ या Esri की पेशकशों तक संपूर्ण या आंशिक रूप से सीधे एक्सेस प्रदान नहीं कर सकता, जिनमें एक्सटेंशन, घटक या DLL शामिल हैं लेकिन इन तक सीमित नहीं है;
 - ग) तृतीय पक्षों को प्राधिकरण कोड वितरित नहीं कर सकता;
 - घ) संकलित स्वरूप में प्रदान किए गए किसी उत्पाद या प्रदेय सामग्री को रिवर्स इंजीनियर, डिक्पाइल या डिसअसेंबल नहीं कर सकता;
 - ङ) Esri पेशकशों तक पहुँच या उनके उपयोग को नियंत्रित करने वाले तकनीकी उपायों से बचने का प्रयास नहीं कर सकता;
 - च) सामग्री को इस तरह संग्रहित, कैश, उपयोग, अपलोड, वितरित या सबलाइसेंस नहीं कर सकता अथवा Esri की पेशकशों का इस तरह उपयोग नहीं कर सकता, जिससे Esri या किसी तृतीय पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन होता हो, जिसमें बौद्धिक संपदा अधिकार, गोपनीयता अधिकार, निष्पक्षता कानून या किसी भी अन्य लागू कानून अथवा विनियम शामिल हैं;
 - छ) Esri या उसके लाइसेंसदाताओं के पेटेंट, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, स्वामित्व संबंधी सूचनाओं या Esri की किसी भी पेशकश, आउटपुट, मेटाडेटा फ़ाइल अथवा किसी डेटा अथवा दस्तावेज़ के ऑनलाइन या हार्ड-कॉपी एट्रिब्यूशन पृष्ठ में समाहित या लगे लीजेंड को निकाल या अस्पष्ट नहीं कर सकता;
 - ज) Esri पेशकशों के स्वतंत्र या घटक हिस्सों को असमूहित या उनका स्वतंत्र रूप से उपयोग नहीं कर सकता;
 - ि) Esri की पेशकशों के किसी भी हिस्से को Esri के साथ प्रतिस्पर्द्धा करने वाले तृतीय पक्ष के उपयोग हेतु किसी उत्पाद या सेवा में शामिल नहीं कर सकता;
 - ज) Esri और उसके लाइसेंसदाताओं की लिखित अनुमति के बिना बीटा उत्पादों पर किए गए बेंचमार्क परीक्षणों के परिणामों को प्रकाशित या उनका किसी अन्य तरह से प्रचार-प्रसार नहीं कर सकता; या
 - ट) Esri पेशकशों का इस तरह उपयोग, सम्मिलन, वितरण नहीं कर सकते, उन तक पहुँच प्रदान नहीं कर सकते या उन्हें संयोजित नहीं कर सकते, जिससे Esri पेशकशों का कोई भी हिस्सा ओपन-सोर्स या ओपन-डेटाबेस लाइसेंस की शर्तों के दायरे में इस तरह आ जाए, जिसके लिए Esri पेशकश के किसी भी भाग की आवश्यकता होती है।
1. तृतीय पक्षों के समक्ष सोर्स कोड के रूप में प्रकट करना पड़े;
 2. तृतीय पक्षों को व्युत्पन्न कृतियाँ बनाने के उद्देश्य से लाइसेंस पर देना पड़े; या
 3. बिना किसी शुल्क के तृतीय पक्षों हेतु पुनः वितरणीय बनाना पड़े।

l) किसी मूल्य-वर्धित एप्लिकेशन के माध्यम से सॉफ्टवेयर या ऑनलाइन सेवाओं तक पहुंच प्रदान करके राजस्व उत्पन्न करना।

ये प्रतिबंध उस सीमा तक लागू नहीं होंगे, जिनसे उनका लागू कानून या विनियम के साथ विरोध पैदा हो।

अनुच्छेद B.2—समयावधि और समाप्ति

B.2.1 ग्राहक जब चाहे Esri को लिखित नोटिस दे कर यह अनुबंध या किसी भी Esri पेशकश का लाइसेंस अथवा सदस्यता समाप्त कर सकता है। बिना कारण के समाप्ति से ग्राहक किसी भी तरह की भुगतान वापसी या भुगतान किए गए शुल्क वापस पाने का हकदार नहीं होता है। सुविधा के लिए लंबित सेवा अनुबंधों को समाप्त करने का कोई भी अधिकार इस अनुबंध की बाँड़ी में उपयुक्त अनुभाग में निर्दिष्ट है। यदि तात्विक उलंघन के लिए उत्तरदायी पक्ष लिखित नोटिस प्राप्त होने के 30 दिन बाद भी उसके संबंध में कोई कदम नहीं उठाता, तो दोनों में से कोई भी पक्ष इस अनुबंध अथवा किसी भी लाइसेंस अथवा सदस्यता को समाप्त कर सकता है। यदि भंग के फलस्वरूप यह अनुबंध समाप्त होता है, तो Esri सेवाएँ प्रदान करना बंद कर देगा। इस अनुबंध की समाप्ति के बाद Esri की पेशकशों से संबंधित जो भी लाइसेंस कायम रहेंगे, वे इस अनुबंध की शर्तों के अनुसार ही संचालित होंगे।

B.2.2 यदि ग्राहक द्वारा किए गए उल्लंघन के फलस्वरूप Esri इस अनुबंध को समाप्त कर देती है, तो Esri अपने चयन पर Esri की पेशकशों में ग्राहक के लाइसेंस या सदस्यताओं को भी समाप्त कर सकती है। यदि ग्राहक इस अनुबंध को किसी भी कारण से समाप्त करता है, तो ग्राहक अपने चुनाव पर Esri की पेशकशों में ग्राहक के लाइसेंस या सदस्यताओं को भी समाप्त कर सकता है।

B.2.3 लाइसेंस या सदस्यता की किसी समाप्ति पर, ग्राहक

- क) समाप्त या अवधि समाप्त Esri पेशकशों को एक्सेस और उनका उपयोग बंद कर देगा;
- ख) समाप्त या अवधि समाप्त क्लाउड सेवाओं से हासिल किया गया कोई क्लाइंट-साइड डेटा कैश साफ़ कर देगा; तथा
- ग) ग्राहक के अधिकार और नियंत्रण में मौजूद प्रभावित Esri पेशकशों की सभी प्रतियों का उपयोग बंद कर देगा और उन्हें अनइंस्टॉल, निकाल और नष्ट कर देगा, जिसमें उक्त के संशोधित या सम्मिलित हिस्से शामिल हैं, चाहे वे किसी भी रूप में क्यों न हों, और फिर अपनी कार्रवाइयों का साक्ष्य Esri या उसके अधिकृत वितरक को देगा।

यदि ग्राहक के विरुद्ध या उसके द्वारा दीवाले का कोई मुकदमा शुरू किया जाता है, तो Esri उसे लिखित नोटिस भेजकर सेवाएँ देना तुरंत बंद कर सकती है और यह स्थिति तब तक बनी रहेगी, जब तक कि ट्रस्टी मौजूदा समस्याओं का निपटारा करके अनुबंध का भविष्य में सही ढंग से पालन करने के संबंध में पर्याप्त आश्वासन प्रदान नहीं करता। दीवाले, परिसमापन या दोनों में से किसी भी पक्ष के विघटन पर यह अनुबंध समाप्त हो जाएगा।

अनुच्छेद B.3—सीमित वॉरंटियाँ और अस्वीकरण

B.3.1 सीमित वॉरंटियाँ। नीचे किए गए अस्वीकरण के अलावा, Esri ग्राहक को अधिकार पत्र देता है कि (i) उत्पाद और प्रशिक्षण उपयुक्त विनिर्देशों का पालन मज़बूती से करेंगी और (ii) सेवाएं पूरी तरह इंडस्ट्री के पेशेवर और तकनीकी मानकों के अनुरूप होंगी। Esri ऑफरिंग के लिए वारंटी अवधि सतत लाइसेंस के तहत दी जाती है और सेवाओं के लिए डििलीवरी की तारीख से 90 दिनों तक या स्वीकृति की तारीख से चलता है यदि यह अनुबंध स्वीकृति अवधि प्रदान करता है। सदस्यता या

अवधि लाइसेंस के तहत ऑफर की गई Esri की पेशकश की वॉरंटी अवधि (i) सदस्यता या अवधि या (ii) डिलिवरी अथवा यदि यह अनुबंध कोई स्वीकृति अवधि प्रदान करता है, तो स्वीकृति से 90 दिनों से कम चलती है।

B.3.2 विशेष अस्वीकरण। तृतीय पक्ष सामग्री, डेटा, नमूने, हॉट फ़िक्स, पैच, अद्यतन, क्लाउड सेवाएँ निःशुल्क प्रदान की जाती हैं और परीक्षण, मूल्यांकन तथा बीटा उत्पाद "यथारूप" और बिना किसी वॉरंटी के प्रदान किए जाते हैं।

B.3.3 सामान्य अस्वीकरण। इस अनुबंध में प्रतिपादित प्रत्यक्ष सीमित वॉरंटियों के अलावा, Esri अन्य सभी वॉरंटियों और शर्तों को, चाहे वे प्रत्यक्ष हों अथवा निहित, अस्वीकार करता है। इसमें निम्न लिखित लेकिन इतने तक ही सीमित नहीं वाणिज्यिकता, किसी खास उद्देश्य हेतु उपयुक्तता और बौद्धिक संपदा अधिकारों के गैर-अतिलंघन से संबंधित वॉरंटियाँ और शर्तें शामिल हैं। दस्तावेज़ों में निर्दिष्ट के अलावा Esri पेशकश में ग्राहक द्वारा किए गए किसी भी संशोधन के कारण ग्राहक की सामग्री की विशिष्टता या हानि, विलोपन, संशोधन, या प्रकटीकरण सहित किसी भी गैर-अनुरूपता के लिए Esri जिम्मेदार नहीं है। Esri इसकी कोई वॉरंटी नहीं देता कि Esri की पेशकशें या ग्राहक द्वारा किया जाने वाला उनका उपयोग व्यावधान रहित, त्रुटि मुक्त, दोष सहिष्णु या विफलता मुक्त होगा या सभी विसंगतियाँ ठीक की जा सकती हैं या की जाएँगी। Esri की पेशकशें ऐसे परिवेशों या कार्यों में इस्तेमाल के लिए डिज़ाइन, निर्मित या अभिप्रेत नहीं हैं, जिनके फलस्वरूप मृत्यु, व्यक्तिगत चोट या भौतिक संपत्ति अथवा पर्यावरण की हानि हो सकती है। ग्राहक को ऐसे किन्हीं भी नेविगेशनल मार्ग सुझावों का अनुसरण नहीं करना चाहिए, जो खतरनाक, असुरक्षित या अवैध प्रतीत होते हैं। ग्राहक अपने जोखिम व खर्च पर इस तरह का उपयोग करें।

B.3.4 अस्वीकरण

क) इंटरनेट अस्वीकरण/ कोई भी पक्ष इंटरनेट के प्रदर्शन या संचालन में आने वाली रुकावट से संबंधित कानून के किसी भी सिद्धांत के तहत या क्लाउड सेवाओं के संचालन को सीमित या प्रतिबंधित करने वाले इंटरनेट से संबंधित किसी भी विनियम के तहत उक्त के कारण होने वाली क्षतियों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

ख) तृतीय-पक्ष वेबसाइट; तृतीय-पक्ष सामग्री। Esri किसी भी तृतीय-पक्ष वेबसाइट या सामग्री के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जो Esri पेशकशों और Esri वेबसाइटों पर नज़र आती हैं या उनके द्वारा संदर्भित की जाती हैं, जिनमें www.esri.com और www.arcgis.com शामिल हैं। तृतीय-पक्ष की वेबसाइटों और संसाधनों के लिंक प्रदान को किसी तरह के अनुमोदन, संबद्धता या प्रायोजन के रूप में न देखा जाए।

B.3.5 अनन्य उपाय इस खंड में मौजूद सीमित वारंटी के उल्लंघन के लिए ग्राहक के हेतु एक्सक्लूसिव उपाय और Esri का संपूर्ण दायित्व किसी डिफेक्टिव मीडिया को बदल देगा और (i) मरम्मत, ठीक करेगा या Esri की पेशकश या सेवाओं के आस-पास का मुहैया कराएगा या (ii) Esri के चयन पर, उपयोग करने के लिए ग्राहक के अधिकार को समाप्त करेगा और Esri की उन पेशकश या सेवाओं के लिए भुगतान किया गया शुल्क वापस लौटाएगा, जो Esri के सीमित वारंटी को पूरा नहीं करती हैं।

अनुच्छेद B.4—दायित्व की सीमा

B.4.1 दायित्व का अस्वीकरण। किसी भी अप्रत्यक्ष, विशेष, आकस्मिक या परिणामी नुकसान; खोया हुआ लाभ; खोई हुई बिक्री; सद्भावना की हानि; वैकल्पिक सामानों या सेवाओं के खरीद की लागतें, या लागू लाइसेंस शुल्क, या वर्तमान सदस्यता शुल्क, या कार्रवाई होने के कारण Esri पेशकशों या सेवाओं के लिए Esri को दिए जाने वाले या Esri द्वारा भुगतान किए जाने वाले सेवा शुल्कों से अधिक के नुकसान हेतु न तो ग्राहक, न Esri, और न ही Esri का कोई वितरक या लाइसेंसकर्ता उत्तरदायी होगा।

B.4.2 पूर्वोक्त परिच्छेद में उल्लिखित दायित्व की सीमाएँ और बहिष्करण लागू नहीं होंगी यदि ग्राहक Esri अथवा Esri के लाइसेंसदाताओं के बौद्धिक संपदा अधिकारों का उलंघन करता है, या दुरुपयोग या दुर्विनियोजन करता है, दोनों में से कोई भी पक्ष के क्षतिपूर्ति के दायित्वों, गंभीर लापरवाही, ऐच्छिक कदाचार, अथवा इस अनुबंध के निर्यात अनुपालन खंड या किसी भी लागू कानून अथवा विनियम का पालन नहीं करता है।

B.4.3 अस्वीकरणों और सीमाओं की प्रवर्तनीयता। Esri या उसके अधिकृत वितरक ने अपना शुल्क निर्धारित करके और इस अनुबंध में उल्लिखित अस्वीकरणों और सीमाओं पर भरोसा जताते हुए यह अनुबंध किया है; शुल्क जोखिम के आवंटन को दर्शाता है, जो पक्षों के बीच मोल-भाव करने का एक अनिवार्य आधार है। **पक्ष को किसी क्षति की संभावना का अंदाज़ा हो या न हो और किसी विशिष्ट, सीमित उपाय के अनिवार्य उद्देश्य के विफल होने के बावजूद भी ये सीमाएँ लागू होंगी।**

B.4.4 पूर्वोक्त वॉरंटियाँ, सीमाएँ और बहिष्करण कुछ न्यायक्षेत्र में अमान्य हो सकते हैं और केवल उसी सीमा तक लागू होते हैं, जितना कि ग्राहक के न्यायक्षेत्र में लागू कानून या विनियम द्वारा अनुमत है। ग्राहक के पास ऐसे अतिरिक्त अधिकार हो सकते हैं, जिनका अधित्याग या अस्वीकरण नहीं किया जा सकता। Esri ग्राहक की वॉरंटी या नैदानिक उपायों को ऐसी किसी भी सीमा तक परिसीमित करने की मंशा नहीं रखता, जो कानून द्वारा अनुमत नहीं है।

अनुच्छेद B.5—क्षतिपूर्तियाँ

B.5.1 परिभाषाएँ। निम्नलिखित परिभाषाएँ अनुलग्नक क में प्रदत्त परिभाषाओं की अनुपूर्ति करती हैं:

- क) "दावा" का आशय तृतीय पक्ष द्वारा किए जाने वाले किसी भी दावे, कार्रवाई, या माँग से है।
- ख) "क्षतिपूर्ति प्राप्तकर्ता" का आशय ग्राहक और उसके निदेशकों, अधिकारियों, और कर्मचारियों से है।
- ग) "अतिलंघन का दावा(वाँ)" का आशय ऐसे किसी भी दावे से है, जो कहते हैं कि ग्राहक द्वारा किसी भी Esri की पेशकशों का उपयोग करने या उन्हें एक्सेस करने पर किसी पेटेंट, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, या व्यापार रहस्य का अतिलंघन होता है।
- घ) "हानि(याँ)" का आशय जब से होने वाली हानि, क्षति की प्रतिपूर्ति, समझौते की राशि, लागत, अथवा खर्च से है, जिसमें वकील को दी जाने वाली फीस शामिल है।

B.5.2 अतिलंघन की क्षतिपूर्ति

- क) Esri सभी क्षतिपूर्ति प्राप्तकर्ताओं की उल्लंघन के दावे से उत्पन्न किसी नुकसान से रक्षा करेगी, हानिरहित रखेगी, और क्षतिपूर्ति करेगी।
- ख) यदि Esri अतिलंघन के किसी दावे को वैध पाता है, तो Esri अपने खुद के खर्च पर (i) ग्राहक को Esri की पेशकशों का उपयोग जारी रखने के लिए अधिकार प्राप्त करेगा या (ii) Esri की पेशकशों की लगभग मिलती-जुलती कार्यात्मकता कायम रखते हुए उनमें संशोधन करेगा। यदि इनमें से कोई भी विकल्प व्यावसायिक दृष्टि से उचित प्रतीत नहीं होता, तो Esri ग्राहक का Esri की पेशकशों का उपयोग करने का अधिकार समाप्त करके किन्हीं भी (a) लागू सेवा शुल्कों; (b) ग्राहक द्वारा सुपुर्दगी की पहली तिथि से अगले 5 वर्षों तक यथानुपातिक रूप से स्थायी किशत हास वाले एक सतत लाइसेंस के तहत हासिल की गई Esri की अतिलंघित पेशकशों के लिए चुकाया गया लाइसेंस शुल्क; या (c) मियाद लाइसेंस, सदस्यताओं और रख-रखाव के लिए चुकाए गए शुल्क का अप्रयुक्त हिस्सा लौटा सकता है।
- ग) Esri पर ऐसे किसी भी अतिलंघन के दावे पर प्रतिवाद करने या ग्राहक को अतिलंघन के दावे की नियत सीमा तक क्षतिपूर्ति करने का कोई दायित्व नहीं होगा, जो निम्नलिखित कारणों के फलस्वरूप उत्पन्न हुआ हो (i) किसी ऐसे उत्पाद, प्रक्रिया, प्रणाली, या तत्व में Esri की पेशकशों का संयोजन अथवा एकीकरण करने के कारण, जो Esri द्वारा आपूर्ति नहीं किया गया या जो उसके दस्तावेज़ों में निर्दिष्ट नहीं है; (ii) Esri या उसके उप-संविदाकारों के अलावा किसी अन्य के

द्वारा Esri की पेशकशों में बदलाव किए जाने के कारण; (iii) ग्राहक की शर्तों के अनुपालन के संबंध में; या (iv) अतिलंघन से बचने के लिए Esri द्वारा कोई संशोधित संस्करण प्रदान करने या ग्राहक का Esri की पेशकशों का उपयोग अधिकार समाप्त करने के बाद Esri की पेशकशों का उपयोग करने के फलस्वरूप।

B.5.3 सामान्य क्षतिपूर्ति। Esri सभी क्षतिपूर्ति प्राप्तकर्ताओं का किसी शारीरिक चोट, मृत्यु, या भौतिक अथवा किसी भी क्षतिपूर्ति वाले पक्ष के मुकाबले उस हद तक वास्तविक संपत्ति क्षति के किसी भी दावे से बचाव करेगी और उन्हें सुरक्षित रखेगी, जो Esri या इसके निदेशकों, अधिकारियों, कर्मचारियों, या एजेंट द्वारा ग्राहक की साइट पर सेवा प्रदान करते समय किसी अनदेखी कार्रवाई या चूक या जान-बूझकर दुर्व्यवहार के चलते हुई है और इससे उत्पन्न किसी हानि की क्षतिपूर्ति करेगी।

B.5.4 क्षतिपूर्ति की शर्तें। क्षतिपूर्ति की शर्तों के अनुसार, क्षतिपूर्ति प्राप्तकर्ता (i) दावे के संबंध में Esri को तुरंत लिखित सूचना देगा, (ii) दावे का वर्णन करने वाले सभी उपलब्ध दस्तावेज़ प्रदान करेगा (iii) अतिलंघन के किसी भी दावे के प्रतिवाद या समझौते से संबंधित किसी भी कार्रवाई और बातचीत के प्रतिवाद की बागडोर केवल Esri को सौंपेगा, और (iv) Esri के अनुरोध और खर्च पर अतिलंघन के दावे के प्रतिवाद में उचित सहयोग करेगा।

B.5.5 इस अनुभाग में किसी ऐसे दावे के संबंध में, जिसके लिए Esri को क्षतिपूर्ति करनी हो, Esri, उसके अधिकृत वितरक और उसके लाइसेंसदाताओं का संपूर्ण दायित्व निर्दिष्ट किया गया है।

अनुच्छेद B.6—बीमा

यदि Esri सेवाएँ प्रदान कर रहा है, तो Esri कम-से-कम नीचे दिए गए कवरेज का वहन करेगा:

क) मृत्यु और संपत्ति की हानि के दायित्व सहित प्रत्येक शारीरिक चोट हेतु संयुक्त रूप से \$1,000,000.00 (यूएस डॉलर) की एकल सीमा का न्यूनतम कवरेज प्रदान करने वाला व्यापक सामान्य दायित्व या व्यावसायिक सामान्य दायित्व, जिसमें निम्न शामिल होंगे:

1. परिसर और संचालन;
2. ब्लैकबोर्ड संविदात्मक दायित्व;
3. बड़े पैमाने पर संपत्ति को होने वाली हानि;
4. स्वतंत्र ठेकेदार;
5. व्यक्तिगत चोट, जिसमें कर्मचारी बहिष्करण शामिल नहीं होगा; और
6. पूर्ण हो चुके संचालन।

ख) वैधानिक सीमाओं का अनुपालन करने वाली राशि में कर्मियों का मुआवज़ा बीमा, जिसमें प्रस्थापन का अधित्याग किया जाएगा।

अनुच्छेद B.7—सुरक्षा और अनुपालन

B.7.1 सुरक्षा। Esri यहाँ पर अपनी सुरक्षा क्षमताएँ प्रकाशित करता है <http://trust.arcgis.com>। यदि Esri के कर्तव्यों के निर्वाह की दृष्टि से ज़रूरी है, तो ग्राहक Esri के कर्मचारियों को ग्राहक की प्रणालियों या ग्राहक अथवा तृतीय-पक्ष की व्यक्तिगत जानकारी तक पहुँच प्रदान कर सकता है, बशर्ते Esri स्वयं ऐसी पहुँच पर स्पष्ट सहमति व्यक्त करे। Esri ऐसे डेटा की सुरक्षा और उसे अनधिकृत पहुँच से बचाने के लिए उचित व्यवस्थापकीय, तकनीकी और भौतिक सुरक्षा उपायों का उपयोग करेगा। ग्राहक का दायित्व है कि (i) वह इसकी पुष्टि करे कि Esri के प्रकाशित सुरक्षा और गोपनीयता नियंत्रण

ग्राहक सामग्री की सुरक्षा के संबंध में लागू होने वाली सभी कानूनी आवश्यकताओं के अनुरूप हैं (ii) वह क्लाउड सेवाओं के ज़रिये नियंत्रित सामग्री को तभी अपलोड या साझा करे, जब ऐसा करना कानूनी हो। Esri ग्राहक की सामग्री की समीक्षा करके यह सुनिश्चित करने के लिए ज़िम्मेदार नहीं है कि वह लागू कानूनों और विनियमों की सुरक्षा का अनुपालन करती है या नहीं। कोई ऐसी ग्राहक सामग्री प्रदान करने से पहले जिसके लिए Esri के प्रकाशित सुरक्षा क्षमताओं से अलग सुरक्षा उपायों की आवश्यकता होती है, ग्राहको को आगे के निर्देश के लिए Esri से securesupport@esri.com पर संपर्क करना चाहिए।

B.7.2 दुर्भावनापूर्ण कोड। Esri व्यावसायिक दृष्टि से यह सुनिश्चित करने के उचित प्रयास करेगा कि Esri की पेशकशें ग्राहक को कोई दुर्भावनापूर्ण कोड ट्रांसमिट न करें। Esri ऐसे दुर्भावनापूर्ण कोड के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा, जो ग्राहक Esri की पेशकशों में डालता है या जो तृतीय-पक्ष सामग्री से आते हैं।

B.7.3 निर्यात अनुपालन। प्रत्येक पक्ष को यूएस वाणिज्य विभाग के एक्सपोर्ट एडमिनिस्ट्रेशन रेग्युलेशन (EAR), यूएस राजकीय विभाग के इंटरनेशनल ट्रेफ़िक इन आर्म्स रेग्युलेशन्स (ITAR) तथा अन्य लागू निर्यात कानूनों सहित सभी लागू निर्यात कानूनों और विनियमों का अनुपालन करना होगा। ग्राहक यूएस द्वारा प्रतिबंधित किसी भी देश या निषिद्ध इकाइयों अथवा व्यक्तियों को किसी भी सेवा या Esri पेशकशों को निर्यात, पुनः निर्यात, ट्रांसफ़र, जारी, उनकी पूर्ण या आंशिक रूप से सौदेबाज़ी नहीं कर सकता, या उन्हें उन तक पहुँच की अनुमति नहीं प्रदान कर सकता, हस्तांतरित नहीं कर सकता या उनका उपयोग करने की अनुमति नहीं दे सकता। ऐसा केवल यूएस सरकार के तत्कालीन और प्रभावी कानूनी और विनियमों के अनुसार ही किया जा सकता है। यूएस सरकार की ओर से उचित प्राधिकार प्राप्त किए बिना, ग्राहक सेवाओं या Esri की पेशकशों को प्रक्षेपास्त्र, नाभिकीय, रासायनिक या जैविक गतिविधियों के लिए या अंतिम उपयोगकर्ताओं को निर्यात, पुनः निर्यात, ट्रांसफ़र नहीं कर सकता या उनका उपयोग करने की अनुमति नहीं दे सकता। यदि यूएस सरकार की कोई इकाई या एजेंसी ग्राहक के निर्यात विशेषाधिकारों को अस्वीकृत, स्थगित या प्रत्यहृत कर लेते हैं, तो ग्राहक को तुरंत लिखित रूप से इसकी जानकारी Esri को देनी होगी। ग्राहक क्लाउड सेवाओं में ऐसी कोई भी ग्राहक सामग्री अपलोड, संग्रहित या प्रसंस्कृत नहीं करेगा (i) जिसका एक्सपोर्ट कंट्रोल क्लासिफ़िकेशन नंबर (ECCN) EAR99 से भिन्न है (ii) जिसका निर्यात ITAR के तहत युनाइटेड स्टेट्स द्वारा नियंत्रित किया जाता है। यदि Esri की किसी सेवा के निष्पादन या Esri की किसी पेशकश की प्रदायगी ITAR अनुभागों 120.6, 120.9 तथा 120.10 के अंतर्गत क्रमशः परिभाषित किसी रक्षा लेख, रक्षा सेवा अथवा तकनीकी डेटा से संबंधित है, तो ग्राहक को Esri को इसकी अग्रिम सूचना देनी होगी; Esri तब तक ऐसी कोई सेवा निष्पादित या ऐसी कोई Esri पेशकश प्रदान नहीं करेगी, जब तक कि Esri यूएस सरकार से इसके लिए ज़रूरी निर्यात लाइसेंस प्राप्त नहीं कर लेती। ज़रूरत पड़ने पर ग्राहक को निर्यात लाइसेंस का आवेदन करने और उसे प्राप्त करने में Esri की उचित सहायता करनी होगी।

B.7.4 गोपनीयता। एसरी व्यक्तिगत डेटा को <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr> पर उपलब्ध डेटा प्रसंस्करण परिशिष्ट की शर्तों के अनुसार संसाधित करेगा।

अनुच्छेद B.8—क्लाउड सेवाएँ

B.8.1 प्रतिबंधित उपयोग। ग्राहको को इस तरीके से ग्राहक सामग्री प्रदान या अन्यथा क्लाउड सेवा पर पहुँच या उपयोग नहीं करना चाहिए कि

- क) स्पैम, स्पूफ़िंग या फ़िशिंग ईमेल या आपत्तिजनक या गलत सामग्री बनाया या प्रसारित किया जाए; या शारीरिक क्षति का आधार बनाया जाए या इसके लिए धमकी दी जाए;
- ख) दुर्भावनापूर्ण कोड संग्रहित या भेजता हो;

- ग) किसी कानून या विनियम का उल्लंघन करने के लिए;
- घ) किसी तृतीय पक्ष के अधिकारों का अतिलंघन या दुर्विनियोजन करने के लिए;
- ङ) Esri के उत्पाद सुरक्षा अधिकारी से बिना किसी लिखित स्वीकृति के क्लाउड सेवाओं की भेद्यता का पता लगाने, जाँच या परीक्षण करने या क्लाउड सेवाओं द्वारा इस्तेमाल किए जाने वाले सुरक्षा या प्रमाणीकरण उपायों का उल्लंघन करने के लिए; या
- च) प्रतिस्पर्धा के उद्देश्य से क्लाउड सेवाओं की उपलब्धता, प्रदर्शन या कार्यात्मकता को बेंचमार्क करने के लिए।

B.8.2 सेवा में व्यावधान। कुछ सिस्टम विफलताएँ या अन्य घटनाएँ Esri के उचित नियंत्रण के बाहर होती हैं, जिनके कारण क्लाउड सेवाओं तक ग्राहक की पहुँच में व्यावधान पैदा हो सकता है। Esri ऐसे व्यावधानों की अग्रिम सूचना देने में असमर्थ है।

B.8.3 ग्राहक सामग्री

- क) ग्राहक को क्लाउड सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक ग्राहक सामग्री को होस्ट करने, चलाने, संशोधित या पुनरुत्पादित करने के लिए, ग्राहक Esri और इसके उपठेकेदारों को एक गैर-अनन्य, अहस्तांतरणीय, विश्वव्यापी अधिकार प्रदान करता है। ग्राहक की क्लाउड सेवाओं के उपयोग समर्थन करने के लिए छोड़ दें, तो Esri ग्राहक की लिखित अनुमति के बिना ग्राहक सामग्री को एक्सेस, उपयोग या उसका खुलासा नहीं करेगा। इस अनुबंध के तहत Esri को प्रदान किए गए सीमित अधिकार के अलावा, ग्राहक के पास उसके सभी अधिकार, शीर्षक और ग्राहक सामग्री में रुचियां बरकरार रहती हैं।
- ख) यदि ग्राहक किसी तृतीय पक्ष द्वारा प्रदत्त ऐप्लिकेशन के ज़रिये Online Services को एक्सेस करता है, तो Esri ग्राहक सामग्री को तृतीय पक्ष के समक्ष आवश्यकतानुसार उजागर कर सकता है, जैसे कि ऐप्लिकेशन, Online Services तथा ग्राहक सामग्री के बीच अंतर्संचालन सक्षम करने के लिए।
- ग) कानून या विनियम द्वारा आवश्यक होने या किसी न्यायालय अथवा सरकारी निकाय के आदेश पर Esri ग्राहक सामग्री को उजागर कर सकता है, और ऐसा होने पर Esri प्रकटीकरण का दायरा सीमित करने के हर उचित प्रयास करेगा।
- घ) ग्राहक के क्लाउड सेवाओं का उपयोग समाप्त होने पर, Esri या तो
 - (i) किसी भी परीक्षण, मूल्यांकन या सदस्यता की समाप्ति के पश्चात, Esri 30 दिन के अंदर ग्राहक सामग्री को ग्राहक हेतु डाउनलोड के लिए उपलब्ध करवा देगा, बशर्ते ग्राहक ने उपलब्धता के संबंध में इससे कम अवधि का अनुरोध न किया हो या Esri को कानूनन ऐसा करने की अनुमति न हो; या
 - (ii) ग्राहक की पसंद के किसी माध्यम में Esri के स्वामित्व में सभी ग्राहक सामग्री डाउनलोड करेगा और ऐसी ग्राहक जानकारी ग्राहक को डिलिवर करेगा।

इस आगे क्लाउड सेवाओं के पूर्ण होने पर, Esri पर ग्राहक की सामग्री को संग्रहीत करने या लौटाने की कोई बाध्यता नहीं होगी।

B.8.4 ग्राहक सामग्री का निष्कासन। यदि ऐसा मानने का उचित कारण है कि ग्राहक की सामग्री को क्लाउड सेवाओं पर अपलोड करने या उनके साथ उपयोग करने पर इस अनुबंध का तात्विक उल्लंघन होता है, तो Esri ग्राहक सामग्री के किसी भी हिस्से को निकाल या हटा सकता है। इन परिस्थितियों में उचित होने पर, Esri ग्राहक सामग्री निकालने से पहले ग्राहक को सूचित करेगा। Esri किसी भी डिजिटल मिलेनियम कॉपीराइट एक्ट के हटाव नोटिस पर Esri की कॉपीराइट नीति के अनुसार प्रतिक्रिया देगा, जो यहाँ उपलब्ध है।

B.8.5 सेवा निलंबन Esri निम्न कारणों से क्लाउड सेवाओं तक पहुँच स्थगित कर सकता है (i) यदि ग्राहक इस अनुबंध का तात्त्विक रूप से उल्लंघन करता है और समय रहते इस उल्लंघन को ठीक नहीं कर पाता; (ii) यदि Esri के पास यह मानने का उचित कारण है कि अगर ग्राहक क्लाउड सेवाओं का उपयोग करता है, तो उसके कारण Esri पर तुरंत कोई दायित्व आ पड़ेगा या क्लाउड सेवाओं की अखंडता, कार्यात्मकता या उपयोगिता पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ेगा; (iii) निर्धारित रख-रखाव के चलते; (iv) क्लाउड सेवाओं में किसी जोखिम या हमले के संबंध में व्यादेश जारी करने के लिए; या (v) यदि क्लाउड सेवाएँ कानून द्वारा प्रतिबंधित कर दी जाती हैं या इस सीमा तक विनियमित की जाती हैं कि उन्हें प्रदान करना जारी रखने पर व्यावसायिक मुश्किलों का सामना करना पड़ सकता है। जब भी संभव होगा, Esri ग्राहक को क्लाउड सेवाओं के होने वाले किसी भी निलंबन की अग्रिम सूचना देगा और ग्राहक को प्रतिकारी कार्रवाई करने का उचित अवसर प्रदान करेगा।

Esri क्लाउड सेवाओं की रुकावट या निलंबन के फलस्वरूप या जैसा कि ऊपर वर्णित है, ग्राहक की सामग्री के निष्कासन होने की किसी भी क्षति, दायित्वों या हानियों के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा।

B.8.6 Esri को नोटिस। यदि ग्राहक को ग्राहक की सदस्यता के किसी भी प्रकार के अनधिकृत उपयोग या क्लाउड सेवाओं की सुरक्षा में किसी भी प्रकार का उल्लंघन होने की जानकारी मिलती है, तो ग्राहक Esri को इसकी तुरंत सूचना देगा।

अनुच्छेद B.9—सामान्य प्रावधान

B.9.1 भुगतान। प्राप्ति के 30 दिन के अंदर-अंदर ग्राहक को प्रत्येक सही इनवॉइस का भुगतान करना होगा और इनवॉइस पर उल्लिखित पते पर भुगतान की राशि अंतरित करनी होगी। यूएस के बाहर स्थित ग्राहक वितरक के इनवॉइस का भुगतान वितरक के भुगतान की शर्तों के अनुसार करेंगे।

B.9.2 फ़ीडबैक। Esri मुक्त रूप से किसी भी फ़ीडबैक, सुझाव या अनुरोध का उपयोग ग्राहक द्वारा Esri को प्रदान किए जाने वाले उत्पादों को बेहतर बनाने के लिए कर सकता है।

B.9.3 पेटेंट। ग्राहक न तो स्वयं ही पेटेंट या उससे मिलता-जुलता कोई वैश्विक अधिकार हासिल कर सकता है और न ही किसी अन्य उपयोगकर्ता को हासिल करने की अनुमति दे सकता है, जो हमारे किसी भी उत्पाद पर आधारित हो या उसे समाविष्ट करता हो। पेटेंटिंग पर अभिव्यक्त यह प्रतिबंध वैसे तो ग्राहक के सॉफ़्टवेयर और प्रौद्योगिकी पर लागू नहीं होगा, लेकिन फिर भी यदि किसी पेटेंट ऐप्लिकेशन या उससे मिलते-जुलते ऐप्लिकेशन में हमारे उत्पादों का कोई भी हिस्सा या अंश समाविष्ट है, तो यह प्रतिबंध उन्हीं पर लागू होगा।

B.9.4 याचना पर प्रतिबंध। कोई भी पक्ष दूसरे पक्ष से उसके किसी भी ऐसे कर्मचारी को अपने पास नियुक्त करने की याचना नहीं कर सकता, जो सेवाएँ निष्पादित करने की अवधि के दौरान सेवाओं के निष्पादन में लिप्त हो और साथ वह ऐसा अवधि समाप्त होने के 1 वर्ष तक नहीं कर सकता। हालाँकि यह प्रतिबंध दोनों में से किसी भी पक्ष को अखबारों, पेशेवर पत्रिकाओं या इंटरनेट पोस्टिंग में किसी खास पद पर नियुक्ति के विज्ञापन देने से नहीं रोकता।

B.9.5 कर और शुल्क; शिपिंग शुल्क। Esri द्वारा ग्राहक को बताए जाने वाले Esri पेशकश और सेवाओं के शुल्क में कोई और सभी लागू कर या शुल्क, जैसे कि वैल्यू-एडेड टैक्स (VAT); कस्टम्स, ड्यूटी, या टैरिफ़ शामिल नहीं होता; साथ ही शिपिंग और हैंडलिंग शुल्क; और साथ ही विक्रेता नामांकन शुल्क शामिल नहीं होते। Esri ग्राहक को इसके चालान की कुल राशि में कोई शुल्क जोड़ देगी, जो इसे भुगतान करना होगा। Esri में अपनी कोटेशन में अनुमानित कर और शिपिंग और हैंडलिंग शुल्क शामिल कर सकती है, लेकिन इनवॉइस बनाने के दौरान इन फीस को समायोजित कर सकते हैं। यूएस के बाहर रहने वाले ग्राहकों के लिए, वितरक उसकी अपनी नीतियों के अनुसार कर या शुल्क ले सकता है।

B.9.6 अनुपालन की समीक्षा। ग्राहक को इस अनुबंध के तहत उस पर लागू होने वाले दायित्वों के अनुपालन का सटीक और संपूर्ण रिकॉर्ड और लेखा-जोखा रखना होगा। Esri या उसका अधिकृत वितरक इन रिकॉर्ड्स और लेखों की अनुपालन समीक्षा कर सकते हैं, लेकिन इससे पहले उन्हें कम-से-कम 14 दिन पहले का लिखित नोटिस भेजना होगा, या वे अपनी ओर से अनुपालन की समीक्षा करने के लिए किसी स्वतंत्र तृतीय पक्ष को नियुक्त कर सकते हैं। अनुपालन समीक्षा के दौरान अपालन का कोई भी मामला सामने आने पर ग्राहक उसे तुरंत ठीक करेगा। यदि पूर्व में की गई अनुपालन समीक्षा का निष्कर्ष यह रहा हो कि ग्राहक की ओर से कोई भी तात्विक अपालन नहीं किया गया, तो Esri या Esri के वितरक में से कोई भी 12 महीने के अंदर ग्राहक की अनुपालन समीक्षा नहीं कर सकता।

B.9.7 कोई निहित अधित्याग नहीं। यदि दोनों में से कोई भी पक्ष इस अनुबंध के किसी भी प्रावधान का प्रवर्तन करने में विफल रहता है, तो इसे उन प्रावधानों या ऐसे पक्ष द्वारा बाद के किसी समय में उस या किसी अन्य प्रावधान का प्रवर्तन करने के अधिकार का अधित्याग नहीं माना जाएगा।

B.9.8 संवेदनशीलता। यदि इस अनुबंध का कोई भी प्रावधान किसी भी कारण से अप्रवर्तनीय पाया जाता है, तो (a) ऐसे प्रावधान में उसी सीमा तक संशोधन किए जाएंगे कि वह प्रवर्तनीय तत्व का अभिप्राय समझा सके (b) इस अनुबंध के अन्य सभी प्रावधान पूर्ण प्रभाव में बने रहेंगे।

B.9.9 उत्तराधिकार और निरूपण। ग्राहक Esri और उसके अधिकृत वितरक की पूर्व लिखित सहमति के बिना इस अनुबंध में ग्राहक को दिए गए अधिकारों को समनुदेशित, सबलाइसेंस या हस्तांतरित नहीं कर सकता अथवा ग्राहक के दायित्व किसी अन्य को नहीं सौंप सकता, और बिना सहमति के ऐसा किया जाने वाला कोई भी प्रयास मान्य नहीं होगा। यह अनुबंध इस अनुबंध के पक्षों के संबंधित उत्तराधिकारियों और समनुदेशकों के लिए आबद्धकारी होगा। इसके बावजूद, सरकार को उत्पाद प्रदान करने के ठेके से बंधा हुआ कोई ठेकेदार Esri को एक लिखित सूचना दे कर यह अनुबंध और अपने सरकारी ग्राहक को प्रदान करने के लिए हासिल किए गए उत्पाद निर्दिष्ट कर सकता है, बशर्ते सरकारी ग्राहक इस अनुबंध की शर्तों को स्वीकार करे। पारस्परिक अनुबंध होने पर, Esri की सहयोगी कंपनियां इस अनुबंध की शर्तों के अंतर्गत सेवाएँ प्रदान कर सकती हैं; ऐसे मामलों में, ऑर्डरिंग दस्तावेज़ सहयोगी कंपनी की सेवाएँ प्रदान करने वाले एक पक्ष के रूप में पहचान करेगा। Esri के वितरक Esri की सहयोगी कंपनियाँ नहीं हैं।

B.9.10 शब्दों की उत्तरजीविता। शब्दावली तथा निम्नलिखित सामान्य नियम और शर्तों के अनुच्छेदों के प्रावधान इस अनुबंध के अवसान या इसकी समाप्ति के बाद भी शेष रहेंगे: "सीमित वॉरंटियाँ और अस्वीकरण," "दायित्व की सीमा," "क्षतिपूर्तियाँ" और "सामान्य प्रावधान"।

B.9.11 यूएस सरकार ग्राहक। उत्पाद व्यावसायिक आइटम हैं, जो निजी खर्च पर विकसित किए गए हैं और इस अनुबंध के तहत ग्राहक को प्रदान किए जाते हैं। यदि ग्राहक कोई यूएस सरकारी की संस्था या यूएस सरकार का ठेकेदार है, तो Esri ग्राहक को इस अनुबंध के तहत FAR के उपहिस्से 12.211/12.212 या DFARS के उपहिस्से 227.7202 के अंतर्गत लाइसेंस या सदस्यताएँ प्रदान करता है। Esri डेटा और ऑनलाइन सेवा DFARS के उसी उप-भाग 227.7202 नीति के तहत लाइसेंस या सब्सक्राइब की जाती हैं, जिसका इस्तेमाल करके DFARS के अंतर्गत अधिग्रहणों के लिए व्यावसायिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर प्रदान किया जाता है। उत्पादों पर प्रतिबंध लागू हो सकता है और यह अनुबंध सशक्त रूप से ग्राहक द्वारा किए जाने वाले उत्पादों के उपयोग, संशोधन, प्रदर्शन, पुनरुत्पादन, रिलीज़, प्रदर्शन या प्रकटीकरण को प्रशासित करता है। संघीय कानून विनियम से असंगत प्रतीत होने वाले अनुबंध के प्रावधान लागू नहीं होंगे। कोई यूएस सरकार का ग्राहक सॉफ्टवेयर को अपनी किसी भी फ़ैसिलिटी में ट्रांसफर कर सकता है, जहाँ वह ऐसे कंप्यूटर ट्रांसफर करता है, जिन पर उसने ऐसा सॉफ्टवेयर इंस्टॉल किया हुआ है। यदि कोई न्यायालय, मध्यस्थ या बोर्ड मानता है कि यूएस सरकार के ग्राहक का लागू लोक अधिप्राप्ति कानून

के तहत उत्पादों के किसी हिस्से पर ज्यादा अधिकार हैं, तो ऐसे अधिकारों का विस्तार केवल प्रभावित हिस्सों तक ही होगा। ArcGIS ऑनलाइन को FedRAMP के अनुरूप कम प्राधिकार दिया गया है।, लेकिन वे DFARS 252.239-7010 में पाई जाने वाली सुरक्षा आवश्यकताओं सहित उच्च सुरक्षा आवश्यकताओं को पूरा नहीं करते।

B.9.12 प्रशासी कानून। यह अनुबंध संयुक्त राष्ट्र संघ के माल के अंतरराष्ट्रीय विक्रय की संविदा पर हुए समझौते के अधीन नहीं है।

- क) **सरकारी इकाइयाँ।** यदि ग्राहक कोई सरकारी इकाई है, तो ग्राहक के न्यायक्षेत्र के लागू कानून इस अनुबंध को प्रशासित करेंगे।
- ख) **गैर-सरकारी इकाइयाँ।** यूएस संघीय कानून और कैलिफ़ोर्निया राज्य का कानून इस अनुबंध के विशिष्ट प्रशासक हैं, जिसमें उनके कानूनी सिद्धांत के संबंधित विकल्प शामिल नहीं हैं।

B.9.13 विवाद का समाधान। पक्षों को विवाद समाधान की निम्नलिखित प्रक्रियाओं का उपयोग करना होगा:

- क) **साम्यिक राहत।** प्रत्येक पक्ष को किसी भी सक्षम न्यायक्षेत्र के न्यायालय में व्यादेश, विशिष्ट निष्पादन या अन्य साम्यिक राहत प्राप्त करने का अधिकार होगा और राहत प्राप्त करने के लिए कोई बॉन्ड या चोट का साक्ष्य जमा करने की शर्त नहीं होगी।
- ख) **यूएस सरकारी एजेंसियाँ।** यह अनुबंध 1978 के संविदा विवाद अधिनियम के संशोधित (41 USC 601–613) संस्करण के अधीन है।
- ग) **अन्य सरकारी इकाइयाँ।** Esri लागू कानून के तहत अनिवार्य विवाद समाधानों का अनुपालन करेगा।
- घ) **मध्यस्थता।** उपरोक्तलिखित के अलावा, पक्षों को इस अनुबंध के फलस्वरूप पैदा होने वाले या इससे संबंधित ऐसे किसी भी विवाद का समाधान करने के लिए एक आबद्धकारी मध्यस्थता करनी होगी, जिसका समाधान बातचीत के ज़रिये संभव नहीं है। यदि ग्राहक युनाइटेड स्टेट्स या उसके किसी क्षेत्र या बाह्य क्षेत्रों में रहता है, तो मध्यस्थता के मामले अमेरिकी मध्यस्थता संघ के व्यावसायिक मध्यस्थता के नियमों द्वारा प्रशासित होंगे। यदि ग्राहक युनाइटेड स्टेट्स के बाहर रहता है, तो मध्यस्थता के मामले अंतरराष्ट्रीय चेंबर ऑफ़ कॉमर्स के मध्यस्थता के नियमों द्वारा प्रशासित होंगे। पक्षों को मध्यस्थता के लागू नियमों के अनुसार सिर्फ़ एक मध्यस्थ चुनना होगा। मध्यस्थता की पूरी कार्रवाई अंग्रेज़ी में होगी। मध्यस्थता तयशुदा स्थान पर की जाएगी। प्रत्येक पक्ष को दूसरे पक्ष के अनुरोध पर विवाद के प्रमुख पहलुओं से संबंधित दस्तावेज़ या गवाह उपलब्ध करवाने होंगे।

B.9.14 अपरिहार्य घटना। कोई भी पक्ष किसी ऐसी अवधि के दौरान इस अनुबंध के निष्पादन की विफलता या विलंब के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा, जब विफलता या विलंब ऐसे कारणों से हो, जो पक्ष के उचित नियंत्रण के बाहर हैं। ऐसे कारणों में निम्न लिखित लेकिन इतने तक ही सीमित नहीं प्राकृतिक आपदाएँ, युद्ध, हड़ताल, श्रमिक विवाद, साइबर हमले, कानून, विनियम, सरकारी आदेश या अपरिहार्य घटना के अन्य मामले शामिल हैं।

B.9.15 स्वतंत्र ठेकेदार। Esri हर समय एक स्वतंत्र ठेकेदार है और बना रहेगा। इस अनुबंध में ऐसा कुछ भी नहीं हो, जो Esri या उसके अधिकृत वितरक और ग्राहक के बीच नियोक्ता/कर्मचारी, प्रमुख/एजेंट या संयुक्त साहस के संबंध का निर्माण करता हो। किसी भी पक्ष को दूसरे पक्ष की ओर से संविदाओं पर हस्ताक्षर करने या दूसरे पक्ष की ओर से काम करने का अधिकार नहीं है।

B.9.16 नोटिस। ग्राहक Esri इस अनुबंध के तहत आवश्यक नोटिस निम्न पते पर भेज सकता है:

Environmental Systems Research Institute, Inc.

ध्यान दें: संविदा और कानून विभाग

380 New York Street

Redlands, CA 92373-8100

USA

टेलीफ़ोन: 909-793-2853

ईमेल: LegalNotices@esri.com