

ปรับปรุงเมื่อ **9/26/2019**  
 ข้อความสำคัญ—โปรดอ่านอย่างละเอียด

หากคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่มีอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้ให้เป็นข้อตกลงขั้นสุดท้ายของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเกี่ยวกับการได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการบริการของ **Esri** เหล่านี้ของคุณแต่เพียงผู้เดียวแล้ว **Esri** เติบโตที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการบริการของ **Esri** แก่คุณเท่านั้น เว้นแต่จะถูกแทนที่โดยข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ลงนามระหว่างคุณกับ **Esri** โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขอย่างละเอียด คุณไม่สามารถใช้ข้อเสนอของ **Esri** ได้จนกว่าคุณจะได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ให้คลิก "ฉันไม่ยอมรับข้อตกลงหลัก" ด้านล่าง จากนั้นคุณอาจร้องขอให้คืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้ว

ข้อตกลงหลักฉบับนี้ ("ข้อตกลง") ทำขึ้นระหว่างคุณ ("ลูกค้า") และ **Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri")** ซึ่งเป็นบริษัทในรัฐแคลิฟอร์เนีย ตั้งอยู่ที่ 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA

เอกสารแนบท้าย ก ระบุคำจำกัดความของคำศัพท์ที่ใช้อักษรตัวใหญ่ที่อยู่ในข้อตกลงฉบับนี้ ในแต่ละส่วนของข้อตกลงนี้อาจมีการระบุคำจำกัดความเพิ่มเติมซึ่งนำมาใช้โดยเฉพาะภายในส่วนนั้น

**1.0 การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์โดยทั่วไปและข้อจำกัด**

**1.1 การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์** เมื่อพิจารณาถึงการชำระเงินค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดตามข้อตกลงฉบับนี้ของลูกค้า แล้ว **Esri**

- ก. จัดหาการบริการให้ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้;
- ข. ขินยอมให้ลูกค้าใช้ใบอนุญาตที่ไม่ผูกขาด (nonexclusive license) และใบอนุญาตที่ไม่สามารถเปลี่ยนมือได้ (nontransferable license) หรือการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าถึงและใช้ข้อเสนอของ **Esri** ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดคุณลักษณะและเอกสารการสั่งซื้อที่ใช้นับ; และ
- ค. อนุญาตให้ลูกค้าคัดลอกและทำผลงานนอกเอกสารเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเองร่วมกับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ **Esri** ที่ได้รับอนุญาตแล้วของลูกค้า ลูกค้าจะต้องใส่ข้อความการระบุถึงลิขสิทธิ์ต่อไปนี้ที่แสดงถึงการยอมรับในสิทธิ์ความเป็นเจ้าของของ **Esri** และผู้ให้อนุญาตเอาไว้ในผลงานสืบเนื่องใดๆ :

"ส่วนต่างๆ ของเอกสารนี้รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาของ **Esri** และผู้ให้อนุญาตด้วย โดยจะใช้ภายใต้สิทธิ์การใช้นี้ ลิขสิทธิ์ © [ลูกค้าจะใส่วันที่ลิขสิทธิ์ที่แท้จริงจากวัดคุณแบบ.] **Esri** และผู้ให้อนุญาต สงวนลิขสิทธิ์"

การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในส่วนนี้

- (i) มีอยู่ต่อเนื่องในช่วงเวลาของการเป็นสมาชิกหรือระยะเวลาที่มีผลใช้บังคับหรือใช้ได้ตลอดไปหากไม่มีระยะเวลาที่บังคับใช้หรือไม่มีภาระระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อและ
- (ii) อยู่ภายใต้สิทธิ์เพิ่มเติมและข้อจำกัดในข้อตกลงนี้รวมถึง เอกสารแนบท้าย ข

**1.2 การเข้าถึงระบบเครือข่ายของที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้าง** ลูกค้าสามารถอนุญาตให้ที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างของลูกค้า (i) เป็นผู้จัดการผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ **Esri** เพื่อประโยชน์ของลูกค้า และ (ii) ใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ **Esri** เฉพาะเพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ลูกค้าจะมิหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ของที่ปรึกษาและผู้รับจ้าง รวมถึงจะต้องรับรองว่าที่ปรึกษาและผู้รับจ้างแต่ละรายจะหยุดใช้ข้อเสนอของ **Esri** เมื่อทำงานให้ลูกค้าเสร็จสิ้นแล้ว ห้ามมิให้ที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างเข้าถึงหรือใช้ข้อเสนอของ **Esri** หากไม่ใช้เพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

**1.3 ข้อสงวนสิทธิ์** ข้อเสนอทั้งหมดของ **Esri** เป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ของ **Esri** และผู้ให้อนุญาต ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้โดยเฉพาะเจาะจงในข้อตกลงฉบับนี้

**2.0 ซอฟต์แวร์และ Online Services**

**2.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:**

- ก. "ผู้ใช้ไม่ระบุชื่อ" หมายถึงบุคคลทั้งหมดที่มีการเข้าถึงแบบสาธารณะ (หรือไม่ต้องมีข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ) ไปยังส่วนใด ๆ ของเนื้อหาของลูกค้า หรือแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้า
- ข. "ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ (Login Credentials) ของแอป" หมายถึง ระบบที่เข้าถึงด้วยแอปพลิเคชันที่สร้างขึ้นและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องขณะลงทะเบียนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มกับ **ArcGIS Online** ซึ่งเมื่อส่งระบบนี้ลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มแล้วจะทำให้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสามารถเข้าถึงและใช้ **Online Services** ได้

- ก. **"สิทธิการใช้งานแอปเพื่อการค้า"** หมายถึงสิทธิการใช้งานเพื่อแจกจ่ายแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสำหรับบุคคลที่สาม โดยมีค่าธรรมเนียมได้
- ง. **"สิทธิการใช้งานพร้อมกัน"** หมายถึง สิทธิการใช้งานในด้านารติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย และจำนวนผู้ใช้ที่ใช้พร้อมกันจะไม่สามารถเกินกว่าจำนวนสิทธิการใช้งานที่ได้รับ
- สิทธิการใช้งานพร้อมกันรวมถึงสิทธิในการใช้งานพาสเวิร์ดโอเวอร์อินสแตนด์ของซอฟต์แวร์การจัดการใบอนุญาตการใช้งานพร้อมกันในสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการที่แยกต่างหากสำหรับการสนับสนุนแพลตฟอร์มโอเวอร์ซัวครว
- จ. **"สิทธิการนำไปใช้"** หมายถึงสิทธิในการรวมส่วนประกอบของ ArcGIS Runtime ในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแจกจ่ายแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ใช้ของลูกค้าได้
- ฉ. **"สิทธิการใช้นเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการนำไปใช้"**
- หมายถึงสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้นเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการใช้ทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตในข้อตกลงและตามที่ระบุในเอกสารประกอบ
- ช. **"สิทธิการใช้นเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการนำไปใช้"**
- หมายถึงสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้นเครื่องเซิร์ฟเวอร์เฉพาะเพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มตามที่ระบุในเอกสารประกอบเท่านั้น
- ซ. **"การใช้เพื่อการพัฒนา"** หมายถึงสิทธิในการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์เพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มตามที่ระบุในเอกสารประกอบ
- ด. **"สิทธิการใช้งานคู่"** หมายถึงสิทธิในการติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป และใช้งานในเวลาเดียวกันกับเครื่องพีดีเอ (PDA) หรือคอมพิวเตอร์มือถือ ควบคู่กันครั้งนั้น ๆ มีบุคคลเพียงคนเดียวใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- ด. **"สิทธิการใช้งานสำหรับแพลตฟอร์มโอเวอร์"** หมายถึงสิทธิในการติดตั้งซอฟต์แวร์สำรองสำหรับการดำเนินงานแพลตฟอร์มโอเวอร์ (Failover) แต่ซอฟต์แวร์สำรองจะใช้งานได้เฉพาะในช่วงเวลาที่ไสต์หลักไม่มีการทำงานเท่านั้น เว้นแต่ในกรณีการบำรุงรักษาระบบและการอัปเดตฐานข้อมูล การติดตั้งซอฟต์แวร์สำรองจะไม่มีการใช้งานในขณะที่ไสต์หลัก (หรือไสต์สำรองอื่นๆ) กำลังทำงานอยู่
- ด. **"ผู้ใช้ที่ระบุชื่อ"** คือพนักงาน ตัวแทน ที่ปรึกษา หรือผู้รับจ้างของลูกค้าผู้ซึ่งลูกค้าได้มอบข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่ระบุชื่อไม่ซ้ำกัน ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบที่ปลอดภัย (ข้อมูลประจำตัว) โดยที่อนุญาตการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลประจำตัวดังกล่าวเพื่อเข้าถึงความสามารถด้านการจัดการข้อมูลประจำตัวภายในผลิตภัณฑ์เพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่ผู้ใช้เพื่อการศึกษา ผู้ใช้ที่มีชื่ออาจรวมถึงนักเรียนที่ลงทะเบียนแล้ว
- ด. **"ข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ"** หมายถึง การเข้าสู่ระบบและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องของแต่ละบุคคลที่ทำให้บุคคลสามารถเข้าถึงและใช้ผลิตภัณฑ์ได้
- ด. **"สิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ"** หมายถึง สิทธิสำหรับผู้ใช้ที่มีชื่อเดียวเพื่อใช้การเสนอขาย Esri เฉพาะ
- ด. **"การสมัครใช้ Online Services"** หมายถึงการเป็นสมาชิกในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งแสดงสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ที่ระบุชื่อหนึ่งรายหรือมากกว่า เพื่อเข้าถึงและใช้งาน Online Services
- ด. **"สิทธิการใช้งานสำหรับการเผยแพร่ต่อ"** หมายถึงสิทธิการใช้งานเพื่อการทำซ้ำและเผยแพร่ซอฟต์แวร์ ซึ่ง
1. ลูกค้าทำสำเนาและเผยแพร่ซอฟต์แวร์ทั้งหมด
  2. ข้อตกลงการใช้งานที่คุ้มครองซอฟต์แวร์ในขอบเขตเดียวกันกับข้อตกลงนี้ต้องแนบไปกับซอฟต์แวร์แต่ละสำเนาและผู้รับยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการใช้งาน
  3. ลูกค้าทำสำเนาระบุและข้อความแสดงลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า และ
  4. ลูกค้าไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมผู้อื่นสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์
- ด. **"สิทธิการใช้นเครื่องเซิร์ฟเวอร์"** หมายถึงสิทธิการใช้เพื่อการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์
- สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขของเซิร์ฟเวอร์ในจำนวนจำกัดหรือการนำไปใช้ที่มีการเผยแพร่บนเซิร์ฟเวอร์หลายเครื่องตามที่ระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อ
- ถ้ารายละเอียดของซอฟต์แวร์รวมถึงสิทธิการใช้งานสำหรับแพลตฟอร์มโอเวอร์ สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์จะรวมสิทธิการใช้งานสำหรับแพลตฟอร์มโอเวอร์ด้วย
- ด. **"เครดิตบริการ"** หมายถึงหน่วยของการแลกเปลี่ยนสำหรับการใช้งานบริการ ซึ่งสามารถใช้ได้กับการเป็นสมาชิก Online Services
- ด. **"เครื่องมือสำหรับการแข่งขัน"** หมายถึง ความสามารถด้านการเผยแพร่ซึ่งรวมอยู่กับ Online Services
- ที่อนุญาตให้ลูกค้าเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้าและแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มแก่บุคคลที่สามหรือผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ
- ด. **"สิทธิการใช้งานสำหรับการใช้รายเดียว"** หมายถึงสิทธิการใช้งานที่อนุญาตให้ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตรายเดียวทำการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว
- ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตรายเดียวสามารถติดตั้งสำเนาชุดที่สองสำหรับการใช้งานแต่เพียงผู้เดียวของผู้ใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องที่สอง ควบคู่กันที่มีการใช้งานเพียง 1 สำเนาของซอฟต์แวร์ในเวลาใดก็ตาม ผู้ใช้งานรายอื่นไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้นับเดียวกันในเวลาเดียวกันได้ ไม่ว่าจะเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดทั้งสิ้น
- ด. **"สิทธิการใช้งานบนเซิร์ฟเวอร์ทดสอบ (Staging Server)"**
- หมายถึงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์เพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันและแอสเซตที่ดำเนินการรองรับผู้ใช้ การดำเนินงาน และโพลการทดสอบซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม แสดงการอัปเดตข้อมูลทางการค้าใหม่ และดำเนินการกิจกรรมการฝึกอบรมตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ
- ลูกค้าสามารถใช้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแอสเซตที่กับเซิร์ฟเวอร์สำหรับการพัฒนาและสิทธิการใช้งานเซิร์ฟเวอร์

**2.2 สิทธิการใช้งานและการสมัครสมาชิกประเภทต่าง ๆ Esri** นานอดิเรกผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานหรือการสมัครสมาชิกประเภทต่าง ๆ หนึ่งประเภทหรือมากกว่า ซึ่งระบุในคำอธิบายข้างต้น เอกสารประกอบและเอกสารการสั่งซื้อจะระบุว่ามีสิทธิการใช้งานหรือการสมัครสมาชิกประเภทใดบ้างที่นำไปใช้กับผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อ

## 2.3 ข้อกำหนดการใช้ซอฟต์แวร์

### ก. ลูกค้าสามารถ

1. ติดตั้ง เข้าถึง และจัดเก็บซอฟต์แวร์และข้อมูลบนอุปกรณ์จัดเก็บทางอิเล็กทรอนิกส์
2. ทำสำเนาการจัดเก็บและทำการสำรองข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นประจำ
3. ติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์รุ่นที่ใหม่กว่าพร้อมกับรุ่นที่จะถูกแทนที่ในระหว่างช่วงเวลาที่เปลี่ยนผ่านตามสมควรที่ไม่เกินหก (6) เดือน โดยการนำไปใช้ไม่ว่าในรุ่นใดรุ่นหนึ่งจะไม่เกินจำนวนการใช้ที่ได้รับสิทธิของลูกค้า หลังจากนั้นลูกค้าจะต้องไม่ใช่ซอฟต์แวร์ในจำนวนรวมทั้งเกินกว่าจำนวนการใช้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมดของลูกค้า สิทธิการใช้งานพร้อมกันนี้จะไม่ใช่กับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานเพื่อการพัฒนา
4. ย้ายซอฟต์แวร์ในการกำหนดค่าที่ได้รับสิทธิการใช้ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน
5. เผยแพร่ซอฟต์แวร์และรหัสการอนุญาตใดๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้สิทธิการนำไปใช้ให้กับบุคคลที่สาม และ
6. องค์กรของรัฐหรือองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไรซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับเว็บไซต์หรือเซอวิสเซอร์ที่เน็ทสามารถให้ซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายรับเพื่อให้ผู้ลงทุนและไม่ได้ทำเพื่อผลกำไร.

ข. ลูกค้าสามารถปรับตั้งค่าซอฟต์แวร์โดยใช้ภาษาแม่โครหรือภาษาสคริปต์ APIs หรือซอร์ซโค้ดหรือออบเจกต์โค้ดไลบรารีเฉพาะในขอบเขตที่มีการอธิบายการปรับตั้งค่าดังกล่าวไว้ในเอกสารประกอบ

ค. ลูกค้าสามารถใช้รูปแบบตัวอักษร (font) ทั้งหมดที่จัดหาให้พร้อมซอฟต์แวร์สำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ได้รับอนุญาตได้ นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถแยกใช้รูปแบบตัวอักษร (font) ของ Esri เพื่อพิมพ์ข้อมูลใดๆ ก็ตามที่ซอฟต์แวร์สร้างขึ้น ข้อจำกัดในการใช้สำหรับฟอนต์ของบุคคลที่สามที่มีกับซอฟต์แวร์จะมีกระบวนการไว้ในตัวไฟล์ฟอนต์

ง. Esri เผยแพร่ข้อกำหนดในการใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>

## 2.4 เงื่อนไขการใช้ Online Services

ก. คำอธิบาย Online Services Esri เผยแพร่ข้อกำหนดในการให้บริการเฉพาะการสมัครใช้ Online Services ที่

<http://www.esri.com/legal/scope-of-use> การใช้ Online Services จะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดบริการระบบคราวด์ที่พบใน เอกสารแนบท้าย ข

ข. การแก้ไข Online Services Esri สามารถเปลี่ยนแปลง Online Services และ API ที่เกี่ยวข้องในเวลาใดก็ได้ โดยมีคำบอกกล่าวล่วงหน้า 30

วันแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงสำคัญและคำบอกกล่าวล่วงหน้า 90 วันสำหรับการยกเลิก หากการแก้ไขปรับปรุง ชุด หรือยกเลิก Online Services

ทำให้เกิดผลกระทบต่อการใช้งานของลูกค้าย ทาง Esri อาจพยายามซ่อม แก้ไข หรือหาทางออกสำหรับ Online Services

ภายใต้ดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หากวิธีแก้ไขที่ใช้ปฏิบัติได้ไม่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ลูกค้าสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิก Online Services และ Esri

จะดำเนินการคืนค่าสมาชิกตามสัดส่วน

ค. การแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้า การแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้าโดยใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันทำให้นักบุคคลที่สามสามารถเข้าถึง แคลช คัดลอก ทำสำเนา เผยแพร่

และส่งเนื้อหาของลูกค้าผ่านทาง Online Services ได้ Esri ไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย การลบ การแก้ไข หรือการเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า

อันเป็นผลมาจากการใช้หรือการใช้ในทางที่ผิดซึ่งเครื่องมือการแบ่งปัน การใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันของลูกค้าถือเป็นความเสี่ยงของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

ง. ข้อจำกัดในการใช้ Online Services และ เครดิตบริการ การเป็นสมาชิก Online Services แต่ละรายจะมีเครดิตบริการตามที่ระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง

แต่ละเครดิตบริการจะให้สิทธิกับลูกค้าในการใช้จำนวนที่กำหนดไว้ของ Online Services โดยจำนวนจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับ Online Services ที่ลูกค้ากำลังใช้

ในขณะที่ลูกค้าใช้ Online Services เครดิตบริการจะถูกหักออกจากการเป็นสมาชิกของลูกค้าโดยอัตโนมัติ โดยไม่เกินจำนวนสูงสุดของเครดิตบริการที่มีอยู่

ลูกค้าสามารถซื้อเครดิตบริการเพิ่มเติมได้ตามที่จำเป็น Esri จะแจ้งผู้ดูแลบัญชีการเป็นสมาชิกของลูกค้า เมื่อการใช้เครดิตบริการของลูกค้าถึงระดับ 75 เปอร์เซ็นต์

โดยประมาณของเครดิตบริการที่จัดสรรให้แก่ลูกค้าผ่านการสมัครสมาชิกของลูกค้า Esri ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการเข้าถึง Online Services

ของลูกค้าที่ต้องใช้เครดิตบริการเมื่อลูกค้าได้ใช้เครดิตบริการหมดแล้ว Esri จะคืนการเข้าถึงของลูกค้าสู่ Online Services ทันทีเมื่อลูกค้าได้ซื้อเครดิตบริการเพิ่มเติม

## 2.5 สิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้ ข้อกำหนดต่อไปนี้บังคับใช้กับซอฟต์แวร์และ Online Services

สำหรับลูกค้าที่ได้รับสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ

### ก. ผู้ใช้ที่ระบุชื่อ

1. ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อใช้สำหรับผู้ใช้ตามที่กำหนดเท่านั้น และห้ามแบ่งปันกับบุคคลอื่น ๆ

2. ลูกค้าสามารถเปลี่ยนสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่มีชื่อให้แก่ผู้ใช้รายอื่นได้ ถ้าผู้ใช้เดิมไม่ต้องการสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์หรือ Online Services อีกต่อไปแล้ว

3. ลูกค้าไม่สามารถเพิ่มบุคคลที่สามที่ไม่ใช่บุคคลที่สามที่ระบุไว้ในคำอธิบายของผู้ใช้ที่มีชื่อให้เป็นผู้ใช้ที่มีชื่อได้

ข. แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม

1. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบสำหรับการพัฒนา การดำเนินการ และการสนับสนุนทางเทคนิคของเนื้อหาของลูกค้าและแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม
2. ลูกค้าไม่สามารถส่งข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่มีชื่อลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มได้  
แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลหรือเนื้อหาส่วนตัวของลูกค้าจะต้องการให้ผู้ใช้บุคคลเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อของตนเอง ซึ่งไม่ซ้ำกับผู้อื่น
3. ลูกค้าสามารถส่งข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ให้สิทธิ์เข้าถึงบริการ เนื้อหา หรือข้อมูลพิเศษแล้วแก่ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ เพื่อแบ่งปันการเข้าถึงแก่ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อได้ใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน รวมทั้งการใช้ **Online Services** ที่ได้รับการอนุญาตแล้วของลูกค้า
4. ลูกค้าไม่สามารถส่งข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ให้สิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนตัวหรือเนื้อหาของลูกค้าได้  
แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลหรือเนื้อหาส่วนตัวของลูกค้าจะต้องการให้ผู้ใช้บุคคลเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อของตนเอง ซึ่งไม่ซ้ำกับผู้อื่น
5. ลูกค้าไม่สามารถให้สิทธิ์เข้าถึงซอฟต์แวร์หรือ **Online Services** อื่น ๆ  
นอกเหนือจากผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้าแก่บุคคลที่สามที่อยู่นอกเหนือจากบุคคลที่สามที่อยู่ในคำอธิบายของผู้ใช้ที่มีชื่อได้
6. ลูกค้าสามารถโอนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มไปยังบุคคลที่สาม เพื่อการใช้งานร่วมกับสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์หรือการเป็นสมาชิก **Online Services** ของบุคคลที่สามนั่นเอง

- ก. ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อสามารถเข้าถึงซอฟต์แวร์หรือ **Online Services** ผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ให้สิทธิ์เข้าถึงบริการ เนื้อหา หรือข้อมูลพิเศษเพื่อแบ่งปันการเข้าถึงโดยใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน รวมทั้งการใช้ **Online Services** ที่ได้รับการอนุญาตแล้วของลูกค้า

## 2.6 โปรแกรมการใช้งานแบบจำกัดอื่น ๆ

- ก. การทดลองใช้งาน การประเมิน และโปรแกรมเบต้า ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับภายใต้การทดลองใช้งาน การประเมินหรือโปรแกรมเบต้า มีเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินและการทดสอบเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการใช้งานเชิงพาณิชย์ การใช้ดังกล่าวจะเป็นความเสี่ยงของลูกค้าเอง และผลิตภัณฑ์จะไม่มีสิทธิ์ได้รับการบำรุงรักษา หากลูกค้าไม่ได้แปลงสิทธิการใช้งานตามที่ได้ซื้อหรือการเป็นสมาชิกก่อนสิ้นสุดช่วงเวลาทดลองใช้งาน การประเมินผล หรือสิทธิการใช้งานเบต้า ลูกค้าอาจสูญเสียเนื้อหาและการปรับแต่งตามความต้องการของลูกค้าที่ได้สร้างขึ้นในช่วงระยะเวลาของสิทธิการใช้งานดังกล่าว หากลูกค้าไม่ต้องการซื้อสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิก ลูกค้าควรเอาเนื้อหาดังกล่าวออกก่อนที่สิทธิการใช้งานนั้น ๆ จะสิ้นสุด
- ข. โปรแกรมการศึกษา ลูกค้าตกลงที่จะใช้ผลิตภัณฑ์ที่ให้ไว้สำหรับโปรแกรมเพื่อการศึกษาเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาในระหว่างระยะเวลาสำหรับการใช้งานด้านการศึกษานั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อการใช้งานบริหารจัดการ เว้นแต่ลูกค้าจะได้รับสิทธิการใช้งานสำหรับการใช้ในงานบริหารจัดการ "การใช้งานบริหารจัดการ" หมายถึง กิจกรรมการบริหารจัดการซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการสอนหรือการศึกษา เช่น การทำแผนที่สินทรัพย์ การบริหารจัดการอาคารสถานที่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประชากร การกำหนดเส้นทาง ระบบความปลอดภัยในวิทยาเขต และการวิเคราะห์ความสามารถในการเข้าใช้งาน ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายได้หรือเพื่อผลกำไร
- ก. โปรแกรมการอนุญาตแบบให้เปล่า ลูกค้าสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ที่ให้ไว้สำหรับโปรแกรมการอนุญาตแบบให้เปล่าเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์เท่านั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายได้หรือเพื่อผลกำไร ยกเว้นเพื่อให้ชุมชนในการใช้และดำเนินการผลิตภัณฑ์
- ง. โปรแกรมการใช้งานแบบจำกัดอื่น ๆ ของ **Esri** ในกรณีที่ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ภายใต้โปรแกรมการใช้แบบจำกัดใดก็ตามที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการข้างต้น การใช้ผลิตภัณฑ์ของลูกค้าต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในหน้าเริ่มต้นหรือแบบฟอร์มการลงทะเบียนที่ใช้งานกับ หรือตามที่ได้อธิบายไว้ในเว็บไซต์ของ **Esri** เพิ่มเติมจากข้อกำหนดที่ไม่ขัดแย้งกันของข้อตกลงฉบับนี้

## 3.0 ข้อมูล

### 3.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน [เอกสารแนบท้าย ก](#):

- ก. "ข้อมูลรายชื่อธุรกิจ" หมายถึง ชุดข้อมูลใดๆ ที่มีรายชื่อของธุรกิจและอาจมีคุณลักษณะของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ
- ข. "แพ็คเกจเนื้อหาของ **Esri**" หมายถึง ไฟล์ดิจิทัลที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับแผนที่ฐานของ **ArcGIS Online** (ได้แก่ ตารางแผนที่เรสเตอร์, ภาพ, ข้อมูลเวกเตอร์) ที่นำมาจากบริการแผนที่ฐานของ **ArcGIS Online**
- ก. "ข้อมูลถนน" หมายถึง ข้อมูลที่รวมหรืออธิบายข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทาง ถนน และที่จอดรถที่เกี่ยวข้อง

### 3.2 การใช้งานที่ได้รับอนุญาต

- ก. เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น ลูกค้านำมาใช้ข้อมูลร่วมกับผลิตภัณฑ์ซึ่ง Esri ได้จัดหาให้พร้อมกับข้อมูลเท่านั้น
- ข. ลูกค้าสามารถรวมการแสดงผลในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบคงที่ (เช่น PDF, GIF, JPEG, HTML) ในแอป ArcGIS Web Maps หรือใน Esri Story Maps เพื่อจุดประสงค์ด้านการนำเสนอ (ซึ่งรวมถึงการโต้ตอบพื้นฐาน เช่น การเลื่อน การซูม และการระบุฟีเจอร์ต่าง ๆ ของแผนที่ด้วยป๊อปอัพที่เรียบง่าย) เพื่อการใช้งานในแพลตฟอร์มการนำเสนอ การศึกษาด้านการตลาด หรือรายงานหรือเอกสารอื่น ๆ ที่มีรูปแบบที่หรือบทสรุปข้อมูลที่มาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ของ Esri ให้แก่บุคคลภายนอกตามข้อจำกัดที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าจะต้องแนบข้อความชี้แจงไปกับการแสดงผลข้อมูลที่ยอมรับว่า Esri หรือผู้ให้อนุญาตที่เกี่ยวข้องเป็นแหล่งที่มาของส่วนต่าง ๆ ของข้อมูลที่ใช้สำหรับการแสดงผลข้อมูล
- ค. ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลฐานของ ArcGIS Online แบบออนไลน์ได้ผ่านทางแพลตฟอร์มของ Esri แล้วภายหลังจึงส่ง (ถ่ายโอน) ไปยังอุปกรณ์ใดๆ เพื่อใช้กับแอปพลิเคชัน ArcGIS Runtime และ ArcGIS Desktop ที่ได้รับสิทธิการใช้งาน ห้ามลูกค้ารวบรวม ความไม่ปลอดภัย หรือเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้
- ง. ลูกค้าสามารถนำผลของฟังก์ชันทางภูมิศาสตร์ ซึ่งได้รับและถูกเก็บตามข้อตกลงฉบับนี้ไปใช้ภายในได้ ลูกค้าไม่สามารถเผยแพร่ผลของฟังก์ชันทางภูมิศาสตร์ได้ เว้นแต่ (i) ใช้และ / หรือแสดงบนแผนที่ ซึ่งเชื่อมต่อกับเว็บไซต์สาธารณะที่ไม่สร้างรายชื่อของลูกค้า (ii) ให้สิทธิ์เข้าถึงแก่บุคคลที่สาม เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจของลูกค้า หรือ (iii) ส่งมอบให้บุคคลที่สามในรูปแบบผลแบบตายตัว เอาท์พุทแบบตายตัวในแบบที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ / ไม่สร้างรายชื่อ หรือการแสดงผลแบบตายตัว
- จ. Esri ไม่ได้รับสิทธิใดๆ ในเนื้อหาของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

### 3.3 ข้อจำกัดในการใช้งาน

- ก. ลูกค้าไม่สามารถกระทำการโดยตรงหรืออนุญาตให้ลูกค้าของลูกค้านำมาแชร์ร่วมกันในข้อมูล หรือใช้ข้อมูลในบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือเสนอข้อมูลผ่านหรือในนามของบุคคลที่สามใด ๆ
- ข. ลูกค้าไม่สามารถใช้หรืออนุญาตให้บุคคลที่สามใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการรวบรวม การพัฒนา การตรวจสอบ การเสริม การเพิ่ม หรือการลบจากการรวบรวมข้อมูลที่มีการขาย เผยแพร่ จัดหาให้ หรือการกระทำใด ๆ ที่ให้กับบุคคลที่สาม
- ค. ข้อมูลรายชื่อธุรกิจ เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าไม่สามารถใช้ข้อมูลรายชื่อธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง การขายต่อการตีพิมพ์หรือการเผยแพร่แก่บุคคลที่สามใดๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของรายการสำหรับการส่งจดหมาย สมุดรายชื่อ หรือโฆษณาหรือการรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ
- ง. ข้อมูลถนน ลูกค้าสามารถนำข้อมูลถนนเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำแผนที่ การกำหนดรหัสพิกัด (Geocoding) การกำหนดเส้นทาง และการวิเคราะห์เครือข่ายการคมนาคม เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้เป็นประการอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าไม่สามารถใช้ข้อมูลถนนสำหรับ
  1. คำแนะนำสำหรับการนำทางแบบเรียลไทม์ รวมถึงการเตือนผู้ใช้เกี่ยวกับการหลบหลีกที่กำลังจะเกิดขึ้น เช่น การเตือนจุดเสี่ยงที่ใกล้จะถึง หรือการคำนวณหาทิศทางอื่นในกรณีที่เกี่ยวข้องไม่ทัน
  2. การกำหนดเส้นทางของพาหนะหลายอย่างที่ได้รับการประสานกัน หรือ
  3. การกำหนดค่าที่เหมาะสมของเส้นทางที่ประสานกันแล้ว
- จ. ข้อมูล Business Analyst ลูกค้าสามารถแคชข้อมูลที่นำมาพร้อมกับแอป ArcGIS Business Analyst บนอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อใช้งานร่วมกับการใช้เซิร์ฟเวอร์ ArcGIS Business Analyst ของลูกค้า ลูกค้าจะไม่สามารถแคชหรือดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าวไว้
- ฉ. สิทธิการใช้งานชุดข้อมูลบางส่วน: หากลูกค้าสั่งซื้อชุดย่อยของชุดข้อมูล (ตัวอย่างเช่น ประเทศ ภูมิภาค รัฐหรือส่วนท้องถิ่นของชุดข้อมูลทั่วโลก) ลูกค้าจะสามารถใช้ได้เฉพาะชุดย่อยที่ได้รับสิทธิการใช้งานเท่านั้น ไม่รวมถึงส่วนอื่นๆ ของชุดข้อมูลเต็มชุด
- ฉ. ข้อมูลเขตแดนระหว่างประเทศ Michael Bauer Research ("ข้อมูล MBR") สิทธิของลูกค้าในการใช้ข้อมูลที่ดาวน์โหลดไปยังสถานที่ของลูกค้า (เช่น MBR Data ที่เก็บไว้ใน ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop) จะหมดอายุใน 2 ปีหลังดาวน์โหลด

**3.4 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับข้อมูล** ผู้ได้รับอนุญาตข้อมูลบางรายต้องการให้ Esri ระบุข้อกำหนดหน้าที่เพิ่มเติมและข้อกำหนดในการใช้แก่ลูกค้า ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ในส่วนที่เพิ่มเติมและส่วนที่แก้ไขเหล่านี้ ดูได้ที่ [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data).

### 4.0 การบำรุงรักษา

**4.1 ลูกค้าในสหรัฐอเมริกา** Esri จะจัดหาการบำรุงรักษาสำหรับซอฟต์แวร์และ Online Services ตามโปรแกรมการบำรุงรักษาและการสนับสนุนของ Esri และข้อตกลงฉบับนี้ในกรณีที่ลูกค้าอยู่ในสหรัฐอเมริกา

**4.2 ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา** ลูกค้าสามารถได้รับบริการบำรุงรักษาจากผู้จำหน่ายของ Esri ในท้องถิ่นของลูกค้าภายใต้นโยบายการสนับสนุนมาตรฐานของผู้จำหน่ายของ

เอกสารแนบท้าย ก  
อภิธานศัพท์

อภิธานศัพท์ต่อไปนี้มีผลใช้กับข้อเสนอและบริการทั้งหมดของ Esri ที่ Esri อาจจัดทำให้กับลูกค้า ข้อเสนอและบริการบางรายการของ Esri อาจไม่อยู่ในขอบเขตของข้อตกลงฉบับนี้ โปรดข้ามคำศัพท์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่เสนอภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

"**บริษัทในเครือ**" หมายถึง บริษัทหรือองค์กรอื่นใด ที่โดยตรงหรือโดยอ้อม (i) ควบคุม (ii) ถูกควบคุมโดย หรือ (iii) อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้สัญญา ในที่นี้ "ควบคุม" หมายถึง มีหุ้นหรือผลประโยชน์ที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่า 50% ในกิจการที่ควบคุมดูแล

"**API**" หมายถึง อินเทอร์เน็ตของการทำโปรแกรมแอปพลิเคชัน

"**เว็บไซต์ ArcGIS**" หมายถึง <http://www.arcgis.com> และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องหรือเว็บไซต์สืบทอด

"**รหัสการอนุญาต**" หมายถึง คีย์ หมายเลขการให้อินุญาต Enablement Code ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ รหัสการเปิดใช้ (Activation Code) โทเค็น ผู้ใช้และรหัสผ่าน หรือกลไกอื่นใด ที่จำเป็นสำหรับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri

"**เบต้า**" หมายถึง ผลิตภัณฑ์ที่เป็นรุ่นอัลฟา เบต้า หรือรุ่นก่อนการวางจำหน่ายอื่น ๆ

"**บริการคลาวด์**" หมายถึง บริการออนไลน์และบริการคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri

"**เนื้อหา**" หมายถึง ข้อมูล รูปภาพ ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว วิดีโอ เสียง ข้อความ แผนที่ ฐานข้อมูล รูปแบบข้อมูล สเปรดชีต อินเทอร์เน็ตผู้ใช้ ส่วนประกอบกราฟิก ไอคอน ซอฟต์แวร์ และทรัพยากรอื่น ๆ

"**การควบคุม**" หมายถึง การมีหุ้นหรือผลประโยชน์ที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่า 50% ในกิจการที่ควบคุมดูแล

"**เนื้อหาของลูกค้า**" หมายถึงเนื้อหาใด ๆ ที่ลูกค้าจัดหา ใช้ หรือพัฒนาอันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ที่รวมถึงแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม เนื้อหาของลูกค้าไม่รวมข้อเสนอแนะ คำแนะนำ หรือคำร้องขอใดๆ สำหรับการปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าให้แก่ Esri

"**ข้อมูล**" หมายถึง ชุดข้อมูลดิจิทัลที่มีอยู่เพื่อการค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลเวกเตอร์ทางภูมิศาสตร์ ราชานข้อมูลแรสเตอร์ หรือคุณสมบัติตารางที่เกี่ยวข้องที่ Esri รวมชุดเข้ากับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri อื่น ๆ หรือส่งมอบให้แยกต่างหาก

"**ผลงาน**" หมายถึง สิ่งใด ๆ ก็ตามที่ Esri ส่งมอบให้กับลูกค้าในฐานะที่เป็นผลลัพธ์ของการดำเนินการของบริการ โดยผู้เชี่ยวชาญ

"**เอกสารประกอบ**" หมายถึง เอกสารประกอบสำหรับอ้างอิงทั้งหมดของผู้ใช้ที่ Esri ส่งมอบให้พร้อมกับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri

"**การให้บริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri**" หมายถึง ลูกค้าที่มีโครงสร้างพื้นฐานระบบคลาวด์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และแพลตฟอร์มระบบเครือข่ายเฉพาะเจาะจงโดยที่ Esri ให้บริการโฮสต์ จัดการ และทำให้พร้อมใช้งานสำหรับลูกค้าหรือผู้ใช้งานปลายทางของลูกค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต

"**ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri**" หมายถึง ผลิตภัณฑ์ หรือเอกสารประกอบใด ๆ หาก Esri จัดหาการฝึกอบรมหรือบริการโดยผู้เชี่ยวชาญให้โดยตรงแก่ลูกค้า จะถือว่าข้อเสนอของ Esri รวมถึงเอกสารการฝึกอบรมและผลงานด้วย ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ไม่รวมการให้บริการและเนื้อหาของบุคคลที่สาม

"**GIS**" หมายถึง ระบบข้อมูลทางภูมิศาสตร์

"**การบำรุงรักษา**" หมายถึง โปรแกรมการเป็นสมาชิกที่ Esri จัดหาให้และที่ให้สิทธิแก่ลูกค้าในการอัปเดตผลิตภัณฑ์และผลประโยชน์อื่น ๆ เช่น การเข้าถึงการสนับสนุนทางเทคนิคและการเข้าถึงแหล่งข้อมูลการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ชุมชนเว็บ

"**รหัสที่เป็นอันตราย**" หมายถึง ไวรัส เวิร์ม ระเบิดเวลาของซอฟต์แวร์ ม้าโทรจัน หรือรหัสอื่นใดทางคอมพิวเตอร์ ไฟล์ การปฏิเสธบริการ หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อขัดขวาง ทำลาย หรือจำกัดการทำงานของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ หรืออุปกรณ์โทรคมนาคม

"**Online Services**" หมายถึง ระบบเชิงพื้นที่ใด ๆ บนอินเทอร์เน็ตที่มีเพื่อการค้าซึ่ง Esri ได้จัดหาให้ รวมถึงแอปพลิเคชันและ API ที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดเก็บ จัดการ เผยแพร่ และการใช้แผนที่ ข้อมูล และสารสนเทศอื่น ๆ Online Services ไม่รวมข้อมูลและเนื้อหา

"เอกสารสั่งซื้อ" หมายถึง ใบเสนอราคาสำหรับการขาย ข้อเสนอการต่ออายุสำหรับการซ่อมบำรุง การสั่งซื้อ ข้อเสนอ คำสั่งงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ที่ระบุถึงผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอ อัปเดต หรือการบริการที่ลูกค้าสั่งซื้อของ Esri

"สิทธิการใช้งานอย่างถาวร" หมายถึง สิทธิการใช้งานอย่างไม่มีการกำหนด ในผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เวอร์ชันที่ได้จ่ายค่าธรรมเนียมในการใช้สิทธิแล้ว เว้นเสียแต่จะถูกยุติโดย Esri หรือลูกค้าที่ได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

"ผลิตภัณฑ์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และ Online Services

"บริการโดยผู้เชี่ยวชาญ" หมายถึง บริการเพื่อการพัฒนาหรือการให้คำปรึกษาที่ Esri ให้แก่ลูกค้า

"ตัวอย่าง" หมายถึง โค้ดตัวอย่าง แอปพลิเคชันตัวอย่าง แอด-ออน หรือส่วนขยายตัวอย่างของผลิตภัณฑ์

"การให้บริการ" หมายถึง การซ่อมบำรุง หาก Esri จัดหาบริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri การฝึกอบรมหรือบริการโดยผู้เชี่ยวชาญให้โดยตรงแก่ลูกค้า จะถือว่าบริการรวมถึงบริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri การฝึกอบรมและบริการโดยผู้เชี่ยวชาญด้วย

"ซอฟต์แวร์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่พร้อมจำหน่ายเพื่อการค้าที่มีสิทธิความเป็นเจ้าของ โดยไม่รวมถึงข้อมูล การเข้าถึง การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ที่ได้รับอนุญาตของ Esri หรือที่ Esri ได้มอบให้บนสื่อในรูปแบบใด ๆ ก็ตาม ซึ่งรวมถึงชุดสำรอง อัปเดต เซอร์วิสแพค แพตช์ ฮอตฟิซซ์ หรือชุดสำรองรวมที่ได้รับอนุญาต

"ข้อมูลเฉพาะ" หมายถึง (i) เอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับซอฟต์แวร์และ Online Services (ii) ขอบเขตงานที่ระบุไว้ในคำสั่งงานใดก็ตาม หรือ (iii) คำอธิบายหลักสูตรสำหรับการฝึกอบรมที่เผยแพร่ออกมาของ Esri

"คำสั่งงาน" หมายถึง เอกสารคำสั่งซื้อสำหรับการให้บริการ

"สิทธิการใช้ตามระยะเวลา" หมายถึง สิทธิการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ในระยะเวลาที่กำหนด ("ระยะเวลา").

"เนื้อหาของบุคคลที่สาม" หมายถึง เนื้อหาใดก็ตามที่ลูกค้าอาจได้รับจากเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือที่บุคคลอื่นที่ไม่ใช่พนักงาน ซัพพลายเออร์ หรือผู้รับจ้างของ Esri อาจมีส่วนร่วมโดยตรงกับเว็บไซต์ของ Esri

"การฝึกอบรม" หมายถึง (i) การฝึกอบรมผลิตภัณฑ์ หรือ (ii) การฝึกอบรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ Esri จัดหาให้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

"ข้อมูลการฝึกอบรม" หมายถึง เนื้อหาที่เป็นดิจิทัลหรือที่มีการพิมพ์ออกมาเพื่อใช้ในการฝึกอบรมให้เสร็จสิ้น ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสมุดงาน ข้อมูล แนวคิด แบบฝึกหัด และข้อสอบ

"แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม" หมายถึง แอปพลิเคชันที่พัฒนาโดยลูกค้าเพื่อการใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือ Online Services ใด ๆ ที่ได้รับอนุญาต

**เอกสารแนบท้าย ข**  
**ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป**

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปต่อไปนี้จะมีผลใช้กับข้อเสนอและบริการของ **Esri** ที่ **Esri** อาจเสนอให้กับลูกค้า ข้อเสนอและบริการบางรายการของ **Esri** อาจไม่พร้อมบริการภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โปรดข้ามคำศัพท์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอและบริการของ **Esri** ที่เสนอภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

**ข้อ B.1—ข้อกำหนดในการใช้งานทั่วไป**

เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ ลูกค้าจะต้องไม่

- ก. จำหน่าย ให้เช่า ให้อนุญาตต่อ เผยแพร่ ให้ยืม แบ่งปันเวลาใช้ หรือโอนบริการหรือข้อเสนอของ **Esri**
- ข. แจกจ่ายหรือจัดหารการเข้าถึงบริการหรือข้อเสนอของ **Esri** โดยตรงทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับบุคคลภายนอก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนขยาย ส่วนประกอบ หรือ DLL
- ค. แจกจ่ายรหัสส่วนตัวให้กับบุคคลภายนอก
- ง. ทำวิศวกรรมย้อนกลับ คัดลอก ไฟล์ หรือแยกส่วนประกอบผลิตภัณฑ์หรือผลงานใดๆ ที่ส่งมอบในรูปแบบรวม
- จ. พยายามที่จะหลีกเลี่ยงมาตรการด้านเทคโนโลยีที่ควบคุมการเข้าถึงหรือการใช้ข้อเสนอของ **Esri**
- ฉ. จัดเก็บ แลกรหัส ใช้งาน ฮาร์ดแวร์ แจกจ่าย หรือให้อนุญาตต่อ สำหรับเนื้อหา หรือใช้ข้อเสนอของ **Esri** โดยเป็นการละเมิดสิทธิของ **Esri** หรือบุคคลที่สาม รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิความเป็นส่วนตัว กฎหมายว่าด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ หรือกฎหมายการส่งออกหรือข้อบังคับของรัฐที่ใช้บังคับ
- ช. ลบหรือบิดเบือนประกาศสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิความเป็นเจ้าของของ **Esri** หรือผู้ให้อนุญาต) หรือคำอธิบายที่ระบุอยู่ในหรือแนบมากับข้อเสนอของ **Esri** เอาต์พุตผลิตภัณฑ์ ไฟล์คำอธิบายข้อมูล หรือหน้าข้อความออนไลน์หรือข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเอกสารของข้อมูลหรือเอกสารประกอบ
- ซ. แบ่งหรือใช้งานอย่างเป็นเอกเทศสำหรับส่วนประกอบหรือองค์ประกอบของข้อเสนอของ **Esri**
- ี. ผนวกส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ **Esri** เข้ากับผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการเพื่อการใช้งานของบุคคลที่สามที่เป็นคู่แข่งกับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ **Esri**
- ญ. เผยแพร่หรือสื่อสารด้วยวิธีการอื่นใดก็ตามสำหรับผลการทดสอบมาตรฐานการทำงานบนผลิตภัณฑ์รุ่นเบต้าโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก **Esri** และผู้ให้อนุญาต หรือ
- ฎ. ใช้ ผนวก แก้ไข เผยแพร่ ให้การเข้าถึง หรือรวมข้อเสนอของ **Esri** ในลักษณะที่อาจทำให้ข้อเสนอของ **Esri** อยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการใช้งานแบบโอเพ่นซอร์สหรือแบบเปิดฐานข้อมูลที่ต้องการให้ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอของ **Esri** ได้รับการกระทำดังนี้
  1. ได้รับการเปิดเผยในรูปแบบของรหัสต้นทาง (Source Code) แก่บุคคลภายนอก
  2. ให้สิทธิการใช้งานแก่บุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างงานมีลิขสิทธิ์สืบเนื่อง หรือ
  3. แจกจ่ายต่อให้แก่บุคคลภายนอกโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- ล. สร้างรายได้โดยการมอบสิทธิเข้าใช้ซอฟต์แวร์หรือ **Online Service** ผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม

ข้อจำกัดดังกล่าวนี้จะไม่ผลใช้บังคับในกรณีที่เป็นการจัดออกกฎหมายที่ใช้บังคับหรือข้อบังคับ

**ข้อ B.2—ข้อกำหนดและการสิ้นสุดการใช้งาน**

**B.2.1** ลูกค้าอาจยุติข้อตกลงฉบับนี้หรือสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกข้อเสนอของ **Esri** ใดๆ ได้ทุกเมื่อโดยจะต้องแจ้ง **Esri** เป็นลายลักษณ์อักษร การยุติข้อตกลงโดยปราศจากสาเหตุไม่ได้ทำให้ลูกค้ามีสิทธิได้รับการคืนเงินค่าธรรมเนียมใดๆ

สิทธิการยุติข้อตกลงในระหว่างมีข้อผูกพันการให้บริการเพื่อความสะดวกใดก็ตามได้ระบุไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องในเนื้อหาของข้อตกลงฉบับนี้

ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยุติข้อตกลงฉบับนี้หรือสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกใดๆ เนื่องจากมีการละเมิดข้อตกลงในสาระสำคัญที่ไม่ได้รับการแก้ไขภายใน

30 วันนับจากวันที่มีการแจ้งอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังฝ่ายที่ละเมิดข้อตกลง เมื่อมีการยุติข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากมีการละเมิดข้อตกลง ทาง **Esri** จะหยุดให้บริการ สิทธิการใช้งานใดๆ ในข้อเสนอของ **Esri** ที่มีผลใช้กับผู้หลังจากการยุติข้อตกลงฉบับนี้ยังคงใช้ได้ต่อไปภายใต้ข้อตกลงของข้อตกลงฉบับนี้

**B.2.2** หาก **Esri** ยุติข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากลูกค้าละเมิดข้อตกลง **Esri** ยังอาจใช้สิทธิเลือกที่จะยุติสิทธิการใช้งานของลูกค้า หรือการเป็นสมาชิกในข้อเสนอของ **Esri** ได้ด้วย หากลูกค้ายุติข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลหรือเพื่อความสะดวกแล้ว ทางลูกค้าอาจใช้สิทธิเลือกที่จะยุติสิทธิการใช้งานของลูกค้า หรือการเป็นสมาชิกในผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ **Esri** ด้วย

**B.2.3** เมื่อมีการยุติหรือสิ้นสุดสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิก ลูกค้าจะต้อง

- ก. หยุดเข้าถึงหรือใช้งานข้อเสนอของ **Esri** ที่ถูกยุติหรือสิ้นสุด



- ข. ล้างแคะข้อมูลในฟังก์ชันของ ไคลเอ็นต์ที่ได้จากบริการคลาวด์ที่ถูกยุติหรือสิ้นสุด และ
- ค. หยุดการใช้และถอนการติดตั้ง ลบ และทำลายสำเนาทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ที่ถูกยุติหรือสิ้นสุดซึ่งอยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของลูกค้า รวมถึงส่วนที่ได้รับการแก้ไขหรือมีการผนวกรวมไว้ด้วย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ตลอดจนดำเนินการและส่งหลักฐานของการกระทำดังกล่าวนี้ให้แก่ Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

Esri อาจหยุดให้บริการทันทีที่มีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังลูกค้า หากการล้มละลายหรือการดำเนินคดีล้มละลายเริ่มขึ้น โดยหรือต่อลูกค้า จนกว่าทรัพย์สินจะได้แก้ไขการผิดนัดชำระหนี้ที่เกิดขึ้นและให้การรับประกันที่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติการในอนาคตภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อมีภาวะหนี้สินล้มพันตัว การชำระบัญชี หรือการเลิกกิจการของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

**ข้อ B.3—การรับประกันแบบจำกัดและการจำกัดความรับผิดชอบ**

**3.1 การรับประกันแบบจำกัด** ยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่าง Esri รับประกันลูกค้า โดยที่ (i) ผลิตภัณฑ์และการฝึกอบรม ผลิตภัณฑ์และการฝึกอบรมจะปฏิบัติตามข้อมูลเฉพาะที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยยะสำคัญ และ (ii)

การให้บริการจะเป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและทางเทคนิคของอุตสาหกรรมอย่างมีนัยยะสำคัญ ช่วงเวลารับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ภายใต้สิทธิการใช้งานอย่างถาวรและการให้บริการมีระยะเวลา 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบ หรือจากวันที่รับของ หากข้อตกลงฉบับนี้มีระยะเวลาประกันของ ช่วงเวลารับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ถูกเสนอภายใต้การเป็นสมาชิกหรือการใช้สิทธิตามข้อกำหนดนานน้อยกว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกหรือข้อกำหนดหรือ 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบ หรือจากวันที่รับของ หากข้อตกลงฉบับนี้มีระยะเวลาประกันของ

**B.3.2 การจำกัดความรับผิดชอบกรณีพิเศษ** เนื้อหาของบุคคลที่สาม ข้อมูล ตัวอย่าง อีเมลพิกซ์ โปรแกรมแก้ไข อัปเดต **Online Services** ที่จัดทำให้โดยไม่มีค่าธรรมเนียม และผลิตภัณฑ์รุ่นที่เป็นการทดลอง การประเมินและรุ่นที่จำลองจะถูกลบออกโดยอัตโนมัติ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" โดยไม่มีการรับประกันใด ๆ

**B.3.3 การจำกัดความรับผิดชอบทั่วไป** ยกเว้นการรับประกันแบบจำกัดตามที่ระบุอย่างชัดเจนข้างต้นแล้ว Esri จำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับความสามารถเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมในการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา Esri จะไม่รับผิดชอบต่อความไม่สอดคล้องใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลเฉพาะ การสูญหาย การลบ การแก้ไข หรือการเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า ที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อเสนองานของ Esri นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ Esri ไม่รับประกันว่าข้อเสนองานของ Esri หรือการดำเนินการของลูกค้าจะราบรื่นไม่ติดขัด ปราศจากข้อผิดพลาด ความทนทานต่อความบกพร่อง ความปลอดภัยจากความบกพร่อง หรือไม่รับประกันว่าความไม่สอดคล้องจะได้รับการแก้ไข ข้อเสนองานของ Esri ไม่ได้รับการออกแบบ ผลลัพธ์ หรือมีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานในสภาพแวดล้อม หรือการใช้งานที่อาจนำไปสู่การสูญเสียชีวิต การบาดเจ็บร่างกาย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือสภาพแวดล้อม ลูกค้าไม่ควรปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการนำทางที่ดูเหมือนจะเป็นอันตราย ไม่ปลอดภัย หรือผิดกฎหมาย การใช้ดังกล่าวจะเป็นความเสี่ยงและเป็นค่าใช้จ่ายของลูกค้าเอง

**B.3.4 การจำกัดความรับผิดชอบ**

- ก. การจำกัดความรับผิดชอบบนอินเทอร์เน็ต ไม่มีผู้สัญญาฝ่ายใดจะต้องรับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหรือการยุติการดำเนินการของอินเทอร์เน็ต หรือข้อบังคับของอินเทอร์เน็ตที่อาจจำกัดหรือห้ามการดำเนินการของบริการคลาวด์
- ข. เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม และ เนื้อหาของบุคคลที่สาม Esri ไม่รับผิดชอบต่อเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือเนื้อหาของบุคคลที่สาม ที่ปรากฏหรือถูกอ้างอิงโดยผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri หรือเว็บไซต์ของ Esri รวมถึง [www.esri.com](http://www.esri.com) และ [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) การให้ลิงก์ไปยังเว็บไซต์หรือทรัพยากรของบุคคลที่สามไม่ได้บ่งบอกนัยยะถึงการรับรอง ความเกี่ยวข้อง หรือการสนับสนุนชนิดใด ๆ

**B.3.5 การบรรเทาเฉพาะ** การแก้ไขความเสียหายโดยเฉพาะของลูกค้าและความรับผิดชอบทั้งหมดของ Esri

ต่อการละเมิดการรับประกันแบบจำกัดในส่วนนี้จะไปเพื่อทดแทนสิ่งที่ชำระรวมทั้ง (i) ซ่อม แก้ไข หรือหาทางแก้ไขผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการให้บริการของ Esri ที่เกี่ยวข้อง หรือ (ii) ณ สิทธิการเลือกของ Esri, ค่าธรรมเนียมที่ลูกค้าชำระเป็นค่าผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการให้บริการของ Esri ที่ไม่สอดคล้องกับการรับประกันแบบจำกัดของ Esri

**ข้อ B.4—ข้อจำกัดความรับผิดชอบ**

**B.4.1 การจำกัดความรับผิด** ทั้งลูกค้า Esri และผู้จัดจำหน่ายของ Esri จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายสืบเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นผลที่ตามมา การสูญเสียผลกำไร ยอดขาย ค่าความนิยม ต้นทุนในการจัดหาสินค้าหรือบริการทดแทน หรือค่าเสียหายที่มีจำนวนสูงกว่าค่าธรรมเนียมของสิทธิการใช้งาน หรือค่าธรรมเนียมการเป็นสมาชิกปัจจุบันที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้ชำระหรือค้างชำระต่อ Esri สำหรับข้อเสนองานหรือบริการของ Esri ที่เป็นสาเหตุของข้อเรียกร้อง

**B.4.2** ข้อจำกัดและการขเว้นความรับผิดชอบในข้อความย่อหน้าก่อนนี้ไม่ใช่กับกรณีที่ถูกค่าละเมิด ใช้ในทางที่คิด ชักยอกทรัพย์สินทางปัญญาของ Esri หรือผู้ให้อนุญาตของ Esri การกระทำในการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การจงใจประพฤติดิ หรือการละเมิดต่อข้อกำหนดการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การส่งออกของข้อตกลงฉบับนี้หรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้หรือข้อบังคับ

### **B.4.3 ความสามารถในการบังคับใช้ของการจำกัดความรับผิดชอบและข้อจำกัด Esri**

หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ได้กำหนดค่าธรรมเนียมและเข้าทำข้อตกลงฉบับนี้โดยเป็นไปตามการจำกัดความรับผิดชอบและข้อจำกัดในข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมได้แสดงถึงการกระจายความเสี่ยงที่เป็นพื้นฐานสำคัญของการเจรจาต่อรองระหว่างคู่สัญญา

ข้อจำกัดเหล่านี้จะมีผลบังคับใช้ไม่ว่าคู่สัญญาจะรับรู้ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายหรือไม่และไม่คำนึงว่าวัตถุประสงค์สำคัญของกรเยียวยาแบบจำกัดโดยเฉพาะหรือไม่

**B.4.4** การถอนหรือการสละสิทธิเรียกร้องหรือสิทธิในทรัพย์สินที่เคลเรียกร้อง ข้อจำกัด และข้อยกเว้นที่ระบุข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง และอาจมีผลบังคับใช้ภายใต้ขอบเขตที่อนุญาตตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลของลูกค้านั้น ลูกค้าน่าจะมีสิทธิเพิ่มเติมซึ่งไม่สามารถมีกรขเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบได้ Esri ไม่ได้พยายามที่จะจำกัดการรับประกันหรือการเยียวยาสำหรับลูกค้าโดยประการที่กฎหมายไม่อนุญาต

## **ข้อ B.5—การชดใช้ค่าเสียหาย**

**B.5.1** คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

- ก. "ชื่อเรียกเครื่อง" หมายถึง ชื่อเรียกเครื่อง การดำเนินการหรือคำร้องขอของบุคคลที่สาม
- ข. "ผู้มีสิทธิได้รับชดใช้ค่าเสียหาย" หมายถึง ลูกค้า และผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และพนักงานของลูกค้า
- ค. "ชื่อเรียกเครื่องเกี่ยวกับการละเมิด" หมายถึง ชื่อเรียกเครื่องใด ๆ ที่อ้างว่า การใช้หรือการเข้าถึงข้อเสนอหรือบริการของ Esri ใด ๆ ของลูกค้าละเมิดต่อสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือความลับทางการค้า
- ง. "ความเสียหาย" หมายถึง รายจ่าย ค่าเสียหาย ยอดค่าชดเชย ต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย รวมถึงค่าทนายความที่ได้ชำระไป

### **B.5.2 การชดใช้ค่าเสียหายเกี่ยวกับการละเมิด**

- ก. Esri จะปกป้องและชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับชดใช้ค่าเสียหาย ตลอดจนชดใช้ค่าเสียหายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นตามการเรียกร้อง
- ข. หาก Esri พิจารณาแล้วว่าชื่อเรียกเครื่องเกี่ยวกับการละเมิดเป็นความจริง ทาง Esri อาจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งโดยใช้ค่าใช้จ่ายของตนเอง
  - (1) ให้สิทธิลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ต่อไป หรือ (2) แก้ไขผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ในขณะที่ดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการทำงานดั้งเดิม หากไม่มีทางเลือกใดที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ทาง Esri อาจยุติสิทธิในการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ของลูกค้าและจะคืนเงิน (ก) ค่าธรรมเนียมสิทธิการใช้งานใดก็ตามที่ลูกค้าชำระการละเมิดผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ที่ได้รับมาภายใต้สิทธิการใช้งานถาวร โดยคิดเป็นสัดส่วนของ 5 ปี หักค่าเสื่อมราคาเป็นแบบเส้นตรงเริ่มตั้งแต่วันที่เริ่มต้นส่งมอบ หรือ
  - (ข) ค่าธรรมเนียมส่วนที่ไม่มีมีการใช้ซึ่งชำระสำหรับสิทธิการใช้งานเป็นระยะเวลา การเป็นสมาชิก และการซ่อมบำรุงรักษา
- ค. Esri ไม่มีภาระหน้าที่ในการต่อสู้ชื่อเรียกเครื่องเกี่ยวกับการละเมิดหรือในการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าในกรณีที่ชื่อเรียกเครื่องเกี่ยวกับการละเมิดเกิดขึ้นจาก
  - (i) การผสมผสานหรือการรวมผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri กับผลิตภัณฑ์ ระบบ หรือส่วนประกอบที่ Esri ไม่ได้จัดหาหรือระบุไว้ในเอกสารประกอบ (ii) การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri โดยผู้อื่นที่ไม่ใช่ Esri และผู้รับจ้างช่วงของ Esri (iii) การปฏิบัติตามรายละเอียดของลูกค้านั้น หรือ (iv) การใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri หลังจากที่ Esri จัดหาส่วนที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้วเพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดหรือยุติสิทธิการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ของลูกค้า

**B.5.3 การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนทั่วไป Esri** จะปกป้องและชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับชดใช้ค่าเสียหาย ตลอดจนชดใช้ค่าเสียหายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นตามการเรียกร้องใดๆ สำหรับการบาดเจ็บทางกาย การเสียชีวิต หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินถาวรที่มีตัวตน หรือทรัพย์สินที่แท้จริง

ที่นำมาจากฝ่ายที่รับผิดชอบควบคุมขอบเขตในกรณีที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อหรือการละเว้นหรือการจงใจประพฤติดิโดย Esri หรือผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของ Esri ที่ทำหน้าที่ให้บริการในขณะที่อยู่ในสถานที่ของลูกค้า

**B.5.4 เงื่อนไขการชดใช้ค่าเสียหาย** เงื่อนไขการชดใช้ค่าเสียหายได้กำหนดให้ ผู้มีสิทธิได้รับชดใช้ค่าเสียหายจะต้อง (1) แจ้งให้ Esri ทราบถึงชื่อเรียกเครื่องเป็นลายลักษณ์อักษรทันที (2) จัดหาเอกสารที่มีอยู่ทั้งหมดที่อธิบายต่อชื่อเรียกเครื่อง (3) ให้ Esri

มีอำนาจควบคุมแต่เพียงผู้เดียวในการต่อสู้คดีหรือการเจรจาไกล่เกลี่ยที่เกี่ยวกับการต่อสู้หรือการระงับข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิด และ

(iv) ให้ความร่วมมือในการต่อสู้ชื่อเรียกเครื่องเกี่ยวกับการละเมิดตามสมควร เมื่อ Esri ร้องขอและออกค่าใช้จ่ายให้

**B.5.5** ข้อตกลงส่วนนี้ระบุข้อผูกพันทั้งหมดของ Esri ผู้จัดจำหน่าย และผู้ให้อนุญาตของ Esri เกี่ยวกับชื่อเรียกเครื่องใดๆ ซึ่ง Esri ต้องชดใช้ค่าเสียหายแก่ลูกค้า

## ข้อ B.6—การรับประกัน

หาก Esri กำลังให้บริการ ทาง Esri จะดำเนินการขั้นต่ำตามความคุ้มครองต่อไปนี้

- ก. ความรับผิดชอบหรือความรับผิดทั่วไปหรือความรับผิดที่มีความคุ้มครองขั้นต่ำ 1,000,000.00 ดอลลาร์ (ดอลลาร์สหรัฐ)  
โดยจำกัดต่อการเกิดขึ้นครั้งเดียวสำหรับการบาดเจ็บทางกาย รวมถึงการเสียชีวิต และความรับผิดต่อความเสียหายในทรัพย์สินซึ่งรวมถึงกรณีต่อไปนี้
  1. สถานที่และการดำเนินงาน
  2. ความรับผิดตามสัญญารวม
  3. ความเสียหายต่อทรัพย์สินในรูปแบบกว้างๆ
  4. ผู้รับจ้างอิสระ
  5. การบาดเจ็บของบุคคล โดยมีกรลบบช้อยกเว้นของพนักงาน และ
  6. การดำเนินงานที่เสร็จสิ้นแล้ว
- ข. การประกันภัยที่ค่าเช่าของผู้ทำงาน โดยมีกรลบบช้อยกเว้นช่วงสิทธิเป็นจำนวนที่เป็นไปตามจำนวนที่จำกัดตามกฎหมาย

## ข้อ B.7—ความปลอดภัยและการปฏิบัติตาม

### B.7.1 ความปลอดภัย Esri ได้เผยแพร่ความสามารถด้านความปลอดภัยไว้ที่ <http://trust.arcgis.com> ลูกค้าน่าจะอนุญาตให้ Esri

มีสิทธิในการเข้าถึงระบบของลูกค้านหรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม สารสนเทศที่มีการควบคุม หรือข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน ถ้าการเข้าถึงมีความจำเป็นต่อผลงนการให้บริการของ Esri และถ้า Esri ขอรับการเข้าถึงดังกล่าวอย่างชัดเจน Esri จะใช้การคุ้มครองในการจัดการ ทางเทคนิค

และทางกายภาพตามสมควรเพื่อคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าน่าจะเห็นว่าการ

(1) ยืนยันว่าการควบคุมด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการตีพิมพ์ของ Esri เป็นไปตามข้อกำหนดด้านกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดสำหรับการคุ้มครองเนื้อหาของลูกค้า และ (2) อัปโหลดหรือแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้าผ่านบริการคลาวด์เฉพาะเมื่อกฎหมายอนุญาตให้กระทำดังกล่าวได้ Esri

ไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบเนื้อหาของลูกค้าเพื่อรับรองว่าเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อบังคับ ลูกค้าน่าจะติดต่อ Esri ที่ [securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com)

สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมก่อนให้เนื้อหาของลูกค้าใดก็ตามที่ต้องใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ นอกเหนือจากความสามารถในการรักษาความปลอดภัยที่เผยแพร่ของ Esri

### B.7.2 รหัสที่ประสงค์ร้าย Esri จะใช้ความพยายามตามสมควรทางการค้าเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อเสนอของ Esri จะไม่ส่งรหัสที่ประสงค์ร้ายใดๆ ไปให้ลูกค้า Esri

จะไม่รับผิดชอบต่อรหัสที่ประสงค์ร้ายซึ่งลูกค้านำเข้าข้อเสนอของ Esri หรือมีการนำเข้าผ่านเนื้อหาของบุคคลที่สาม

### B.7.3 การปฏิบัติตามการส่งออก คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกที่ใช้บังคับ รวมถึงระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการบริหารการส่งออก (EAR)

ของกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกา ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการขนส่งอาวุธระหว่างประเทศ (ITAR) และกฎหมายอื่นๆ ด้านการส่งออกที่ใช้บังคับ ลูกค้าน่าจะไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ

โอนย้าย เผยแพร่ หรือ โอนย้ายประการใดๆ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรืออนุญาตการเข้าถึง หรือการ โอน หรือการ ใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri

ไปยังประเทศที่สหรัฐอเมริกามีคำสั่งห้ามซื้อขาย หรือองค์กรหรือบุคคลที่ถูกปฏิเสธ

เว้นแต่จะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกที่ใช้บังคับของรัฐบาลของสหรัฐอเมริกาในขณะนั้น ลูกค้าน่าจะไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ โอน หรือให้บริการหรือข้อเสนอของ

Esri เพื่อการสร้างมิสไซล์หรือนิวเคลียร์ อาวุธเคมีหรือชีวภาพหรือสิ้นสุดการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากรัฐบาลของสหรัฐอเมริกา ลูกค้าน่าจะต้องบอกกล่าว Esri

เป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเมื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลของสหรัฐอเมริกาปฏิเสธ ระงับ หรือเพิกถอนสิทธิพิเศษด้านการส่งออกของลูกค้า ลูกค้าน่าจะไม่อัปโหลด จัดเก็บ

หรือประมวลผลเนื้อหาของลูกค้าในบริการคลาวด์ซึ่ง (1) มีหมายเลขการแบ่งประเภทการควบคุมการส่งออก (ECCN) นอกจาก EAR99 หรือ

(2) ถูกควบคุมสำหรับการส่งออกจากรัฐอเมริกาภายใต้ ITAR ลูกค้าน่าจะแจ้งให้ Esri ทราบล่วงหน้าหากการดำเนินงานให้บริการหรือการให้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ใดๆ

เกี่ยวข้องกับมาตรการป้องกัน การให้บริการในการป้องกัน หรือข้อมูลทางเทคนิค ตามที่ระบุไว้ใน ITAR มาตรา 120.6, 120.9 และ 120.10 ตามลำดับ โดย Esri

จะไม่ดำเนินงานให้บริการดังกล่าวหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ใดๆ ดังกล่าวจนกว่า Esri จะได้รับใบอนุญาตการส่งออกที่จำเป็นจากรัฐบาลสหรัฐอเมริกา

ลูกค้าน่าจะช่วยเหลือ Esri ตามสมควรในการสมัครและการได้รับใบอนุญาตการส่งออกตามความเหมาะสม

### B.7.4 ความเป็นส่วนตัว Esri จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อกำหนดของภาคผนวกการประมวลผลข้อมูลซึ่งแสดงอยู่ที่ <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr>

## ข้อ B.8—บริการคลาวด์

### B.8.1 การใช้งานที่ห้าม ลูกค้าน่าจะไม่จัดหาเนื้อหาของลูกค้าหรือการเข้าถึงอื่นๆ หรือใช้บริการระบบคราวด์ในลักษณะที่

- ก. สร้างหรือเผยแพร่สแปม การปลอมตัว หรือส่งฟิชชิ่งอีเมลหรือเนื้อหาที่เป็นการ โจมตีหรือใส่ร้าย หรือสะกดรอยตามหรือทำการข่มขู่จะทำร้ายร่างกาย
- ข. จัดเก็บหรือส่งรหัสที่เป็นอันตรายใดๆ

- ก. ละเมิดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ
- ง. ละเมิดหรือขกขสิทธิ์ของบุคคลที่สามใดก็ตาม
- จ. ค้นหาตรวจสอบ หรือทดสอบซอฟต์แวร์หรือละเมิดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการพิสูจน์ตัวตนใดก็ตามโดยบริการคลาวด์ โดยไม่ได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยผลิตภัณฑ์ของ Esri; หรือ
- ฉ. เปรียบเทียบความพร้อม การปฏิบัติงานหรือความสามารถในการทำงานของบริการคลาวด์เพื่อวัตถุประสงค์ในการแข่งขัน

### B.8.2 การหยุดชะงักของบริการ ความล้มเหลวของระบบหรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ Esri

อาจทำให้เกิดการหยุดชะงักในการเข้าถึงบริการคลาวด์ของลูกค้าย Esri อาจไม่สามารถให้การแจ้งเตือนล่วงหน้าถึงการหยุดชะงักดังกล่าว

### B.8.3 เนื้อหาของลูกค้าย

- ก. ลูกค้ายมอบสิทธิ์ Esri และผู้รับจ้างใช้สิทธิการใช้ประโยชน์แบบไม่ผูกขาด สิทธิซึ่งไม่อาจโอนไปสู่บุคคลอื่นได้ สิทธิทั่วโลกในการโฮสต์ เรียกใช้ และทำซ้ำเนื้อหาลูกค้ายตามที่จำเป็นเพื่อให้บริการคลาวด์แก่ลูกค้าย หากไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้าย Esri จะไม่เข้าถึง ใช้ หรือเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้าย ยกเว้นที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลสำหรับการสนับสนุนการใช้บริการคลาวด์ของลูกค้าย ยกเว้นสิทธิ์ที่จำกัด สำหรับ Esri ภายใต้ข้อตกลงนี้ ลูกค้ายรักษาไว้ซึ่งสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในเนื้อหาของลูกค้าย
- ข. หากลูกค้ายเข้าถึงบริการคลาวด์ โดยใช้แอปพลิเคชันที่จัดทำโดยบุคคลที่สาม Esri อาจเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้ายให้แก่บุคคลที่สามตามที่จำเป็นเพื่อช่วยในการทำงานร่วมกันระหว่างแอปพลิเคชันและบริการคลาวด์ และเนื้อหาของลูกค้าย
- ค. Esri อาจเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้าย หากจำเป็นต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับหรือคำสั่งศาล หรือหน่วยงานราชการอื่นๆ โดยที่ Esri จะพยายามอย่างสมเหตุสมผลที่จะจำกัดขอบเขตของการเปิดเผย
- ง. เมื่อลูกค้ายใช้บริการคลาวด์สิ้นสุดลง Esri จะ
  - (i) เมื่อสิ้นสุดข้อตกลงนี้ หรือการทดลองใดๆ การประเมินผล หรือการเป็นสมาชิก Esri จะจัดทำเนื้อหาของลูกค้ายให้พร้อมเพื่อให้ลูกค้ายสามารถดาวน์โหลดได้นาน 30 วัน เว้นแต่ลูกค้ายจะร้องขอให้ช่วงเวลาความพร้อมใช้งานของหน้าดังกล่าวสั้นลง หรือ Esri ถูกห้ามไม่ให้ทำเช่นนั้นตามกฎหมาย; หรือ
  - (ii) ดาวน์โหลดเนื้อหาของลูกค้ายทั้งหมดในความครอบครองของ Esri ไปจนถึงสื่อที่ลูกค้ายเลือกและส่งมอบเนื้อหาของลูกค้ายดังกล่าวให้กับลูกค้าย

Esri จะไม่มีการผูกพันใดๆ ในการจัดเก็บหรือส่งคืนเนื้อหาของลูกค้ายเมื่อข้อสรุปของบริการคลาวด์

### B.8.4 การลบเนื้อหาของลูกค้าย Esri อาจลบหรือเอาส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหาของลูกค้ายออก

หากมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าการอัปโหลดเนื้อหาของลูกค้ายหรือการใช้เนื้อหาดังกล่าวร่วมกับระบบคลาวด์ เป็นการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญของ Esri

จะแจ้งให้ลูกค้ายทราบล่วงหน้าก่อนที่จะลบเนื้อหาของลูกค้าย หากเป็นการกระทำที่สมเหตุสมผลภายใต้สถานการณ์เหล่านี้ Esri จะตอบสนองต่อการแจ้งเตือนตามกฎหมาย Digital Millennium Copyright Act โดยเป็นไปตามนโยบายลิขสิทธิ์ของ Esri ซึ่งมีอยู่ที่ [http://www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy)

### B.8.5 การระงับการให้บริการ Esri อาจระงับการเข้าถึงระบบคลาวด์ (1) หากลูกค้ายละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญและไม่แก้ไขการละเมิดดังกล่าวในเวลาอันสมควร (2) หาก

Esri มีเหตุผลอันสมควรที่เชื่อได้ว่าการใช้บริการคลาวด์ของลูกค้ายทำให้ Esri เกิดความรับผิดหรือผลลัพธ์ในทางลบแก่ความถูกต้อง ความสามารถในการทำงาน หรือความสามารถในการใช้งานของบริการคลาวด์ (3) เพื่อทำการบำรุงรักษาตามกำหนด (4) เพื่อระงับภัยคุกคามหรือการโจมตีบนบริการคลาวด์ หรือ (5) หากระบบคลาวด์ถูกระงับโดยกฎหมายหรือมีข้อกำหนดในระดับที่ทำให้การดำเนินการให้บริการต่อไปจะก่อให้เกิดความยากลำบากทางการค้า เมื่อเป็นไปได้ Esri จะแจ้งให้ลูกค้ายทราบถึงการระงับบริการคลาวด์ล่วงหน้าและให้โอกาสแก่ลูกค้ายตามสมควร ในการดำเนินการมาตรการแก้ไข

Esri จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ความรับผิด หรือความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการหยุดชะงักหรือการระงับบริการของบริการคลาวด์หรือการลบเนื้อหาของลูกค้ายตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

### B.8.6 การแจ้งไปยัง Esri ลูกค้ายจะแจ้งให้ Esri ทราบทันที หากลูกค้ายรับรู้ว่าการใช้การเป็นสมาชิกของลูกค้ายโดยไม่ได้รับอนุญาต

หรือมีการละเมิดความปลอดภัยในลักษณะอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการคลาวด์

### ข้อ B.9—ข้อกำหนดทั่วไป

#### B.9.1 การชำระเงิน ลูกค้ายต้องชำระใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องแต่ละรายการ ไม่ช้ากว่า 30 วันนับจากวันที่ได้รับและจะต้องส่งการชำระเงินไปยังที่อยู่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้

ลูกค้ายที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกาจะต้องจ่ายตามใบแจ้งหนี้ของผู้จัดจำหน่ายโดยเป็นไปตามเงื่อนไขการชำระเงินของผู้จัดจำหน่าย

#### B.9.2 ข้อเสนอแนะ Esri สามารถใช้ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ หรือคำร้องขอใดๆ ได้อย่างอิสระเพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้ายให้แก่ Esri

**B.9.3 ลิขสิทธิ์** ลูกค้าไม่มีสิทธิ์ที่จะยื่นขอและไม่มีสิทธิอนุญาตให้ผู้อื่นใดยื่นขอสิทธิบัตรหรือสิทธิทางของเดียวกันทั่วโลก หากเป็นสิทธิที่อาศัยหรือได้ผนวกผลิตภัณฑ์ใดๆ ของ Esri ไว้ ข้อห้ามเกี่ยวกับการจดทะเบียนสิทธิบัตรดังที่ระบุไว้ข้างต้นจะไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีของลูกค้ายกเว้นในกรณีที่ผลิตภัณฑ์หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์เป็นส่วนหนึ่งในข้ออ้างสิทธิหรือเป็นวิธีที่ดีที่สุดสำหรับการประดิษฐ์ภายในคำขอจดทะเบียนสิทธิบัตรหรือการขอจดทะเบียน ในทำนองเดียวกัน

**B.9.4 ข้อจำกัดเกี่ยวกับการชักชวน**

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ชักชวนเพื่อจ้างงานพนักงานคนใดของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้บริการในระหว่างการดำเนินงานให้บริการและเป็นระยะเวลา 1 ปีหลังจากนั้น ข้อความนี้ไม่ได้เป็นการจำกัดห้ามคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจากการลงโฆษณาในสื่อสาธารณะเพื่อจ้างงานในหนังสือพิมพ์ นิตยสารอาชีพ หรือการลงโฆษณาในอินเทอร์เน็ต

**B.9.5 ภาษีและค่าธรรมเนียมการขนส่งราคาของการนำเสนอมหรือการให้บริการของ Esri ที่ Esri** แจกแก่ลูกค้าไม่รวมถึงค่าภาษีและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าภาษีขาย ภาษีนำเข้า หรือภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ภาษีศุลกากร อากร หรือพิศัลยกรรมศุลกากร ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและดำเนินการ และค่าธรรมเนียมการขึ้นทะเบียนผู้ขาย Esri จะบวกค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่จำเป็นต้องจ่ายในอัตราของใบแจ้งหนี้ที่ส่งถึงลูกค้า Esri อาจรวมภาษีโดยประมาณและค่าใช้จ่ายในการขนส่งและดำเนินการ ในใบเสนอราคาด้วย แต่อาจปรับเปลี่ยนค่าธรรมเนียมเหล่านี้ในใบแจ้งหนี้ สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา ผู้จัดการจำหน่ายสามารถแจ้งภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยเป็นไปตามนโยบายของผู้จัดจำหน่ายเอง

**B.9.6 การตรวจสอบการปฏิบัติตามลูกค้าจะต้องเก็บรักษามันที่ถูกต้องและสมบูรณ์ รวมถึงบัญชีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามหน้าที่ตามข้อตกลงฉบับนี้ Esri**

หรือผู้จัดการจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตอาจดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามของบันทึกและบัญชีได้โดยมีการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 14 วันทำการ หรืออาจแต่งตั้งบุคคลที่สามอิสระเพื่อดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามดังกล่าวในนามของบริษัท

ลูกค้าจะต้องทำการแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามที่พบในระหว่างการตรวจสอบการปฏิบัติตามโดยทันที ทั้ง Esri และผู้จัดการจำหน่ายของ Esri

จะไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามของลูกค้าภายใน 12 เดือนหลังจากมีข้อสรุปการตรวจสอบการปฏิบัติตาม

ในกรณีที่ไม่มีปรากฏว่ามีกรณีการไม่ปฏิบัติตามที่เป็นสาระสำคัญของลูกค้า

**B.9.7 ข้อห้ามยกเว้นแบบปริยาย** การที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีการบังคับใช้ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้

ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ข้อกำหนดหรือสิทธิของคู่สัญญาดังกล่าวในการบังคับใช้ข้อกำหนดนั้นๆ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ในภายหลัง

**B.9.8 ความสามารถแบ่งส่วนได้** ถ้าข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ถูกกำหนดว่าใช้ไม่ได้ด้วยเหตุผลใดๆ (ก)

ข้อกำหนดดังกล่าวจะได้รับการแก้ไขเท่าที่จำเป็นเพื่อทำให้เจตนาของภาษานั้นสามารถบังคับใช้ได้ และ (ข) ข้อกำหนดอื่นๆ ทั้งหมดของข้อตกลงฉบับนี้จะยังคงมีผลใช้บังคับ

**B.9.9 ผู้สืบทอดและผู้มอบหมาย** ลูกค้าจะต้องไม่มอบหมาย ให้ใบอนุญาตต่อ หรือโอนสิทธิของลูกค้า หรือโอนการควบคุมรับผิดชอบของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

โดยไม่ได้รับความเห็นชอบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Esri และตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

และการพยายามที่จะทำเช่นนั้นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจะทำให้ใบอนุญาตถือเป็นโมฆะ ข้อตกลงฉบับนี้จะผูกพันผู้สืบทอดและผู้มอบหมายของแต่ละฝ่ายให้ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้

อย่างไรก็ตาม ผู้รับจ้างที่ทำสัญญากับรัฐบาลเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ อาจมอบหมายสิทธิภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับสำหรับการส่งมอบให้กับลูกค้าที่เป็นรัฐบาล

โดยการแจ้งอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ Esri โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าที่เป็นรัฐบาลยอมรับในเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ ตามข้อตกลงร่วมกัน บริษัทในเครือของ Esri

สามารถจัดหาการให้บริการภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ ในกรณีเช่นนี้ออกสารการสั่งซื้อจะระบุบริษัทในเครือเป็นผู้สัญญาที่จัดหาการให้บริการ ผู้จัดการจำหน่ายของ Esri

ไม่ได้เป็นบริษัทในเครือของ Esri

**B.9.10 ข้อตกลงที่ยังมีผลบังคับ** อภิธานศัพท์ของเงื่อนไขและข้อกำหนดของข้อต่อไปนี้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้จะยังมีผลบังคับแม้ข้อตกลงฉบับนี้จะหมดอายุหรือยุติไป:

"การรับประกันแบบจำกัดและการถอนหรือสละสิทธิ์เรียกร้องหรือสิทธิในทรัพย์สินที่เคลมเรียกร้อง" "การจำกัดความรับผิดชอบ" "การชดเชยค่าเสียหาย" และ "ข้อกำหนดทั่วไป"

**B.9.11 ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกา** ผลิตภัณฑ์เป็นสินค้าที่ได้รับการพัฒนาโดยใช้ค่าใช้จ่ายของเอกชน และจัดหาให้แก่ลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

หากลูกค้าเป็นหน่วยงานหรือผู้รับจ้างของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ทาง Esri ให้สิทธิการใช้งานหรือให้การสมัครเป็นสมาชิกแก่ลูกค้าโดยเป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้ภายใต้ FAR ส่วนย่อย 12.211/12.212 หรือ DFARS ส่วนย่อย 227.7202 Esri Data และ Online Services

ได้รับสิทธิการใช้งานหรือเป็นสมาชิกภายใต้นโยบาย 227.7202 DFARS ส่วนย่อยเดียวกัน กับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์สำหรับการจัดซื้อภายใต้ DFARS

ผลิตภัณฑ์จะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดต่างๆ และข้อตกลงฉบับนี้ที่ใช้อย่างเข้มงวดกับการใช้ การแก้ไข ประสิทธิภาพ การทำสำเนา การออกจำหน่าย การแสดง

หรือการเปิดเผยผลิตภัณฑ์ของลูกค้า ข้อกำหนดของข้อตกลงที่ไม่สอดคล้องกับข้อบังคับของรัฐบาลกลางจะไม่มีผลบังคับใช้

ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกาท้องถิ่นอาจถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ใดๆ ซึ่งได้รับโอนคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าวไว้ หากศาล อนุญาโตตุลาการ หรือคณะกรรมการบริหาร

พิจารณาให้ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกามีสิทธิมากกว่าในส่วนใด ๆ ของผลิตภัณฑ์ ตามกฎหมายการจัดซื้อที่เกี่ยวกับ สิทธิดังกล่าวจะครอบคลุมเฉพาะส่วนที่ได้รับผลกระทบเท่านั้น

ArcGIS Online ได้รับการอนุญาต FedRAMP ขึ้นค่าจากการแก้ไข แต่ไม่ได้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่สูงกว่า ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดที่อยู่ใน DFARS

252.239-7010

**B.9.12 กฎหมายที่บังคับ** ข้อตกลงฉบับนี้ไม่ได้อยู่ภายใต้สนธิสัญญาสหประชาชาติเกี่ยวกับสัญญาว่าด้วยการจำหน่ายสินค้าระหว่างประเทศ

- ก. หน่วยงานของรัฐ หากลูกค้าเป็นหน่วยงานของรัฐ กฎหมายที่มีผลใช้บังคับของเขตอำนาจศาลของลูกค้าจะใช้บังคับกับข้อตกลงนี้
- ข. หน่วยงานที่ไม่ได้เป็นของรัฐ กฎหมายของรัฐบาลกลางของสหรัฐอเมริกาและกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนียจะใช้บังคับกับข้อตกลงนี้เท่านั้น ยกเว้นหลักการเลือกกฎหมายที่เกี่ยวข้องขององค์กรเหล่านั้น

**B.9.13 การระงับข้อพิพาท** คู่สัญญาจะต้องใช้กระบวนการระงับข้อพิพาทดังต่อไปนี้

- ก. การเปลี่ยนแปลงภาระ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิที่จะร้องขอคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว การปฏิบัติโดยเฉพาะเจาะจง หรือการเปลี่ยนแปลงภาระในศาลที่มีเขตอำนาจ โดยปราศจากข้อกำหนดในการวางหลักประกันหรือการพิสูจน์การบาดเจ็บเพื่อเป็นเงื่อนไขในการบรรเทา
- ข. หน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติข้อพิพาทในสัญญาปี 1978 (Contract Disputes Act) ฉบับที่ได้รับการแก้ไข (41 USC 601-613)
- ค. หน่วยงานของรัฐบาลอื่น Esri จะปฏิบัติตามการระงับข้อพิพาทที่เป็นข้อบังคับภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
- ง. อนุญาโตตุลาการ นอกจากระบุไว้ข้างต้น คู่สัญญาจะต้องยินยอมส่งข้อพิพาทให้กับอนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ และไม่สามารถระงับได้ด้วยวิธีการไกล่เกลี่ย หากลูกค้าอยู่ในสหรัฐอเมริกาหรือในเขตแดนหรือในพื้นที่โดยรอบ กฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการพาณิชย์ของสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกาจะควบคุมกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ หากลูกค้าอยู่นอกสหรัฐอเมริกา กฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการของหอการค้าระหว่างประเทศจะใช้บังคับกับกระบวนการพิจารณา คู่สัญญาจะเลือกอนุญาโตตุลาการหนึ่งราย โดยเป็นไปตามกฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการที่ใช้บังคับ ภาษาที่ใช้ในกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะต้องเป็นภาษาอังกฤษ การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะเกิดขึ้นในสถานที่ที่ตกลงกันไว้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะต้องแสดงเอกสารหลักฐานหรือเป็นพยานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการโต้แย้ง หากมีการร้องขอโดยอีกฝ่าย

**B.9.14 เหตุสุดวิสัย** คู่สัญญาจะไม่ต้องรับผิดชอบหรือไม่ปฏิบัติตามหรือความล่าช้าในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้

ในระหว่างที่การไม่ปฏิบัติตามหรือความล่าช้าดังกล่าวเกิดขึ้นจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมตามสมควรของคู่สัญญา สาเหตุดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภัยธรรมชาติ สงคราม การหยุดงานประท้วงหรือข้อพิพาทแรงงาน การโจมตีทางไซเบอร์ ข้อบังคับ คำสั่งของรัฐบาล หรือเหตุการณ์ที่เป็นเหตุสุดวิสัยอื่นใด

**B.9.15 ผู้รับจ้างอิสระ Esri** เป็นและจะยังคงเป็นผู้รับจ้างอิสระไม่ว่าในเวลาใด ข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีส่วนใดที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์แบบนายจ้าง/ลูกจ้าง คำว่า/การ/ตัวแทน หรือกิจการร่วมค้าระหว่าง Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Esri และลูกค้า

ไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาในนามของคู่สัญญาอีกฝ่ายหรือกระทำโดยประการอื่นใดในนามของคู่สัญญาอีกฝ่าย

**B.9.16 คำบอกกล่าว** ลูกค้าอาจส่งคำบอกกล่าวที่จำเป็นภายใต้ข้อตกลงนี้ไปยัง Esri ตามที่อยู่ดังต่อไปนี้

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
Attn.: Contracts and Legal Department  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
USA  
โทรศัพท์: 909-793-2853  
อีเมล: [LegalNotices@esri.com](mailto:LegalNotices@esri.com)