



¿Tiene preguntas sobre su plan de la visión? ¡Podemos ayudarlo!

He aquí las respuestas a sus preguntas

P. Mis ojos están bien. ¿Realmente debo hacerme un control periódico?

R. Sí, los exámenes oculares regulares son la mejor manera de proceder. No solo se trata de corregir la visión, sino de cuidar la salud en general. Con los exámenes oculares, se pueden detectar afecciones médicas de forma temprana, como glaucoma, diabetes, cataratas e hipertensión. Cuanto antes se detecten estos problemas, podrá recibir tratamiento más pronto.

P. ¿Ahorraré más dinero con este beneficio para atención de la visión o con un cupón u otra oferta promocional para accesorios para la visión?

R. ¡Excelente pregunta! Hay muchas ofertas y cupones especiales en el mercado. Cuando los compare con la cobertura de su plan, probablemente se dará cuenta de que con su plan de la visión casi siempre ahorrará más dinero. Un buen incentivo es que puede usar su beneficio para la visión siempre que lo necesite. Diga adiós a las fechas de vencimiento de los cupones y a las ofertas por tiempo limitado.

Tenga en cuenta que su beneficio no puede combinarse con ningún otro descuento u oferta promocional. Sin duda, usted debe pagar los copagos, todo gasto de desembolso restante y los impuestos aplicables a la venta.

P. ¿Puedo obtener anteojos y lentes de contacto nuevos en el mismo año?

R. Cada 12 meses, puede obtener lentes de contacto o anteojos. Consulte el resumen de beneficios de su plan para conocer frecuencias adicionales, como renovar los marcos de sus anteojos cada 24 meses.

P. ¿Debo tener mi tarjeta de identificación a mano para usar los beneficios?

R. No. Los proveedores de la red solo necesitan su nombre y fecha de nacimiento.

P. ¿Cómo obtengo otra tarjeta de identificación?

R. Si se pierde su tarjeta de identificación, no se preocupe. Ni siquiera necesita una para recibir servicios. Pero si desea una tarjeta adicional, puede tener acceso a una e imprimirla a través de nuestro sitio web www.eyemedvisioncare.com/bcbsnmvis.

P. ¿Qué contempla un examen cubierto? ¿La dilatación tiene un costo adicional?

R. No se preocupe; su cobertura está en nuestras manos. Los exámenes oculares realizados por proveedores participantes incluyen la dilatación y otras pruebas de salud ocular importantes. No hay costos de desembolso adicionales (que no sean copagos, si corresponden).

P. ¿Cómo funciona el beneficio de lentes estándar?

R. Es simple. Le proporcionamos lentes de plástico estándar (ya sean monofocales o multifocales con línea divisoria) como parte del beneficio cubierto. Solo debe pagar un copago, si corresponde, y los impuestos.



¿Cómo me pongo en contacto con el Centro de Atención al Cliente?

¡Es fácil! Puede hablar con un representante (una persona real) llamando al 855-591-2659. Además, encontrará funciones automáticas en línea en www.eyemedvisioncare.com/bcbsnmvis

o a través de nuestro sistema de respuesta de voz automático.

Horarios de atención:

De lunes a sábado:
de 6:30 a. m. a 10:00 p. m.,
hora estándar del centro.

Domingo:
de 10:00 a. m. a 7:00 p. m.,
hora estándar del centro.



¿Hay otros descuentos disponibles?

De hecho, los hay. Puede disfrutar de estos ahorros adicionales:

- **Descuento del 40 %** en pares completos de anteojos recetados adicionales.
- **Descuento del 20 %** sobre cualquier saldo restante de marcos.
- **Descuento del 20 %** en artículos no cubiertos, incluidos anteojos de sol no recetados, accesorios y limpia lentes.
- **Descuento del 15 %** sobre cualquier saldo restante de lentes de contacto convencionales.
- **Descuento del 15 %** sobre el precio estándar o 5 % sobre el precio promocional de los servicios de cirugías LASIK o PRK.

P. ¿Qué sucede con los “complementos” para los lentes estándar?

R. ¿Quiere protección UV y antirrayas? ¿Quiere revestimientos antirreflectantes? ¡Buenas noticias! La mayoría de estos “complementos” frecuentes tienen descuentos en los proveedores de atención de la visión de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM). Consulte con su proveedor antes de hacer su pedido para obtener más información.

P. ¿Puedo recibir bifocales sin línea divisoria como parte del beneficio de lentes?

R. Absolutamente. Hay precios fijos en lentes progresivos estándar (sin línea divisoria) disponibles. Además, algunos planes ofrecen precios fijos en lentes progresivos de primera calidad según la marca de los lentes.

P. ¿El monto de asignación se aplica solo a determinados marcos?

R. No. Tiene la libertad de aplicar su asignación al precio minorista de CUALQUIER marco en cualquier tienda de la red. También tiene un descuento del 20 % sobre la diferencia entre el precio minorista y el monto de la asignación.

P. ¿Cómo funciona el beneficio de lentes de contacto?

R. Al igual que la asignación para marcos, la asignación para lentes de contacto se aplica al precio minorista de cualquier lente de contacto. No debe preocuparse por formularios complicados. Además, puede aplicar un descuento del 15 % sobre la diferencia entre el precio minorista y el monto de la asignación para lentes de contacto no desechables.

P. ¿Qué es un ajuste de los lentes de contacto?

R. Después de comprar los lentes de contacto, es posible que el proveedor le pida que vuelva para asegurarse de que son los apropiados para usted. Le evaluarán los ojos y comprobarán que los lentes de contacto nuevos sean ideales.

P. ¿Puedo transferir un monto de asignación sin usar a otra compra?

R. Lamentablemente, el monto de asignación para lentes de contacto es un beneficio único. Lo mejor es usar el beneficio completo para su compra inicial de lentes de contacto.

P. ¿Debo pagar el precio minorista completo de artículos no cubiertos?

R. Tiene un descuento del 20 % para comprar artículos no cubiertos por el plan en proveedores de la red. Este descuento se aplica a todo, excepto a servicios profesionales y lentes de contacto.

P. ¿Debo presentar reclamos por servicios prestados por un proveedor de la red?

R. Para nada. Si visita un proveedor participante de BCBSNM, no debe preocuparse por completar formularios ni vales para recibir sus beneficios. Después de cobrar los copagos y otros gastos de desembolso correspondientes en el momento de la prestación del servicio, el proveedor presenta el reclamo en su nombre.

P. ¿Los miembros deben elegir un proveedor participante?

R. Aquí no hay restricciones. Tiene la libertad de elegir proveedores no participantes. Pero tenga en cuenta que puede aprovechar al máximo su beneficio y ahorrar dinero si elige un proveedor de la red. Hacemos que encontrar un proveedor sea fácil y conveniente; por esta razón, el 98 % de nuestros miembros visitan proveedores de la red. Use nuestro buscador de proveedores en www.eyemedvisioncare.com/bcbsnmvis para encontrar proveedores cerca de donde vive. Si utiliza proveedores no participantes, deberá pagar el precio de desembolso completo en el momento de la prestación del servicio. Posteriormente, puede presentar un reclamo para recibir el reembolso por los servicios cubiertos.



Para su bienestar general, no se olvide de su examen ocular anual.

P. ¿Quién reúne los requisitos para obtener lentes de contacto médicamente necesarios?

R. Los miembros que reciben alguno de los siguientes diagnósticos:

- Anisometropía de 3D en las potencias de los meridianos.
- Alta ametropía que supera los 10D o +10D en las potencias de los meridianos.
- Queratocono, cuando la visión del miembro no puede corregirse a 20/25 en uno o en ambos ojos usando anteojos estándar.
- Mejora de la visión en casos distintos del queratocono para miembros cuya visión puede corregirse en dos líneas en la tabla de agudeza visual en comparación con los mejores anteojos estándar corregidos.

¿Parece confuso? Nuestro premiado centro de servicios siempre está disponible para responder preguntas difíciles.

P. ¿Su red de proveedores incluye ópticas minoristas e independientes?

R. Sí. Los miembros pueden elegir entre miles de profesionales privados y las ópticas minoristas líderes del país: LensCrafters®, Target Optical®, Optical® y la mayoría de las tiendas Pearle Vision®. Y si su proveedor favorito todavía no forma parte de nuestra red, puede nominarlo. Simplemente complete un Formulario de nominación de proveedor a través del Centro de Atención al Cliente. El proveedor debe aceptar los términos y las condiciones de nuestro Acuerdo de proveedores profesionales y completar el proceso de acreditación para asegurarse de que cumple con nuestros estándares de calidad.

P. ¿Ofrecen un descuento para la corrección visual con láser?

R. Por supuesto que sí. Los miembros obtienen un descuento del 5 % en cualquier promoción o del 15 % sobre el precio minorista para los tratamientos realizados a través de U.S. Laser Network, que LCA-Vision posee y administra.

P. ¿Cómo accedo al descuento para la corrección visual con láser?

R. Siga estos pasos simples para dar inicio al proceso:

1. Primero, elija qué proveedor de servicios de corrección con láser quiere usar. Llame a U.S. Laser Network al 1-877-5LASER6 para obtener una lista completa.
2. A continuación, programe una consulta con el proveedor. Cuando lo haga, asegúrese de informarle que es miembro de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico.
3. Luego sigue la consulta. Es en ese momento cuando usted y el proveedor decidirán si es un buen candidato para el procedimiento. Asegúrese de sacarse todas las dudas.
4. ¿Se decidió por la corrección con láser? ¡Excelente! Llame a U.S. Laser Network para solicitar una autorización para su descuento. En ese momento, también deberá hacer un depósito reembolsable. Se le enviará la autorización a usted y al proveedor de la cirugía con láser.
5. Solo resta programar el procedimiento. Después de la cirugía, asegúrese de seguir todas las instrucciones posquirúrgicas con cuidado. Luego, obsérquiele a sus ojos X

Para uso del empleado. Solo con fines ilustrativos. Puede que no esté disponible en todas las jurisdicciones. La cobertura puede estar sujeta a limitaciones, exclusiones y otras condiciones de cobertura, según lo estipulado en la póliza emitida. Consulte en la póliza los términos de cobertura. Serie de Formularios de Póliza DNL10-VIP-0516 NM.

Los beneficios están disponibles por medio de la red de proveedores EyeMed Vision Care, LLC, y son administrados por First American Administrators, Inc., compañías independientes que ofrecen beneficios en nombre de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico. Blue Cross and Blue Shield of New Mexico es una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico es el nombre comercial de Dearborn Life Insurance Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. BLUE CROSS®, BLUE SHIELD® y los símbolos de la cruz y el escudo son marcas de servicio registradas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de los planes independientes de Blue Cross and Blue Shield.