

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Amazon S3 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2023년 11월 28일

본 Amazon S3 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 Amazon S3 이용에 관한 정책으로 Amazon S3 를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#) 조항 또는 서비스 이용에 관한 당사와 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우 상충하는 범위 내에서만 본 SLA의 약관이 적용됩니다.

여기에 사용된 굵게 강조 표시되어 있으나 정의되지 않은 용어는 계약에 명시된 의미를 갖습니다.

서비스 약정

AWS는 월 청구 주기 동안 아래 설명된 월간 가동률(이하 “서비스 약정”)로 Amazon S3 를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. Amazon S3가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 표에 나와 있는 범위 내에서 월간 가동률이 감소한 해당 청구 주기 동안 영향을 받은 AWS 리전(또는 S3 Express One Zone, the AWS Availability Zone (AZ))에서 해당 Amazon S3의 스토리지 클래스에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

S3 Standard, S3 Express One Zone, S3 Glacier Flexible Retrieval, S3 Glacier Deep Archive에 대한 요청 및 아래 명시되지 않은 기타 모든 요청:

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

S3 Intelligent-Tiering, S3 Standard-Infrequent Access, S3 One Zone-Infrequent Access, S3 Glacier Instant Retrieval에 대한 요청:

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.0% 미만, 98.0% 이상	10%
98.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

당사는 서비스 크레딧을 향후 사용자가 지불해야 하는 Amazon S3 결제에 대해서만 적용합니다. 당사는 재량으로 Amazon S3가 서비스 약정을 충족하지 못한 청구 주기에 대해 사용자가 결제에 사용한 신용카드로 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. AWS는 서비스 크레딧을 환불하지 않으며, 다른 결제 시 사용할 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월 청구 주기의 크레딧 금액이 1달러(USD) 이상인 경우에만 적용되고 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. AWS 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Amazon S3 를 이용할 수 없거나 당사가 계약을 이행하지 못하거나 기타 사유로 Amazon S3 를 제공하지 못하는 경우 사용자가 받을 수 있는 유일하고 배타적인 구제 수단은 본 SLA 약관에 따라 서비스 크레딧을 수령하는 것입니다(해당되는 경우).

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면 [AWS 지원 센터에 사례를 개시하고](#) 요청서를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다.

1. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 문구
2. 서비스 크레딧을 신청하는 청구 주기 및 AWS 리전, 청구하고 있는 오류율 0이 아닌 각 사건이 발생한 날짜와 시간
3. Amazon S3가 서비스 약정을 충족하지 못하는 사건이 기록된 요청 로그(이 로그에는 기밀 또는 민감한 정보를 삭제하거나 별표로 표시해야 합니다)

당사가 해당 요청이 있는 달에 적용되는 월간 가동률을 확인하여 서비스 약정보다 적음을 확인한 경우, 당사가 귀하의 요청을 확인한 달의 다음 첫 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 발행합니다. 위에서 요구한 요청과 기타 정보를 제공하지 않으면 사용자는 서비스 크레딧 수령 자격을 상실합니다.

Amazon S3 SLA 제외 사항

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 Amazon S3의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인한 경우, (iii) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, (iv) 계약에 따른 Amazon S3 사용 권한을 당사에서 일시 중지하거나 종료하여 발생한 경우(이하 “Amazon S3 SLA 제외 사항”으로 총칭함)에 해당하는 Amazon S3의 비가용성, 일시 중단 또는 종료나 기타 Amazon S3 성능 문제에는 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다.

정의

- “오류율”은 Amazon S3 스토리지 클래스에 대한 각 요청 유형에 대해 (i) Amazon S3 스토리지 클래스에 대한 해당 요청 유형에 대해 오류 상태 “InternalError” 또는 “ServiceUnavailable”로 Amazon S3에서 반환된 내부 서버 오류의 총 수를 (ii) 월간 청구 주기의 해당 5분 동안 발생한 해당 요청 유형에 대한 총 요청 수로 나눈 값입니다. 월 청구 주기 동안 5분 간격마다 각 AWS 계정에 대한 오류율을 백분율로 계산합니다. 내부 서버 오류 발생 건수 계산에는 Amazon S3 SLA 제외 사항으로 인해 직접 또는 간접적으로 발생하는 오류는 포함되지 않습니다.
- “월간 가동률”은 100%에서 월 청구 주기의 5분 간격 평균 오류율을 차감하여 계산합니다. 특정 5분 간격에서 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격에 대한 오류율은 0%로 추정합니다.
- “서비스 크레딧”은 위 설명에 따라 계산하여 대상 Amazon S3계정에 적립하는 달러 크레딧입니다.