

A tradução abaixo é apenas para fins informativos. Em caso de discrepância, inconsistência ou conflito entre esta tradução e a versão em inglês mais recente (inclusive em razão de atrasos na tradução), a versão em inglês prevalecerá.

Contrato de nível de serviço do Recurso do Amazon S3 Replication Time Control

Última atualização: 4 de maio de 2022

Este Contrato de nível de serviço (Service Level Agreement, “SLA”) do Recurso do Amazon S3 Replication Time Control é uma política que rege o uso do Recurso do Amazon S3 Replication Time Control (Controle de Tempo de Replicação) (“Recurso de RTC”) e se aplica separadamente a cada par de regiões por conta. Em caso de conflito entre os termos deste SLA e os termos do Contrato de Cliente AWS ou de outro contrato conosco que reja o seu uso dos nossos Serviços (“Contrato”), os termos e condições deste SLA se aplicam, mas somente na medida do conflito. Os termos em letras maiúsculas aqui empregados, porém não definidos, terão os significados conforme estabelecidos no Contrato.

Compromisso do Recurso

A AWS fará o comercialmente possível para fazer com que o Recurso de RTC alcance uma Porcentagem de Replicação mensal de 15 minutos para cada par de região por conta, conforme descrito abaixo, durante cada ciclo de faturamento mensal (Compromisso do Recurso). Se o API Gateway não cumprir o Compromisso de serviço, você terá direito de receber um Crédito de serviço, conforme descrito a seguir.

Os Créditos de serviço são calculados como uma porcentagem das cobranças do Recurso de RTC, inclusive solicitações de replicação, transferência de dados entre regiões, taxa de recurso de RTC e cobranças de armazenamento do S3 de destino associadas a objetos afetados pelo ciclo de faturamento no qual a Porcentagem de replicação mensal de 15 minutos esteja dentro dos intervalos estabelecidos na tabela abaixo.

Porcentagem de replicação mensal de 15 minutos	Porcentagem de crédito de serviço
Inferior a 99,9%, mas superior ou igual a 98,0%	10%
Inferior a 98,0%, mas superior ou igual a 95,0%	25%
Inferior a 95,0%	100%

“A Porcentagem de replicação mensal de 15 minutos” é calculada subtraindo-se de 100% a porcentagem dos objetos replicados pelo Recurso de RTC que não tenham realizado com sucesso a replicação em 15 minutos, em cada par de regiões por conta, durante o ciclo mensal de faturamento em que a replicação foi iniciada.

Aplicaremos os Créditos de serviço somente para pagamentos futuros devidos por você pelo Recurso Amazon S3 Replication Time Control. A nosso critério, poderemos emitir o Crédito de serviço para o cartão de crédito que você usou para pagar o ciclo de faturamento no qual o Recurso Amazon S3 Replication Time Control não tenha cumprido o Compromisso do Recurso. Os Créditos de serviço não dão direito a nenhum reembolso ou outro pagamento da AWS. O Crédito de serviço será aplicável e emitido somente se o valor do crédito referente ao ciclo de faturamento mensal em questão for superior a US\$ 1,00 (um dólar norte-americano). Os Créditos de serviço não poderão

A tradução abaixo é apenas para fins informativos. Em caso de discrepância, inconsistência ou conflito entre esta tradução e a versão em inglês mais recente (inclusive em razão de atrasos na tradução), a versão em inglês prevalecerá.

ser transferidos ou aplicados a qualquer outra conta. Salvo disposição em contrário no Contrato da AWS, o seu único e exclusivo recurso para qualquer indisponibilidade, falta de desempenho ou falha da nossa parte no fornecimento do Recurso Amazon S3 Replication Time Control é o recebimento de um Crédito de serviço (caso você tenha direito) de acordo com os termos deste SLA.

Solicitação de crédito e procedimentos de pagamento

Para receber o Crédito de serviço, é necessário que você envie uma solicitação abrindo um caso no AWS Support Center. Para que você tenha direito ao recebimento do Crédito de serviço, a solicitação de crédito deve ser recebida por nós até o final do segundo ciclo de faturamento após o qual o incidente ocorreu, devendo incluir:

1. as palavras "Solicitação de crédito de SLA" na linha de assunto;
2. o ciclo de faturamento e a região da AWS para os quais você esteja reivindicando Créditos de serviço, juntamente com as datas e os horários de cada incidente de Indisponibilidade para a Função que você esteja reivindicando; e
3. os seus logs que documentam incidente(s) alegado(s) quando o Recurso Amazon S3 Replication Time Control não tiver cumprido o Compromisso do Recurso (todas as informações confidenciais ou sensíveis nesses logs devem ser removidas ou substituídas por asteriscos).

Se a Porcentagem de replicação mensal de 15 minutos aplicável ao mês da solicitação for confirmada por nós e for inferior ao Compromisso do Recurso, emitiremos o Crédito de serviço para você dentro do ciclo de faturamento seguinte ao mês em que a sua solicitação tiver sido confirmada por nós. Se você não fornecer os logs e outras informações necessárias, isso impossibilitará você de receber 0 Crédito de serviço.

Exclusões do SLA

O Compromisso de serviço não se aplica a indisponibilidade, suspensão ou rescisão do Recurso de RTC nem a outros problemas de desempenho do Recurso de RTC: (i) causados por fatores fora do nosso controle, inclusive por motivos de força maior ou problema de acesso à internet ou problemas relacionados além do ponto de demarcação do Recurso de RTC; (ii) resultantes de ações ou omissões suas; (iii) resultantes de equipamento ou software seu ou de outra tecnologia sua; (iv) relacionados ao desempenho do Amazon S3 nos termos do Contrato de nível de serviço do Amazon S3 na região da AWS de origem ou de destino; (v) que resultem de você não seguir as melhores práticas do [Amazon S3 Replication Time Control](#) descritas no Guia do desenvolvedor do Amazon S3 no site da AWS; ou (vi) decorrentes da nossa suspensão ou rescisão do seu direito de usar o Recurso de RTC de acordo com o Contrato da AWS (coletivamente, "Exclusões de SLA dos Recursos de RTC"). Se a disponibilidade for afetada por fatores diferentes dos usados no nosso cálculo da Porcentagem de replicação mensal de 15 minutos, poderemos emitir um Crédito de serviço considerando esses fatores, a nosso critério.