

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

Amazon S3 Replication Time Control-Funktion – Service Level Agreement

Letzte Aktualisierung: 4. Mai 2022

Dieses Service Level Agreement („SLA“) für die Amazon S3 Replication Time Control-Funktion ist eine Richtlinie, die die Nutzung der Amazon S3 Replication Time Control-Funktion („RTC-Funktion“) regelt und separat für jedes Regionenpaar pro Konto gilt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen dieses SLA und den Bedingungen der AWS-Kundenvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit uns, die Ihre Nutzung unserer Dienste regelt (die „Vereinbarung“), gelten die Bedingungen dieses SLA, jedoch nur im Umfang des Widerspruchs. Großgeschriebene Begriffe, die hierin verwendet, aber nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

Funktionsverpflichtung

AWS wird sich in wirtschaftlich vertretbarem Umfang bemühen, dass die RTC-Funktion während eines monatlichen Abrechnungszyklus einen monatlichen 15-minütigen Replikationsanteil für jedes Regionspaar pro Konto, wie unten beschrieben, erfüllt (die „Funktionsverpflichtung“). Sollte die RTC-Funktion die Funktionsverpflichtung nicht erfüllen, sind Sie berechtigt, eine Dienstgutschrift wie unten beschrieben zu erhalten.

Die Dienstgutschriften werden als Prozentsatz der Gebühren für die RTC-Funktion berechnet, einschließlich der Replikationsanfragen, des Datentransfers zwischen den Regionen, der Gebühr für die RTC-Funktion und der Gebühren für den S3-Zielspeicher, die mit den betroffenen Objekten für den Abrechnungszyklus in Verbindung stehen, in dem der Prozentsatz für die monatliche 15-minütige Replikation innerhalb der in der nachstehenden Tabelle angegebenen Bereiche lag.

Monatlicher Prozentsatz für 15-minütige Replikation	Dienstgutschrift-Prozentsatz
Weniger als 99,9 %, aber größer als oder gleich 98,0 %	10 %
Weniger als 98,0 %, aber größer als oder gleich 95,0 %	25 %
Weniger als 95,0 %	100 %

Der „Prozentsatz der monatlichen 15-minütigen-Replikation“ wird berechnet, indem der Prozentsatz der durch die RTC-Funktion replizierten Objekte, die während des monatlichen Abrechnungszyklus, in dem die Replikation initiiert wurde, in den einzelnen Regionenpaaren pro Konto nicht innerhalb von 15 Minuten erfolgreich repliziert wurden, von 100 % abgezogen wird.

Wir verrechnen die Dienstgutschriften ausschließlich mit zukünftigen Zahlungen, die Sie für die Amazon S3 Replication Time Control-Funktion leisten müssen. Es liegt in unserem Ermessen, die Dienstgutschrift der Kreditkarte gutzuschreiben, mit der Sie für den Abrechnungszeitraum bezahlt haben, in dem die Amazon S3 Replication Time Control-Funktion die Funktionsverpflichtung nicht erfüllt hat. Dienstgutschriften berechtigen Sie nicht zu Rückerstattungen oder anderen Zahlungen von AWS. Eine Dienstgutschrift wird nur dann angerechnet, wenn der Gutschriftsbetrag für den entsprechenden monatlichen Abrechnungszyklus größer als ein Dollar (1 USD) ist.

Dienstgutschriften können nicht auf ein anderes Konto übertragen oder angerechnet werden. Sofern in der AWS-Vereinbarung nichts anderes vorgesehen ist, besteht Ihr einziger und ausschließlicher

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

Rechtsbehelf bei Nichtverfügbarkeit, Nichterfüllung oder sonstiger Nichterfüllung der Amazon S3 Replication Time Control-Funktion durch uns im Erhalt einer Dienstgutschrift (sofern berechtigt) gemäß den Bedingungen dieses SLA.

Gutschriftenantrag und Zahlungsverfahren

Um eine Dienstgutschrift zu erhalten, müssen Sie einen Antrag stellen, indem Sie einen Fall im AWS Support Center öffnen. Um anspruchsberechtigt zu sein, muss der Gutschriftenantrag bis zum Ende des zweiten Abrechnungszyklus, nach dem der Vorfall eingetreten ist, bei uns eingegangen sein und folgende Angaben enthalten:

1. Die Wörter „SLA Credit Request“ (Gutschriftenantrag für SLA) in der Betreffzeile;
2. den Abrechnungszyklus und die AWS-Region, für die Sie Dienstgutschriften geltend machen, zusammen mit den Daten und Uhrzeiten der einzelnen Vorfälle, die Sie geltend machen; und
3. Ihre Protokolle, die den oder die geltend gemachten Vorfälle dokumentieren, bei denen die Amazon S3 Replication Time Control-Funktion die Funktionsverpflichtung nicht erfüllt hat (alle vertraulichen oder sensiblen Informationen in diesen Protokollen sollten entfernt oder durch Sternchen ersetzt werden).

Wenn der Prozentsatz der monatlichen 15-minütigen Replikation, der für den Monat einer solchen Anfrage gilt, von uns bestätigt wird und unter der geltenden Funktionsverpflichtung liegt, werden wir Ihnen die Dienstgutschrift innerhalb eines Abrechnungszyklus nach dem Monat, in dem Ihre Anfrage von uns bestätigt wurde, ausstellen. Wenn Sie keine Protokolle und anderen erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen, können Sie keine Dienstgutschrift erhalten.

SLA-Ausschlüsse

Die Funktionsverpflichtung gilt nicht für die Nichtverfügbarkeit, Aussetzung oder Kündigung der RTC-Funktion oder für andere Leistungsprobleme der RTC-Funktion: (i) die durch Faktoren verursacht werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschließlich höherer Gewalt oder Internetzugangsproblemen oder damit zusammenhängenden Problemen jenseits des Abgrenzungspunkts der RTC-Funktion; (ii) die auf Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits zurückzuführen sind; (iii) die auf Ihre Ausrüstung, Software oder andere Technologie zurückzuführen sind; (iv) die sich auf die Leistung von Amazon S3 gemäß des Amazon S3 Service Level Agreements in der AWS-Quell- oder Zielregion beziehen; (v) die darauf zurückzuführen sind, dass Sie die [Amazon S3 Replication Time Control Best Practices](#), die im Amazon S3 Developer Guide auf der AWS-Website beschrieben sind, nicht befolgen; oder (vi) die darauf zurückzuführen sind, dass wir Ihr Recht zur Nutzung der RTC-Funktion in Übereinstimmung mit der AWS-Vereinbarung aussetzen oder kündigen (zusammen die „SLA-Ausschlüsse für die RTC-Funktion“). Wenn die Dienstverpflichtung von anderen Faktoren als denjenigen beeinflusst wird, die wir bei der Berechnung des monatlichen 15-minütigen Replikationsprozentsatzes zugrunde gelegt haben, können wir nach unserem Ermessen eine Dienstgutschrift unter Berücksichtigung dieser Faktoren ausstellen.