

La traducción que se incluye a continuación se brinda únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incongruencia o conflicto entre esta traducción y la versión más actualizada en inglés (lo cual incluye aquellos causados por retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Acuerdo a nivel de servicios de la Función de control del tiempo de replicación de Amazon S3

Última actualización: 4 de mayo de 2022

Este Acuerdo a nivel de servicios (Service Level Agreement, "SLA") de la Función de control del tiempo de replicación de Amazon S3 es una política que rige el uso de la Función de control del tiempo de replicación (Replication Time Control, RTC) de Amazon S3 ("Función de RTC") y se aplica por separado a cada par de regiones por cuenta. En caso de conflicto entre los términos de este SLA y los términos del Acuerdo del cliente de AWS o cualquier otro acuerdo con nosotros que rija su uso de nuestros Servicios (el "Acuerdo"), prevalecerán los términos y condiciones de este SLA, pero solo en lo que se refiere a dicho conflicto. Los términos en mayúsculas que se utilizan en el presente documento, pero que no aparecen definidos en él, tendrán los mismos significados que se les asigna en el Acuerdo.

Compromiso de la función

AWS hará los esfuerzos comercialmente razonables para lograr que la Función de RTC cumpla con el Porcentaje de replicación mensual de 15 minutos para cada par de regiones por cuenta, como se describe a continuación, durante cualquier ciclo de facturación mensual (el "Compromiso de la función"). En caso de que la Función de RTC no cumpla con el Compromiso de la función, usted reunirá los requisitos para recibir un Crédito de servicio, según se describe a continuación.

Los Créditos de servicio se calculan como un porcentaje de los cargos por la Función de RTC que incluyen las solicitudes de replicación, la transferencia de datos interregional, la tarifa de la Función de RTC y los cargos de almacenamiento S3 de destino asociados con cualquier objeto afectado para el ciclo de facturación mensual en el que el Porcentaje de replicación mensual de 15 minutos estuvo dentro de los rangos establecidos en la tabla a continuación.

Porcentaje de replicación mensual de 15 minutos	Porcentaje de Crédito de servicio
Menos del 99,9 %, pero mayor o igual al 98,0 %	10 %
Menos del 98,0 %, pero mayor o igual al 95,0 %	25 %
Inferior al 95,0 %	100 %

El "Porcentaje de replicación mensual de 15 minutos" se calcula restando al 100 % el porcentaje de los objetos replicados por la Función RTC que no lograron completar la replicación dentro de los 15 minutos en cada par de regiones por cuenta durante el ciclo de facturación en el que se inició la replicación.

Aplicaremos cualquier Crédito de servicio solo contra futuros pagos que de otro modo usted adeudaría por la Función de control del tiempo de replicación de Amazon S3. A nuestra discreción, podemos emitir el Crédito de servicio a la tarjeta de crédito que utilizó para pagar el ciclo de facturación en el que la Función de control del tiempo de replicación de Amazon S3 no cumplió con

La traducción que se incluye a continuación se brinda únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incongruencia o conflicto entre esta traducción y la versión más actualizada en inglés (lo cual incluye aquellos causados por retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

el Compromiso de función. Los Créditos de servicio no le otorgan ningún derecho a reembolsos u otros pagos por parte de AWS. El Crédito de servicio se aplicará y emitirá solo si el importe de crédito correspondiente al ciclo de facturación mensual aplicable es superior a un dólar (1 USD). Los Créditos de Servicio no pueden transferirse ni aplicarse a otra cuenta. A menos que se indique lo contrario en el Acuerdo de AWS, su único y exclusivo recurso por cualquier falta de disponibilidad, de rendimiento o cualquier otra falta por nuestra parte en la provisión de la Función de control del tiempo de replicación de Amazon S3 será el recibo de un Crédito de servicio (si reúne los requisitos), de acuerdo con los términos de este SLA.

Procedimientos de solicitud de crédito y pago

Para recibir un Crédito de servicio, debe enviar una reclamación mediante la apertura de un caso en el Centro de soporte de AWS. Para reunir los requisitos, debemos recibir la solicitud de crédito antes del final del segundo ciclo de facturación posterior al ciclo en el que se produjo el incidente; la solicitud debe incluir:

1. las palabras “Solicitud de crédito de SLA” en el asunto;
2. el ciclo de facturación y la región de AWS con respecto a los cuales usted reclama Créditos de servicio, junto con las fechas y las horas de cada incidente de Falta de disponibilidad por el cual reclama;
3. los registros que documenten los incidentes que reclama cuando la Función de control del tiempo de replicación de Amazon S3 no cumple con el Compromiso de función (cualquier información confidencial o sensible en estos registros debe eliminarse o reemplazarse con asteriscos).

Si confirmamos el Porcentaje de replicación mensual de 15 minutos aplicable al mes de tal solicitud, y este es inferior al Compromiso de la función correspondiente, emitiremos el Crédito de servicio a su favor, en el plazo de un ciclo de facturación posterior al mes en que confirmemos su solicitud. Si no proporciona los registros y otra información según se requiere, no calificará para recibir un Crédito de servicio.

Exclusiones del SLA

El Compromiso de servicio no se aplica a ninguna falta de disponibilidad, suspensión o terminación de la Función de RTC, o cualquier otro rendimiento de la Función de RTC (i) causados por factores fuera de nuestro control razonable, incluido cualquier evento de fuerza mayor o acceso a Internet o problemas relacionados más allá del punto de demarcación de la Función de RTC; (ii) que resulten de cualquier acción o inacción de su parte; (iii) que resulten de su equipo, software u otra tecnología; (iv) que estén relacionados con el rendimiento de Amazon S3 de conformidad con el Acuerdo a nivel de servicio de Amazon S3 ya sea en la región de AWS de origen o de destino; (v) que resulten de que usted no siga las [Buenas prácticas de control del tiempo de replicación de Amazon S3](#) que se describen en la Guía del desarrollador de Amazon S3 en el Sitio de AWS; o (vi) que surjan de nuestra suspensión o cancelación de su derecho a usar la Función de RTC, de conformidad con el Acuerdo de AWS (en conjunto, las “Exclusiones del SLA de la Función de RTC”). Si el Compromiso de servicio se ve afectado por factores distintos a aquellos usados en nuestros cálculos del Porcentaje de replicación mensual de 15 minutos, podemos emitir un Crédito de servicio tomando en cuenta dichos factores a nuestra discreción.