

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon S3 Replikasyon Zaman Kontrol Özelliği Hizmet Seviyesi Anlaşması

Son Güncelleme: 4 Mayıs 2022

Bu Amazon S3 Replikasyon Zaman Kontrol Özelliği Hizmet Seviyesi Anlaşması ("SLA"), Amazon S3 Replikasyon Zaman Kontrol Özelliği ("RTC Özelliği") kullanımını yöneten bir politikadır ve her hesap için her bölge çifti ayrı ayrı uygulanır. Bu SLA'nın koşulları ve AWS Müşteri Sözleşmesinin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki kapsamında kalmak üzere bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Özellik Taahhüdü

AWS, herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında, aşağıda açıklandığı şekilde, her bir bölge çifti başına hesap bazında RTC Özelliğinin Aylık 15 Dakikalık Replikasyon Yüzdesine ulaşmasını sağlamak için ticari olarak makul çabalar gösterecektir ("Özellik Taahhüdü"). RTC Özelliğinin Özellik Taahhüdünü karşılamaması durumunda, aşağıda açıklandığı şekilde bir Hizmet Kredisi almaya hak kazanırsınız.

Hizmet Kredileri, aşağıdaki tabloda belirtilen aralıklar içinde kalan Aylık 15 Dakikalık Replikasyon Yüzdesinin gerçekleştiği faturalama döngüsünde etkilenen herhangi bir nesneyle ilişkili replikasyon talepleri, bölgeler arası veri transferi, RTC Özellik ücreti ve hedef S3 depolama ücretleri dahil olmak üzere RTC Özelliği ücretlerinin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Aylık 15 Dakikalık Replikasyon Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %98,0'a eşit veya fazla	%10
%98,0'dan az ama %95,0'a eşit veya fazla	%25
%95,0'dan az	%100

"Aylık 15 Dakikalık Replikasyon Yüzdesi", replikasyonu başlatılan faturalama döngüsünde her bir bölge çifti ve hesap bazında RTC Özelliği tarafından replikasyonu yapılan ancak 15 dakika içinde başarıyla tamamlanamayan nesnelerin yüzdesinin %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır.

Hizmet Kredilerini yalnızca Amazon S3 Replikasyon Zaman Kontrol Özelliği için tarafınızdan gelecekte ödenmesi gereken tutarlara karşı uygulayacağız. Takdirimize bağlı olarak, Amazon S3 Replikasyon Zaman Kontrol Özelliğinin Özellik Taahhüdünü karşılamadığı faturalama döngüsü için ödeme yaptığınız kredi kartına Hizmet Kredisini iade edebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. AWS Anlaşması'nda aksi belirtilmedikçe, Amazon S3 Replikasyon Zaman Kontrol Özelliği'nin kullanılamaması, düzgün çalışmaması veya başka bir şekilde sunulmaması durumunda, yalnızca bu SLA'nın şartlarına uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanız, tek ve münhasır çözüm yolunuzdur.

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için AWS Destek Merkezinde bir olay açarak talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. Hizmet Kredisi talep ettiğiniz faturalama döngüsü ve AWS bölgesi ile ilgili olarak, talep ettiğiniz her bir olayın tarih ve saatleri ve
3. Talep ettiğiniz olay(lar)ı belgeleyen kayıtlarınız, Amazon S3 Replikasyon Zaman Kontrol Özelliği'nin Özellik Taahhüdünü karşılamadığı durumlar (bu kayıtlardaki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yıldız işaretleri ile değiştirilmelidir).

Eğer söz konusu talebin geçerli olduğu ay için Aylık 15 Dakikalık Replikasyon Yüzdesi tarafımızca onaylanır ve bu yüzde, geçerli Özellik Taahhüdünden düşükse; Hizmet Kredisini, talebinizin tarafımızca onaylandığı ayı takip eden bir faturalama döngüsü içinde size vereceğiz. Gerekli olan kayıtları ve diğer bilgileri sağlamamanız, Hizmet Kredisi almanız için hakkınızın iptal olmasına neden olacaktır.

SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, RTC Özelliğinin herhangi bir kullanılamazlık, askıya alınma veya sonlandırılması veya (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya RTC Özelliğinin sınırlama noktasının ötesindeki internet erişimi veya ilgili problemler dahil bizim makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanan; (ii) sizin eylemlerinizi veya hareketsizliklerinizden kaynaklanan; (iii) sizin ekipmanınız, yazılımınız veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanan; (iv) Amazon S3'ün, kaynak veya hedef AWS bölgesindeki Amazon S3 Hizmet Seviyesi Anlaşması uyarınca performansı ile ilgili; (v) Amazon S3 Geliştirici Kılavuzu'nda AWS Sitesi'nde açıklanan [Amazon S3 Replikasyon Zaman Kontrolü en iyi uygulamaları](#) nı takip etmemenizden kaynaklanan veya (vi) AWS Anlaşması'na göre RTC Özelliğini kullanma hakkınızın askıya alınması veya sonlandırılması durumunda ortaya çıkan (toplu olarak, "RTC Özelliği SLA İstisnaları") diğer herhangi bir RTC Özelliği performans sorunu için geçerli değildir. Eğer Hizmet Taahhüdü, Aylık 15 Dakikalık Replikasyon Yüzdesi hesaplamamızda kullanılan faktörler dışında başka faktörlerden etkilenirse, bu faktörleri takdirimize bağlı olarak dikkate alarak Hizmet Kredisi verebiliriz.