

NIH HEAL INITIATIVE

HEALing Communities Study
Kentucky



Educación sobre la sobredosis y la distribución de naloxona Manual de acercamiento



Revisado 6 de junio de 2023

Manual de acercamiento de la Educación sobre la sobredosis y la distribución de naloxona (OEND) de HEALing Communities Study

Junio de 2023

Gabrielle Deaton

Brooke Hiltz

Amy Cowley

Elizabeth Larimore

April M Young

Agradecimientos

Las autoras expresamos nuestro profundo agradecimiento a los especialistas en prevención que lideraron los esfuerzos descritos en este manual y que contribuyeron con el contenido. Muchas de las ideas que se presentan en este manual surgieron de la consultoría con los miembros de coalición de HEALing Communities Study (HCS) y otras partes interesadas de la comunidad. El acercamiento de la educación sobre la sobredosis y la distribución de naloxona (OEND) no habría sido posible sin el apoyo de los coordinadores de naloxona de HCS-KY y otros miembros de nuestro Equipo de Prevención de HCS-KY, principalmente de la líder del equipo y experta en OEND, la Dra. Patricia Freeman. También queremos agradecer al Dr. Doug Oyler y a la Dra. Hannah Knudsen por sus contribuciones a los procedimientos de operación estándar y la capacitación del personal para el acercamiento de la OEND. Extendemos nuestro sincero agradecimiento a la principal investigadora del equipo de HEALing Communities Study en Kentucky, la Dra. Sharon Walsh, por su liderazgo en el proyecto. Finalmente, queremos expresar nuestra gratitud a Karrie Adkins y a Rose Borum por su revisión y corrección meticulosas, y a la Dra. Monica Roberts por su trabajo con el diseño y la diagramación de este manual.

Financiación

Los esfuerzos descritos en este manual y su preparación tuvieron el respaldo de la iniciativa NIH HEAL Initiative (ayuda para terminar con la adicción a largo plazoSM) de los Institutos Nacionales de la Salud (NIH) mediante los números de subvención UM1DA049394, UM1DA049406, UM1DA049412, UM1DA049415, UM1DA049417 (identificador en ClinicalTrials.gov: NCT04111939). La Administración de Servicios de Salud Mental y Consumo de Sustancias (SAMHSA) es un patrocinador del estudio que no lo financia. Este protocolo de estudio (Pro00038088) fue aprobado por Advarra Inc., la única junta de revisión institucional de HEALing Communities Study. También agradecemos la participación de las comunidades de HEALing Communities Study, las coaliciones comunitarias, las juntas asesoras comunitarias y los funcionarios gubernamentales estatales que se aliaron con nosotros en este estudio. El contenido es total responsabilidad de los autores y no representa necesariamente la visión oficial de los NIH, la SAMHSA ni la NIH HEAL InitiativeSM.

Citas recomendadas

Deaton G., Hiltz B., Cowley A., Larimore E., Young A. M. *HEALing Communities Study Overdose Education and Naloxone Distribution (OEND) Outreach Manual*. Universidad de Kentucky, 6 de junio de 2023. Disponible en línea en <https://fw.uky.edu/HEALKYResources>.

Acceda a un PDF de este documento en línea escaneando el código QR con un dispositivo móvil.



Índice

Introducción	2
Personal para el acercamiento de la OEND	3
Identificación de lugares con potencial para el acercamiento de la OEND	4
Acercamientos temporales de la OEND	8
Acercamiento y programación del lugar	11
Materiales del evento de OEND y organización	12
Seguimiento de la información de distribución	14
Costo estimado del programa de acercamiento de la OEND	14
Anexo A. Descripción laboral del especialista en prevención	16
Anexo B. Borrador de llamada telefónica de acercamiento de la OEND	17
Anexo C. Borrador de correo electrónico de acercamiento de la OEND	17
Anexo D. Bases de datos de acercamiento de la OEND	18
Anexo E. Lista de provisiones	19
Anexo F. Formulario de seguimiento demográfico	20
Anexo G. Folleto de reconocimiento y respuesta ante la sobredosis	21

Introducción

La información provista en este manual se basa en los esfuerzos del especialista en prevención como parte de HEALing Communities Study (<https://heal.nih.gov/research/research-to-practice/healing-communities>) en Kentucky (HCS-KY). El estudio se lleva adelante en alianza con la Administración de Servicios de Salud Mental y Consumo de Sustancias (SAMHSA) y es parte de la iniciativa Helping to End Addiction Long-TermSM, o NIH HEAL InitiativeSM, un esfuerzo audaz por acelerar las soluciones científicas y así detener la crisis nacional de opioides. La meta del estudio es ampliar el acceso a las prácticas basadas en evidencia, y así reducir las muertes por sobredosis con opioides¹.

El estudio aprovecha los recursos y las iniciativas existentes, en alianza con las comunidades², para implementar estrategias que faciliten la adopción de las prácticas basadas en evidencia³ a fin de luchar contra la epidemia de opioides. Lo ideal sería que las estrategias y los esfuerzos que tengan éxito en estas comunidades se repliquen en el estado y en el país. Un componente clave del estudio es la expansión del acceso a la educación sobre sobredosis y distribución de naloxona (OEND), que incluye el acercamiento directo a las personas en entornos y eventos comunitarios.

El objetivo principal de este manual es brindar a los miembros de la comunidad y a las agencias un

plan de acción para sostener o lanzar campañas de acercamiento de la OEND que sean exitosas, basadas en las lecciones aprendidas por HCS-KY. Para ello, se ofrecen sugerencias para el personal, lugares para la OEND, programación de eventos, materiales para

los eventos, vestimenta y esfuerzos para el control de la distribución. Este manual se comparte con el reconocimiento de que cada comunidad es única y probablemente necesite algunas variaciones de los esfuerzos aquí descritos.

Según la evidencia, la OEND en la comunidad es efectiva para reducir la mortalidad por sobredosis con opioides. En las comunidades con alta aceptación de la OEND, la reducción

de la mortalidad por sobredosis fue mayor⁴. Si bien se distribuyeron más de 1 millón de dosis de naloxona mediante los programas de la OEND en la comunidad en Estados Unidos durante 2019⁵, los datos recientes sugieren que las vías de acceso actuales a la naloxona, en la mayoría de los estados, no son suficientes para cubrir la necesidad⁶. Durante la primera ola del estudio, un grupo pequeño de HCS-KY conformado por 5 a 8 miembros de acercamiento llamados *especialistas en prevención* distribuyeron más de 12,000 unidades de naloxona mediante acercamientos personales en 8 condados de Kentucky en menos de 2 años.

**Un pequeño
equipo de HCS-KY
distribuyó
12,000 unidades
de naloxona en
menos de 2 años.**

¹ Consorcio HEALing Communities Study. The HEALing (Helping to End Addiction Long-termSM) Communities Study: Protocol for a cluster randomized trial at the community level to reduce opioid overdose deaths through implementation of an integrated set of evidence-based practices (Protocolo para un ensayo aleatorio por conglomerados a nivel comunitario para reducir las muertes por sobredosis de opioides mediante la aplicación de un conjunto integrado de prácticas basadas en evidencias). *Drug Alcohol Depend.* 1 de diciembre de 2020; 217:108335.

² Sprague Martinez L., Rapkin B. D., Young A. y otros. Community engagement to implement evidence-based practices in the HEALing communities study (Compromiso de la comunidad para aplicar prácticas basadas en evidencias en el HEALing Communities Study). *Drug Alcohol Depend.* 1 de diciembre de 2020; 217:108326. doi: 10.1016/j.drugalcdep.2020.108326. Epub 6 de octubre de 2020.

³ Winhusen T., Walley A., Fanucchi L. C. y otros. The Opioid-overdose Reduction Continuum of Care Approach (ORCCA): Evidence-based practices in the HEALing Communities Study (El enfoque de atención continuada para la reducción de la sobredosis de opioides [ORCCA]: Prácticas basadas en evidencias en el HEALing Communities Study). *Drug Alcohol Depend.* 1 de diciembre de 2020; 217:108325. doi: 10.1016/j.drugalcdep.2020.108325. 4 de octubre de 2020

⁴ Walley A. Y., Xuan Z., Hackman H. H. y otros. Opioid overdose rates and implementation of overdose education and nasal naloxone distribution in Massachusetts: Interrupted time series analysis (Tasas de sobredosis de opioides y aplicación de la educación sobre sobredosis y la distribución de naloxona nasal en Massachusetts: Análisis de series temporales interrumpidas). *BMJ.* 2013; 346:f174. Publicado el 30 de enero de 2013. doi: 10.1136/bmj.f174

⁵ Doe-Simkins, M., Wheeler, E. J., Figgatt, M. C. y otros. Naloxone Buyers Club: Overlooked Critical Public Health Infrastructure for Preventing Overdose Deaths (El club de los compradores de naloxona: Infraestructura de salud pública crítica y olvidada para prevenir las muertes por sobredosis). MedRxiv Preprint. Consultado el 1 de mayo de 2023. <https://www.medrxiv.org/content/medrxiv/early/2021/11/16/2021.11.14.21266221.full.pdf>.

⁶ Irvine M. A., Oller D., Boggis J. y otros. Estimating naloxone need in the USA across fentanyl, heroin, and prescription opioid epidemics: a modelling study (Estimación de las necesidades de naloxona en EE. UU. en las epidemias de fentanilo, heroína y opioides recetados: un estudio de modelización). *Lancet Public Health.* 2022; 7(3):e210–e218. doi: 10.1016/S2468-2667(21)00304-2

Personal para el acercamiento de la OEND

Un miembro del personal de HCS-KY asume el puesto de *especialista en prevención* en entornos comunitarios locales con el objetivo principal de ofrecer un acercamiento a la OEND. Estos entornos incluyen refugios para personas sin hogar, hogares de recuperación, bibliotecas, iglesias, negocios locales, entre otros. Contar con especialistas en prevención facilita un máximo alcance de la OEND en toda la comunidad.

Las tareas del especialista en prevención incluyen:

- ▶ Brindar capacitación sobre prevención de sobredosis y respuesta ante ella para personas y organizaciones, y distribuir naloxona a las personas que reciban la educación.
- ▶ Brindar guías de recursos comunitarios que puedan ayudar a los clientes interesados en el tratamiento, la reducción de daños y los servicios sociales.
- ▶ Investigar, identificar y promover información confiable sobre los servicios sociales necesarios.
- ▶ Comunicar y afrontar los posibles problemas y obstáculos antes de que tengan un impacto negativo en el éxito del acercamiento.
- ▶ Completar los documentos requeridos de la OEND.

En el anexo A, encontrará un ejemplo de publicación de empleo para un especialista en prevención. Cada agencia personalizará la descripción del trabajo según sus propias necesidades y su cultura.

Al considerar a los candidatos para especialistas en prevención, HCS-KY tuvo éxito contratando a personas que tuvieran experiencia con el trastorno por consumo de sustancias (SUD). Esta experiencia podía ser la propia experiencia personal de la persona, la experiencia de un ser querido o la experiencia profesional por haber trabajado con personas diagnosticadas con SUD. Gracias a esta experiencia vivida, los especialistas en prevención pueden conectarse con los miembros de la comunidad a un nivel más personal. También es más probable que los reciban en entornos como las reuniones de apoyo (p. ej., AA, NA), las residencias de recuperación y los centros de tratamiento.



Personal de HCS-KY en el Capitolio de los Estados Unidos durante el Día de la Concienciación sobre la Sobredosis en el condado de Franklin, Kentucky

La Cámara de Comercio de Kentucky y otros han defendido fehacientemente que se involucre más a las personas en recuperación dentro de la fuerza laboral. En el sitio web de la Cámara de Comercio de Kentucky, <https://www.kychamber.com/workforcerecovery>, encontrará guías de recursos para empleadores e información sobre programas de incentivo para contratar a personas en recuperación.

Usar sitios web de empleos como Indeed fue útil para encontrar a una gran variedad de candidatos. También es útil publicitar los puestos en foros de recuperación de las redes sociales, en los centros comunitarios de recuperación y por medio de las coaliciones locales y las organizaciones de servicios sociales.

Identificación de lugares con potencial para el acercamiento de la OEND

Al identificar lugares para la OEND, es importante reconocer que se puede llegar a las personas de alto riesgo en prácticamente cualquier entorno. Sin embargo, HCS-KY identificó algunos lugares como particularmente beneficiosos para acercarse a las personas con alto riesgo de sobredosis con opioides. Estos lugares de alto riesgo incluyen agencias que trabajan con personas con SUD, personas en recuperación, familias de bajos ingresos o personas sin hogar. Entre los lugares, se destacan:

- ▶ Casas de recuperación.
- ▶ Reuniones de recuperación.
- ▶ Comedores y bancos de alimentos.
- ▶ Bibliotecas.
- ▶ Estaciones de servicio.
- ▶ Tiendas de empeño.
- ▶ Moteles.

Si bien es importante centrarse en los lugares de alto riesgo, también es necesario pensar en lugares que se consideren de bajo riesgo. Estos lugares incluyen:

- ▶ Negocios.
- ▶ Eventos y festivales comunitarios.
- ▶ Mercados de productores locales.
- ▶ Escuelas.
- ▶ Edificios gubernamentales.
- ▶ Eventos de asociaciones médicas.

Las personas presentes en estos lugares pueden completar una capacitación como observadores y administrar naloxona en caso de que sean testigos de una sobredosis con opioides. Con frecuencia, estas personas son líderes de opinión que pueden desempeñar un papel importante para reducir el estigma y abrir puertas para futuras oportunidades de acercamiento de la OEND.

Es importante reconocer que un enfoque estandarizado para el acercamiento de la OEND no será tan eficaz como uno personalizado para la comunidad. Para identificar lugares y vecindarios de alto riesgo en donde el acercamiento de la OEND podría tener un mayor impacto, se incentiva a quienes lideran las actividades de acercamiento a pedir recomendaciones a las partes interesadas locales que sepan sobre consumo de sustancias, sobredosis y reducción de daños. Las partes interesadas que pueden dar consejos sobre

lugares para el acercamiento de la OEND incluyen, entre otros, miembros de coaliciones de consumo de sustancias (p. ej., Juntas de ASAP, Drug Free Coalitions, coaliciones UNITE), personal en organizaciones locales de recuperación, especialistas en apoyo entre pares empleados en agencias locales, personal de primera línea y clientes de los programas de reducción de daños locales o servicios de jeringas, empleados del departamento de salud, proveedores de servicios sociales, agencias locales de cumplimiento de la ley y servicios de emergencias médicas.

Al buscar consejos sobre lugares y enfoques para el acercamiento de la OEND, es importante vincularse con personas que estén consumiendo drogas activamente o que hayan tenido una experiencia reciente con el consumo de sustancias. Es posible vincularse con las personas que consumen drogas activamente a través de los programas de servicios de jeringas. Generalmente, es posible vincularse con personas en remisión reciente o recuperación de un SUD en reuniones de recuperación, centros de recuperación, residencias de recuperación y/o instituciones de tratamiento. Es probable que los líderes y el personal de estos lugares se muestren dispuestos a ayudar a obtener información de sus clientes y asistentes.

Lo mejor es dejarse guiar por las diferentes partes interesadas, con contextos ocupacionales y demográficos diversos y con diferentes alianzas con agencias, en lugar de confiar únicamente en la información de una persona o una coalición. Las perspectivas de los funcionarios de cumplimiento de la ley y de los servicios de emergencias médicas son especialmente valiosas porque pueden brindarnos información sobre los lugares y los vecindarios en los que responden a más llamados por sobredosis y/o se concretan más arrestos relacionados con drogas. Finalmente, cuando comience con el acercamiento de la OEND, hable con las personas a quienes haya conocido para saber su opinión sobre los lugares, los eventos y los vecindarios prioritarios.

Entre las preguntas que debe hacerles a las partes interesadas sobre potenciales lugares para la OEND, se incluyen:

- ▶ ¿Cuáles son las áreas con mayores tasas de sobredosis?
- ▶ ¿Los clientes han revelado que hay áreas con mayor consumo de drogas? En caso afirmativo, ¿dónde

están? ¿Hay ubicaciones específicas, como parques, estaciones de servicio, etc.?

▶ ¿Qué lugares tienen un interés expreso en la OEND?

La meta de las conversaciones con las partes interesadas es generar una lista de lugares y vecindarios o áreas específicos que maximizarían el alcance a personas con mayor riesgo de sobredosis o con mayores probabilidades de ser testigos de una sobredosis. Durante estas conversaciones, también es útil buscar información en los puntos de contacto de los lugares sugeridos.

Cuando considere lugares para el acercamiento, es importante que se asegure de que el plan de acercamiento expandirá el acceso a la OEND entre poblaciones que, en general, reciben menos servicios. Las poblaciones que no suelen tener un acceso equitativo a la OEND y a una serie de ayudas incluyen las personas de color (negros, indígenas y otras), las personas que no hablan inglés, la comunidad LGBTQIA+, las personas sin vivienda estable, los veteranos, los trabajadores sexuales, las personas con discapacidades, los ancianos y adultos jóvenes, las personas que residen en áreas rurales y las personas con bajos ingresos.

Cuando trabaje para identificar vecindarios, eventos y lugares, es importante que se asesore con miembros de estas comunidades y con los grupos que sirven a estas comunidades. Por ejemplo, la división local de la Asociación Nacional para el Progreso de las Personas de Color (National Association for the Advancement of Colored People, NAACP), el personal de los centros comunitarios de los vecindarios, los pastores y los miembros de las iglesias locales y otros similares pueden darle un contexto que guíe sus esfuerzos de alcance.

Los recursos en línea pueden ser útiles para identificar lugares y eventos comunitarios. Los siguientes recursos, aunque no son una lista exhaustiva, pueden ser útiles:

- ▶ Cámaras locales de comercio.
- ▶ Sitios web y anuncios de la ciudad o el condado.
- ▶ Foros en los grupos de recuperación de Facebook (ejemplo: [Hopeshots](#)).
- ▶ Listas en línea de reuniones de los 12 pasos (ejemplo: Cronograma de reuniones de AA en Northern Kentucky).
- ▶ Otras reuniones de recuperación (ejemplo: reuniones de recuperación SMART).
- ▶ Directorios de hogares transitorios (ejemplo: https://www.oxfordhouse.org/directory_listing.php).

A continuación, se incluye una descripción más detallada de algunos de los lugares de mayor éxito y recepción para HCS-KY. Tenga en cuenta que no todos los tipos de lugares serán adecuados para todas las comunidades. La función y el puesto de la persona de contacto también pueden variar.

- ▶ **Residencias de recuperación (antes llamadas "hogares de vida sobria"):** son lugares de alto riesgo, que suelen mostrarse dispuestos a ser sede de la OEND. El propietario o el administrador de la casa es el mejor contacto para programar una capacitación. Los administradores de las residencias de recuperación pueden cambiar con frecuencia. Si bien es probable que el administrador sea la persona que coordina las capacitaciones, es importante tener la información de contacto del dueño de la casa. Esto facilitará la transición si cambia el administrador. La capacitación es eficaz si se organiza durante la reunión semanal de la casa. Los horarios de estas reuniones varían en cada casa, pero suelen ser temprano a la mañana o al final de la tarde, y los fines de semana. Le sugerimos que ofrezca la OEND con frecuencia en la residencia de recuperación, porque

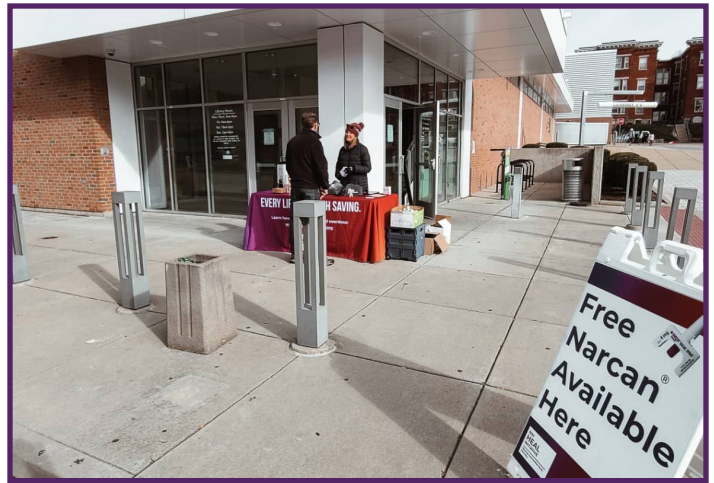


Izquierda: Acercamiento de la OEND en una agencia de apoyo a la recuperación en el condado de Boyle, Kentucky.

Derecha: Acercamiento de la OEND en un evento del Orgullo en el condado de Jefferson, Kentucky.

estas casas tienden a tener una rotación alta de residentes. *Frecuencia sugerida: 1 o 2 veces por mes.*

- ▶ **Reuniones de recuperación (AA, NA, SMART Recovery, MARA, Al-Anon):** la OEND solo puede ofrecerse en reuniones de recuperación abiertas. No se recomienda llegar a una reunión de recuperación sin avisar, porque puede considerarse un incumplimiento de las normas de privacidad de los asistentes. Solo asista a las reuniones de recuperación si lo invitan. Probablemente, esto deba acordarse con una conexión personal con alguien que asista a la reunión. *Frecuencia sugerida: 1 o 2 veces por mes.*
- ▶ **Bibliotecas:** comuníquese con el especialista en espacios de bibliotecas o con el coordinador de capacitaciones para organizar la capacitación. Ha dado muy buenos resultados capacitar al personal y a los visitantes de las bibliotecas. Es beneficioso instalarse tanto adentro como afuera de la biblioteca. Instalarse afuera permite que las comunidades lleguen a los visitantes de la biblioteca y a quienes caminan o pasan por allí. *Frecuencia sugerida: 1 vez por semana.*
- ▶ **Refugios (violencia doméstica, refugios para personas sin hogar):** comuníquese con el director de operaciones para organizar la capacitación. Ofrezca la OEND al personal y a los clientes. Colabore con la agencia de servicios sociales para ofrecer la OEND durante eventos especiales. Si aplica, instálese afuera de la institución, donde los clientes se reúnan antes y después de los servicios. *Frecuencia sugerida: 1 vez por semana.*
- ▶ **Bancos de alimentos:** comuníquese con el gerente de operaciones para organizar la capacitación. Ofrezca la OEND a los participantes y al personal. También indague si el gerente del banco de alimentos estaría dispuesto a incluir guías de recursos y panfletos informativos de la OEND en las cajas de alimentos. Le sugerimos que ofrezca la OEND tanto adentro como afuera de las instalaciones, cerca de la entrada. Instalarse afuera le brinda la oportunidad de conectar con las personas que usan el banco de alimentos, con quienes esperan en el estacionamiento o con las personas que pasan por allí. *Frecuencia sugerida: 1 o 2 veces por mes.*
- ▶ **Programas de tratamiento del trastorno por consumo de sustancias:** comuníquese con el director de operaciones para organizar la capacitación. Ofrezca la OEND al personal y a los clientes. Se puede ofrecer la OEND en la recepción, cuando los clientes entran en la institución y salen de allí. La OEND también puede ofrecerse en entornos grupales, con clientes o miembros del personal. *Frecuencia sugerida: 1 vez por semana.*



Acercamiento de la OEND en bibliotecas públicas en el condado de Kenton (arriba) y en el condado de Clark (abajo), Kentucky.

- ▶ **Centros gubernamentales:** la persona de contacto suele depender de si usted quiere asociarse con una oficina específica o instalarse dentro/fuera del edificio. En general, lo mejor es intentar con la oficina del administrador o gerente de la ciudad o del condado, o la oficina del juez ejecutivo o del alcalde. Una presentación cordial o una conexión personal pueden ser muy útiles en estos lugares. *Frecuencia sugerida: 3 o 4 veces por año.*
- ▶ **Tribunales (incluye tribunales de especialidad, como el tribunal de tratamiento de drogas o el tribunal de veteranos):** los posibles contactos pueden ser el secretario judicial, el administrador judicial, el director del programa de tribunales de especialidad o el despacho de uno de los jueces. En general, existen ciertos días de la semana en los que el tribunal recibe a personas con visita programada, mientras que otros días se reservan para cuestiones administrativas. Le sugerimos que intente ofrecer el acercamiento de la OEND los días en los que se ven clientes. *Frecuencia sugerida: 1 o 2 veces por mes.*

- ▶ **Mercados de productores locales:** comuníquese con el administrador del mercado para organizar la capacitación. Es posible que le cobren una tarifa por instalar una mesa en el mercado, pero quizás tengan exenciones para ciertos tipos de agencias. *Frecuencia sugerida: 1 o 2 veces por mes.*
- ▶ **Estaciones de servicio:** la manera más efectiva de pedir permiso para instalarse en una estación de servicio o para capacitar empleados es presentarse y pedir hablar con un gerente en persona en lugar de intentar llamar. Al pedir permiso para establecerse fuera, si es posible, ofrezca comprar artículos del negocio para distribuirlos durante la OEND. Ofrezca la OEND al personal y a los clientes. *Frecuencia sugerida: 1 o 2 veces por mes.*
- ▶ **Escuelas o facultades/universidades:** comuníquese con el coordinador de Participación Estudiantil para organizar la capacitación. Ofrezca la OEND al personal y a los estudiantes. Es posible que algunas instituciones le permitan instalar una mesa de OEND en el centro de servicios estudiantiles durante el horario escolar de forma recurrente. *Frecuencia sugerida: 1 o 2 veces por mes.*
- ▶ **Programas de servicio de jeringas:** comuníquese con el director del programa para conversar sobre la posible capacitación. Tenga en cuenta que muchos programas de reducción de daños tienen acceso a la naloxona por financiamientos con subsidios y es posible que no necesiten apoyo adicional en un determinado momento. Sin embargo, las fuentes de financiamiento pueden cambiar, por lo que le recomendamos que haga seguimientos periódicos. *Frecuencia sugerida: semanal.*
- ▶ **Libertad condicional y excarcelación:** comuníquese con el gerente de la oficina para organizar la capacitación. Este entorno puede ser difícil por la reticencia de los participantes de aprovechar la OEND debido al miedo de que sospechen de que consumen drogas activamente. La participación de los funcionarios es clave. Hablar directamente con los funcionarios de libertad condicional sobre cómo pueden motivar a los clientes a capacitarse y recibir naloxona es imperativo para el éxito en este entorno. Por ejemplo, pida a los funcionarios que traigan a los clientes directamente a la mesa de capacitaciones después de una cita, o pídale que les repitan a los clientes que tomar naloxona no significa que se asume que consumen drogas. *Frecuencia sugerida: bisemanal.*
- ▶ **Eventos comunitarios:** en el recuadro 1, se enumeran ejemplos de eventos que podrían ser lugares ideales para el acercamiento de la OEND. Se puede inscribir a los eventos comunitarios en línea o enviando un correo electrónico al coordinador del evento. Algunos eventos tienen una tarifa para



Personal de HCS-KY capacitando a miembros clave de la comunidad en un evento local de compras en el condado de Fayette, Kentucky.

Recuadro 1. Ejemplos de eventos en los que puede ofrecerse la OEND

- ▶ Eventos relacionados con el consumo de sustancias, como actos de recuperación, ferias de recursos para la recuperación, el Día de la Concienciación sobre la Sobredosis, el Día Nacional de Devolución de Medicamentos Recetados, etc.
- ▶ Festivales públicos.
- ▶ Noches de cine en la comunidad.
- ▶ Desfiles.
- ▶ Ferias del condado.
- ▶ Mercados de productores locales.
- ▶ Festivales del Orgullo LGBTQIA+.
- ▶ Festivales y conciertos de música.
- ▶ Eventos de ATV, motocross y todoterreno.
- ▶ Eventos en el campus universitario.
- ▶ Ferias de salud.
- ▶ Sitios o eventos para la prueba de detección de VIH o hepatitis C.

proveedores, mientras que otros son gratuitos. En algunos casos, el evento exime de la tarifa a ciertas agencias o grupos que representan algunas causas. Cuando obtenga el permiso para ofrecer la OEND en el evento, pregunte sobre oportunidades para promocionar las capacitaciones en los programas impresos, los directorios, el anuncio del maestro de ceremonias, etc. Los eventos comunitarios acaparan los mayores esfuerzos de OEND de HCS-KY.

Acercamientos temporales de la OEND

Los *acercamientos temporales de la OEND* son una estrategia innovadora implementada por HCS-KY que resulta efectiva para llegar a comunidades de alto riesgo. Un evento de OEND temporal consiste en instalar una mesa de OEND en un lugar abierto de la comunidad, de fácil acceso para las personas que pasen por allí. El evento temporal nunca debe organizarse sin el permiso del propietario o administrador del negocio, o del propietario del lugar.

En el recuadro 2, encontrará posibles ubicaciones temporales para la OEND. Los eventos temporales más exitosos de HCS-KY son en las aceras o los estacionamientos en calles o lugares de alto tránsito. En general, funciona mejor establecerse cerca de lugares que puedan ser frecuentados por personas de alto riesgo durante los horarios de funcionamiento de esos lugares. También es beneficioso concentrarse en organizar eventos temporales de OEND en vecindarios de alto riesgo, incluso aquellos con hogares de bajos ingresos. Cuando organice un evento temporal de OEND, pregunte a quienes se acerquen para capacitarse sobre otros lugares para eventos, sugerencias de regalos, entre otros.

Además, cuando organice un evento temporal de OEND, intente optimizar el alcance pensando en el mejor horario para maximizar la cantidad de participantes. Para determinar el mejor horario, pregunte a los propietarios de los negocios, a los empleados, a los cajeros y a otras personas en el lugar elegido o cerca de él en qué días y horarios hay más tránsito de personas. Por ejemplo, el horario de afluencia en ciertas agencias, tiendas y cajas para cobrar cheques puede variar mucho según el día del mes o de la semana en función de cuándo se emiten los cheques de los programas gubernamentales de asistencia al ingreso. De manera similar, si organiza

Recuadro 2. Posibles lugares para una OEND temporaria

- ▶ Negocios *cerca* de los lugares que atiendan a personas de alto riesgo durante las horas de mayor actividad de los negocios (es decir, comedores, refugios para personas sin hogar, centros para el tratamiento de consumo de sustancias, programas de servicio de jeringas).
- ▶ Estaciones de servicio.
- ▶ Restaurantes de comida rápida.
- ▶ Tiendas de un dólar.
- ▶ Mercados.
- ▶ Tiendas de segunda mano.
- ▶ Negocios de cobranza de cheques y préstamos de día de pago.
- ▶ Fuera de la oficina principal de un complejo de viviendas o casas rodantes.
- ▶ Bibliotecas.
- ▶ Tiendas de empeño.
- ▶ Parques.
- ▶ Oficinas de Seguro Social y desempleo.
- ▶ DMV.
- ▶ Agencias de detección de drogas.
- ▶ Lugares de entretenimiento para adultos.
- ▶ Centros de donación de sangre y plasma.
- ▶ Tiendas de empeño.
- ▶ Tiendas de tabaco o vaporizadores.
- ▶ Paradas de camiones.
- ▶ Departamento de bomberos.
- ▶ Bares.

Acercamiento temporal de la OEND en una tienda de un dólar en el condado de Kenton, Kentucky.





OEND temporaria al aire libre en el condado de Bourbon (arriba) y en el condado de Carter (abajo), Kentucky.

un evento temporal cerca de una oficina principal en un complejo de viviendas o un estacionamiento para casas rodantes, en general, suele ser mejor pensar el día del evento cuando se deba pagar el alquiler. Algunos negocios tienen perfil en Google, y puede usarlos para determinar el mejor momento del día buscando el negocio, haciendo clic en el perfil de Google y analizando el gráfico que muestra los horarios de mayor concurrencia de personas cada día de la semana.

Cuando planifique los eventos temporales de OEND, es importante que considere el entorno. Cuestiones que debe considerar:

- ▶ ¿Esta área tiene mucho tránsito peatonal?
- ▶ ¿La gente suele pasar por aquí o caminar en esta área?
- ▶ ¿Los automovilistas pueden detenerse en esta área?
- ▶ ¿Está cerca de una residencia de recuperación, un refugio, un comedor, un banco de alimentos, un centro de tratamiento u otro lugar que podría aumentar la probabilidad de entrar en contacto con personas de alto riesgo?
- ▶ ¿En qué días y horarios habrá mayor tránsito peatonal de las personas que más necesitan la OEND?
- ▶ ¿Este lugar es seguro? ¿Debería haber más de una persona para promover seguridad?

Regalos en los acercamientos temporales de la OEND

Los regalos son esenciales en los eventos temporales. Para aumentar la cantidad de regalos y/o servicios disponibles en un evento temporal, puede ser útil asociarse con otras agencias locales. Por ejemplo, algunos departamentos de salud tienen iniciativas en las que entregan tarjetas de regalo a quienes se hacen pruebas de detección de VIH y hepatitis C. Si bien ofrecer más regalos y servicios suele ser una ventaja, incluir demasiado puede hacer que el evento se torne abrumador e intimidante para que las personas se acerquen. Suele ser mejor empezar con un evento pequeño y aumentarlo después de haber aprendido más sobre el entorno, el tránsito y las personas a las que nos acercamos.

Cuando se establezca en vecindarios de alto riesgo o cerca de lugares que brinden servicios a individuos sin hogar, es beneficioso comprar pizza y distribuir porciones en la OEND. Esto genera una conexión con la comunidad y ayuda a aumentar la distribución entre poblaciones de alto riesgo. Otras estrategias de distribución de alimentos incluyen comprar una parrilla portátil o de mesa y cocinar alimentos como perros calientes o queso grillado para regalar, según lo permitan las ordenanzas locales (p. ej., los requisitos del departamento de salud para la manipulación de alimentos, el cumplimiento del código sobre la ubicación del evento). En climas más fríos, puede usar un expendedor de café para distribuir café caliente.

o comprar un calentador de sopa para repartir sopa caliente, y así atraer a los participantes. Una ventaja de cocinar los alimentos en el lugar, según lo soliciten las personas, es que le brinda tiempo para hablar con las personas mientras se cocinan los alimentos. Cuando planifique repartir comida, es importante tener en cuenta las pautas del departamento de salud local para el servicio de comidas (es decir, guantes, etc.). Es más fácil y más seguro ofrecer alimentos precocidos o preenvasados que cocinar alimentos en el lugar. En el recuadro 3, se incluyen ejemplos de artículos para regalar.

Cuando compre provisiones o alimentos para el evento, le recomendamos que los compre en el lugar del evento temporal, si se venden alimentos y provisiones.

Recuadro 3. Posibles regalos para las OEND temporarias

- ▶ Alimentos preenvasados (papas fritas, donas, pizza, dulces).
- ▶ Alimentos preparados (perros calientes, queso grillado, sopa).
- ▶ Bebidas (agua, bebidas deportivas, refrescos, café).
- ▶ Mochilas con cordón.
- ▶ Camisetas.
- ▶ Bolígrafos.
- ▶ Llaveros.
- ▶ Bálsamo labial.
- ▶ Calcomanías.
- ▶ Botellas de agua.



Arriba: Asociada comunitaria y especialista en prevención muestran camisetas y bolsas con cordón para regalar.

Abajo: Mesa de acercamiento de la OEND con bebidas y papas fritas de regalo.



Acercamiento y programación del lugar

Puede encontrar ejemplos de correos electrónicos y guiones para llamadas telefónicas en el anexo B y el anexo C, pero, cuando contacte lugares para la OEND, es importante reconocer que ciertos lugares pueden responder mejor a diferentes métodos de comunicación.

Por ejemplo, cuando se comunique con residencias de recuperación, hable con quien administre el lugar. El administrador de la casa suele ser una persona recientemente en recuperación. Esta persona puede responder mejor a llamadas telefónicas, mensajes de texto o por redes sociales, como Facebook, en lugar de correos electrónicos. También es útil usar un estilo más "relajado" de comunicación.

Ejemplo de llamada al administrador de la casa: "¡Hola, Sarah! Me llamo [nombre] y trabajo para [agencia]. Distribuyo naloxona (Narcan) y brindo educación sobre sobredosis para residencias de recuperación en [comunidad], y me gustaría ofrecerlo en tu institución. Solo lleva unos 10 minutos, y estaré más que feliz de participar en tu reunión semanal en la casa. ¿Te interesaría que lo organicemos?".

Es importante llevar un registro de las fechas, los métodos y las respuestas recibidas de cada intento de acercamiento en una base de datos (consulte el anexo D para ver un ejemplo de estructura de base de datos en Excel). Esto le ayudará a mantener un seguimiento de sus esfuerzos de comunicación con cada lugar.

Seguimiento

El seguimiento constante con los asociados es importante para aumentar el acercamiento de la OEND. Envíe un correo electrónico de seguimiento o llame por teléfono después del evento para informarle al proveedor, a la agencia o al negocio sobre el éxito del evento. Incluya la cantidad de personas que participaron, la cantidad de recursos que se repartieron y la cantidad de naloxona que se distribuyó. Si hay informes de las vidas que se salvan como resultado de la naloxona que se ofrece en el lugar, considere reenviarla a la persona con la que trabajó en el lugar para informarle.

Puede usar este correo electrónico para mencionar la posibilidad de volver al lugar, a la agencia o al negocio a ofrecer la OEND nuevamente o para conversar sobre un cronograma con varias visitas de OEND.

Publicidad en redes sociales

La publicidad también es importante para el éxito del acercamiento de la OEND. El personal de HCS-KY creó páginas de Facebook e Instagram para cada condado. Estas plataformas se usaron mucho para informar a la comunidad de la hora y el lugar de los próximos eventos de la OEND.

Sugerimos promocionar en las redes sociales varios días antes del evento. Cuando el evento haya culminado, use una foto del evento para informar a la comunidad de los resultados (es decir, cuánta naloxona se distribuyó). Cuando saque fotos del evento, asegúrese de no incluir imágenes identificables del público; esto incluye rostros, vehículos y placas de los vehículos. Además, puede haber circunstancias en las que el negocio o el lugar no quieran identificarse como anfitriones de un evento de OEND. Quizás sea importante no nombrar el lugar o evitar mostrar el nombre del lugar.



Capacitación + naloxona gratis (Narcan®)

Todos los miércoles a las 6:00 p. m. y a las 8:00 p. m.

En SMART Family and Friends y SMART Recovery
Ubicados en el Life Learning Center
20 W 18th Street Covington, KY

NIH HEAL INITIATIVE
HEALing Communities Study
Kentucky



Salve una vida. Evento de Narcan gratis.

GRATIS Pizza de tomate Snappy

GRATIS Narcan

GRATIS Evaluaciones médicas

Welcome House of Northern Kentucky and Kenton County HEAL

30 de agosto de 2021, de 11:30 a. m. a 2:00 p. m.

Goebel Park
501 Philadelphia Street, Covington

WELCOME HEAL Initiative
NIH HEAL INITIATIVE
HEALing Communities Study
Kentucky

Gráfico de ejemplo en redes sociales para un evento recurrente de OEND (arriba) y un acercamiento de la OEND con una agencia asociada (abajo).

Materiales del evento de OEND y organización

Es importante llegar entre 15 y 30 minutos antes al lugar de la OEND (como mínimo), según el tamaño del evento o el lugar. Este tiempo se puede usar para organizar y preparar el evento. Asegúrese de tener la información de contacto de la agencia o el lugar en caso de demoras o conflictos en relación con el evento.

Si el evento es grande, en el que 5 personas o más podrían llegar juntas, le sugerimos que haya 2 o 3 personas trabajando en el evento.

Los envases prearmados de naloxona, los folletos de reconocimiento y respuesta ante sobredosis y los recursos comunitarios ayudan a conectarse mejor con la comunidad mientras se ofrece la capacitación.

La organización del evento será diferente en cada capacitación. El recuadro 4 muestra una lista de las provisiones necesarias en la mayoría de los eventos. Si desea una lista más exhaustiva, que incluya artículos necesarios para la preparación de comida, consulte el **anexo E**. Le recomendamos que use una bolsa o un carrito para mantener las provisiones organizadas y para que sea fácil transportarlas.

Señalización

Es importante que las personas puedan ver el lugar y saber qué se ofrece, tanto desde el auto como si pasan caminando. Dos elementos útiles son un mantel colorido con letras llamativas y/o una pizarra tipo sándwich que diga "Naloxona gratis aquí". La pizarra permite que las personas vean a la distancia qué se ofrece. Se la puede colocar en la acera, para que también sea visible para los conductores que, quizás, quieran detenerse para la OEND. Incluso puede ser mejor si la pizarra permite que se cambie el mensaje, ya que los diferentes eslóganes pueden resonar mejor en un lugar que en otro.

Eslóganes sugeridos:

- ▶ Todas las vidas merecen ser salvadas.
- ▶ Narcan gratis aquí.
- ▶ Ayude a salvar vidas. Lleve naloxona.
- ▶ La naloxona salva vidas.
- ▶ Puede salvar una vida con un aerosol.
- ▶ Todos somos socorristas.
- ▶ Lleve naloxona. Salve una vida.

Recuadro 4. Provisiones frecuentes para el acercamiento de la OEND

- ▶ Unidades de naloxona y envases (p. ej., bolsas).
- ▶ Folletos de reconocimiento y respuesta ante la sobredosis.
- ▶ Unidades de demostración de naloxona.
- ▶ Formularios (si es necesario completarlos).
- ▶ Tabla portapapeles y bolígrafos.
- ▶ Guías de recursos locales.
- ▶ Mesa y sillas.
- ▶ Mantel informativo o promocional.
- ▶ Pizarra tipo sándwich.
- ▶ Elementos para regalar (p. ej., bolsas con cordón, camisetas, llaveros, bálsamos labiales).
- ▶ Alimentos, bebidas y condimentos (de ser necesarios).
- ▶ Material informativo sobre iniciativas relacionadas (p. ej., eliminación segura de los opioides, medicamentos para el trastorno por consumo de opioides, pruebas de detección del VIH o la hepatitis C y su tratamiento).

Desarmado

Cuando finalice con los esfuerzos de la OEND del día, asegúrese de no olvidarse nada. Si el evento de la OEND es al aire libre, verifique que no esté dejando nada en el césped ni en el área cercana. Esto es etiqueta profesional, pero también es imprescindible para que lo vuelvan a invitar. Después de limpiar, agradezca al dueño o al organizador nuevamente por permitirle organizar la OEND, ofrézcale artículos de regalo y/o comida y bebida, y déjele una tarjeta de presentación.

Seguridad

Cuando ofrezca OEND en cualquier entorno, es importante asegurarse de que la seguridad sea la prioridad. Si la distribución es en un lugar que no conoce o si le preocupa la seguridad, le recomendamos que haya más de una persona. Evite las situaciones que

se sientan inseguras. Procure que los supervisores sepan cuál es el lugar de la OEND y el horario de la capacitación. Lleve un teléfono celular y asegúrese de que tenga batería y pueda usarlo durante los eventos.

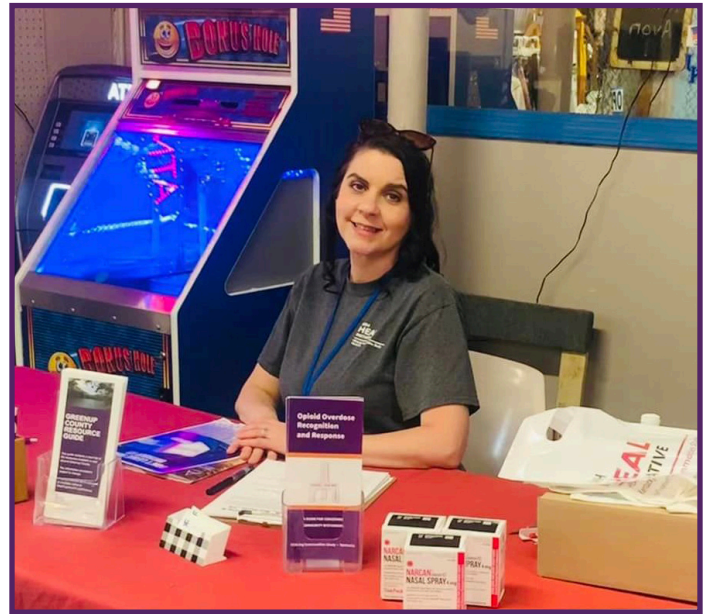
Vestimenta

Nada crea una mejor primera impresión que la manera en la que nos presentamos. Esto incluye la manera de vestirnos. Cuando ofrezca OEND y deba decidir la vestimenta del día, es importante que piense en el lugar donde se hará la distribución. Lo que use puede variar según el lugar.

Por ejemplo, si ofrece OEND en una residencia de recuperación, un refugio para personas sin hogar, un comedor o, incluso, un negocio pequeño, podría ser mejor una vestimenta más casual. La ropa casual puede incluir jeans, camisetas y zapatillas.

Vestirse de una forma más casual en estos eventos ayuda a eliminar las barreras entre el consumidor y el distribuidor. Siempre piense en cómo la vestimenta puede hacer sentir a las otras personas y tome la precaución de hacer que todos se sientan cómodos y bienvenidos. La ropa casual en estas instancias crea un entorno más tranquilo y equitativo para la educación y la distribución. Si bien la ropa debería ser casual, debe ser apropiada y no contener imágenes vulgares, polarizantes o provocativas.

También recomendamos vestirse especialmente para el evento. Por ejemplo, puede usar las camisetas del evento o ropa que celebre el evento (como en las marchas del Orgullo). Si ofrece OEND a una entidad gubernamental, en una conferencia o en un negocio a gran escala, se recomienda un estilo de vestimenta más profesional.



Arriba: Vestimenta casual en un mercado de pulgas en el condado de Greenup, Kentucky.

Abajo a la izquierda: Vestimenta casual en el Desfile del Orgullo en NKY.

Abajo a la derecha: Vestimenta profesional en la Conferencia de Guardias de Kentucky.

Seguimiento de la información de distribución

Se debe hacer un seguimiento de los datos de distribución, ya que estos pueden ser necesarios para la documentación de quienes financian la iniciativa, para usarlos en futuras solicitudes de financiación de dichos eventos y para garantizar la distribución equitativa en la comunidad. El seguimiento de esta información permite revisar los lugares visitados, los lugares prioritarios, los casos de éxito y los eventos que quizás no hayan salido bien (p. ej., si no se llegó a muchas personas). Además, ayudará a registrar cuánta naloxona hay, cuánta se distribuyó, los lugares de distribución y la información de contacto de la agencia, el negocio o el lugar donde se distribuyó.

Le recomendamos usar una planilla de Excel para hacer un seguimiento de la distribución. Documente lo siguiente: fecha, nombre de los miembros del personal involucrados en la OEND, lugar, dirección, persona de contacto y cantidad de unidades de naloxona distribuidas. Esto ayudará a hacer un seguimiento de los datos y de la información de contacto de los lugares para futuras capacitaciones. Consulte el anexo D para ver una muestra.

En el caso de HCS-KY, toda unidad (es decir, caja) de naloxona viene con un formulario demográfico que debe completarse (vea el ejemplo en el **anexo F**). El formulario incluye la fecha, el nombre del condado, la información demográfica y la información de la experiencia del participante con la sobredosis. Estos formularios suelen ser completados por los participantes después de la educación sobre sobredosis y de recibir la naloxona. Si el participante no quiere completar las preguntas sobre demografía o sobredosis, esos campos se pueden dejar vacíos.

Los datos demográficos se pueden comparar con los datos del condado para medir si el alcance de la distribución refleja el perfil demográfico del condado. Los datos sobre la experiencia de la persona con la sobredosis o por ser testigo de una sobredosis se pueden usar como un indicador del alcance de aquellos con mayor riesgo.

Tenga en cuenta que es posible que se distribuya a personas que no saben leer o no saben suficiente inglés. En esta situación, ofrezca ayudar a la persona a completar el formulario o esté preparado para ofrecer el formulario y el folleto en varios idiomas.

Costo estimado del programa de acercamiento de la OEND

Un programa de acercamiento de la OEND como el lanzado por HCS-KY puede tener un alcance amplio por un costo relativamente bajo. Para asistir a las organizaciones comunitarias con la planificación y el proceso de redacción de subsidio para el acercamiento de la OEND, usamos datos de HCS-KY y comentarios del personal para calcular los costos asociados con los programas de acercamiento en diferentes niveles de apoyo del personal. En la tabla 1, brindamos información sobre el costo y el alcance potencial de un programa de acercamiento de la OEND respaldado por un miembro del personal con un esfuerzo a tiempo completo (FTE), 0.75 FTE, 0.5 FTE y 0.25 FTE. En cada situación, el costo total administrativo y de personal es de \$25 por unidad

de naloxona distribuida, sin incluir el costo de la unidad de naloxona. Tenga en cuenta que los números y costos detallados son por condado. Si una organización atiende a varios condados, necesitará multiplicar los costos por la cantidad de condados atendidos para lograr los cálculos de distribución de la OEND por condado que se describen en la tabla. Es probable que la organización también necesite ajustar los cálculos de millaje por el aumento de viajes del personal. Los cálculos de la tabla se basan en los promedios de las comunidades rurales y urbanas involucradas en HCS-KY. Según la geografía del condado atendido, es posible que las organizaciones necesiten ajustar los cálculos de millaje.

Tabla 1. Cálculo del costo del programa de acercamiento de la OEND por condado

	1 FTE	0.75 FTE	0.50 FTE	0.25 FTE
NALOXONA				
Costo de la naloxona por unidad (1 unidad = una caja con dos dosis) ^a	\$45.70	\$45.70	\$45.70	\$45.70
Cantidad estimada de unidades de naloxona distribuidas por semana ^b	40	30	20	10
Cantidad de semanas de acercamiento por año	50	50	50	50
Estimación de la distribución de naloxona anual	2,000	1,500	1,000	500
MANO DE OBRA				
Salario de los pares de apoyo (reducción de riesgos; especialista en acercamiento) ^c	\$48,163	\$36,122	\$24,081	\$12,041
Salario de base	\$38,530	\$28,898	\$19,265	\$9,633
Beneficios complementarios (se asume un complemento del 25 %)	\$9,633	\$7,224	\$4,816	\$2,408
IMPRESIONES				
Folleto (p. ej., folleto de naloxona, guías de recursos, etc.) ^d	\$660	\$495	\$330	\$165
MILLAJE				
Tasa de desembolso estándar federal para el millaje, 2023	\$0.65	\$0.65	\$0.65	\$0.65
Estimación de millas viajadas por semana	45	34	23	11
Costo de reembolso anual	\$1,463	\$1,097	\$731	\$366
Costos totales que no sean naloxona (es decir, mano de obra, millaje e impresiones)	\$50,286	\$37,714	\$25,142	\$12,572
Costo total de la naloxona	\$91,400	\$68,550	\$45,700	\$22,850
Costo estimado anual total del programa de acercamiento de la OEND	\$141,686	\$106,264	\$70,842	\$35,422
PROVISIONES (OPCIONAL)				
Tablet (para informar datos)	\$500	\$500	\$500	\$500
Equipos del evento al aire libre	\$300	\$300	\$300	\$300
Mesa	\$50	\$50	\$50	\$50
Tienda	\$100	\$100	\$100	\$100
Señalización	\$150	\$150	\$150	\$150
Alimentos (p. ej., refrescos, bocadillos para eventos) ^e	\$2,000	\$1,500	\$1,000	\$500
Elementos para regalar (p. ej., bolígrafos, mochilas, bálsamos labiales, etc.).		<i>Variable</i>		

FTE = equivalente a tiempo completo.

^aBasado en los precios de interés público al momento de la publicación; el precio real de la naloxona puede variar según el producto, la fuente y las condiciones del mercado.

^bLas unidades de naloxona distribuidas por semana se calculan con la distribución de los especialistas en prevención de HCS-KY. La distribución semanal varía según el cronograma de eventos comunitarios. Por ejemplo, la distribución en un único evento (p. ej., ferias, festivales, eventos del Orgullo) puede superar las 200 unidades.

^cFuente del salario: salario promedio de los Trabajadores Sociales de Salud Mental y Abuso de Sustancias (NAICS, 21-1023) según las estimaciones de las estadísticas ocupacionales de empleo y salarios (OEWS) de mayo de 2021 para la Oficina de Estadísticas Laborales de Kentucky, Departamento de Trabajo.

^dEl cálculo del costo de las impresiones asume que se distribuye 1 folleto por persona capacitada, y la impresión de cada folleto cuesta \$0.33.

^eEl cálculo del costo del alimento asume que los bocadillos y bebidas suponen \$1.00 por persona capacitada.

Anexo A. Descripción laboral del especialista en prevención

Bajo la dirección del [supervisor], el especialista en prevención tiene varias responsabilidades, entre las que se incluyen las siguientes:

- ▶ Llevar adelante la capacitación sobre prevención de la sobredosis en entornos comunitarios locales. Esto incluye negocios locales (p. ej., estaciones de servicio, tiendas de empeño, tiendas de un dólar), agencias de servicios sociales (p. ej., refugios, bancos de alimentos, departamentos de salud), complejos de vivienda (p. ej., complejos de apartamentos, residencias de recuperación), reuniones de recuperación (p. ej., reuniones de AA/NA) y eventos comunitarios (p. ej., ferias, festivales, mercados, reuniones).
- ▶ Brindar capacitación sobre prevención de sobredosis y distribuir naloxona a personas y organizaciones que busquen educación.
- ▶ [Si corresponde] Asistir a los clientes interesados en tratamiento, lo que incluye medicamentos para el trastorno por consumo de opioides, conectando a los clientes con los recursos locales.
- ▶ Conectarse con los clientes y respaldarlos en la solución de problemas, la coordinación y la promoción de servicios o recursos locales.
- ▶ Asistir en la reducción del estigma con capacitación y esfuerzos educativos.
- ▶ Investigar, identificar y promover información confiable y opciones sobre los servicios sociales necesarios.
- ▶ [Si corresponde] Defender las necesidades y los deseos de los clientes contactando a proveedores locales de servicios de salud mental, servicios para adicciones y medicina física para atender las necesidades de los clientes.
- ▶ Diseñar y repartir publicidad sobre los eventos de acercamiento de la OEND en la comunidad y en línea.
- ▶ Comunicar y afrontar los posibles problemas u obstáculos antes de que tengan un impacto negativo en el éxito.
- ▶ Registrar datos de procesamiento detallados (p. ej., eventos de acercamiento organizados, capacitaciones de sobredosis completadas, distribución de naloxona).

Destrezas, conocimientos o habilidades: un candidato exitoso es sociable, tiene una gran capacidad de empatía, ética laboral e integridad, respeta la dignidad de las personas que consumen drogas y aprecia y respeta las creencias y prácticas culturales y espirituales de las personas, lo que incluye a aquellas involucradas en el sistema jurídico penal. Los candidatos deben ser capaces de usar la tecnología con eficacia (p. ej., [programas de software]) para brindar información y registrar datos. Los candidatos también deberán cumplir con la ley HIPAA y las prácticas de privacidad.

Educación requerida: educación secundaria completa o GED.

Educación/experiencia de preferencia: [Se busca a alguien con experiencia personal y vivida con el trastorno por consumo de sustancias.] un año de experiencia como especialista en prevención o trabajando con personas con trastorno por consumo de sustancias, capacitación, educación, investigación o coordinación de proyectos.

Requisitos físicos: este puesto requiere conducir un vehículo. Se realizarán viajes frecuentes entre múltiples lugares de acercamiento en un área de servicio definida en [comunidad] y las comunidades asociadas o circundantes. [Inserte aquí si se brindará un auto de la compañía o se reembolsará el gasto de millaje]. Este puesto también requiere caminar con objetos de hasta 25 lb, estar de pie durante periodos largos y trabajar en una posición sedentaria.

Turno: la persona debe estar dispuesta a trabajar en distintos entornos (en oficinas y al aire libre) en los horarios más adecuados para la comunidad (incluso algunas noches y fines de semana). Esto incluye horas fuera del horario de oficina tradicional.

Anexo B. Borrador de llamada telefónica de acercamiento de la OEND

Hola, [nombre de contacto].

Me llamo [nombre] y trabajo en [nombre de la agencia]. Estamos intentando ayudar a reducir las muertes por sobredosis con opioides en la comunidad asegurándonos de que todos tengan acceso a educación sobre sobredosis y a naloxona gratuita. La naloxona, que se conoce como Narcan, es un medicamento en aerosol nasal que revierte los efectos de una sobredosis con opioides.

Me comunico con usted hoy para saber si le interesaría permitirnos ofrecer la educación sobre sobredosis y distribuir naloxona gratuita a su personal y/o a sus clientes. La capacitación solo demora unos minutos, y todas las personas capacitadas reciben una unidad de naloxona para llevarse a su casa.

- ▶ Pregúntele si tiene alguna duda o inquietud sobre ofrecer la OEND.

Gracias por su interés en ofrecer este servicio a [su personal /sus clientes]. Le agradecemos su buena disposición para ayudarnos a luchar contra esta epidemia de sobredosis.

Me gustaría programar la capacitación ahora, si es posible.

- ▶ Programe la OEND por teléfono, si corresponde.
- ▶ Si no puede programarla, intercambie correos electrónicos y envíe correos de seguimiento en las 24 horas siguientes.

Es importante que tenga en cuenta que esto es un guion de una llamada telefónica. Es posible que algunas personas no le den suficiente tiempo para transmitir toda la información necesaria. Si la capacitación no puede confirmarse por teléfono, solicite una dirección de correo electrónico apropiada para continuar la conversación.

Anexo C. Borrador de correo electrónico de acercamiento de la OEND

[Nombre de contacto]:

Buenas tardes. Me llamo [nombre] y trabajo en [nombre de la agencia]. Estamos intentando ayudar a reducir las muertes por sobredosis con opioides en la comunidad asegurándonos de que todos tengan acceso a educación sobre sobredosis y a naloxona gratuita. La naloxona, comúnmente conocida como Narcan, es un medicamento en aerosol nasal que revierte los efectos de una sobredosis con opioides.

Me comunico con usted hoy para saber si le interesaría permitirnos ofrecer la educación sobre sobredosis y distribuir naloxona gratuita [a su personal y/o a sus clientes o residentes, o en su ubicación]. La capacitación solo demora unos minutos, y todas las personas capacitadas reciben una unidad de naloxona para llevarse a su casa.

Si le interesa organizar esta capacitación, puede comunicarse conmigo por correo electrónico o por teléfono, [número de teléfono].

Muchas gracias por su tiempo. Espero que podamos colaborar juntos para reducir la sobredosis en [condado].

Atentamente.

[Nombre]

[Información de contacto]

Envíe un correo electrónico de confirmación la semana del evento.

Anexo D. Bases de datos de acercamiento de la OEND

Bases de datos para el seguimiento del acercamiento en el lugar

Nombre del lugar	Dirección del lugar	Detalles de contacto del lugar	Miembro del personal en contacto	Fechas de contacto	Forma de contacto	Respuesta	Notas
Nombre del lugar 1	123 Address Ave, Covington Ky	John Doe, 000-000-0000	Nombre del especialista en prevención	4/OCT/22	Teléfono	Respondió	OEND organizada para el 10/OCT/22.
Nombre del lugar 2	123 Street Rd, Covington, Ky	Jane Smith, 000-000-0000	Nombre del especialista en prevención	4/OCT/22	Teléfono	Mensaje de voz	Dejó un mensaje de voz. Intentaré otra vez el 9/OCT/22.
Nombre del lugar 3	1234 Street Ave, Covington, Ky	Joe Brown, joe.brown@email.com	Nombre del especialista en prevención	4/OCT/22	Correo electrónico	Esperando	Envié el correo electrónico. Me comunicaré por teléfono el 9/OCT/22 si no hay respuesta.

Base de datos para el seguimiento de los eventos de acercamiento y la distribución

Nombre del personal	Nombre del lugar	Dirección del lugar	Detalles de contacto del lugar	Fecha	Hora	Unidades distribuidas	Notas
Nombre del especialista en prevención	Nombre del lugar 1	123 Address Ave, Covington Ky	John Doe, 000-000-0000	10/OCT/22	12:00 p. m. a 3:00 p. m.	40	Volvemos el 6/NOV/22.

Anexo E. Lista de provisiones

- Unidades de naloxona y envases (p. ej., bolsas).
- Folletos de reconocimiento y respuesta ante la sobredosis.
- Unidades de demostración de naloxona.
- Formularios (si es necesario completarlos).
- Tabla portapapeles y bolígrafos.
- Guías de recursos locales.
- Mesa y sillas.
- Mantel informativo o promocional.
- Pizarra tipo sándwich.
- Elementos para regalar (p. ej., bolsas con cordón, bolígrafos, camisetas, llaveros, bálsamos labiales).
- Tienda y estacas o pesos para los tirantes.
- Soga para la cartelería (si aplica).
- Tijeras.
- Bolsas de basura y basurero.
- Sanitizante para manos.
- Toallitas o aerosol de limpieza.

Si se sirve comida, puede necesitar:

- Alimentos, bebidas y condimentos.
- Cartel de "comida gratis".
- Hielera y hielo.
- Toallas de papel.
- Guantes.
- Platos de papel y utensilios de plástico.
- Utensilios para servir.
- Copas (salvo que repartan botellas o latas).
- Equipos para la preparación de los alimentos (p. ej., parrilla y tubos de gas).
- Provisiones necesarias para los equipos de alimentos (p. ej., encendedor para los equipos que funcionan con gas).

Anexo F. Formulario de seguimiento demográfico

NIH
HEAL
INITIATIVE

HEALing Communities Study
Kentucky

Formulario de distribución y capacitación sobre naloxona de HCS - PS

Todas las personas capacitadas en prevención de sobredosis y respuesta ante ella deben completar este formulario. Los representantes de agencias asociadas deben completar las tres primeras preguntas (fecha, tipo de capacitación y unidad de naloxona provista) y hacerles las preguntas restantes a las personas que reciben naloxona o permitirles completar el formulario. Las preguntas del recuadro son obligatorias.

No escriba el nombre de la persona en este formulario. La persona puede negarse a responder cualquiera de las preguntas demográficas (excepto el condado de residencia); simplemente deje esas preguntas en blanco. La información del formulario de registro en papel debe ingresarse en la encuesta de distribución electrónica para documentar la distribución de naloxona.

Fecha: _____

* Confirme si colocó la fecha correcta de distribución en la encuesta electrónica*

Tipo de capacitación: Capacitación por video Sesión en vivo **Lugar:** _____

Unidad de naloxona provista Sí No **Sitio:** _____

Condado de residencia: _____

Etnia (elija una opción):

- Hispano o latino
- NI hispano NI latino

Raza (seleccione todas las que correspondan):

- Afroamericano/negro
- Blanco
- Asiático
- Indio americano/
Nativo de Alaska
- Nativo de Hawái o
isleño del Pacífico
- Otro; especifique:

Sexo:

- Masculino
- Femenino
- Otro

Edad:

- Menos de 18 años
- Entre 18 y 34 años
- Entre 35 y 54 años
- Más de 55 años

¿Alguna vez ha sufrido una sobredosis?

- Sí
- No
- No sé

¿Alguna vez ha sido testigo de una sobredosis?

- Sí
- No
- No sé

Anexo G. Folleto de reconocimiento y respuesta ante la sobredosis

Podría correr un mayor riesgo de una sobredosis con opioide:

- Si está enfermo o tiene problemas médicos agudos o crónicos.
- Si mezcla drogas o consume solo.
- Si hace poco pasó por abstinencia de opioides.
- Si bebe mucho alcohol o fuma.

Cómo reducir el riesgo de sobredosis:

- Siempre consuma con un amigo o cerca de otras personas; nunca solo.
- Intente comprar del mismo vendedor. Si no puede, hable con otras personas que le hayan comprado a ese vendedor y pruebe la intensidad de la droga antes de consumir la cantidad completa.
- Evite mezclar drogas, especialmente opioides u otras drogas, con alcohol.
- Consuma según lo indicado en la receta.
- Desarrolle un plan ante sobredosis con amigos o compañeros.

Ahora que tiene naloxona, dígale a alguien dónde está y cómo se usa.

Para ver lugares de compra de naloxona, visite <https://odcp.ky.gov/stop-overdoses/Pages/default.aspx>

Escanee el código QR para ver el video educativo sobre cómo usar la naloxona:



Opioides comunes

MEDICAMENTOS RECETADOS

Genérico	Marca
Buprenorfina	Suboxone, Subutex, Zubsolv, Butrans
Codeína	Tylenol con codeína, Tylenol #3
Fentanilo	Duragesic
Hidrocodona	Vicodin, Lortab, Norco
Hidromorfona	Dilaudid
Oxicodona	Percocet, OxyContin, Roxicodone, Xtampza ER
Meperidina	Demerol
Metadona	Dolophine, Methadose
Morfina	MSContin
Oximorfona	Opana

DROGAS ILÍCITAS

Fentanilo, carfentanilo y sustancias químicas relacionadas

Heroína

Puede haber otras drogas ilícitas mezcladas con opioides, incluso si parecen medicamentos recetados o si le dicen que son otra cosa.

Reconocimiento de una sobredosis con opioide y respuesta ante ella



GUÍA PARA TRANSEÚNTES DE LA COMUNIDAD PREOCUPADOS

¿Es una sobredosis?

Busque estos signos:

- Dificultad para respirar o paro respiratorio.
- Pupilas puntiformes (muy pequeñas).
- Falta de respuesta.
- Labios y uñas azules o grises.
- Piel pálida y sudada.
- Atragantamiento, ronquidos, balbuceos.

Cómo administrar la naloxona:



Abra



Posicione

Cuidado: No active (presione) el dispositivo hasta que lo haya insertado en la fosa nasal y esté listo para administrarlo, porque, si no, perderá todo el medicamento.



Presione

Almacenamiento y manipulación de la naloxona:

- Guarde la naloxona a temperatura ambiente, a entre 59 °F y 77 °F (o por periodos cortos entre 39 °F y 104 °F).
- No congele la naloxona.
- Mantenga la naloxona en su envase hasta que esté listo para usarla y protéjala de la luz.
- Reemplace la naloxona antes de la fecha de vencimiento en el envase.

¿Qué hago?

¡No entre en pánico! Intente despertar a la persona gritando su nombre y frotándole el centro del pecho con los nudillos (frotamiento esternal).

1. ¡Llame al 911!
2. **Recueste a la persona boca arriba y comience a hacerle respiración boca a boca** si la persona dejó de respirar o respira muy lentamente.
3. **Abra la pestaña** con el círculo para abrir el envase y retirar la naloxona.
4. Sostenga la naloxona con el pulgar en la parte inferior del émbolo y los dedos índice y medio a cada lado de la boquilla.
5. Incline la cabeza de la persona hacia atrás y sosténgala por debajo del cuello con la mano. **Inserte con cuidado la punta de la boquilla en uno de los orificios nasales** hasta que toque de ambos lados la parte inferior de la nariz de la persona.
6. **Presione el émbolo con firmeza** para administrar la dosis de naloxona.
7. Retire el pulverizador de la nariz después de administrar la dosis.
8. Continúe haciendo respiración boca a boca si la persona no respira o lo hace muy lentamente.
9. **SI DESPUÉS DE 2 O 3 minutos** la persona aún no responde o sigue sin respirar o respirando lento, repita los pasos 3 a 8.
10. **Coloque a la persona de lado*** si está respirando por sus propios medios; continúe controlando la respiración; vuelva a hacer respiración boca a boca si es necesario. **QUÉDESE con la persona hasta que llegue el servicio de emergencia.**

* Colocar a la persona en posición de recuperación mantendrá las vías respiratorias libres y abiertas, y garantiza que el vómito o los fluidos no causen asfixia.



Cómo hacer respiración boca a boca

Siga estos pasos para hacer respiración boca a boca:

1. Coloque a la persona boca arriba.
2. Levántele el mentón para abrir las vías respiratorias.
3. Verifique que no haya objetos en la boca que bloqueen las vías respiratorias, como chicles, palillos, pastillas sin disolver, tapas de jeringa, parches de fentanilo en las mejillas (TODO esto se encontró en la boca de las personas con sobredosis). Si hay un objeto, retírelo.
4. Use una máscara para respiración boca a boca, si tiene una. Tape la nariz con una mano y respire dos veces de forma pareja. Sople suficiente aire hacia los pulmones de la persona, de modo que el pecho se eleve. (Nota: El estómago/abdomen NO debe elevarse). Si no ve que el pecho se eleve con la vista periférica, incline la cabeza de la persona más hacia atrás y asegúrese de estar tapando la nariz.
5. Vuelva a respirar. Sople cada 5 segundos.

Precauciones que se recomiendan

Si es posible, aplique estas medidas de seguridad cuando administre la naloxona:

1. Llame al 911.
2. Use guantes y un protector facial.
3. Lávese las manos o use un sanitizante para manos antes y después de la administración.
4. Tosa o estornude sobre el brazo.



NIH
HEAL
INITIATIVE

HEALing Communities Study
Kentucky