

شركة GRTC لنظم النقل  
إجراءات التظلم بموجب القانون الأمريكي لنوي الإعاقة

وُضعت إجراءات التظلم هذه لتلبية اشتراطات القانون الأمريكي لنوي الإعاقة لسنة 1990 (ADA). يمكن لأي شخص يرغب في تقديم شكوى بدعوى التمييز على أساس الإعاقة فيما يتعلق بتقديم الخدمات والأنشطة والبرامج أو الفوائد بواسطة شركة GRTC لنظام النقل ("GRTC"). تنظم السياسة الخاصة بموظفي شركة GRTC الشكاوى المتعلقة بالعمالة من ناحية التمييز على أساس الإعاقة.

ينبغي أن تكون الشكوى مكتوبة وأن تتضمن معلومات عن التمييز المزعوم، مثل اسم صاحب الشكوى وعنوانه ورقم هاتفه، بالإضافة إلى واقعة التمييز المزعومة وتاريخها وشرحها. وسوف نتاح للأشخاص ذوي الإعاقة بناء على طلبهم؛ وسائل بديلة لتقديم الشكاوى مثل المقابلات الشخصية أو تسجيل الشكوى بالصوت.

ينبغي أن يقدم صاحب الشكوى أو من يفوضه الشكوى في أقرب وقت ممكن في موعد لا يتجاوز 60 يوماً ميلادي بعد وقوع الانتهاك المزعوم إلى:

Angela Allah  
ADA Coordinator  
GRTC Transit System  
East Belt Boulevard 301  
Richmond, VA 23224

TTY/TDD (للصم أو ضعاف السمع)،  
1-800-828-1120 أو 711

وفي غضون 15 يوماً من تلقي الشكوى، ستجتمع "أنجيلا أليشا" أو من تكلفه مع صاحب الشكوى لمناقشة الشكوى والحلول الممكنة. في غضون 15 يوماً من الاجتماع، سوف ترد أنجيلا أليشا أو من ينوب عنها كتابةً، أيهما أنسب في شكل يسهل على صاحب الشكوى الحصول عليه مثل شريط الطباعة كبير الحجم أو بواسطة طريقة برايل أو شريط صوتي. سوف يشرح الرد موقف شركة GRTC ويقدم خيارات لحل الشكوى حلاً موضوعياً.

إذا لم يكن رد شركة GRTC كافياً لحل قضية صاحب الشكوى حلاً مُرضياً، يجوز للشاكي أو من ينوب عنه استئناف القرار في غضون 15 يوماً بعد تلقي الرد من شركة GRTC لنظام النقل أو من ينوب عنها.

وفي غضون 15 يوماً من تلقي الشكوى، ستجتمع شركة GRTC أو من تفوضه مع صاحب الشكوى لمناقشة الشكوى والحلول الممكنة. في غضون 15 يوماً بعد الاجتماع، سترد شركة GRTC لنظام النقل أو من ينوب عنها رداً كتابياً، أيهما أنسب بشكل يناسب صاحب الشكوى بالقرار النهائي بشأن الشكوى.

ستُحفظ جميع الشكاوى المكتوبة التي تلقتها "أنجيلا أليشا" أو من ينوب عنها والالتماسات المقدمة لشركة GRTC لنظام النقل أو من ينوب عنها والردود من هذين المكتبين لدى شركة GRTC لثلاث سنوات على الأقل.