

VA San Juan Regional Office Hours of Operation



Department of Veterans Affairs
Veterans Benefits Administration
San Juan Regional Office
50 Carr. 165
Guaynabo, PR 00968-8024

San Juan Veterans Affairs Regional Office (VARO) Public Contact hours:
BY APPOINTMENT, Monday through Friday
NEW HOURS: 7:00am to 4:00pm

Request your appointment one of three ways:

- 1) Use the following website or use the QR Code:
<https://vets.force.com/VAVERA/s/>



- 2) Call the voice mail message lines to request an appointment:
787-772-7371 or 787-772-7398

Leave a recorded message with your name and phone number, and you will be contacted within 48 hours for an appointment.

- 3) Email a request for an appointment to:
appointments.vbasaj@va.gov

Thank you for your support while understanding the above is subject to change.

Additional assistance is also provided via the following:

Veteran Benefits Administration (VBA)
National Contact Center at:
1-800-827-1000 (8 am – 9 pm EST, Mon-Fri)

Online at:
www.VA.gov

Submit inquiries electronically at:
ask.va.gov



Department of Veterans Affairs
San Juan Regional Office
50 Carr. 165
Guaynabo, PR 00968-8024

El horario de la Oficina Regional de San Juan de Asuntos de Veteranos:
Lunes a Viernes. SOLO POR CITA PREVIA
NUEVO HORARIO: 7:00am a 4:00pm.

Puede solicitar su cita en una de las siguientes maneras:

- 1) En la siguiente dirección web o usando el siguiente QR Code:

<https://vets.force.com/VAVERA/s/>



- 2) Llamar de lunes a viernes a los siguientes números telefónicos:
787-772-7371 ó 787-772-7398.

Dejar un mensaje de voz con su nombre y número telefónico, se le devolverá la llamada en un término de 24 a 48 horas.

- 3) Solicitar una cita a través de correo electrónico utilizando la siguiente dirección:
appointments.vbasaj@va.gov

Gracias por su apoyo. La información provista esta sujeta a cambios.

Asistencia adicional está disponible vía las siguientes opciones:

Centro de llamadas de la Administracion de Beneficios del Veterano:
1-800-827-1000 (8 am – 9 pm EST, Lunes a Viernes)

Sitio web:
www.VA.gov

Ask VA:
ask.va.gov