



**United States Department of Education**  
**Office for Civil Rights**  
차별 민원 양식

이 양식을 사용하여 미국 교육부 민권 담당국(OCR)에 민원을 제기해야 하는 건 아닙니다. OCR에 이 양식 대신 편지나 이메일을 보낼 수 있지만, 편지나 이메일에는 이 양식의 1-15항목에 있는 정보가 포함되어야 합니다. 이 양식을 사용하려면, 모든 정보를 입력하거나 인쇄하고, 공간이 더 필요한 경우 추가 페이지를 사용하십시오. 전자적으로 제출할 수 있는, 온라인에서 작성 가능한 이 양식의 버전은 <http://www.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintintro.html>에 있습니다.

본 양식을 작성하기 전에 동봉된 패킷에 포함된 다음의 모든 정보를 읽어 보십시오. OCR 민원 해결 절차, 개인 정보 사용 통지서 및 동의서.

민권이나 민원 제기 방법에 대해 궁금한 점이 있으신 경우, 800-421-3481, 800-877-8339(TTY), [OCR@ed.gov](mailto:OCR@ed.gov) 로 OCR에 연락하거나, 해당 주 또는 지역 담당 집행 사무소에 문의해 주십시오. 집행 사무소 연락처 정보는 <https://ocrcas.ed.gov/contact-ocr> 에서 확인할 수 있습니다.

영어를 이해하는 데 어려움이 있으시다면, 1-800-USA-LEARN(1-800-872-5327)(TTY: 1-800-877-8339)으로 전화하거나 [Ed.Language.Assistance@ed.gov](mailto:Ed.Language.Assistance@ed.gov) 로 이메일을 보내 본 부서 정보에 대한 언어 지원 서비스를 무료로 요청할 수 있습니다. 장애가 있으시다면, 800-421-3481, 800-877-8339(TTY), [OCR@ed.gov](mailto:OCR@ed.gov) 로 OCR에 연락하거나, 해당 주 또는 지역 담당 집행 사무소에 문의해 주십시오. 집행 사무소 연락처 정보는 <https://ocrcas.ed.gov/contact-ocr> 에서 확인할 수 있습니다. 점자나 큰 활자체와 같은 대체 형식으로 본 문서를 요청하려면 202-260-0852 또는 [om\\_eeos@ed.gov](mailto:om_eeos@ed.gov) 로 문의해 주십시오.

*우리의 사명은 교육에 대한 평등한 이용을 보장하고  
민권 강화를 통해 전국적으로 교육 우수성을 증진하는 것입니다.*

1. 해당 민원을 제기하는 사람의 이름:

성: \_\_\_\_\_ 이름: \_\_\_\_\_

주소: \_\_\_\_\_

시: \_\_\_\_\_ 주: \_\_\_\_\_ 우편 번호: \_\_\_\_\_

대표 전화번호: \_\_\_\_\_ 대체 전화번호: \_\_\_\_\_

이메일 주소: \_\_\_\_\_

2. 차별받은 사람의 이름(신고한 사람이 아닌 경우). 차별받은 사람이 18세 이상인 경우, 이 민원을 진행하기 전에 이 신고 양식 및 동의서/해제 신청서에 해당 개인의 서명이 필요합니다. 차별받은 사람이 미성년자이고, 귀하가 학생을 대신하여 민원을 제기할 법적 권한이 없는 경우, 해당 학생의 부모, 보호자 또는 기타 승인된 법적 대리인의 서명이 필요합니다.

성: \_\_\_\_\_ 이름: \_\_\_\_\_

주소: \_\_\_\_\_

시: \_\_\_\_\_ 주: \_\_\_\_\_ 우편 번호: \_\_\_\_\_

대표 전화번호: \_\_\_\_\_ 대체 전화번호: \_\_\_\_\_

이메일 주소: \_\_\_\_\_

3. OCR은 미국 교육부로부터 기금 또는 기타 형태의 재정 지원을 받는 학교, 칼리지, 종합대학, 단체, 기관과 미국 장애인법 Title II 조항의 적용을 받는 공립 교육 기관 및 도서관에 제기된 차별 민원 사항을 조사합니다. 차별을 한 단체나 기관을 명시해 주십시오. 귀하의 민원을 수용할 수 없는 경우, 해당 기관에 회부를 시도하고 해당 사실을 알려드립니다.

기관 이름: \_\_\_\_\_

주소: \_\_\_\_\_

시: \_\_\_\_\_ 주: \_\_\_\_\_ 우편 번호: \_\_\_\_\_

부서/학교: \_\_\_\_\_

4. OCR이 시행하는 규정은 인종, 피부색, 출신국, 성별, 장애 또는 나이에 따른 차별을 금지합니다. 차별받지 않을 권리를 주장하는 사람에 대한 보복도 금지하고 있습니다. 다음 사항에 유의해 주십시오.

- 인종, 피부색, 출신국에 따른 차별에는 영어 학습자와 영어를 능숙하게 하지 못하는 부모 및 보호자에게 의미 있는 접근을 제공하지 않는 것, 조상 또는 민족적 특성을 공유하거나 지배적인 종교가 있는 출신국에 근거한 차별도 포함됩니다.

- 인종, 피부색, 출신국에 따른 차별에는 귀하 및/또는 다른 개인이 유대인, 이슬람교도, 아랍인, 힌두교도, 시크교도라는 이유로 또는 기타 민족적, 종교적 특성에 따른 이유로 가해지는 괴롭힘을 포함한 차별도 포함됩니다. 예를 들어, 민족 비방(예: 반유대주의 또는 반이슬람교도주의 성격을 띠는 괴롭힘)의 대상이 된 개인, 민족적 배경(피부색, 종교적 복장 또는 사용하는 언어 등)과 관련된 외모, 옷차림 또는 말투를 근거로 괴롭힘을 당한 개인, 또는 인식된 민족적 특성에 따라 획일하게 인식되는 개인이 이에 해당합니다.
- 성별에 따른 차별에는 성 고정관념, 임신 또는 관련 질환, 성적 성향, 성 정체성 등에 따른 차별과 더불어 성별에 따라 사람들을 다르게 대우하는 부모, 가족 또는 혼인 여부 등에 대한 규정도 포함됩니다.
- 장애에 따른 차별에는 주요 생활 활동을 실질적으로 제한하는 신체적, 정신적 장애가 있는 개인과 장애 기록이 있거나 장애가 있다고 인정되는 개인에 대한 차별이 포함됩니다.
- 나이에 따른 차별은 차별 보호 대상을 특정 연령층(예: 40세 이상)으로 한정하지는 않습니다. 그러나 관련 연방법에는 나이를 감안한 다양한 예외가 있습니다.
- 보복은 OCR이 시행하는 법률에 따라 권리를 침해할 목적으로 행해지거나, OCR 절차에 불만을 제기하거나, 증언하거나, 어떤 방식으로든 참여했기 때문에 행해지는 조치를 의미합니다.

민원을 제기한 이유를 알려주십시오.

인종에 따른 차별 (구체적으로 기재)

피부색에 따른 차별 (구체적으로 기재)

출신국에 따른 차별 (구체적으로 기재)

- 성별에 따른 차별 (구체적으로 기재)
  
- 장애에 따른 차별 (구체적으로 기재)
  
- 나이에 따른 차별 (구체적으로 기재)
  
- OCR이 시행하는 법률에 따라 민원을 제기했거나 기타 권리를 주장한 경우에 대한  
보복(구체적으로 기재)
  
- 미국 보이 스카우트의 평등 접근 기회법 위반(구체적으로 기재)

5. 차별 행위로 의심되는 각 행위에 대해 설명해 주십시오. 각 행위에 대해 차별 행위가 발생한 날짜, 관련된 각 사람의 이름, 차별이 인종, 장애, 나이, 성별 등으로 인한 것이라고 생각하는 이유를 기재해 주십시오. 또한 차별 행위 현장에 있었거나 이를 목격한 사람의 이름도 기재해 주십시오.

6. 귀하의 민원 내용을 이해하는 데 도움이 될 만한 문서나 서면 정보가 있습니까?

- 아니요
- 예

그렇다면, 귀하가 가지고 있는 문서나 서면 정보를 설명해 주십시오.

OCR이 귀하의 민원을 조사한다면, 위에 설명한 항목의 제공을 요청할 수 있습니다.

7. 차별받은 가장 최근 날짜가 언제입니까?

날짜: \_\_\_\_\_

8. 해당 날짜가 **180일 이상 지난 경우**, 제출 요건 포기를 요청할 수 있습니다.

본인은 해당 민원 제출에 대한 180일 기한 면제를 요청합니다.

180일 이내에 민원을 제기하지 않은 이유를 설명해 주십시오.

9. 해당 민원에서 제기한 주장을 학교, 단체 또는 다른 조직이나 기관에 제기한 적이 있습니까?

예  아니요

그렇다면, 해당 민원에서 제기한 주장에 대해 다음과 같이 민원을 제기한 적이 있습니까?

학교나 단체에 내부고발이나 이의 제기를 했습니까?

학교나 단체의 고충 처리 절차에 참여하고 있습니까?  
학교나 단체, 또는 다른 기관이나 정부 기관을 통해 적법한 절차에 대한 청문회에 참여하고 있습니까?

위 질문에서 하나라도 '예' 라고 답했다면, 학교나 단체의 고충 처리 절차를 통해 또는 적법한 절차 청문회에서 내부고발이나 이의제기에 제기한 주장을 설명하고, 해당 주장에 대해 민원을 제기한 날짜와 장소를 명시하여, 민원, 이의 제기, 고충 처리 절차 또는 적법한 절차 청문회의 현황을 알려주십시오. 가능한 경우, 민원 또는 고충 처리나 이의 제기 혹은 적법한 절차 요청의 사본과, 완료된 경우 본 건의 판결문을 제공해 주십시오

10. 본 민원에 포함된 주장이 다른 연방, 주 또는 지역 민권 기관이나 연방 또는 주 법원에 제출된 경우 자세한 내용과 날짜를 알려주십시오. 귀하의 민원에 대한 구체적인 주장과 다른 기관 또는 법원이 취한 조치를 토대로 귀하의 민원을 조사하는 것이 적절한지를 결정할 것입니다.

기관 또는 법원: \_\_\_\_\_

제기일: \_\_\_\_\_

사건 번호 또는 참조: \_\_\_\_\_

기관 또는 법원의 조사/판결 결과:

11. OCR에 민원을 제기하기 위해 변호사를 선임할 필요는 없습니다. 하지만, 변호사를 선임한 경우, OCR 직원이 변호사와 직접 의사소통을 해야 합니다. 본 문제와 관련하여 귀하를 대리하는 변호사가 있는 경우, 해당 변호사의 연락처를 제공해 주십시오.

성: \_\_\_\_\_ 이름: \_\_\_\_\_

전화번호: \_\_\_\_\_ 이메일: \_\_\_\_\_

12. 집이나 직장에서 귀하에게 연락이 닿지 않을 경우, 언제 어디로 연락할 수 있는지 알고 있는 다른 사람(친척 또는 친구)의 이름과 전화번호를 알고 싶습니다. 이는 **필수** 정보는 아니지만 도움이 될 것입니다.

성: \_\_\_\_\_ 이름: \_\_\_\_\_

전화번호: \_\_\_\_\_ 이메일: \_\_\_\_\_

### 13. OCR 조기 조정 절차 참여 옵션

OCR은 민원 접수 후 즉시, 귀하와 수령 기관이 민원을 자발적으로 해결할 수 있는 기회로 조기 조정 절차를 제공합니다.

조정은 OCR이 조사 과정의 대안으로 제공하는 민원 해결 방식의 한 형태입니다. 조정은 조정에 대해 교육받은 OCR 직원이 협상을 통해 당사자들이 민원을 해결하도록 하는 비공식 절차입니다. 조정자는 누가 옳고 그른지 결정하지 않으며 당사자들에게 합의를 강요할 권한도 없습니다. 대신, 조정자는 당사자들이 귀하의 민원에 대해 상호 수용 가능한 해결책을 찾을 수 있도록 합니다. 조정은 엄밀하게는 자발적인 절차입니다. 당사자 어느 한쪽이 조정에 참여하기를 원하지 않으면 OCR은 정규 절차를 통해 민원을 처리합니다.

**조기 조정 절차에 참여하고 싶으시면, 아래의 상자에 체크해 주십시오.** 아래의 상자에 체크하여 조기 조정에 관심이 있음을 표시하고, OCR에서 귀하의 민원이 이 절차에 적합하다고 판단한다면, OCR은 귀하와 수령 기관에 연락하여 해결 방안을 제시할 것입니다. 수령인이 조기 조정 참여에 동의한다면, OCR은 귀하와 수령인과 협력하여 귀하의 민원에 대한 상호 동의 가능한 해결 방안을 찾을 것입니다. 수령인이 조기 조정에 참여하기를 원하지 않는다면, OCR은 귀하의 불만 사항에 대한 정규 절차를 진행할 것입니다. **아래 상자에 체크하여 조기 조정에 관심이 있음을 표시하지 않으면, 귀하에게 조기 조정이 제공되지 않으며 OCR은 귀하의 민원에 대한 정규 절차를 진행할 것입니다.**

본인은 조기 조정에 참여하고 싶습니다(상자에 체크하세요).

**참고:** 조기 조정에 참여하기를 원하시면 서명한 동의서를 OCR에 반드시 제출해야 합니다.

14. 귀하가 원하는 민원 해결책에 대해 해당 기관이 어떻게 하기를 원하십니까?

15. 서명이 되어 있지 않다면 귀하의 민원을 받아들일 수 없습니다. 아래에 서명하고 날짜를 기재해 주십시오.

\_\_\_\_\_  
(날짜)

\_\_\_\_\_  
(서명)

\_\_\_\_\_  
(날짜)

\_\_\_\_\_  
(항목 2의 사람 서명)

작성 및 서명된 차별 민원 양식, 귀하가 서명한 동의서, 서면 자료 또는 귀하가 민원을 제기할 단체나 기관이 소재한 주를 담당하는 OCR 집행 사무소에 OCR이 귀하의 불만 사항을 이해하는데 도움이 될 것으로 생각되는 기타 문서의 사본을 우편 또는 이메일로 보내주십시오. 집행 사무소의 정확한 우편 정보는 <https://ocrcas.ed.gov/contact-ocr>에 있습니다.

동의서 - 차별 민원 양식에 포함된 이름 및 기타개인 정보를 타인에게 공개하기 위한 동의서  
(서명란을 제외하고 인쇄체 또는 활자체로 작성해 주십시오)

귀하의 이름: \_\_\_\_\_

귀하가 해당 민원을 제기한 학교 또는 기타기관의 이름:

\_\_\_\_\_

- 본 동의서의 목적은 민권 담당국(OCR)에서 차별 민원 양식과 관련된 OCR 조사 및 집행 활동을 위해 차별 민원 양식에 포함된 귀하의 이름과 기타개인 정보를 공개하는 것에 대한 동의를 요청하는 것입니다.
- 예를 들어, 학교가 개인을 차별했는지 여부를 결정하기 위해 OCR은 민원 양식에 기재된 개인의 이름과 기타개인 정보를 해당 학교의 직원에게 공개하여 사실을 확인하거나 추가 정보를 얻어야 하는 경우가 많습니다. OCR은 정보 공개 시, 해당 개인 및 해당 개인과 관련된 다른 개인에 대한 모든 형태의 보복이 금지되어 있음을 알립니다. OCR은 또한 증인과의 인터뷰나 전문가와의 상담에서 해당 개인의 이름과 개인 정보를 공개할 수도 있습니다.
- 위와 같이 OCR이 차별 민원 양식에 포함된 귀하의 이름이나 기타개인 정보를 공개하는 데 동의하지 않는 경우, OCR은 학교의 차별 여부를 판단하기 위해 해당 정보를 공개할 필요가 있다고 판단하면 민원을 종결할 수 있습니다.

**참고:** OCR에 민원을 제기하는 경우, OCR은 학교나 단체 이름을 포함하여 귀하의 민원에 관한 특정 정보를 언론이나 일반 대중에게 공개할 수 있습니다. 여기에는 민원이 기재된 차별 유형, 민원이 접수, 기각 또는 종결된 날짜, OCR 판결에 대한 기본적인 이유 또는 기타 관련 정보가 포함됩니다. OCR이 언론이나 일반 대중에게 공개하는 모든 정보에는 귀하의 이름이나 귀하를 대신하여 민원을 접수한 사람의 이름이 포함되지 않습니다.

**참고:** OCR은 귀하가 정보 요청에 응답할 것을 요구합니다. OCR 조사 및 해결 활동에 협조하지 않을 경우 귀하의 민원이 종결될 수 있습니다.

**섹션 A 또는 섹션 B(둘 다는 아님)에 서명하고 OCR에 제출하십시오.**

- 본인을 대신하여 민원을 제기한 경우, 이 양식에 서명해야 합니다.
  - 귀하가 다른 특정 개인을 대신하여 민원을 제기한 경우, 그 다른 특정 개인이 이 양식에 서명해야 합니다.
- 예외:** 18세 미만의 특정 개인이나 법적으로 무능력한 성인을 대신하여 민원을 제기한 경우, 해당 개인의 부모 또는 법적 보호자가 이 양식에 서명해야 합니다.
- 특정 개인이 아닌 특정 집단을 대신하여 민원을 제기한 경우, 해당 양식에 서명해야 합니다.

A. 본인은 OCR이 차별 민원 양식과 관련된 조사 및 집행 활동을 위해 차별 민원 양식에 포함된 본인의 이름(및 민원을 대신하여 제기한 미성년 아동/피보호자의 이름)과 기타 개인 정보를 타인에게 공개하는 데 동의합니다.

서명 \_\_\_\_\_

날짜 \_\_\_\_\_

또는

- B. 본인은 OCR이 차별 민원 양식과 관련된 조사 및 집행 활동을 위해 차별 민원 양식에 포함된 본인의 이름(및 민원을 대신하여 제기한 미성년 아동/피보호자의 이름)과 기타 개인 정보를 타인에게 공개하는 데 동의하지 않습니다. OCR이 제 민원을 종결해야 할 수도 있음을 알고 있습니다.

---

서명

---

날짜

본인은 위증 시 처벌을 받는다는 조건 하에 본인이 위에 언급된 사람임이 사실이고 옳다는 것을 선언합니다. 그리고 관할 법원에서 신체적 또는 정신적 무능력 또는 나이로 인해 무능하다고 선언된 미성년 아동/개인을 대신하여 부모 또는 법적 보호자가 불만을 제기한 경우, 본인은 해당 개인의 부모 또는 법적 보호자입니다. 본 선언은 해당 개인의 신원(및 차별 민원 양식에 포함된 기타 개인 식별 정보) 공개에 대한 동의일 뿐이며 민원에 제기된 청구 중 어느 것에도 적용되지 않습니다.

2023년 10월 30일 업데이트됨

2022년 7월 업데이트됨

## 온라인 대화형 민원 양식에서 발체

### 인종 / 피부색 / 출신국 / 민족 / 공유 조상

출신국에 따른 차별에는 개인이나 조상의 출신 국가, 세계 지역, 장소에 따른 차별, 개인의 제한된 영어 능력 또는 영어 학습자 상태, 그리고 그러한 특성을 나타내는 것으로 인식될 수 있는 종교에 가입하는 것을 포함한 개인의 실제 또는 인지된 공유 조상 또는 민족적 특성(예: 힌두교, 유대교, 이슬람교 및 시크교 학생)이 포함됩니다. 인종, 피부색, 출신국 차별에 대한 자세한 내용은 [www.ed.gov/ocr/frontpage/pro-students/race-origin-pr.html](http://www.ed.gov/ocr/frontpage/pro-students/race-origin-pr.html)에서 확인할 수 있습니다.

### 성별

성별에 따른 차별에는 성 고정관념, 임신 또는 관련 질환, 성적 성향, 성 정체성 등에 따른 차별이 포함됩니다. 성별에 따른 차별에는 성별에 따라 사람들을 다르게 대우하는 부모, 가족 또는 혼인 여부 등에 대한 규정도 포함합니다. 성차별에 대한 자세한 내용은 <https://www2.ed.gov/policy/rights/guid/ocr/sexoverview.html>을 참조해 주십시오.

### 장애

장애가 있는 사람은 (i) 신체적 또는 정신적 장애가 있어 하나 이상의 주요 생활 활동을 실질적으로 제한하거나, (ii) 그러한 장애의 기록이 있거나, (iii) 그러한 장애를 가진 것으로 간주하는 모든 사람을 말합니다. 개인의 장애 여부는 완화 조치를 고려하지 않고 결정됩니다. 장애 차별에 대한 자세한 내용은 [www.ed.gov/policy/rights/guid/ocr/disability.html](http://www.ed.gov/policy/rights/guid/ocr/disability.html)을 참조해 주십시오.