

Employee Assistance Office

The Division of Workers' Compensation, Employee Assistance Office (EAO), helps prevent and resolve disputes between injured workers, employers and carriers. If the insurance carrier does not provide benefits to which you believe you are entitled, you may call EAO's toll-free hotline at **1-800-342-1741**. EAO specialists are knowledgeable about the workers' compensation system. They will be able to address your concerns and attempt to prevent or resolve disputes. EAO has offices throughout the state that you can call or visit. You can find EAO statewide locations at http://www.MyFloridaCFO.com/WC/organization/eao_offices.html.

Services provided by EAO include:

- Educating and providing information to you about your claim.
- Assisting you in resolving disagreements regarding your claim, at no cost to you.
- Assisting you with understanding the procedures for filing a Petition for Benefits with a Judge of Compensation Claims.

Information regarding your rights and responsibilities under the Workers' Compensation Law is available in an on-line "Injured Worker Workshop" presentation on the Division's Web site at www.MyFloridaCFO.com/WC/employee/index.html, and answers to frequently asked questions can be accessed at www.MyFloridaCFO.com/WC/faq/faqwrks.html.

You may also submit specific questions relating to your claim to us at wceao@MyFloridaCFO.com and receive answers directly by e-mail.

Statute of Limitations

Once you are injured at work or become aware of a workers' compensation injury or illness, you have 30 days in which to report your injury or illness to your employer. Failure to report your injury within 30 days may jeopardize your claim.

Generally, you have two years from the date of your injury or illness to file a claim for workers' compensation benefits. Failure to report your injury

or illness within 30 days may be used as a defense against your claim regardless of the two-year statute of limitations for filing a claim. Your eligibility for benefits may also be eliminated one year from the date you last received a wage replacement check or approved medical treatment.

Denial of Benefits

If the insurance carrier does not provide benefits to which you believe you are entitled, or has denied your claim, contact the Employee Assistance Office (EAO). Although the EAO does not provide legal advice, our specialists will answer questions about your rights and responsibilities and may be able to resolve problems you're having with your workers' compensation claim. This help is **free** and available by contacting the EAO at **1-800-342-1741**.

Petition for Benefits

To begin the judicial procedure for obtaining benefits that you believe are due and owing under the law and have not been provided by the employer or insurance carrier, a Petition for Benefits form must be filed with the Office of Judges of Compensation Claims. The form can be accessed at www.jcc.state.fl.us/jcc/forms.asp.

Reemployment Services

If you are unable to perform the duties required for your former job as a result of your work-related injury or illness, you can contact the Employee Assistance Office (EAO) at WCRES@MyFloridaCFO.com or call **1-800-342-1741** for free reemployment services.

Legal Representation

You are not required to have an attorney. If you do hire an attorney to represent you with your workers' compensation claim, the fees and costs may come out of your benefits, unless your employer or workers' compensation carrier is held responsible for paying your attorney fees. Although the Division does not provide legal advice, the Division will answer questions about your rights and responsibilities and may be able to resolve problems you may have with your workers' compensation claim. This help is **free** and available by contacting the Employee Assistance Office at **1-800-342-1741**.

Anti-Fraud Reward Program

Workers' compensation fraud occurs when any person knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any employer or employee, insurance carrier or self-insured program files false or misleading information. Workers' compensation fraud is a third-degree felony that can result in fines, civil liability and jail time. Rewards of up to \$25,000 may be paid to individuals who provide information that lead to the arrest and conviction of persons committing insurance fraud. To report suspected workers' compensation fraud, call **1-800-378-0445**.

Disclaimer:

This publication is being offered as an informational tool only and complies with s. 440.185 (4) F.S., with the understanding that this is not official language of the Florida Statutes. In no event will the Division of Workers' Compensation be liable for direct or consequential damages resulting from the use of this printed material.

69L-3.0035, F.A.C. Injured Worker Informational Brochure
Rule 69L-3.025, F.A.C. Forms
DFS-F2-DWC-60
Revised March 2010

EMPLOYEE FACTS



IMPORTANT WORKERS' COMPENSATION INFORMATION FOR FLORIDA'S WORKERS



**DIVISION OF
WORKERS' COMPENSATION**
Florida Department of Financial Services

If you are injured as a result of a work-related accident, your employer's workers' compensation coverage may entitle you to medical and partial wage replacement benefits.

Medical Benefits

As soon as your employer's workers' compensation insurance company has knowledge of your work-related injury and has determined that your injury or illness is covered under Florida law, the company will:

- Provide an authorized physician
- Pay for all authorized medically necessary care and treatment related to your injury or illness
- Provide a one-time change of physician within five business days of receipt of your written request

Authorized treatment and care may include:

- Doctor visits
- Hospitalization
- Prostheses
- Travel expenses to and from authorized medical treatment or a pharmacy.
- Physical therapy
- Medical tests
- Prescription drugs

Once you reach maximum medical improvement (MMI), you are required to pay a \$10 co-payment per visit for medical treatment. MMI occurs when the physician treating you determines that your injury or illness has healed to the extent that further improvement is not likely.

Wage Replacement Benefits

If you are unable to work or your earnings are lower because of a work-related injury or illness, you may be able to receive some wage replacement benefits. You may be eligible for these benefits if you have been disabled for more than seven calendar days and are not able to perform your normal job duties as advised by your authorized doctor.

If you qualify, wage replacement benefits will begin on the eighth day of partial or total disability. You will not receive wage replacement benefits for the first seven days of disability, unless you are disabled for more than 21 days due to your work-related injury or illness.

In most cases, the wage replacement benefits will equal two-thirds of your pre-injury regular weekly wage, but the benefit will not be higher than Florida's average weekly wage. You can generally expect to receive your first benefit check within 21 days after the carrier becomes aware of your injury or illness and bi-weekly thereafter.

- Temporary Total Benefits: These benefits are provided as a result of an injury or illness that temporarily prevents you from returning to work, and you have not reached MMI.
- Temporary Partial Benefits: These benefits are provided when the doctor releases you to return to work with restrictions and you have not reached MMI and earn less than 80 percent of your pre-injury wage. **Note: The maximum length of time you can receive temporary total or partial benefits is 104 weeks or until the date of MMI is determined, whichever is earlier.**
- Permanent Impairment Benefits: These benefits are provided when the injury or illness causes any physical, psychological or functional loss and the impairment exists after the date of MMI. A doctor will assign a permanent impairment rating, expressed as a percentage of disability to the body as a whole.
- Permanent Total Benefits: These benefits are provided when the injury causes you to be permanently and totally disabled according to the conditions stated in the law.

- Death Benefits: Compensation for deaths resulting from workplace accidents include payment of funeral expenses and dependency benefits (subject to limits defined by law). A dependent spouse may also be eligible for job training benefits.

The rate, amount and duration of compensation for all wage replacement benefits are detailed in the workers' compensation law. **If you have questions about your benefits, call your claims adjuster or the Employee Assistance Office (EAO) at 1-800-342-1741.**

Injured Worker Responsibilities

Communicate with the Employer:

- Contact your employer immediately to notify them of your on-the-job injury or illness.
- Provide your employer a copy of the Medical Treatment/Status Reporting form (DWC25) after each medical appointment.
- Return to work when you are released by your physician and when your employer offers a position within your physical limitations to avoid suspension of your lost wage benefits.

Communicate with the Carrier:

- Review the First Report of Injury or Illness (DWC1) form upon receipt and verify the accuracy of your address, phone number, social security number and the description of the accident. If there is information you do not agree with, or if information has been omitted, immediately notify your adjuster in writing.
- Review, sign and return the mandatory fraud statement to the insurance carrier. By signing this document, you are confirming your understanding of this important information. Your benefits shall be suspended if you refuse to sign this document.
- Report wages from all sources of employment to the carrier if you had more than one employer in the 13 weeks immediately preceding your date of accident. This will assist the carrier in determining the proper wage replacement amount.
- Keep your adjuster regularly informed on the status of your claim, medical authorization needs and any wages you have earned. (Note: If you are represented by an attorney, the adjuster may not be able to speak with you directly.)

- Notify the carrier of any change of address or telephone number.
- Complete and return forms to the carrier when asked.

Communicate with the Authorized Treating Physician:

- Identify all body parts that are, or potentially may, be injured, and be specific when identifying areas of pain.
- Keep your appointments.
- Clarify your work status during appointments before leaving the physician's office.
- Follow your doctor's treatment plan.
- Ask your physician for the patient copy of the Medical Treatment/Status Reporting form (DWC25).
- Notify your physician of any change of address or telephone number.
- Call the authorized treating physician's office if you need to see the doctor before your next appointment date. The doctor's staff may be able to place your name on a cancellation list and you may be scheduled for an earlier appointment should one become available. If an appointment is not available and you need to see a doctor immediately, please contact your adjuster or the EAO.

Carrier Responsibilities

- Timely provision of medical treatment
- Timely payment of wage replacement benefits
- Timely payment of medical bills
- Timely reporting of your claim information to the Division of Workers' Compensation
- Timely notification of any changes in the status of your claim. This information will be provided to you by mail on either a Notice of Action / Change form (DWC4) or a Notice of Denial form (DWC12).

Oficina De Ayuda al Trabajador

La División de Compensación por Accidentes de Trabajo, Oficina de Ayuda al Trabajador (Employee Assistance Office [EAO]) ayuda prevenir y resolver disputas entre trabajadores lesionados, empleadores y compañías de seguros. Si la compañía de seguros no le provee beneficios a lo cuales usted cree tener derecho, puede llamar a la línea gratis del EAO **1-800-342-1741**. Los especialistas de la EAO están bien informados sobre el sistema de compensación por accidentes de trabajo. Ellos podrán tratar sus preocupaciones y procurar prevenir o resolver disputas. EAO tiene oficinas por todo el estado donde usted puede visitar o llamar. Usted puede localizar estas oficinas estatales visitando nuestra página de web: http://www.fldfs.com/WC/organization/eao_offices.html

Servicios Proveído por el EAO incluyen:

- Educar y proveer información sobre su reclamo.
- Asistírle a resolver desacuerdos referentes a su reclamo sin ningún costo para usted.
- Asistírle a entender los procedimientos para iniciar el proceso judicial y someter una petición de beneficios a la oficina de jueces de reclamaciones de compensación.

Además, información sobre sus derechos y responsabilidades conforme a la ley de compensación por accidentes de trabajo esta disponible en el "Taller Para Empleados Lesionados" en la página Web de la División de Compensación por Accidentes de Trabajo: www.MyFloridaCFO.com/WC/employee/index.html

Se pueden obtener las respuestas a preguntas que se hacen con frecuencia en: www.MyFloridaCFO.com/WC/faq/faqwrks.html. Usted también puede someter sus preguntas específicas relacionadas con su reclamo al wceao@MyFloridaCFO.com y recibir la respuesta directamente por correo electrónico.

Estatuto de Limitaciones

Una vez que usted se ha dañado en su trabajo o se da cuenta que su lesión es relacionada a su trabajo, usted tiene 30 días para reportar su lesión a su empleador. La falta de divulgar su lesión en el plazo de 30 días puede comprometer su demanda.

Generalmente, usted tiene dos años a partir de la fecha de su lesión o enfermedad para reclamar beneficios por accidentes de trabajo. La falta de reportar su lesión u enfermedad en el plazo de 30 días se puede utilizar

como defensa contra su reclamo sin importar el estatuto de dos años de las limitaciones para archivar una reclamación. Su elegibilidad para beneficios de reemplazo de salario se puede terminar un año después de recibir el último cheque de beneficio de reemplazo de salario o del último tratamiento médico que fue autorizado.

Negación de Beneficios

Si la compañía de seguro no le provee los beneficios que usted cree que tiene derecho a recibir, puede contactar a la Oficina de Ayuda al Trabajador (EAO). Aunque la EAO no provee consejos legales, nuestros especialistas contestarán preguntas sobre sus derechos y responsabilidades y posiblemente resuelvan problemas que usted tenga con su reclamo. Esta ayuda es **gratis** y disponible si contacta EAO al **1-800-342-1741**.

Petición por Beneficios

Para comenzar el procedimiento judicial para obtener beneficios que se le deben según la ley y no han sido proveídos por el empleador o la compañía de seguros, debe presentar el formulario Petición por Beneficios (titulado en inglés Petition for Benefits) a la Oficina de Jueces de Reclamos de Compensación. El formulario se puede obtener en el sitio: www.jcc.state.fl.us/jcc/forms/.asp.

Servicios de Reemplazo

Si como resultado de su lesión u enfermedad de trabajo, usted no puede realizar los deberes que son requeridos en el lugar de empleo, puede contactar a la Oficina de Ayuda al Trabajador (EAO) en WCRES@MyFloridaCFO.com o puede llamar al **1-800-342-1741** para recibir servicios de reemplazo gratis.

Representación Legal

No se requiere que usted tenga un abogado. Si usted contrata un abogado para que le ayude con su reclamo, es posible que se use una porción de sus beneficios para pagar el honorario y los gastos del abogado a no ser que su empleador o la compañía de seguros se haga responsable de pagarlos. Aunque la División de Compensación por Accidentes de Trabajo no provee asesoramiento legal, la División contestará preguntas sobre sus derechos y responsabilidades y posiblemente podrá resolver problemas que usted pueda tener con su reclamo. La ayuda es **gratis** y está disponible si usted contacta la Oficina de Ayuda al Trabajador (EAO) al **1-800-342-1741**.

Programa de Recompensa por Anti-Fraude

El fraude de seguro por accidentes de trabajo ocurre cuando cualquier persona con conocimiento y con el intento de hacer daño, defrauda o engaña a cualquier empleador o trabajador, compañía de seguros, o auto aseguradora, presenta información falsa o engañosa. El fraude de seguros por accidentes de trabajo es un delito mayor de tercer grado que puede resultar en multas, responsabilidad civil, o encarcelamiento. Recompensas de hasta \$25,000.00 se pueden pagar a personas que proporcionan la información que conduce a la detención y a la convicción de personas que han cometido fraude de seguro. Llame al **1-800-378-0445** para reportar sospechas de fraude de seguro por accidentes de trabajo.

Limitación de responsabilidad

Esta publicación esta siendo ofrecida sólo como una herramienta de información, acata s.440.185 (4) F.S. con el entendimiento que esto no es lenguaje oficial de los Estatutos de la Florida. Bajo ningunas circunstancias será la División de Compensación por accidentes de trabajo responsable de daños directos o resultantes del uso de ese material.

69L-3.0035, F.A.C. Injured Worker Informational Brochure
Rule 69L-3.025, F.A.C. Forms
DFS-F2-DWC-61
Revised March 2010

Información Para Trabajadores



INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURO DE INDEMNIZACIÓN POR ACCIDENTES DE TRABAJO PARA LOS TRABAJADORES DE LA FLORIDA



DIVISION OF WORKERS' COMPENSATION
Florida Department of Financial Services

Si usted se lesiona como resultado de un accidente de trabajo, la compañía de seguro de su empleador podría proveerle beneficios médicos y una porción de su salario.

Beneficios Médicos

Tan pronto la compañía de seguro tenga conocimiento de su lesión y determine que su lesión/enfermedad tiene cobertura de acuerdo a las leyes de la Florida, la compañía de seguro le:

- Proveerá un médico autorizado por la compañía de seguro
- Pagará por todo tratamiento que sea autorizado, médicamente necesario y relacionado a su lesión o enfermedad
- Proveerá una vez un cambio de médico dentro de cinco días de recibir su petición por escrito

Atención médica y tratamientos autorizados pueden incluir:

- Consultas médicas
- Hospitalización
- Terapia física
- Exámenes médicos
- Medicamentos recetados
- Prótesis
- Gastos de viajes a consultas médicas o la farmacia

En cuanto alcance la máxima mejoría médica (MMI por su sigla en inglés) usted tendrá que pagar un copago de \$10.00 por cada consulta para tratamiento médico. La máxima mejoría médica ocurre cuando el médico que lo(a) atiende determina que su lesión o enfermedad ha sanado hasta el punto que una mejoría adicional no es probable.

Beneficios de Reemplazo de Salario

Si usted no puede trabajar o su ingreso es reducido debido a una lesión u enfermedad relacionada con su empleo, es posible que usted pueda recibir reemplazo parcial del salario. Usted puede ser elegible para estos beneficios si ha estado incapacitado(a) por más de siete días y no ha podido cumplir con sus deberes normales en su empleo según el consejo de su médico autorizado.

Si usted califica, los beneficios de reemplazo de salario comenzarán al octavo día de incapacidad parcial o total. Usted no recibirá beneficio de reemplazo de salario por los primeros siete días de incapacidad a menos que usted ha estado incapacitado por más de 21 días debido a su lesión o enfermedad relacionado con su empleo.

En la mayoría de los casos, los beneficios de reemplazo de salario igualarán a dos tercios (2/3) del salario semanal regular que usted ganaba antes de sufrir la lesión o enfermedad, pero el beneficio no excederá el promedio de los salarios semanales en la Florida. Usted generalmente, puede esperar recibir su primer cheque de beneficio dentro de 21 días después de que la compañía de seguro tenga conocimiento de su lesión o enfermedad. Los (siguientes) cheques (adicionales) se enviarán quincenalmente.

- Beneficios Por Incapacidad Total Temporal (TTD por su sigla en inglés)*: Estos beneficios son proveídos como resultado de una lesión u enfermedad que temporalmente prohíbe que usted vuelva a trabajar y usted no ha alcanzado la máxima mejoría médica.
- Beneficios por Incapacidad Parcial Temporal (TPD por su sigla en inglés)*: Estos beneficios son proveídos cuando el médico le permite volver a trabajar, usted no ha alcanzado la máxima mejoría médica, y gana menos del 80% del salario que ganaba antes de sufrir la lesión o enfermedad. ***Beneficios temporales son pagables por un máximo de 104 semanas o hasta la fecha que se determine que usted ha alcanzado la máxima mejoría médica, lo que ocurra primero.**
- Beneficios por Daños Permanente (IB por su sigla en inglés): Estos beneficios son proveídos cuando la lesión o enfermedad causa pérdida física, psicológica o funcional y la incapacidad existe después de la fecha de la máxima mejoría médica. [MMI] Un médico le asignará una valoración de incapacidad permanente a la lesión que será expresada como un porcentaje de incapacidad al cuerpo en su totalidad.
- Beneficios por Incapacidad Total Permanente (PTD por su sigla en inglés): Estos beneficios son proveídos cuando la lesión causa que usted sea permanente y totalmente incapacitado(a) según las estipulaciones de la ley.
- Indemnizaciones por Fallecimiento: Compensación por accidentes de trabajo que resulten en la muerte del trabajador incluye pago de gastos para el funeral y beneficios para los dependientes del fallecido (estos son sujetos a límites definidos por ley). Un cónyuge dependiente puede ser elegible para entrenamiento vocacional.

La tasa, cantidad, y duración de beneficios de reemplazo de salario son estipulados en la ley de compensación por accidentes de trabajo. **Si usted tiene preguntas sobre sus beneficios llame a su tasador(a) /ajustador(a) de reclamo o a la Oficina de Ayuda al Trabajador al 1-800-342-1741 Ext. 30027.**

Responsabilidades del Trabajador Lesionado

Comuníquese con el Empleador:

- Contacte su supervisor/empleador inmediatamente para notificarle que sufrió una lesión o enfermedad en su trabajo.
- Provéela a su empleador una copia del Formulario Para Reportar el Estatus de su Caso y Tratamiento Médico (formulario médico para reportar el tratamiento/estado de su caso) (DWC25) [titulada en Inglés "Medical Treatment /Status Reporting Form (DWC25)] después de cada cita medica.
- Vuelva a su lugar de empleo cuando su médico lo permita y su empleador le ofrezca un trabajo de acuerdo a sus limitaciones para evitar la suspensión de los beneficios de reemplazo de salario.

Comuníquese con la compañía de seguros:

- Revise el formulario Primer Reporte de la Lesión o Enfermedad (DWC1) [Titulada en inglés "First Report of Injury or Illness" (DWC1)] cuando la reciba y verifique su dirección, número de teléfono, número de seguro social, y la descripción del accidente. Si hay alguna información con la cual usted no esta de acuerdo, o si alguna información ha sido omitida, inmediatamente notifíquese a su tasador(a)/ ajustador(a) de reclamo por escrito.
- Revise, firme y devuelva a la compañía de seguros la declaración de fraude. Es una obligación. Al firmar este documento, esta confirmando que entendió esta información importante. Sus beneficios serán suspendidos si usted no firma y provee la declaración a la compañía de seguros.
- Si usted ha trabajado para más de un empleador durante las trece semanas inmediatamente antes de la fecha del accidente, reporte todos los salarios recibidos durante ese periodo. Esto ayudará a la compañía de seguros a determinar la cantidad correcta de su beneficio de reemplazo de salario.
- Mantenga a su tasador(a)/ajustador(a) de reclamo regularmente informado(a) sobre el estado de su reclamo, su necesidad de autorización de tratamiento médico, y cualquier ingreso. (Nota: si usted esta representado por un abogado, posiblemente su tasador(a) /ajustador(a) de reclamo no podrá hablar con usted directamente)

- Notifique a la compañía de seguros de cualquier cambio de dirección o número de teléfono.
- Complete y devuelva los formularios que requiera la compañía de seguros.

Comuníquese con el Médico Autorizado por la Compañía de Seguros:

- Identifique todas las partes del cuerpo que están o potencialmente pueden ser dañadas, y sea específico(a) al identificar las áreas del dolor.
- Cumpla con sus citas médicas.
- Aclare su estado laboral durante sus citas antes de salir de la oficina del médico.
- Siga el plan recomendado por su médico
- Pídale a su médico una copia del Reporte Médico Sobre el Estado/Tratamiento de su Caso (DWC25) [titulada en inglés, "Medical Treatment /Status Reporting Form (DWC25)"]
- Notifique a su médico de cualquier cambio de dirección o número de teléfono
- Llame a la oficina del médico autorizado si usted necesita ver al médico antes de su próxima cita. Quizás el personal pueda anotar su nombre en una lista de cancelación y pueda conseguir una cita más pronto si otro paciente cancela su cita. Si no hay una cita disponible, y usted necesita ver un médico inmediatamente, por favor contacte su tasador(a)/ ajustador(a) de reclamo o la Oficina de Ayuda al Trabajador

Responsabilidades de la Compañía de Seguros

- Disposición oportuna del tratamiento médico
- Pago oportuno de beneficios de reemplazo de salario
- Pago oportuno de facturas médicas
- Notificación oportuna de su reclamo a la División de Compensación por Accidentes de Trabajo
- Notificación oportuna de cualquier cambio del estado de su reclamo. Esta información le será proveída por correo en una hoja titulada Notificación de Acción o Cambio (DWC4) [Titulado en inglés "Notice of Action/Change (DWC4)"] o en una Notificación de Negación (DWC12) [Titulado en inglés Notice of Denial (DWC12)].