

Politika soukromí softwaru PROFIS

Internetovou aplikaci a mobilní aplikaci PROFIS včetně Easyshopu a doplňujících modulů (dále jen „internetová anebo mobilní aplikace PROFIS“ anebo „Software“) vám poskytuje Hilti (definici „Hilti“ platnou ve vaší zemi najdete [zde](#)). Výrazy jako „my“, „nás“, „náš“ a pod v této Politice soukromí odkazují na Hilti. Výrazy jako „vy“, „váš“ a pod odkazují na vás jako uživatele internetové anebo mobilní aplikace PROFIS (dále jen „Politika soukromí“). Prosíme, důkladně si prostudujte tuto Politiku soukromí.

Víme, že vám záleží na vašich osobních údajích, a stejně na nich záleží i nám. Proto s osobními údaji nakládáme pečlivě a citlivě. Nejenom máme dobré jméno v oblasti poskytování kvalitních výrobků a vynikajících služeb zákazníkům, ale jsme i zavázáni chránit soukromí v elektronickém světě. Tato Politika soukromí popisuje, jak sbíráme, zpracováváme a používáme vaše osobní údaje, když navštěvujete a/nebo se registrujete v internetové anebo mobilní aplikaci PROFIS.

Obsah

- Co jsou to osobní údaje?
- Kdo odpovídá za řádné nakládání s vašimi osobními údaji?
- Co děláme s vašimi osobními údaji?
- Jaké druhy osobních údajů sbíráme, zpracováváme a používáme?
- Používá internetová anebo mobilní aplikace PROFIS cookies a podobné technologie a vytváří si uživatelské/zákaznické profily na základě údajů o používání?
- Proč a komu zpřístupňujeme osobní údaje?
- Budou se osobní údaje přenášet do zahraničí?
- Co ještě děláme pro ochranu vašich osobních údajů?
- Jak dlouho si ponecháváme osobní údaje?
- Proč od nás dostáváte elektronickou poštu?
- Odkazy na jiné internetové stránky
- Kontaktujte nás
- Jaké jsou vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Co jsou to osobní údaje?

Výraz „osobní údaje“ ve významu, v němž jsou tu používány, označuje všechny informace, jež jsou přiřazeny anebo které lze přiřadit vám jako uživateli naší internetové anebo mobilní aplikace PROFIS, bez ohledu na to, zda jste tyto informace zadali, zda jsme je od vás získali, anebo jsme je získali jiným způsobem. Výraz „osobní údaje“ ve významu, v němž je tu použit, ovšem nezahrnuje osobní údaje, jež zadáte a spravujete prostřednictvím databáze, k níž lze přistupovat přes internetovou anebo mobilní aplikaci PROFIS, a to v rozsahu, v němž lze tyto osobní údaje považovat za Údaje zákazníka ve smyslu příslušné Smlouvy o předplaceném přístupu s příslušným zákazníkem a jejich příloh („Smlouva o předplaceném přístupu“) uzavřené mezi Hilti a příslušným zákazníkem („Zákazník“). Tato Politika soukromí se proto k takovýmto Údajům zákazníka nevztahuje.

Kdo odpovídá za řádné nakládání s vašimi osobními údaji?

Hilti, jako poskytovatel internetové a mobilní aplikace PROFIS odpovídá za kontrolu údajů u všech osobních údajů, jež sbíráme, zpracujeme a používáme v souvislosti s vaším používáním internetové anebo mobilní aplikace PROFIS. Hilti ovšem není odpovědným subjektem ve vztahu k Údajům zákazníka (popsaným v části „Co jsou to osobní údaje?“ výše). Hilti sbírá, zpracovává a používá Údaje zákazníka ve spojení s příslušnou Smlouvou o předplaceném přístupu pouze jako zpracovatel údajů ve jménu příslušného Zákazníka na základě smlouvy o zpracování údajů uzavřené s příslušným Zákazníkem v souvislosti s příslušnou Smlouvou o předplaceném přístupu a v souladu s příslušným platným zákonem o ochraně osobních údajů.

Co děláme s vašimi osobními údaji?

Vaše osobní údaje sbíráme, zpracováváme a používáme výlučně k následujícím účelům:

- K administraci, provozu, údržbě a zlepšování internetové a mobilní aplikace PROFIS. K poskytování personalizovanějšího přístupu k internetové anebo mobilní aplikaci PROFIS (např. upravováním příslušného obsahu podle vašich osobních preferencí);
- K hodnocení vašeho nároku na některé druhy nabídek, výrobků a služeb;
- K podpoře při zlepšování a personalizaci internetové a mobilní aplikace PROFIS, našich výrobků a služeb (dovoluje-li to zákon);
- K analýze a zkoumání našich zákazníků, včetně všeobecného průzkumu trhu a průzkumu potřeb a názorů našich zákazníků na konkrétní otázky, generování prodeje a vzorců chování, jakož i k analýze efektivity reklamy, a to anonymně (např. agregováním údajů) anebo individuálně (dovoluje-li to zákon);
- K odpovídání na vaše otázky a požadavky, jež vznesete při používání internetové anebo mobilní aplikace PROFIS. Tyto žádosti o podporu jsou vedené přes zákaznického správce předplatitele internetové anebo mobilní aplikace PROFIS a spravují se ustanoveními a podmínkami uvedenými ve Smlouvě o předplaceném přístupu.
- Ke komunikaci s vámi o jiných otázkách (např. k zasílání připomínek, technických oznámení, aktualizací, bezpečnostních upozornění, podpůrných a administrativních zpráv a servisních příruček);
- K plnění zákonných požadavků, předcházení nezákonnému používání internetové anebo mobilní aplikace PROFIS, řešení sporů a vymáhání našich dohod;
- K jiným účelům, s nimiž jste výslovně souhlasili; a
- Jinak, jak to dovoluje příslušný zákon.

Vyžaduje-li to zákon, před sběrem, zpracováním a používáním vašich osobních údajů k výše uvedeným účelům vás požádáme o souhlas. Stejně, budeme-li chtít použít vaše osobní údaje k novému anebo jinému účelu, oznámíme vám to a vaše údaje budeme na takovýto jiný účel používat pouze tehdy, vyžaduje-li to příslušný zákon anebo dovoluje-li to anebo vyslovíte-li s tím souhlas.

K uvedeným účelům získá přístup k vašim osobním údajům pouze omezený počet jednotlivců v Hilti (např. jednotlivci z útvaru prodeje, podpory, právního útvaru, financí, IT a účetního útvaru, jakož i někteří manažeři, kteří mají přidělenou příslušnou odpovědnost).

Jaké druhy osobních údajů sbíráme, zpracováváme a používáme?

Osobní údaje (kromě Údajů zákazníka ve smyslu části „Co jsou to osobní údaje?“ výše), jež sbíráme, zpracováváme a používáme ve spojení s internetovou anebo mobilní aplikací PROFIS, zahrnují nejen informace, jež aktivně sbíráme, když interagujete s internetovou anebo mobilní aplikací PROFIS, ale rovněž informace, jež nám dobrovolně poskytnete prostřednictvím internetové anebo mobilní aplikace PROFIS v různých kontextech (např. pošlete-li e-mail našemu týmu zákaznických služeb a pod.). Mezi zpracovávány osobní údaje patří:

- Přihlašovací jméno a heslo (uložené v zašifrovaném tvaru);
- Informace z uživatelského profilu (t.j. jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa);
- Uživatelské preference (např. preferované jazykové nastavení);
- IP adresa, operační systém, typ prohlížeče, verze prohlížeče, jazyk prohlížeče, nastavení prohlížeče, název poskytovatele internetového připojení a jiné typy informací souvisejících s počítačem anebo připojením, jež souvisí s identifikací vašeho typu zařízení, připojení k internetové anebo mobilní aplikaci PROFIS, umožnění výměny údajů s vámi a vaším zařízením a zajištění pohodlného používání internetové a mobilní aplikace PROFIS;
- Používáte-li mobilní aplikaci v rámci internetové anebo mobilní aplikace PROFIS, informace o mobilním operačním systému, verzi aplikace, názvu poskytovatele připojení a jiné typy informací o zařízení a připojení, jež mají vztah k vylepšování mobilní aplikace, vytváření spojení s našimi servery k poskytování synchronizačních služeb, zlepšování mobilní aplikace a poskytování podpory k ní.
- URL a IP adresa internetové stránky, z níž přistupujete anebo která vás nasměrovala na naši internetovou anebo mobilní aplikaci PROFIS, včetně data a času;
- Navštívené podstránky a funkce, jež jste v naší internetové anebo mobilní aplikaci PROFIS použili, odkazy, na něž jste v internetové anebo mobilní aplikaci PROFIS klikli, včetně data a času;
- Celá řada jednotných označení objektů (URL) při vstupu na internetovou anebo mobilní aplikaci PROFIS, při pobytu na ní a odchodu z ní, včetně data a času;
- Zadané vyhledávané výrazy;
- Údaje o používání, např. sesbírané pomocí cookies anebo podobných technologií (jak je uvedeno v následujícím odstavci);
- Obsah, oprávnění a pod. poskytnuté ve spojení s používáním internetové anebo mobilní aplikace PROFIS.

Používá internetová anebo mobilní aplikace PROFIS cookies a podobné technologie a vytváří si zákaznické/uživatelské profily na základě údajů o používání?

Cookies jsou malé textové soubory uloženy v adresáři vašeho prohlížeče. Přistupujete-li na internetovou stránku, cookie, jež je uložen ve vašem zařízení, zašle informace prohlížeči. Cookies jsou mimořádně běžné a jsou používány na mnoha internetových stránkách. Všeobecně je účelem cookies zlepšit výkon internetové stránky a zážitek uživatele z používání příslušné stránky, i když cookies lze použít i k podpoře reklamy (Co vysvětlujeme dále v textu).

Hilti ve spojení s internetovou a mobilní aplikací PROFIS používá následující typy cookies a podobné technologie:

- Google Analytics (trvalý cookie, jenž v zařízení zůstává rovněž po zavření vašeho prohlížeče): Tato internetová stránka používá Google Analytics, službu internetových analýz poskytovanou společností Google, Inc. („Google“). Google Analytics používá cookies, teda textové soubory umístěné ve vašem počítači, aby stránka mohla analyzovat, jak uživatelé stránku používají. Informace, jež cookie o vašem používání stránky vytváří, se přenesou na servery společnosti Google do Spojených států, kde jsou uloženy. Před přenosem se tyto informace anonymizují tak, že se odstraní posledních osm bitů z vaší IP adresy. Google tyto informace našim jménem zpracuje za účelem zhodnocení, jak používáte naši internetovou stránku, vypracování zpráv o činnosti internetové stránky a poskytování jiných služeb týkajících se aktivity na stránce a používání internetu. Google vaši IP adresu nespojí s žádnými jinými údaji společnosti Google. Soubory cookies můžete zakázat příslušným nastavením svého prohlížeče, upozorníme vás ovšem, že v takovém případě nebudete moct plně využívat funkce této internetové stránky. Ze sběru údajů o tom, jak stránku používáte (včetně IP adresy), a ze zpracování údajů společností Google se můžete odhlásit tak, že si stáhnete a nainstalujete doplněk vašeho současného prohlížeče z následující adresy: tools.google.com/dlpage/gaoptout.
- JsessionID (soubor cookie s informacemi o jedné návštěvě, jenž existuje do té doby, než svůj internetový prohlížeč nezávřete): Hilti používá cookie, jenž v průběhu návštěvy internetové anebo mobilní aplikace PROFIS identifikuje uživatele. Soubor cookie Jsession ID sbírá ID návštěvy uživatele, ovšem po ukončení návštěvy neukládá žádné osobní údaje a nepřevádí žádné údaje třetím stranám.

Své nastavení přijímání souborů cookies můžete upravit a jejich přijímání můžete úplně zakázat, čímž omezíte množství osobních údajů, které o vás přijmeme. V části „Pomoc“ na nástrojové liště většiny prohlížečů najdete informace o tom, jak ve vašem prohlížeči zablokovat přijímání nových souborů cookies, jak přikázat prohlížeči, aby vás informoval, přijmete-li nový cookie, a jak soubory cookies úplně vypnout. Upozorníme vás ovšem, že následně nemusí být dostupné některé funkce a prvky internetové stránky a internetové a mobilní aplikace PROFIS, případně v závislosti od vašeho nastavení nemusí být umožněno toto řešení používat; více informací o systémových požadavcích na používání internetové a mobilní aplikace PROFIS najdete na stránce popis výrobku.

Standardně sbíráme údaje o používání, například počet přístupů k internetové anebo mobilní aplikaci PROFIS a jejich délku, počet a typ použitých softwarových funkcí, počet a typ výpočtů a/nebo projektů, počet a nastavení výkazů výměr v rámci jednotlivých výpočtů a/nebo projektů, abychom získali informace o otázkách kvality, například o chybách v softwaru, chybách výrobků a svolávacích kampaních a na vytváření pseudonymizovaných uživatelských a zákaznických profilů na reklamní účely a účely průzkumu trhu a na nastavení softwaru Hilti a aplikací podle požadavků zákazníků. K tomuto účelu se podle potřeby pro Software na různých zařízeních vytváří v případě vašeho souhlasu pseudonymizované uživatelské profily. V případě zájmu o vytvoření pseudonymizovaného uživatelského profilu pro účely reklamy, průzkumu trhu a nastavení Softwaru můžete udělit svůj souhlas s takovýmto účelem zpracování vašich osobních údajů, a to ve formě zaškrtnutí příslušného políčka během registrace nebo v nastavení Softwaru.

INFORMACE O BEZPLATNÉM A NEPOVINNÉM SOUHLASE S VYTVOŘENÍM UŽIVATELSKÉHO/ZÁKAZNICKÉHO PROFILU

Označením příslušného políčka vyjadřujícího souhlas s vytvořením personalizovaného uživatelského profilu v průběhu procesu registrace anebo v nastavení Softwaru souhlasíte s tím, že k účelům na míru šitých reklam,

průzkumu trhu, organizace našeho podnikání, procesů a přizpůsobení naší internetové stránky, aplikací a softwaru můžeme sbírat, zpracovávat a používat personalizované údaje o používání (například počet přístupů k Softwaru a jejich trvání, počet a typ použitých funkcí v Softwaru, počet a typ výpočtů a/nebo projektů a počet a nastavení výkazů výměr představujících základ jednotlivých výpočtů a/nebo projektů), někdy rovněž z více zařízení, a v rámci vytváření zákaznických a uživatelských profilů je můžeme spojovat s jinými osobními údaji, jež jsme sesbírali anebo od vás sesbíráme v rámci našeho podnikatelského vztahu při vytváření, plnění a ukončování Smluvních vztahů (např. název a adresa společnosti, plnění a historie objednávek a nákupů, vaše oblast podnikání).

Poskytnete-li uvedený souhlas, údaje (včetně osobně identifikovatelných informací) použijeme na analyzování chování zákazníků a uživatelů, zkoumání potřeb a názorů našich zákazníků a uživatelů na některé otázky, optimalizaci prodejních a podnikových transakčních struktur a analyzování dopadů konkrétních reklamních opatření. Údaje (včetně osobních údajů) dále použijeme k účelům přímého marketingu, abychom vám zasílali například informace o výrobcích a službách a marketingových kampaních, jež by pro vás mohly být zajímavé. Propagační e-maily, SMS a MMS zprávy, propagační faxy a telemarketingové hovory budete dostávat pouze tehdy, poskytnete-li a neodvoláte-li dodatečný výslovný souhlas, anebo budeme-li k tomu oprávněni podle zákona. Souhlas s vytvořením personalizovaného uživatelského profilu je poskytován dobrovolně a lze jej kdykoliv odvolat s účinností do budoucna vůči Hilti. Svůj souhlas můžete odvolat odznačením příslušného políčka v nastaveních Softwaru.

Hilti si vyhrazuje právo dále sbírat, zpracovávat a používat vaše osobní údaje rovněž v případě, že svůj souhlas odvoláte, vyžaduje-li anebo dovoluje-li to zákon, a v rozsahu, v němž to vyžaduje anebo dovoluje zákon.

Proč a komu zpřístupňujeme osobní údaje?

Na výše uvedené účely můžeme vaše osobní údaje sdílet s třetími stranami, včetně jiných subjektů ze skupiny společností Hilti. Vaše osobní údaje neprodáváme, neobchodujeme s nimi, nezpřístupňujeme je, nepřevádíme je ani je jinak nesdílíme, kromě rozsahu popsaného v následujícím textu anebo podle vašeho souhlasu v konkrétním kontextu (např. souhlasíte-li s jinými druhy přenosů údajů ve spojení s přihlášením k odběru konkrétní služby). Vždy, když sdílíme osobní údaje, důsledně přitom dodržujeme příslušné zákony.

V následujícím textu uvádíme potenciální příjemce vašich osobních údajů:

- Jiné subjekty ze skupiny Hilti a obchodní partneři Hilti: Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými subjekty ze skupiny společností Hilti (např. trhovými organizacemi Hilti odpovědnými za příslušné místní internetové stránky) a s našimi obchodními partnery, existuje-li na to legitimní důvod (např. když obchodní partner poskytuje část služeb, jež jste si objednali, například jedná-li se o poskytovatele e-mailové služby) a je-li takovéto sdílení právně přípustné. Právní přípustnost existuje například tehdy, vyslovili-li jste souhlas se sdílením svých osobních údajů anebo dovoluje-li to anebo požaduje příslušný zákon. V každém případě ovšem platí, že sdílíme-li vaše údaje s jinými subjekty ze skupiny společností Hilti anebo s našimi obchodními partnery, děláme to pouze na konkrétní účely.
- Poskytovatelé služeb - třetí strany: Můžeme využívat poskytovatele služeb - třetí strany (t.j. společnosti anebo jednotlivce, které najmeme) na poskytování některých funkcí za nás a podle našich pokynů. Mezi příklady patří správa databází, služby údržby, analýzy webů, řešení přicházejících otázek, doručování balíků, zasílání pošty a elektronické pošty, odstraňování duplicitních informací ze seznamů zákazníků, analýzy údajů, poskytování prodejní a marketingové podpory, zpracování plateb platebními kartami a

poskytování zákaznických služeb. Mezi poskytovatele služeb - třetí strany patří například IT společnosti, společnosti zpracovávající platby platebními kartami, agentury poskytující úvěrový rating a právní, finanční a jiní poradci. Každý poskytovatel - třetí strana bude mít přístup pouze k těm osobním údajům, jež jsou zapotřebí k plnění jeho konkrétních funkcí a pouze k účelu plnění těchto funkcí. Zajistíme, aby všichni poskytovatelé služeb - třetí strany tyto povinnosti znaly a dodržovaly je. Stejně zajistíme, aby všichni poskytovatelé služeb - třetí strany nakládaly s vašimi osobními údaji alespoň s takovou ochranou, jakou vyžadují příslušné zákony o ochraně údajů, a aby zavedly přiměřená technická a organizační bezpečnostní opatření.

- Soudy, orgány činné v trestním řízení a regulační orgány: Osobní údaje můžeme sdílet, jsme-li přesvědčeni, že to je zapotřebí k dodržení zákona, ochraně práv nebo bezpečnosti naší internetové stránky, jiných uživatelů, nebo třetích stran (např. k účelům ochrany před podvodů). Sem patří zejména případy, v nichž jsme povinni sdílet osobní údaje podle zákona nebo závazného příkazu soudu, orgánů činných v trestním řízení anebo regulačních orgánů. V tomto kontextu v každém případě pečlivě určujeme přípustnost poskytnutí osobních údajů, přičemž věnujeme mimořádnou pozornost typu žádosti, typem dotčených údajů a dopadem, jenž by zpřístupnění osobních údajů mělo na příslušného uživatele. Rozhodneme-li se osobní údaje v takovémto případě zpřístupnit, zároveň zvážíme rovněž způsoby k omezení rozsahu zpřístupnění, například úpravou poskytnutých informací.
- Kupující: Při dalším rozvíjení našeho podnikání můžeme naši internetovou stránku anebo podnik anebo jejich částí prodávat, včetně internetové anebo mobilní aplikace PROFIS. U takovýchto transakcí jsou údaje o uživatelích zpravidla jedním z převáděných podnikových aktiv, přičemž ovšem zůstávají v platnosti všechny přísliby, jež byly dány v dřív existujících Politikách soukromí, nedáte-li souhlas s jiným.

Budou se osobní údaje přenášet do zahraničí?

Příjemci vašich osobních údajů se mohou nacházet v kterékoliv zemi. K zemím proto patří rovněž země, v nichž příslušné zákony o ochraně údajů poskytují menší stupeň ochrany než ve vaší domovské zemi. Nacházíte-li se například v EU/EHP anebo ve Švýcarsku, země, kde se nachází příjemce, nemusí splňovat požadavky na bezpečnou zemi ve smyslu Evropské směrnice o ochraně údajů (95/46/ES) anebo švýcarského federálního zákona o ochraně údajů. V takovýchto případech ovšem Hilti rovněž zaručí přiměřenou úroveň ochrany vašich údajů, například tak, že zajistí, aby příjemce dodržoval principy „Privacy Shield“ u příjemců v USA), anebo tak, že bude od příjemce žádat, aby uzavřel takzvanou modelovou dohodu ES, již tvoří soustava Smluvních ustanovení přijatých Evropskou komisí k účelům zajištění přiměřené ochrany osobních údajů u přeshraničních přenosů.

Co ještě děláme pro ochranu vašich osobních údajů?

Hilti si uvědomuje důležitost bezpečnosti údajů a snažíme se, aby používání naší internetové a mobilní aplikace PROFIS bylo co nejbezpečnější. Zavedli jsme přiměřená bezpečnostní opatření k ochraně vašich osobních údajů, včetně technických a organizačních opatření proti neoprávněnému přístupu, nesprávnému používání, pozměňování, nezákonnému anebo náhodnému zničení a náhodné ztrátě, a to v online i offline kontextu.

Prosíme vás o pochopení, že i když se snažíme vaše osobní údaje před potenciálními riziky a zveřejněním chránit, v online světě neexistuje absolutní bezpečnost. Proto vás žádáme, abyste podporovali naše úsilí v oblasti IT bezpečnosti tím, že přes naši internetovou a mobilní aplikaci PROFIS nebudete zpřístupňovat žádné

údaje, jež jsou mimořádně citlivé anebo v příslušném kontextu nejsou potřebné. Dále nám můžete pomoci chránit vaše osobní údaje tak, že se po práci v oblastech internetové a mobilní aplikace PROFIS, které jsou chráněné jménem a heslem, odhlásíte.

Jak dlouho si ponecháváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje si neponecháváme déle, nežli je zapotřebí k právně přípustným účelům, na něž je sbíráme, jak se vyžaduje podle příslušných politik uchovávání údajů a/nebo jak to vyžaduje anebo dovoluje příslušný zákon.

Proč od nás dostáváte elektronickou poštu?

Elektronickou poštu vám můžeme zasílat z více důvodů, včetně následujících:

- Přihlásili jste se k odběru našeho informačního bulletinu a/nebo jste souhlasili s přijímáním jiných typů marketingové komunikace od nás.
- Přihlásili jste se k odběru upozornění ve spojení s internetovou anebo mobilní aplikací PROFIS podle Smlouvy o předplaceném přístupu.
- Kontaktujeme vás ve věci otázky, již jste nám zaslali.
- Chceme vám poskytnout aktualizace, oznámení o soukromí, výstrahy a jiné důležité informace, jež jsou pro naše uživatele relevantní.

INFORMACE O BEZPLATNĚM A NEPOVINNĚM PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU INFORMAČNÍHO BULLETINU

Přihlášením k odběru e-mailového informačního bulletinu, jenž nabízí Hilti, souhlasíte s tím, že údaje, jež jste poskytli při přihlášení k jeho odběru, (např. vaše e-mailová adresa) může Hilti sbírat, zpracovávat a používat k pravidelnému zasílání elektronické pošty obsahující informace týkající se společnosti, výrobků a služeb, například novinek o nových výrobcích anebo službách Hilti anebo o marketingových kampaních Hilti (např. soutěže, slevy, propagace), o změnách ve společnosti, anebo k tomu, aby vás Hilti pozvala na účast v průzkumech mezi zákazníky (např. o spokojenosti zákazníků anebo o požadavcích zákazníků). Souhlas s odběrem informačního bulletinu je poskytován dobrovolně a lze jej kdykoliv odvolat s okamžitou účinností vůči Hilti. Ze seznamu adres na rozesílání informačního bulletinu se můžete odhlásit například jednoduchým kliknutím na odkaz na odhlášení, jenž se v informačním bulletinu nachází. Alternativně můžete nastavení své e-mailové adresy anebo mobilního telefonního čísla změnit v našem „Centru preferencí“ a můžete si zvolit, jaké druhy zpráv si případně od Hilti přejete dostávat. Do „Centra preferencí“ se dostanete přes svůj zákaznický profil po registraci na naší internetové stránce anebo kliknutím na odkaz „Centrum preferencí“ ve správě elektronické pošty.

Odkazy na jiné internetové stránky

Naše internetová a mobilní aplikace PROFIS může obsahovat odkazy na jiné internetové stránky. Tyto externí internetové stránky nekontrolujeme. Navštěvujete-li takovéto internetové stránky, jednáte na vlastní riziko. Hilti nemůže přijmout a nepřijímá žádnou odpovědnost za takovéto externí internetové stránky, za obsah těchto internetových stránek, ani za jejich praxi v oblasti soukromí, ani je neschvaluje. Doporučujeme vám, abyste se obeznámili s pravidly soukromí uvedenými na příslušných externích internetových stránkách dříve, než jim poskytnete informace o sobě, anebo když s nimi uzavřete jakékoli transakce.

Jak se oznamují změny této Politiky soukromí?

Naše podnikání se soustavně mění, proto rovněž naši Politiku soukromí bude z času na čas zapotřebí aktualizovat. V takových případech do internetové a mobilní aplikace PROFIS umístíme novou verzi této Politiky soukromí. Novou verzi lehce rozeznáte, zkontrolujete-li údaje o verzi uvedené na posledním řádku dole. Po zveřejnění nové verze bude další pokračování v používání naší internetové anebo mobilní aplikace PROFIS z vaší strany považováno za váš souhlas s novou verzí Politiky soukromí.

Kontaktujte nás

Zpětnou vazbu od vás si vždy vážíme. V případě jakýchkoliv otázek anebo obav ve vztahu k naší praxi v oblasti soukromí a k vašemu soukromí na internetu nás bez váhání kontaktujte. Stejně nás můžete kontaktovat, máte-li zájem o přístup k osobním údajům, jež o vás máme, chcete-li požádat o aktualizaci, opravu, vymazání anebo zablokování svých osobních údajů, anebo o to, abychom se dalšího používání vašich osobních údajů zdrželi, chcete-li odvolat jakýkoliv souhlas, jež jste nám v minulosti poskytli, anebo chcete-li namítnout proti vytvoření individuálních uživatelských profilů.

Jaké jsou vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Rádi bychom vás informovali, že v souladu s ustanovením § 12 zákona o ochraně osobních údajů máte jako dotčená osoba právo na základě písemné žádosti vyžadovat od nás následující informace o zpracování svých osobních údajů:

- a) účelu zpracování osobních údajů,
- b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- c) povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů,
- d) příjemci, případně kategoriích příjemců.

Zároveň bychom vás rádi informovali, že jako subjekt údajů máte ve smyslu obecného nařízení o ochraně údajů dále oprávnění:

- a) získat od nás potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se vás týkají, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a žádat od nás poskytnutí kopie osobních údajů, které se zpracovávají jakož i právo na získání dalších informací týkajících se zpracování vašich osobních údajů ve smyslu platných právních předpisů;
- b) žádat, abychom bez zbytečného odkladu opravili nesprávné osobní údaje, které se vás týkají i právo na doplnění vašich neúplných osobních údajů;
- c) dosáhnout u nás bez zbytečného odkladu vymazání osobních údajů, které se vás týkají, v kterém případě jsme povinni bez zbytečného odkladu za podmínek a způsobem stanoveným platnými právními předpisy vymazat vaše osobní údaje;
- d) žádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů za podmínek a způsobem stanoveným platnými právními předpisy;

e) získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a máte právo přenést tyto údaje dalšímu provozovateli aniž bychom vám v tom bránily;

f) kdykoliv namítat proti zpracování osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, včetně namítat proti profilování. V případě zpochybnění zpracování osobních údajů nesmíme dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokážeme nezbytné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků;

g) kdykoli svůj souhlas odvolat, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním;

h) podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů jako kontrolnímu orgánu, pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů, které se vás týká, je v rozporu s platnými právními předpisy;

i) podat žalobu na příslušný obecný soud, pokud se domníváte, že v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s platnými právními předpisy došlo k porušení vašich práv stanovených v platných právních předpisech.

© Hilti (definici výrazu „Hilti“ platnou ve vaší zemi najdete [tu](#)).

Datum vydání této verze: 17. 01. 2017