

平成29年度
J-STAGE利用者満足度調査
【閲覧者向け(日)】

【目次】

【調査概要】

【回答者プロフィール】

【詳細編】

- J-STAGE利用頻度
- J-STAGE役立ち度
- 役に立った（立ちそうな）理由
- J-STAGE よく使う機能・便利だと思う機能
- My J-STAGE 登録有無
- My J-STAGE よく使う機能・便利だと思う機能
- J-STAGEに対する要望
- 普段使用している論文掲載・検索サイト
- リニューアル後の使用感
- リニューアル後追加機能の評価

■ 調査概要

調査目的

JSTが提供する主要な情報サービスについて、各サービスの利用状況、認知度、利用シーンや類似サービスとの比較・選択状況を明らかにするための調査を実施し、結果を事業企画に活用する。

対象者条件

J-STAGEサイトトップページ訪問者、My J-STAGEアカウントのDM受取者

サンプル数

4295人

調査手法

インターネット調査

調査期間

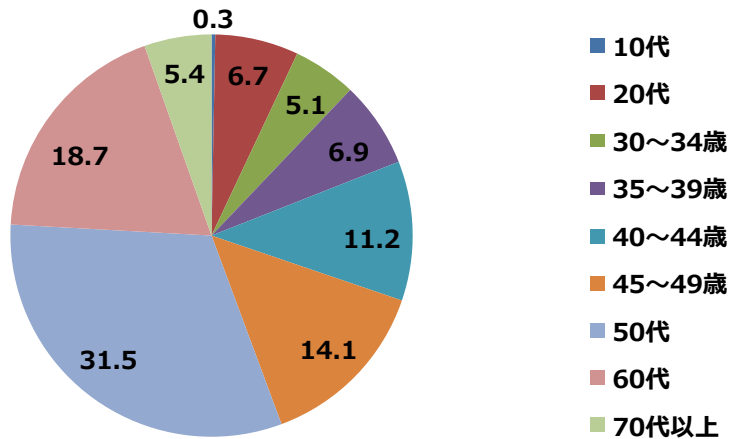
2018年1月15日（月）～2月14日（水）



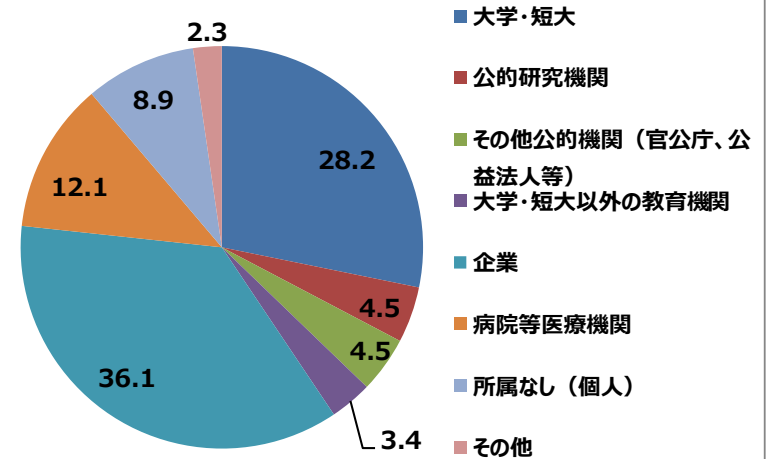
プロフィール編

■ 回答者プロフィール

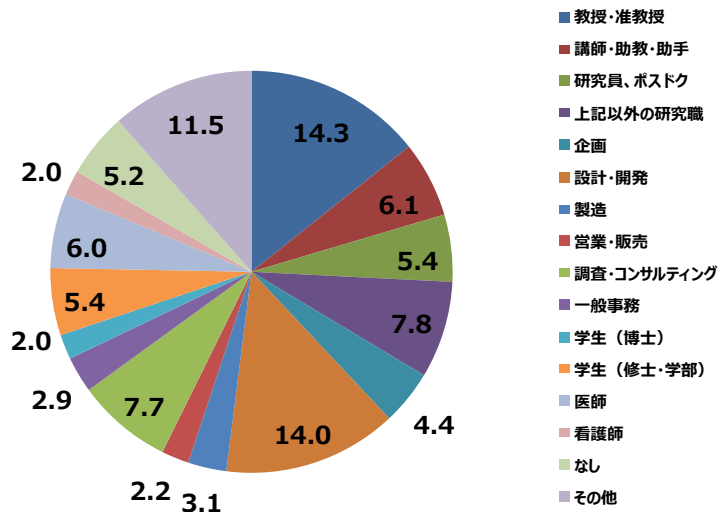
年代 N=4295



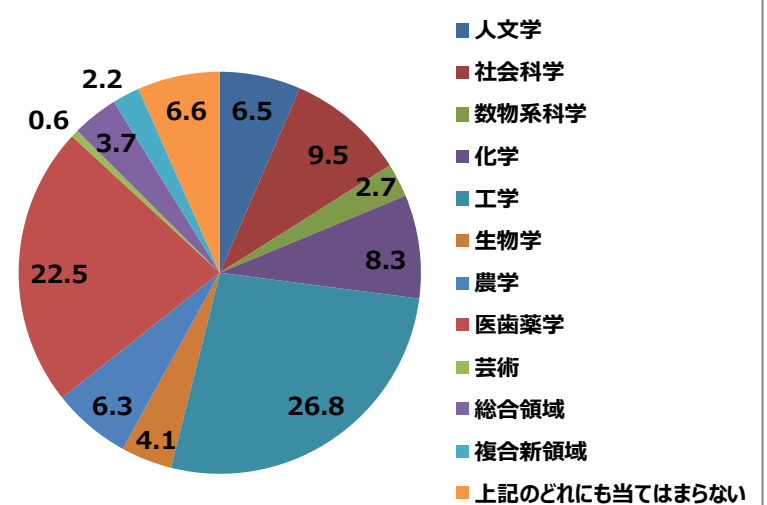
所属 N=4295



職種 N=4295



専門分野 N=4295





詳細編

<設問種別>

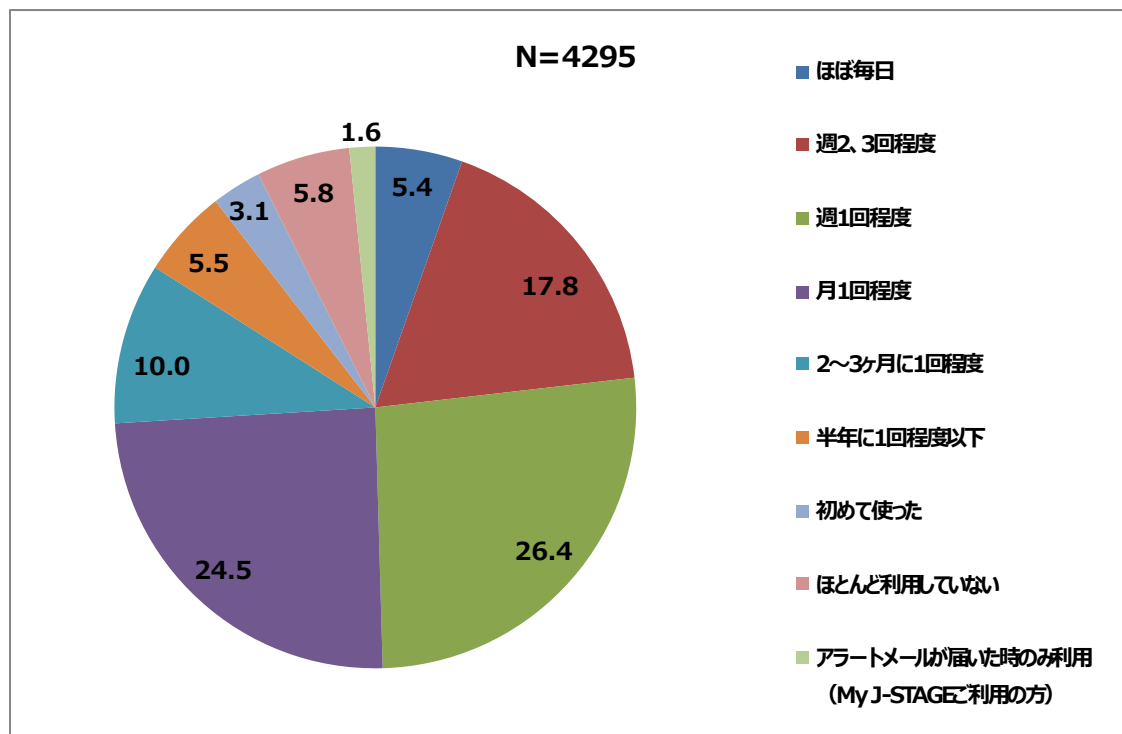
SA..... 単一回答
MA..... 複数回答
NA..... 数值回答
FA..... 自由回答

■ J-STAGE 利用頻度

質問1. J-STAGEをどれくらいの頻度でご利用ですか。（1つ選択）

- J-STAGEの利用頻度は、「週1回程度」が26.4%と最も高く、次いで「月1回程度」の24.5%、「週2、3回程度」の17.8%の順に続いている。

単位：%



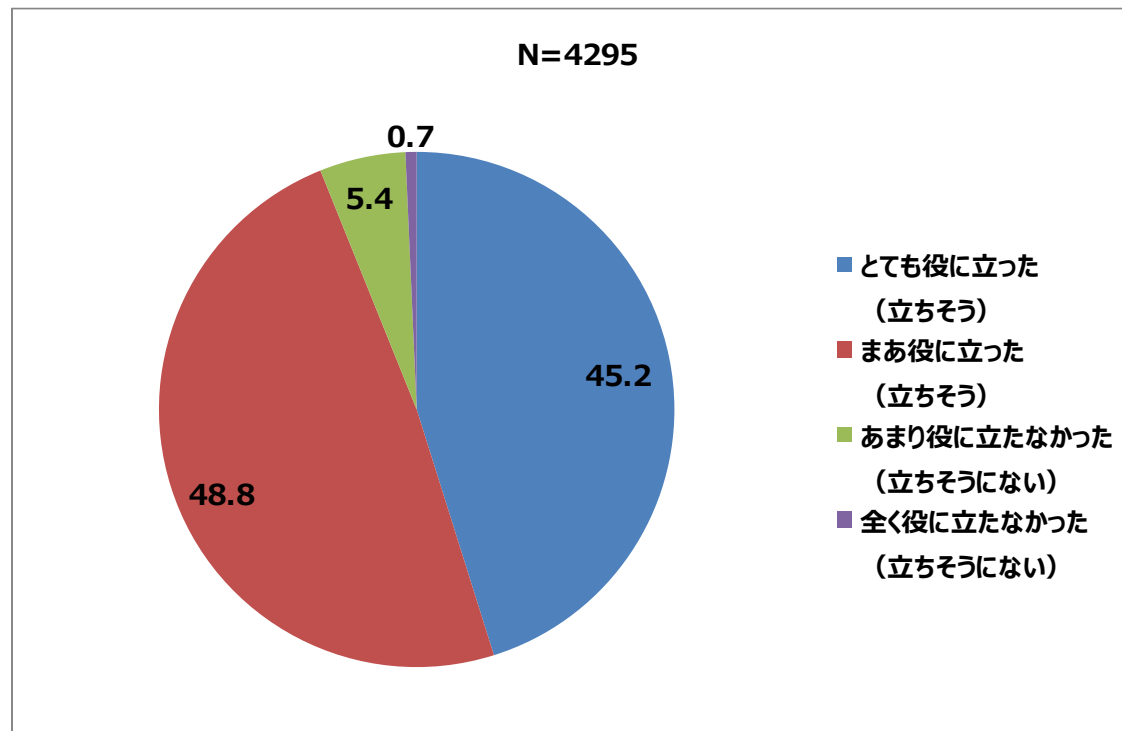
■ J-STAGE 役立ち度

質問2. J-STAGEは役に立ちましたか。または、役に立ちそうですか。（1つ選択）

- J-STAGEの役立ち度は、「まあ役に立った（立ちそう）」が48.8%と最も高かった。役に立ったというポジティブな回答は、94.0%を占め、大多数が満足した様子が伺える。

役に立った 計	94.0
役に立たなかった 計	6.1

単位：%

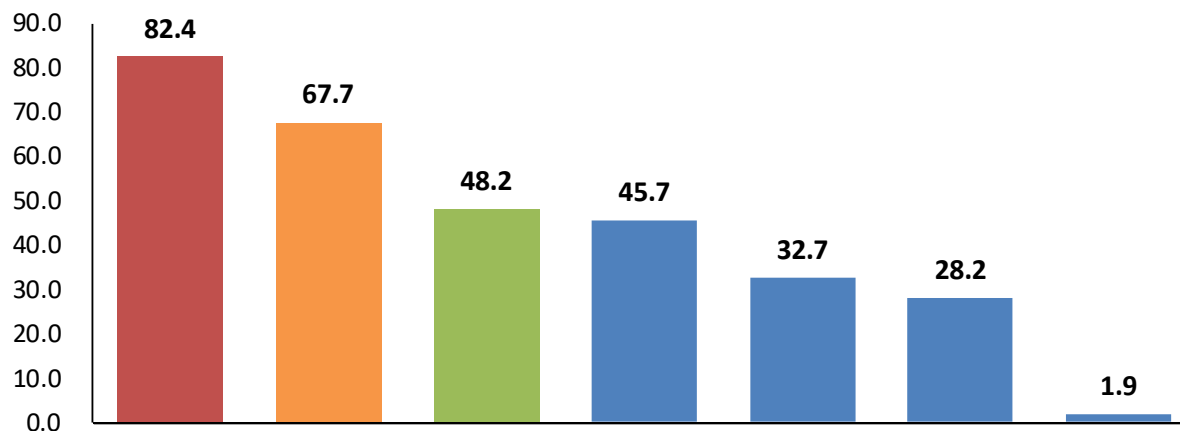


■ 役に立った(立ちそうな)理由

質問3. 役に立った(立ちそうな)理由として当てはまるものをお選びください。(複数選択可)

- 役に立った(立ちそうな)理由は、「無料で利用できる」が82.4%で最も高く、次いで「学術情報として信頼できる」の67.7%、「公的機関のサービスであり信頼できる」の48.2%の順に続いている。

J-STAGE「役に立った(立ちそう)」回答者
N=4034



n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

N	無料で利用できる	学術情報として信頼できる	公的機関のサービスであり信頼できる	情報収集の効率化に役立つ	情報量が多い	必要な情報が見つかる	その他	
全体	4034	82.4	67.7	48.2	45.7	32.7	28.2	1.9

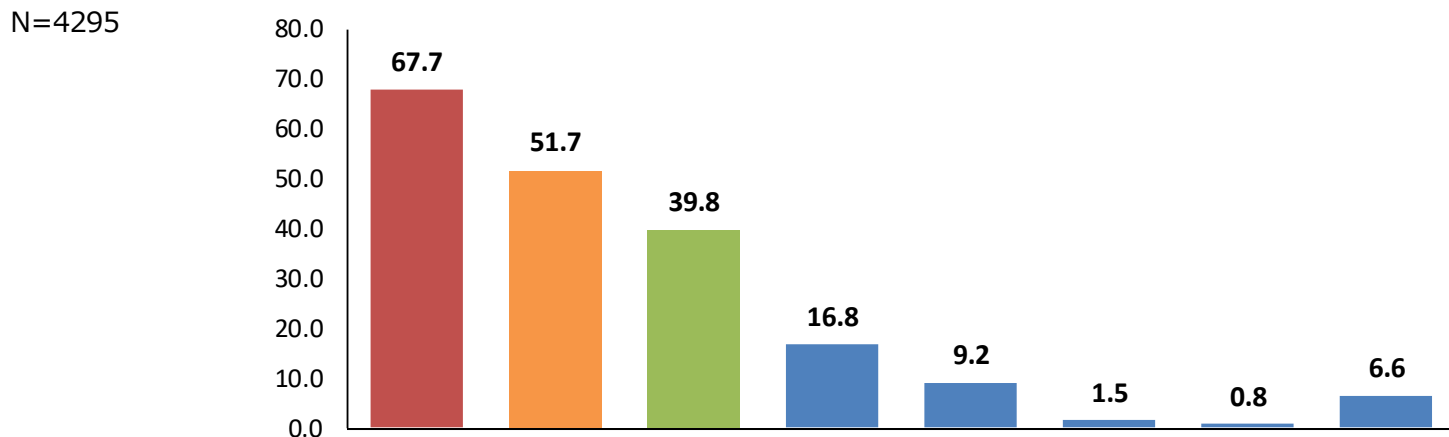
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■ J-STAGE よく使う・便利だと思う機能

質問5. (必須) J-STAGEでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。(複数選択可)

- J-STAGEでよく使う機能、便利だと思う機能は、「文献情報のダウンロード機能」が67.7%と最も高く、次いで「引用文献リンク」の51.7%、「詳細検索機能」の39.8%の順に続いている。



	N	文献情報のダウンロード機能	引用文献リンク	詳細検索機能	履歴表示等	自動ログイン機能	SNS連携機能	その他	特にない
全体	4295	67.7	51.7	39.8	16.8	9.2	1.5	0.8	6.6

n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

※全体値を降順に並び替え

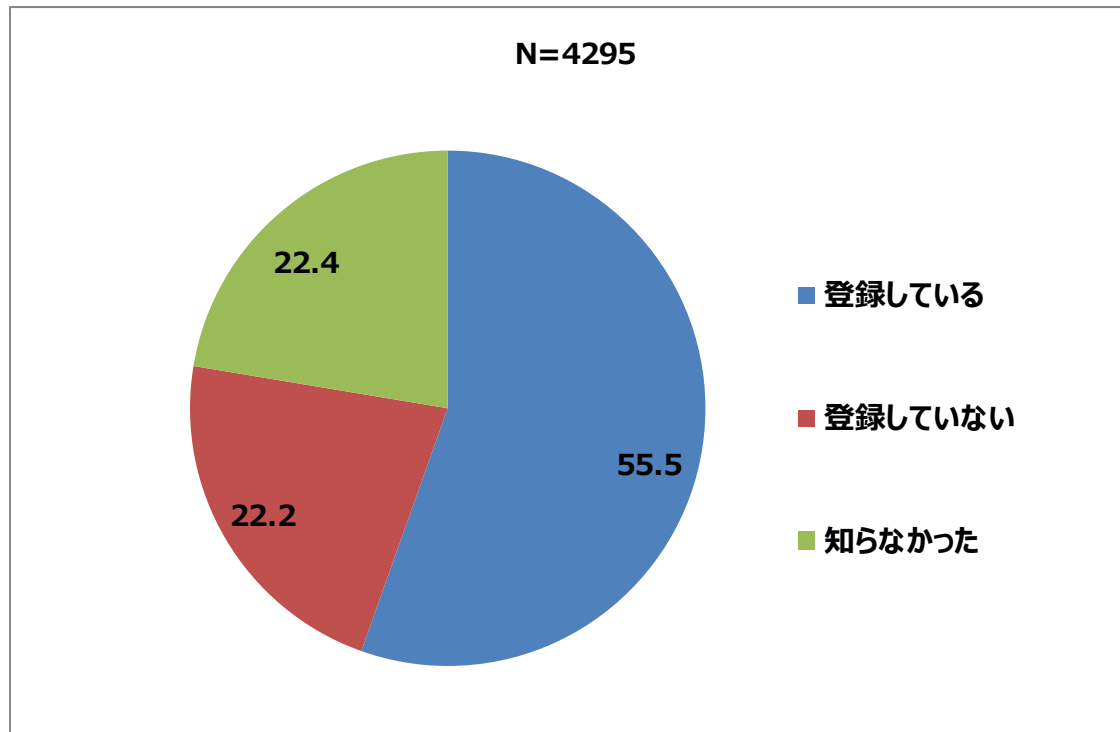
※単位：%

■ My J-STAGE 登録有無

質問6. My J-STAGEに登録していますか。(1つ選択)

- My J-STAGEの登録状況は、「登録している」が55.5%と半数以上を占めた。また、「知らなかった」という回答は22.4%であり、My J-STAGEの認知者は77.6%であった。

単位：%



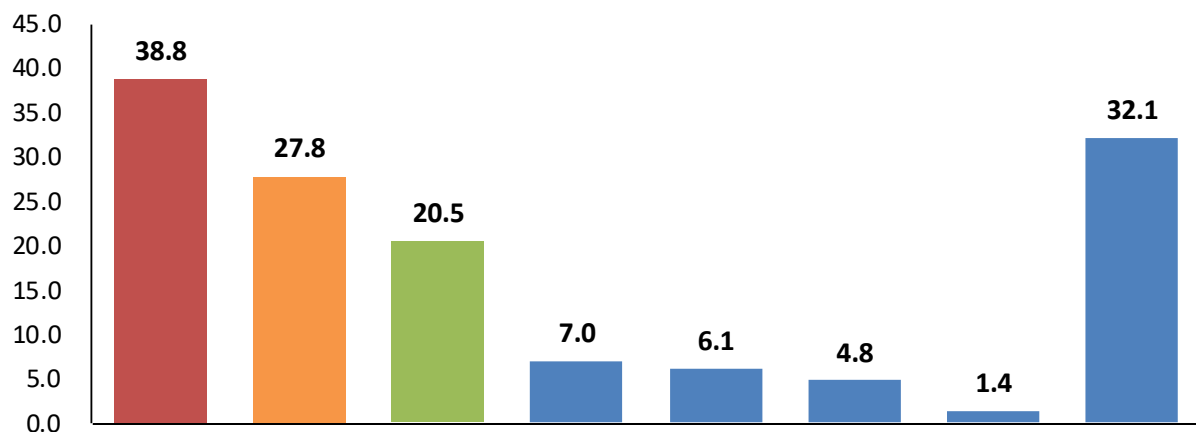
My J-STAGE よく使う・便利だと思う機能

質問7. My J-STAGEでよく使う機能、便利だと思う機能をお選びください。（複数選択可）

- My J-STAGEでよく使う機能、便利だと思う機能は、「お気に入り検索登録」が38.8%と最も高く、次いで「お気に入り資料登録（お知らせ／新着アラート）」の27.8%、「自動ログイン機能」の20.5%の順に続いている。

My J-STAGE登録者

N=2383



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

	N	お気に入り検索登録	お気に入り資料登録（お知らせ／新着アラート）	自動ログイン機能	お気に入り記事登録（被引用記事）	お気に入り記事追加（アラート）	お気に入り記事解除（アラート）	その他	特になし
全体	2383	38.8	27.8	20.5	7.0	6.1	4.8	1.4	32.1

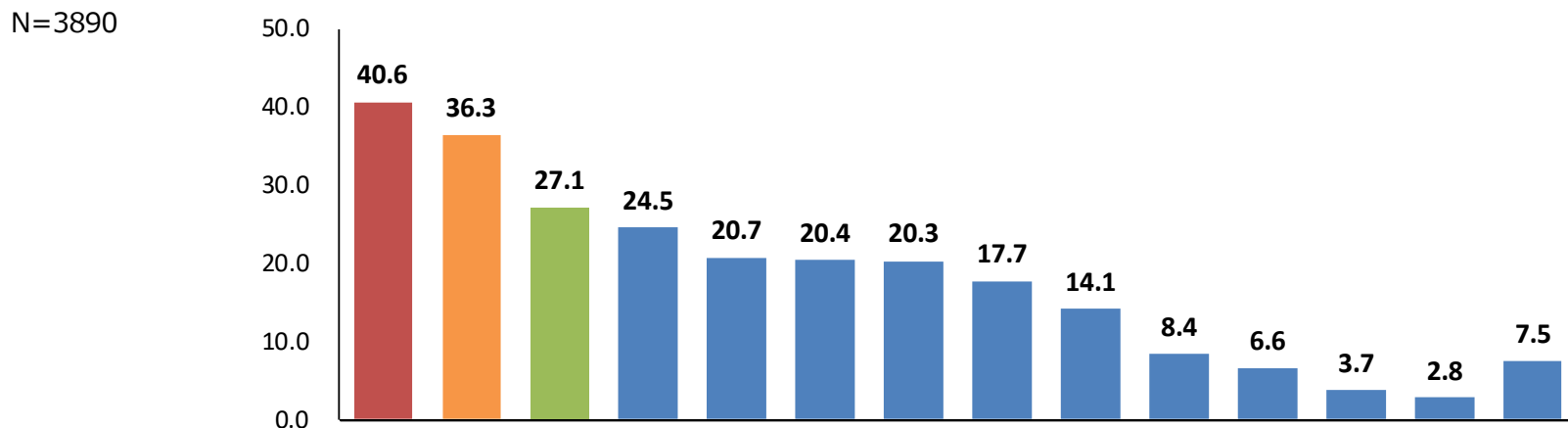
※全体値を降順に並び替え

※単位：%

■ J-STAGEに対する要望

質問8. (任意) J-STAGEに対するご要望について、当てはまるものがございましたらお選びください。(複数選択可)

- J-STAGEに対する要望は、「論文に付随するデータ（研究データ等）の蓄積・公開機能の追加」が40.6%と最も高く、次いで「検索機能の追加（and、or以外の機能の追加等）」の36.3%、「検索精度の改善」の27.1%の順に続いている。



N=3890

n=30以上で
■ 項目内で1位
■ 項目内で2位
■ 項目内で3位

N	積・研究データの蓄	論文に付随するデータの追加	機能の追加等 (and、or以外の機能の追加)	検索機能の追加	検索精度の改善	検索速度の改善	文献情報管理ソフト (ENDNOTE等) の連携機能の追加	記事の二次利用に際して著作権許諾を依頼できる機能の追加	記事の印刷・配送機能の追加	国内外への有料オンラインマンド印刷・配送機能の追加	少額決済機能 (電子マネーなど) の追加	類似画像検索機能の追加	画面デザインの改善	コメント投稿機能の追加	機能の新たな評価指標分析	その他
全体	3890	40.6	36.3	27.1	24.5	20.7	20.4	20.3	17.7	14.1	8.4	6.6	3.7	2.8	7.5	

※全体値を降順に並び替え

※単位：% 13

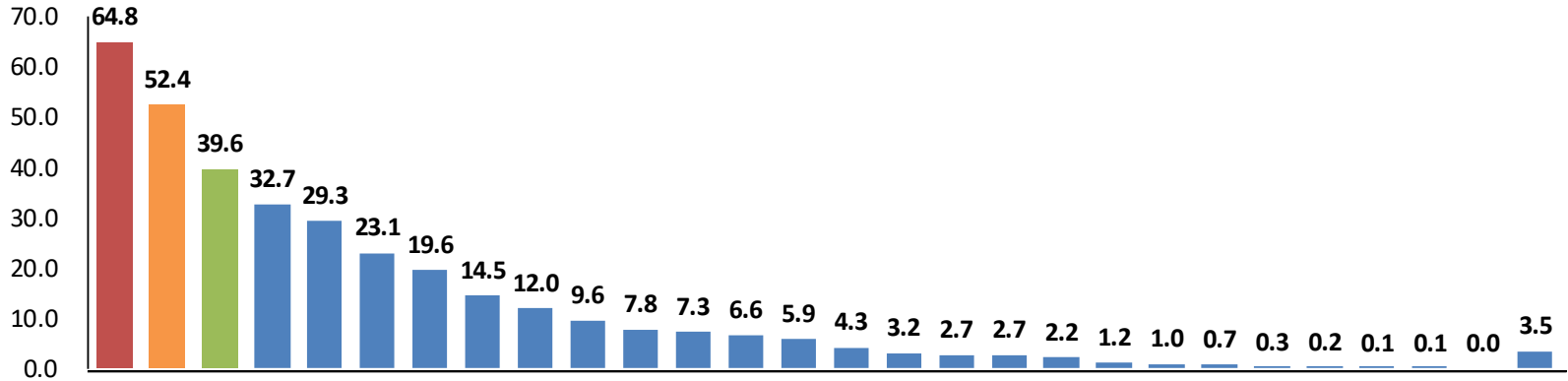
■ 普段使用している論文掲載・検索サイト

質問9. 普段お使いの論文掲載サイト、論文検索サイトを教えてください。（複数選択可）

- 普段お使いの論文掲載サイト、論文検索サイトは、「CiNii（国立情報学研究所）」が64.8%と最も高く、次いで「Googleサーチ（Google）」の52.4%、「Google Scholar（Google）」の39.6%の順に続いている。

任意回答

N=4142



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

N	報学研究所 (CiNii)	Googleサーチ (Google)	Google Scholar (Google)	国立国会図書館サーチ	J-STAGE	J-GLOBAL	PubMed	医中誌Web (Elsevier Direct)	メテオ (メテオ)	ジール・サッチ (J-Dream III)	ResearchGate	MEDLINE	Web of Science (クラリベイト・アナリティクス)	Scopus (Elsevier)	IEEE Explorer	CAS (CAS)	SciFinder	NBDC (JST)	Discovery Service	ORCID	東日本大震災アライブ (国立国会図書館)	Crossref (PILA)	CAS Fulltext (CAS)	Sumon (Promon)	科学技術情報研究所 (NDSL (KISTI 韓国))	TRID (TRB)	Primocentral (Ex Libris)	西太平洋地域事務 (WHO)	WPRIM (WH)	その他
全体	4142	64.8	52.4	39.6	32.7	29.3	23.1	19.6	14.5	12.0	9.6	7.8	7.3	6.6	5.9	4.3	3.2	2.7	2.7	2.2	1.2	1.0	0.7	0.3	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	3.5

※全体値を降順に並び替え

※単位：%

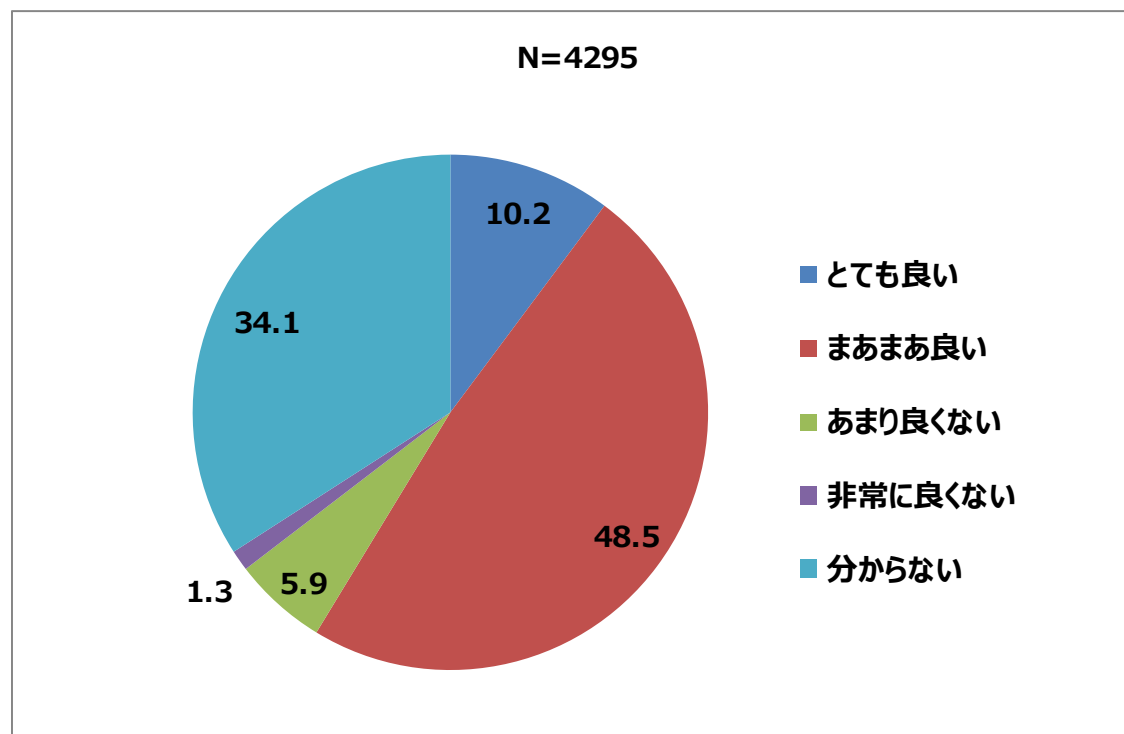
■ リニューアル後の使用感

質問10. J-STAGEでは2017年11月25日に画面インターフェースを一新し、機能の追加を行いました。その使用感を教えてください。（1つ選択）

- J-STAGEリニューアル後の使用感については、半数以上の58.7%が「良い」というポジティブな回答であった。また、34.1%は「分からない」と回答している。

単位：%

良い 計	58.7
良くない 計	7.2



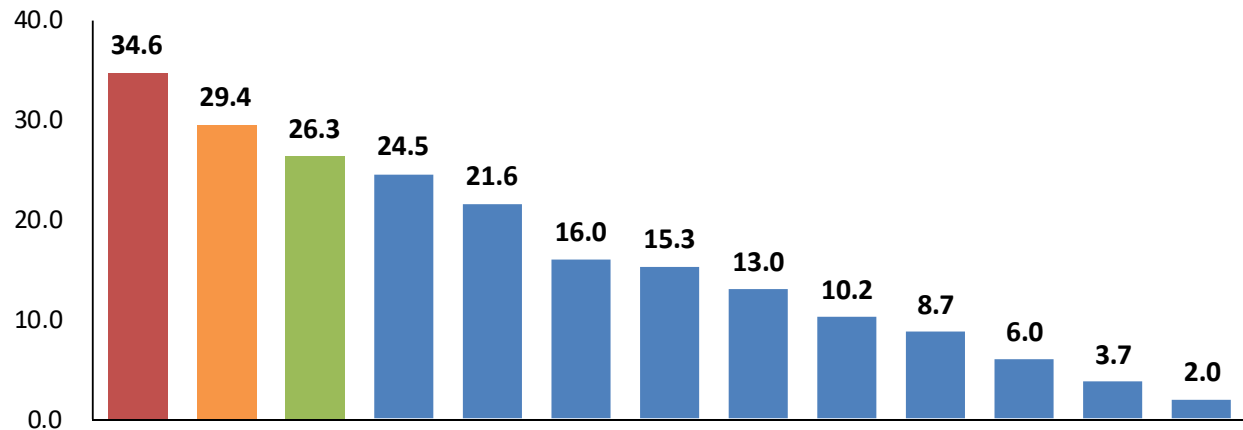
■ リニューアル後追加機能の評価

質問11. 新たな画面インターフェースにおいて機能を追加しました。電子ジャーナルの情報発信をしていく上で特に有益であると思われる機能を教えてください。（複数選択可）

- リニューアル後追加機能の中で特に有益であると思われる機能は、「最新号記事表示」が34.6%と最も高く、次いで「ジャーナル紹介文」の29.4%、「おすすめ記事表示」の26.3%の順に続いている。

任意回答

N=3650



n=30以上で

- 項目内で1位
- 項目内で2位
- 項目内で3位

N	最新号記事表示	ジャーナル紹介文	おすすめ記事表示	アクセスランキング	閲覧履歴表示	連携し著者関連	文献管理ソフト「Mendeley」	連携し記事関連	モバイル端末での表示最適化	全文HTML表示の改善	編集委員紹介	お知らせ等、利用機能（スタマーズ可能）	その他	
全体	3650	40.7	34.5	30.9	28.8	25.4	18.8	18.0	15.3	12.1	10.2	7.1	4.4	2.3

※全体値を降順に並び替え

※単位：%