

## Garantía para consumibles seleccionados Xerox

### **Declaración de garantía para Clientes finales: Cartuchos de impresión, cartuchos de tóner, barras de tinta sólida y consumibles reemplazables por el cliente de la marca Xerox**

#### **Condiciones contractuales**

(Estas condiciones contractuales revocan y sustituyen a las versiones anteriores de los mismos).

**La Garantía.** Esta Garantía para consumibles seleccionados Xerox (la "Garantía de Xerox") es ofrecida por Xerox Limited ("Xerox"), sociedad constituida en Inglaterra y Gales, con domicilio social en Uxbridge Middlesex UB8 1HS, Reino Unido para los primeros compradores que sean usuarios finales ("Clientes") de consumibles Xerox (según se define posteriormente). Esta Garantía de Xerox incluye consumibles marca Xerox para impresoras que no sean marca Xerox y consumibles marca Xerox seleccionados para las impresoras de oficina y equipos multifunción A4 marca Xerox y para las impresoras de oficina A3 marca Xerox (todo lo cual se describe a continuación). A los efectos de este documento, los "Consumibles reemplazables por el cliente" son consumibles que Xerox considera que pueden ser reemplazados de manera independiente sin ayuda del técnico.

Con sujeción a lo dispuesto en este documento, los cartuchos de tóner para impresoras láser, las barras de tinta sólida y el resto de Consumibles reemplazables por el cliente de la marca Xerox (definidos conjuntamente como "Consumibles" y cada uno de ellos como un "artículo garantizado") para los productos de la marca Xerox o equipos de otros fabricantes, están garantizados contra los vicios o defectos en los materiales o fabricación durante la vida útil estimada del artículo garantizado. Xerox proporcionará (a su discreción y como la única obligación que se derivada del presente documento) la reparación, sustitución o reembolso del precio con respecto a los Consumibles defectuosos, con sujeción a los términos y condiciones de la garantía estándar del fabricante entregada con los Consumibles (en su caso) en el punto de venta y a estas condiciones contractuales. Esta garantía no se extiende a los consumibles suministrados bajo contratos de PagePack, eClick u otros contratos de servicio. Los consumibles adquiridos como parte del programa de "proveedor de servicio autorizado (ASP)" de Xerox están específicamente excluidos de esta Garantía de Xerox.

**Condiciones de la garantía.** Esta Garantía de Xerox solo se aplica a i) Clientes que adquieren artículos garantizados de Xerox o de un distribuidor autorizado por Xerox ("distribuidor autorizado de Xerox") para comercializar artículos garantizados y (ii) artículos garantizados adquiridos en el Espacio Económico Europeo y Suiza. Esta garantía solo se aplicará si el artículo garantizado se almacena y utiliza en condiciones normales de funcionamiento de acuerdo con las especificaciones publicadas (que pueden encontrarse en [www.xerox.com](http://www.xerox.com) en las páginas de "productos"). Esta garantía no se aplicará a Consumibles que hayan alcanzado el final de su vida útil, o se hayan recargado, refabricado, vaciado, maltratado, o que falten o se hayan manipulado de alguna manera. Esta garantía tampoco se aplicará en circunstancias en las que:

- i. exista algún defecto en el artículo garantizado que pudiera derivarse del desgaste y deterioro normal, daño intencionado, accidente o cualquier otra causa externa.
- ii. concorra negligencia por parte del Cliente o cualquier tercero que afecte al artículo garantizado
- iii. el Cliente utilice los Consumibles garantizados de forma no recomendada por Xerox
- iv. el Cliente no siga las instrucciones de Xerox sobre almacenamiento y uso de los Consumibles, o
- v. se realice cualquier alteración o intento de reparación de los Consumibles (excepto cuando Xerox lo autorice con previa aprobación por escrito).

**Reclamación de garantía y procedimiento.** Todas las reclamaciones de garantía deben realizarse [contactando con Xerox](#).

Se podrá solicitar la prueba de compra (la Garantía de Xerox no se aplicará a los Consumibles robados). Se considerará que el Cliente ha aceptado estos términos y condiciones desde el momento en que realice una reclamación. Xerox no está obligado a garantizar que la Garantía de Xerox es idónea para los fines que el Cliente persigue.

**Daños en el equipo causados por Consumibles de la marca Xerox para máquinas que no sean de Xerox:**

Xerox garantiza además que los artículos garantizados que incluyen el cartucho de tóner láser o el tambor, en condiciones de uso normales, no provocarán daños, desgaste anormal o deterioro a ninguna impresora para la que estuviera destinado dicho cartucho o tambor. Cualquier reclamación relativa a daños, desgaste anormal o deterioro en una impresora debido al uso de un tambor o cartucho de tóner láser de Xerox deberá verificarse con pruebas razonablemente satisfactorias para demostrar que el tambor o el cartucho fueron directamente responsables.

**XEROX OFRECE ESTA GARANTÍA CON RESPECTO A LOS CONSUMIBLES, INCLUYENDO LOS CONSUMIBLES REEMPLAZABLES POR EL CLIENTE, EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. XEROX Y SUS PROVEEDORES EXCLUYEN CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN O CUALQUIER NORMA SIMILAR IMPUESTA EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA NORMATIVA APLICABLE. LA RESPONSABILIDAD DE XEROX PARA REPARAR, SUSTITUIR O REEMBOLSAR EL PRECIO CON RESPECTO A LOS CONSUMIBLES DEFECTUOSOS, INCLUYENDO LOS CONSUMIBLES REEMPLAZABLES POR EL CLIENTE, ES EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO PROPORCIONADO AL CLIENTE EN RELACIÓN CON ESTA GARANTÍA.**

**Limitación de responsabilidad:** De conformidad con las disposiciones legales aplicables, Xerox no asumirá responsabilidad contractual, extracontractual (incluida la derivada de negligencia) ni de cualquier otro tipo por perjuicios o daños causados por sus empleados, distribuidores autorizados de Xerox o agentes que se deriven de esta Garantía de Xerox o estén relacionados con ella:

- a. cuando dicho perjuicio o daño no sea una consecuencia razonablemente previsible de dicho incumplimiento; o
- b. que resulten de un incumplimiento por parte del Cliente de cualquier condición contractual; o
- c. por perjuicios relacionados con una actividad empresarial desempeñada por el Cliente (incluidos, entre otros, datos perdidos, pérdida de beneficios o interrupción de la actividad empresarial).

De conformidad con lo anterior, si el Cliente no tiene la condición de consumidor, la responsabilidad máxima de Xerox, tanto contractual como extracontractual (incluida la derivada de negligencia) o de cualquier otro tipo por perjuicios o daños causados por Xerox o por sus empleados, distribuidores autorizados de Xerox o agentes que se deriven de esta Garantía de Xerox o estén relacionados con ella quedará limitada a un importe equivalente a la inferior de estas dos cantidades: bien la cantidad que el Cliente haya pagado por los Consumibles en los 12 meses inmediatamente anteriores a cualquier aceptación o declaración de responsabilidad o bien la suma de 1000 libras esterlinas, en caso de conversión a otra moneda se aplicará el tipo de cambio de divisas publicado por el Banoc de Inglaterra, en Reino Unido contra la moneda local al cierre de día laboral (17:00 horas en Reino Unido) del día de pago.

**Aviso sobre protección de datos:** El Cliente autoriza a Xerox a tratar cualquier información de carácter personal, como nombre, dirección, teléfono y correo electrónico del Cliente, únicamente con relación a esta Garantía de Xerox y su cumplimiento (esto incluye específicamente su tratamiento para tramitar reclamaciones). La Política de privacidad de Xerox (incluyendo, por separado, la relativa a cada jurisdicción europea aplicable) se incluye en [www.xerox.com](http://www.xerox.com) y el Cliente la encontrará en dicha página. El Cliente reconoce su derecho a cambiar o eliminar información personal contactando a Xerox como con arreglo a lo dispuesto en esa Política de Privacidad. El Cliente

acepta que la información de carácter personal se comparta dentro del grupo de Xerox en el Espacio Económico Europeo, Suiza y Estados Unidos para cumplir los fines de esta Garantía de Xerox, incluyendo la tramitación de reclamaciones. Xerox garantiza que, en función del desarrollo tecnológico que haya en cada momento y el coste que suponga aplicar las medidas, adoptará: (a) las medidas técnicas y organizativas que procedan contra el tratamiento no autorizado o ilícito de información de carácter personal y contra la pérdida, destrucción o daño accidental de información de carácter personal, con el fin de garantizar un nivel de seguridad adecuado al daño que pudiera resultar de dicho tratamiento no autorizado o ilícito, o de dicha pérdida, destrucción o daño y de la naturaleza de los datos protegidos; y (b) las precauciones necesarias para garantizar el cumplimiento de esas medidas. Xerox compartirá su información de carácter personal del Cliente con terceros, como contratistas y subcontratistas que desarrollen o presten servicios (incluyendo la tramitación de garantías) bajo la Garantía de Xerox y solo en la medida necesaria para ello.

**Aviso al consumidor:** Podrá disfrutar de las ventajas que esta Garantía de Xerox le confiere sin perjuicio de todos los derechos que puedan corresponder al Cliente en virtud de la legislación de protección a los consumidores, como la relativa a los productos no conformes. Estas condiciones contractuales no afectan a los derechos legales que asisten al Cliente como consumidor (ni a su derecho a cancelar o rechazar la Garantía de Xerox).

Si alguno de los artículos garantizados está defectuoso puede, sin perjuicio de otros derechos que puedan corresponderles en virtud de una garantía, tener otros derechos en virtud de la legislación de protección a los consumidores de su país.

**Clientes:** Si el Cliente es una persona física, deberá tener más de 18 años. Todos los Clientes deben ser residentes en Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Portugal, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido. La Garantía de Xerox no podrá ofrecerse a empleados, agentes, mayoristas ni socios de canal de Xerox (dichas personas no podrán hacer valer la garantía en nombre de Clientes) ni a entidades del sector público cuando la Garantía de Xerox resultara contraria a las leyes, reglamentos o políticas.

### **Condiciones generales**

1. No se aceptarán las reclamaciones en las que falte información o esta sea incorrecta, a menos que Xerox las acepte por escrito.
2. Xerox se reserva el derecho a comprobar todas las solicitudes para garantizar el cumplimiento de estas condiciones contractuales. A petición de Xerox, los Clientes deberán cooperar y facilitar toda la información adicional y documentos acreditativos necesarios en un tiempo razonable.
3. Xerox podrá, en cualquier momento y de forma discrecional, cancelar la Garantía de Xerox, así como modificar la aplicación de cualquiera de estas condiciones contractuales, o renunciar a ella, sin previo aviso. Cualquier duda sobre cuáles son los Consumibles cubiertos por esta Garantía se decidirá a discreción exclusiva de Xerox.
4. El Cliente no podrá ceder ni transmitir la Garantía de Xerox.
5. El Cliente consiente que la información y los datos revelados a Xerox en virtud de la Garantía de Xerox no tienen carácter confidencial ni protegido para el Cliente.
6. Ningún distribuidor, agente o empleado de Xerox estará autorizado para realizar ninguna modificación, prórroga o ampliación de las condiciones contractuales de esta Garantía de Xerox.
7. La validez, interpretación y cumplimiento de estas condiciones contractuales y de la Garantía de Xerox se registrarán por la legislación del país de residencia del Cliente.
8. Estas condiciones contractuales constituyen el contrato completo celebrado entre las partes en relación con la Garantía de Xerox y reemplazan a todos los contratos, acuerdos o pactos previos, verbales o escritos, que hubiese entre ellas.

