

Privacyverklaring van Pearson

[Toegang tot de volledige privacyverklaring van Pearson](#)

[Toegang tot het Pearson Privacy Center](#)

1. Inleiding

Welkom bij het Pearson Privacy Center. Deze pagina geeft een overzicht van hoe Pearson en haar bedrijvengroep ('Pearson', 'wij', 'ons', 'onze') persoonsgegevens gebruiken. Deze pagina is een samenvatting, het is belangrijk dat u de Privacyverklaring van Pearson en de privacy-informatie die we delen terwijl u onze services gebruikt (just in time-kennisgevingen) leest, zodat u een duidelijk inzicht krijgt in hoe we informatie over u gebruiken.

Voor vragen over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u contact met ons opnemen via:

Functionaris voor gegevensbescherming: 80 Strand, Londen, WC2R 0RL

EU-vertegenwoordiger: Pearson Benelux B.V. (PIB) Kabelweg 37, Amsterdam, 1014 BA Nederland

U kunt ons ook een e-mail sturen op dataprivacy@pearson.com.

2. Wat doen we?

Pearson biedt onderwijs-, trainings- en beoordelings-/verificatiediensten over de hele wereld (onze 'Diensten'). We werken rechtstreeks samen met individuen, zoals studenten, ouders, docenten en andere professionals en wij leveren onze diensten aan instellingen (zoals scholen, universiteiten en werkgevers). Meer informatie hierover is te vinden in sectie 1 van de Privacyverklaring van Pearson.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken wij?

De persoonsgegevens die wij verzamelen en gebruiken vallen in grote lijnen in de volgende categorieën:

- registratie, profiel, identiteitsbewijs en aankoopinformatie;
- informatie verzameld als onderdeel van examens, certificeringen, educatieve cursussen en bijles;
- informatie over klantenservice en onderwijs-/inschrijvingsondersteuning;
- door de gebruiker gegenereerde gegevens (bijv. uw deelname aan forums);
- gegevens gegenereerd door AI (bijv. als onderdeel van beoordelingsscores);
- video-, beeld- en audio-opnamen (bijv. verzameld tijdens virtuele klaslokalen of als onderdeel van examenproctoring);
- informatie over activiteit en gebruik; en
- locatie-, applicatie- en systeemloggegevens.

Gegevens van bijzondere categorieën (bv. met betrekking tot gezondheid voor toegankelijkheid van (opleidings)gebouwen biometrische gezichts- en spraaktechnologie om bedrog te voorkomen, en andere gevoelige informatie voor het toezicht op gelijkheid).

Meer informatie over de soorten gegevens die onder deze categorieën vallen, is te vinden in sectie 2 van de Privacyverklaring van Pearson.

4. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Afhankelijk van de Dienst die u gebruikt, zijn de belangrijkste manieren waarop we persoonsgegevens gebruiken om u de best mogelijke ervaring te bieden bij het gebruik van onze Diensten, zodat u uw hele leerproces kunt volgen - of dat nu is om accountregistratie te vereenvoudigen, met u te communiceren (inclusief marketing), marktonderzoek en serviceverbetering, uw ervaring te personaliseren, om fraude te voorkomen, het beheren van integraties met technologieën van derden, om te voldoen aan wet- en regelgeving en om onze wettelijke rechten te verdedigen en uit te oefenen.

Zie voor meer gedetailleerde beschrijvingen sectie 5 van de Privacyverklaring van Pearson.

5. Gegevens van kinderen

Door de aard van onze Diensten verwerken we vaak informatie over gebruikers jonger dan 18 jaar. We erkennen onze verantwoordelijkheid om kinderen online veilig te houden en hebben aanvullende (beveiligings) maatregelen getroffen om dit te garanderen. We doen dit door nauw samen te werken met ouders en scholen, zie sectie 4 van de Kennisgeving van het Pearson Privacy Center voor meer informatie.

6. Gebruik van AI-technologieën

We gebruiken kunstmatige intelligentietechnologieën (bijvoorbeeld bij het verzamelen van uw video- en audio-opnamen tijdens tests of als onderdeel van onze scoreprocessen) om, onder andere, consistentie te stimuleren, vooroordelen te elimineren en gevallen van valsspelen op te sporen. Sommige van deze activiteiten worden automatisch uitgevoerd en vereisen mogelijk het gebruik van uw biometrische gegevens. Zie voor meer informatie over deze verwerkingsactiviteiten sectie 6 en sectie 8 van de Privacyverklaring van Pearson.

7. Hoe lang bewaart Pearson mijn persoonsgegevens?

Alleen zolang als nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor het is gevraagd. Sommige soorten informatie, zoals die met betrekking tot kwalificaties en virtuele scholen, moeten gedurende lange tijd worden bewaard. Meer informatie hierover is te vinden in sectie 10 van de Kennisgeving van het Pearson Privacy Center.

8. Deelt Pearson mijn persoonsgegevens met anderen?

Ja. We delen persoonsgegevens met bedrijven die onderdeel zijn van onze groep/groepsmaatschappijen die ons helpen onze diensten te leveren en te verbeteren. Afhankelijk van de Dienst in kwestie delen we ook persoonsgegevens van gebruikers met hun academische instellingen, docenten, werkgevers en/of ouders of voogden, indien van toepassing. Uw persoonsgegevens worden gedeeld met onze leveranciers die ons helpen om de Diensten aan u te leveren. We kunnen uw persoonsgegevens ook delen met toezichthouders, wetshandhavinginstanties, rechtbanken, met onze zakelijke adviseurs of met andere derden, bijvoorbeeld in verband met de verkoop van of investering in ons bedrijf. Meer informatie hierover is te vinden in sectie 11 van de Privacyverklaring van Pearson.

9. Blijven uw persoonsgegevens in uw land?

Wij maken deel uit van een wereldwijde organisatie en maken gebruik van wereldwijde dienstverleners. Dit betekent dat uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt buiten het land waar u woont. We zullen dit alleen doen in overeenstemming met de lokale wetgeving. Voor inwoners van het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie voldoet Pearson bijvoorbeeld aan de wettelijke vereisten om standaardcontractbepalingen (en het Britse addendum) aan te gaan met gegevensimporteurs. Meer informatie hierover is te vinden in sectie 11 van de Privacyverklaring van Pearson.

10. Welke rechten heeft u?

Afhankelijk van het land waarin u zich bevindt, kunt u verschillende rechten hebben met betrekking tot uw persoonsgegevens. Sectie 12 van de Kennisgeving van het Pearson Privacy Center bevat een gedetailleerde beschrijving van de rechten die beschikbaar zijn voor personen in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk. Deze omvatten het recht om gegevens in te zien, om onjuiste gegevens te corrigeren, om bezwaar te maken tegen of om beperking van onze verwerking te vragen, om verwijdering van gegevens te vragen, om te verzoeken dat we uw gegevens aan een ander overdragen, om u af te melden voor marketingactiviteiten of om uw toestemming in te trekken. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij een lokale toezichthoudende autoriteit.

11. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Voor diensten in het Verenigd Koninkrijk en Europa is Pearson Education Limited normaal gesproken de verwerkingsverantwoordelijke entiteit van Pearson, en in de Verenigde Staten en Azië-Pacific is dit normaal gesproken Pearson Education Inc of NCS Pearson Inc. Raadpleeg de algemene voorwaarden van uw Dienst voor meer informatie. Houd er rekening mee dat er gevallen kunnen zijn waarin de verwerkingsverantwoordelijke uw werkgever of academische instelling (d.w.z. school of universiteit) is in plaats van Pearson, dit wordt aan u uitgelegd tijdens uw gebruik van de Diensten.

Dit beleid is voor het laatst bijgewerkt op 1 augustus 2024