

# Déclaration de confidentialité de Pearson

[Accéder à l'avis de confidentialité complet de Pearson](#)

[Accès au Centre de Confidentialité Pearson](#)

## 1. Présentation

Bienvenue sur le site du Centre de confidentialité Pearson. Cette page résume la manière dont Pearson et son groupe de sociétés (« Pearson », « nous », « notre », « nos ») utilisent les données personnelles. Cette page est un résumé, il est important que vous lisiez l'avis du Centre de confidentialité Pearson et les informations de confidentialité que nous partageons lorsque vous utilisez nos services (avis juste à temps) afin que vous ayez une compréhension claire de la façon dont nous utilisons les informations vous concernant.

Pour toute question concernant la manière dont nous utilisons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Délégué à la protection des données : 80 Strand, Londres, WC2R 0RL

Représentant de l'UE : Pearson Benelux B.V. (PIB) Kabelweg 37, Amsterdam, 1014 BA Pays-Bas

Vous pouvez également nous envoyer un courriel à [dataprivacy@pearson.com](mailto:dataprivacy@pearson.com).

## 2. Que faisons-nous ?

Pearson offre des services d'éducation, de formation et d'évaluation/vérification dans le monde entier (nos « services »). Nous travaillons directement avec des particuliers tels que des étudiants, des parents, des enseignants et d'autres professionnels, et fournissons nos services à des institutions (telles que des écoles, des universités, des employeurs). De plus amples informations à ce sujet sont fournies à la section 1 de l'avis du Centre de confidentialité Pearson.

## 3. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Les données personnelles que nous collectons et utilisons entrent généralement dans les catégories suivantes :

- Inscription, profil, preuve d'identité et informations d'achat
- Informations collectées dans le cadre des Examens et certifications et des Cours Éducatifs et Tutorat
- Renseignements sur le service à la clientèle et le soutien à l'éducation et à l'inscription
- Données générées par l'utilisateur (par exemple, votre participation aux forums)
- Données générées par l'IA (par exemple dans le cadre de la notation de l'évaluation)

- Enregistrements vidéo, d'images et audio (par exemple, collectés lors de classes virtuelles ou dans le cadre de la surveillance des examens)
- Informations sur l'activité et l'utilisation
- Données de localisation, d'application et de journal des systèmes

Données de catégorie spéciale (par exemple, relatives à la santé pour les modalités d'accès, à la technologie biométrique du visage et de la voix pour prévenir la tricherie, et à d'autres informations sensibles pour le contrôle de l'égalité) ;

Vous trouverez de plus amples informations sur les types de données relevant de ces catégories à la section 2 de l'avis du Centre de confidentialité Pearson.

## 4. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Sous réserve du Service que vous utilisez, les principales façons dont nous utilisons les données personnelles ont pour but de vous offrir la meilleure expérience possible lors de l'utilisation de nos Services, de vous aider à suivre votre vie d'apprentissage - que ce soit pour faciliter l'enregistrement d'un compte, communiquer avec vous (y compris le marketing), effectuer des études de marché et améliorer le service, personnaliser votre expérience, prévenir la fraude, gérer les intégrations avec des technologies tierces et pour se conformer aux lois et réglementations et défendre et exercer nos droits légaux.

Pour obtenir des descriptions plus détaillées, veuillez consulter la section 5 de l'avis du Centre de protection de la vie privée Pearson.

## 5. Données des enfants

En raison de la nature de nos Services, nous traitons souvent des informations sur des utilisateurs de moins de 18 ans. Nous reconnaissons notre responsabilité d'assurer la sécurité des enfants en ligne et avons mis en place des mesures de protection supplémentaires pour y parvenir. Pour ce faire, nous travaillons en étroite collaboration avec les parents et les écoles, veuillez consulter la section 4 de l'avis du Centre de confidentialité Pearson pour plus d'informations.

## 6. Utilisation des technologies de l'IA

Nous utilisons des technologies d'intelligence artificielle (par exemple, lors de la collecte de vos enregistrements vidéo et audio lors de tests ou dans le cadre de nos processus de notation) afin, entre autres, d'assurer la cohérence, d'éliminer les biais et de détecter les cas de tricherie. Certaines de ces activités seraient effectuées automatiquement et pourraient nécessiter l'utilisation de vos données biométriques. Pour plus d'informations sur ces activités de traitement, veuillez consulter les sections 6 et 8 de l'avis du Centre de confidentialité Pearson.

## 7. Combien de temps Pearson conserve-t-elle mes données personnelles ?

Uniquement aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels il a été demandé. Certains types d'informations, telles que celles relatives aux qualifications et aux écoles virtuelles, doivent être conservées pendant de longues périodes. De plus amples informations à ce sujet sont fournies à la section 10 de l'avis du Centre de confidentialité Pearson.

## 8. Pearson partage-t-il mes données personnelles avec qui que ce soit ?

Oui. Nous partageons des données personnelles avec les membres de notre groupe qui nous aident à fournir et à améliorer nos Services. En fonction du Service en question, nous partageons également les données personnelles des utilisateurs avec leurs établissements d'enseignement, leurs instructeurs, leurs employeurs et/ou leurs parents ou tuteurs, le cas échéant. Vos données personnelles sont partagées avec nos fournisseurs qui nous aident à vous fournir les Services. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec les régulateurs, les forces de l'ordre, les tribunaux, avec nos conseillers professionnels ou avec d'autres tiers, par exemple dans le cadre de la vente ou de l'investissement dans notre entreprise. De plus amples informations à ce sujet sont fournies à la section 11 de l'avis du Centre de confidentialité Pearson.

## 9. Vos données personnelles resteront-elles dans votre pays ?

Nous faisons partie d'une organisation mondiale et faisons appel à des prestataires de services mondiaux. Cela signifie que vos données personnelles peuvent être traitées en dehors du pays dans lequel vous vivez. Nous ne le ferons que dans le respect des lois locales. Par exemple, pour les résidents du Royaume-Uni et de l'UE, Pearson se conforme aux exigences légales de conclure des clauses contractuelles types (et l'addenda du Royaume-Uni) avec les importateurs de données. De plus amples informations à ce sujet sont fournies à la section 11 de l'avis du Centre de confidentialité Pearson.

## 10. Quels sont vos droits ?

Selon le pays dans lequel vous vous trouvez, vous pouvez avoir différents droits en ce qui concerne vos données personnelles. L'article 12 de l'Avis du Centre de confidentialité Pearson comprend une description détaillée des droits dont disposent les personnes dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni. Il s'agit notamment des droits d'accès aux données, de rectification des données inexactes, d'opposition ou de demande de limitation de notre traitement, de demande de suppression de données, de demande de transfert de vos données à une autre personne, de refus du marketing ou de retrait du consentement. Vous avez également le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de contrôle locale.

## 11. Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles?

Pour les services au Royaume-Uni et en Europe, Pearson Education Limited est normalement l'entité de contrôle de Pearson, et aux États-Unis et en Asie-Pacifique, il s'agit normalement de Pearson Education Inc ou de NCS Pearson Inc. Veuillez vous référer aux conditions générales de votre service pour plus de détails. Veuillez noter qu'il peut arriver que le responsable du traitement des données soit votre employeur ou votre établissement d'enseignement (c'est-à-dire une école ou une université) plutôt que Pearson, cela vous sera expliqué lors de votre utilisation des Services.

Cette politique a été mise à jour pour la dernière fois le 1er août 2024