

Datenschutzerklärung von Pearson

[Greifen Sie auf die vollständige Datenschutzerklärung von Pearson zu](#)
[Zugang zum Pearson Privacy Center](#)

1. Einleitung

Willkommen im Pearson Privacy Center. Auf dieser Seite wird zusammengefasst, wie Pearson und seine Unternehmensgruppe ("Pearson", "wir", "uns", "unser") personenbezogene Daten verwenden. Diese Seite ist eine Zusammenfassung, es ist wichtig, dass Sie die Erklärung des Datenschutzzentrums von Pearson und die Datenschutzinformationen lesen, die wir weitergeben, während Sie unsere Dienste nutzen (Just-in-Time-Hinweise), damit Sie ein klares Verständnis davon haben, wie wir Informationen über Sie verwenden.

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren:

Datenschutzbeauftragter: 80 Strand, London, WC2R 0RL

EU-Vertreter: Pearson Benelux B.V. (PIB) Kabelweg 37, Amsterdam, 1014 BA Niederlande

Sie können uns auch eine E-Mail an dataprivacy@pearson.com senden.

2. Was machen wir?

Pearson bietet weltweit Schulungs-, Schulungs- und Bewertungs-/Verifizierungsdienste an (unsere "Dienste"). Wir arbeiten direkt mit Einzelpersonen wie Studenten, Eltern, Lehrern und anderen Fachleuten zusammen und bieten unsere Dienstleistungen Institutionen (wie Schulen, Universitäten, Arbeitgebern) an. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 1 der Erklärung zum Datenschutzcenter von Pearson.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben und verwenden wir?

Die personenbezogenen Daten, die wir erheben und verwenden, lassen sich grob in die folgenden Kategorien einteilen:

- Registrierung, Profil, Identitätsnachweis und Kaufinformationen
- Informationen, die im Rahmen von Prüfungen und Zertifizierungen sowie Bildungskursen und Nachhilfeunterricht gesammelt werden
- **Informationen zum Kundenservice und zur Unterstützung bei der Ausbildung/Einschreibung**
- Nutzergenerierte Daten (z.B. Ihre Teilnahme an Foren)
- Daten, die von KI generiert werden (z. B. im Rahmen des Assessment-Scorings)
- Video-, Bild- und Audioaufzeichnungen (z.B. im Rahmen von virtuellen Klassenzimmern oder im Rahmen der Prüfungsbeaufsichtigung)
- Aktivitäts- und Nutzungsinformationen

- Standort-, Anwendungs- und Systemprotokolldaten

Daten besonderer Kategorien (z. B. in Bezug auf gesundheitliche Zugangsregelungen, biometrische Gesichts- und Stimmtechnologie zur Verhinderung von Betrug und andere sensible Informationen für die Überwachung der Gleichstellung);

Weitere Informationen zu den Arten von Daten, die unter diese Kategorien fallen, finden Sie in Abschnitt 2 der Erklärung zum Datenschutzcenter von Pearson.

4. Warum erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Abhängig von dem von Ihnen genutzten Dienst verwenden wir personenbezogene Daten hauptsächlich zu dem Zweck, Ihnen die bestmögliche Erfahrung bei der Nutzung unserer Dienste zu bieten und Ihnen dabei zu helfen, Ihr lebenslanges Lernen zu verfolgen – sei es, um die Kontoregistrierung zu erleichtern, mit Ihnen zu kommunizieren (einschließlich Marketing), Marktforschung und Serviceverbesserung, Personalisierung Ihrer Erfahrung, um Betrug zu verhindern, Verwaltung von Integrationen mit Technologien von Drittanbietern und Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften sowie Verteidigung und Ausübung unserer gesetzlichen Rechte.

Ausführlichere Beschreibungen finden Sie in Abschnitt 5 der Erklärung zum Datenschutzcenter von Pearson.

5. Daten von Kindern

Die Art unserer Dienste bedeutet, dass wir häufig Informationen über Benutzer unter 18 Jahren verarbeiten. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, die Sicherheit von Kindern im Internet zu gewährleisten, und haben zusätzliche Schutzmaßnahmen getroffen, um dies zu gewährleisten. Wir tun dies, indem wir eng mit Eltern und Schulen zusammenarbeiten, weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 4 der Erklärung zum Datenschutzcenter von Pearson.

6. Einsatz von KI-Technologien

Wir verwenden Technologien der künstlichen Intelligenz (z. B. bei der Erfassung Ihrer Video- und Audioaufzeichnungen während Tests oder im Rahmen unserer Bewertungsprozesse), um unter anderem die Konsistenz zu fördern, Verzerrungen zu beseitigen und Betrugsfälle zu erkennen. Einige dieser Aktivitäten werden automatisch ausgeführt und erfordern möglicherweise die Verwendung Ihrer biometrischen Daten. Weitere Informationen zu diesen Verarbeitungstätigkeiten finden Sie in Abschnitt 6 und Abschnitt 8 der Erklärung zum Datenschutzcenter von Pearson.

7. Wie lange bewahrt Pearson meine personenbezogenen Daten auf?

Nur so lange, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die sie angefordert wurden, erforderlich ist. Einige Arten von Informationen, z. B. in Bezug auf Qualifikationen und virtuelle Schulen, müssen über lange Zeiträume aufbewahrt werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 10 der Erklärung zum Datenschutzcenter von Pearson.

8. Gibt Pearson meine personenbezogenen Daten an Dritte weiter?

Ja. Wir geben personenbezogene Daten an unsere Gruppenmitglieder weiter, die uns helfen, unsere Dienste bereitzustellen und zu verbessern. Abhängig von dem betreffenden Dienst geben wir die personenbezogenen Daten der Nutzer gegebenenfalls auch an ihre akademischen Einrichtungen, Dozenten, Arbeitgeber und/oder Eltern oder Erziehungsberechtigten weiter. Ihre personenbezogenen Daten werden an unsere Lieferanten weitergegeben, die uns bei der Bereitstellung der Dienste für Sie unterstützen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, an unsere professionellen Berater oder an andere Dritte weitergeben, z. B. im Zusammenhang mit dem Verkauf oder der Investition in unser Unternehmen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 11 der Erklärung zum Datenschutzcenter von Pearson.

9. Bleiben Ihre personenbezogenen Daten in Ihrem Land?

Wir sind Teil einer globalen Organisation und nutzen globale Dienstleister. Das bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Landes, in dem Sie leben, verarbeitet werden können. Wir werden dies nur in Übereinstimmung mit den lokalen Gesetzen tun. Für Einwohner des Vereinigten Königreichs und der EU erfüllt Pearson beispielsweise die gesetzlichen Anforderungen zum Abschluss von Standardvertragsklauseln (und dem UK Addendum) mit Datenimporteuren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 11 der Erklärung zum Datenschutzcenter von Pearson.

10. Welche Rechte haben Sie?

Je nachdem, in welchem Land Sie sich befinden, haben Sie möglicherweise unterschiedliche Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Abschnitt 12 der Pearson Privacy Center-Erklärung enthält eine detaillierte Beschreibung der Rechte, die Einzelpersonen in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich zur Verfügung stehen. Dazu gehören das Recht auf Datenzugang, auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Widerspruch oder Einschränkung unserer Verarbeitung, auf Löschung von Daten, auf Aufforderung zur Übermittlung Ihrer Daten an einen anderen, auf Ablehnung des Marketings oder auf Widerruf der Einwilligung. Sie haben auch das Recht, sich bei einer lokalen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

11. Wer ist der Verantwortliche für meine personenbezogenen Daten?

Für Dienstleistungen im Vereinigten Königreich und in Europa ist Pearson Education Limited in der Regel die kontrollierende Einheit von Pearson, und in den Vereinigten Staaten und im asiatisch-pazifischen Raum ist es in der Regel entweder Pearson Education Inc oder NCS Pearson Inc. Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihren Service. Bitte beachten Sie, dass es Fälle geben kann, in denen der Datenverantwortliche Ihr Arbeitgeber oder eine akademische Einrichtung (z. B. Schule oder Universität) und nicht Pearson ist. Dies wird Ihnen während Ihrer Nutzung der Dienste erläutert.

Diese Richtlinie wurde zuletzt am 1. August 2024 aktualisiert.