

# पियर्सन गोपनीयता कथन

[Pearson पूर्ण गोपनीयता सूचना एक्सेस करें](#)

[पियर्सन गोपनीयता केंद्र तक पहुंच](#)

## 1. प्रस्तावना

पियर्सन गोपनीयता केंद्र में आपका स्वागत है। यह पृष्ठ सारांशित करता है कि पियर्सन और उसकी कंपनियों का समूह ("पियर्सन", "हम", "हमें", "हमारा") व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे करते हैं। यह पृष्ठ एक सारांश है, यह महत्वपूर्ण है कि आप पियर्सन गोपनीयता केंद्र नोटिस और हमारे द्वारा साझा की जाने वाली गोपनीयता जानकारी को पढ़ें, जबकि आप हमारी सेवाओं का उपयोग करते हैं (बस समय नोटिस में) ताकि आपको इस बारे में स्पष्ट समझ हो कि हम आपके बारे में जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे करते हैं, इस बारे में किसी भी प्रश्न के लिए, आप हमसे संपर्क कर सकते हैं:

डेटा संरक्षण अधिकारी: 80 स्ट्रैंड, लंदन, WC2R 0RL

यूरोपीय संघ के प्रतिनिधि: पियर्सन बेनेलक्स बीवी (पीआईबी) काबेलवेग 37, एम्स्टर्डम, 1014 बीए नीदरलैंड

आप हमें [dataprivacy@pearson.com](mailto:dataprivacy@pearson.com) पर ईमेल भी कर सकते हैं।

## 2. Pearson क्या करता है?

पियर्सन दुनिया भर में शिक्षा, प्रशिक्षण और मूल्यांकन / सत्यापन सेवाएं प्रदान करता है (हमारी "सेवाएं")। हम छात्रों, माता-पिता, शिक्षकों और अन्य पेशेवरों जैसे व्यक्तियों के साथ सीधे काम करते हैं, और संस्थानों (जैसे स्कूलों, विश्वविद्यालयों, नियोक्ताओं) को अपनी सेवाएं प्रदान करते हैं। इसके बारे में अधिक जानकारी पियर्सन गोपनीयता केंद्र नोटिस के खंड 1 में शामिल है।

## 3. हम कौन सा व्यक्तिगत डेटा एकत्र और उपयोग करते हैं?

हमारे द्वारा एकत्र और उपयोग किया जाने वाला व्यक्तिगत डेटा मोटे तौर पर निम्नलिखित श्रेणियों में आता है:

- पंजीकरण, प्रोफाइल, पहचान का प्रमाण और खरीद की जानकारी
- परीक्षाओं और प्रमाणपत्रों और शैक्षिक पाठ्यक्रमों और ट्यूशन के हिस्से के रूप में एकत्र की गई जानकारी
- ग्राहक सेवा और शैक्षिक/नामांकन समर्थन जानकारी
- उपयोगकर्ता द्वारा उत्पन्न डेटा (जैसे मंचों में आपकी भागीदारी)
- एआई द्वारा उत्पन्न डेटा (उदाहरण के लिए मूल्यांकन स्कोरिंग के हिस्से के रूप में)
- वीडियो, छवि और ऑडियो रिकॉर्डिंग (उदाहरण के लिए आभासी कक्षाओं के दौरान या परीक्षा प्रॉक्टरिंग के हिस्से के रूप में एकत्रित)
- गतिविधि और उपयोग की जानकारी
- स्थान, अनुप्रयोग और सिस्टम लॉग डेटा

विशेष श्रेणी डेटा (उदाहरण के लिए पहुंच व्यवस्था के लिए स्वास्थ्य से संबंधित, धोखाधड़ी को रोकने के लिए बायोमेट्रिक चेहरा और आवाज प्रौद्योगिकी, और समानता निगरानी के लिए अन्य संवेदनशील जानकारी);

इन श्रेणियों के अंतर्गत आने वाले डेटा के प्रकारों के बारे में अधिक जानकारी पियर्सन गोपनीयता केंद्र नोटिस के अनुभाग 2 में पाई जा सकती है।

#### 4. हम आपका व्यक्तिगत डेटा क्यों एकत्र करते हैं?

आपके द्वारा उपयोग की जाने वाली सेवा के अधीन, हमारे द्वारा व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करने के मुख्य तरीके आपको सर्वोत्तम संभव अनुभव प्रदान करने के उद्देश्य से हैं जब हमारी सेवाओं का उपयोग करके आपको अपने जीवनकाल के सीखने को ट्रैक करने में मदद मिलती है - चाहे वह खाता पंजीकरण की सुविधा हो, आपके साथ संवाद करना हो (विपणन सहित), बाजार अनुसंधान और सेवा में सुधार, धोखाधड़ी को रोकने के लिए अपने अनुभव को वैयक्तिकृत करना, तीसरे पक्ष की प्रौद्योगिकियों के साथ एकीकरण का प्रबंधन करना और कानूनों और विनियमों का पालन करना और हमारे कानूनी अधिकारों की रक्षा और प्रयोग करना।

अधिक विस्तृत विवरण के लिए कृपया पियर्सन गोपनीयता केंद्र नोटिस का अनुभाग 5 देखें।

#### 5. बच्चों का डेटा

हमारी सेवाओं की प्रकृति का अर्थ है कि हम अक्सर 18 वर्ष से कम आयु के उपयोगकर्ताओं के बारे में जानकारी संसाधित करते हैं। हम बच्चों को ऑनलाइन सुरक्षित रखने की अपनी जिम्मेदारी को पहचानते हैं और यह सुनिश्चित करने के लिए अतिरिक्त सुरक्षा व्यवस्था की है। हम माता-पिता और स्कूलों के साथ मिलकर काम करके ऐसा करते हैं, कृपया अधिक जानकारी के लिए पियर्सन गोपनीयता केंद्र नोटिस की धारा 4 देखें।

#### 6. एआई प्रौद्योगिकियों का उपयोग

हम कृत्रिम बुद्धिमत्ता तकनीकों का उपयोग करते हैं (उदाहरण के लिए, परीक्षण के दौरान या हमारी स्कोरिंग प्रक्रियाओं के हिस्से के रूप में आपके वीडियो और ऑडियो रिकॉर्डिंग एकत्र करते समय) अन्य उद्देश्यों के साथ-साथ, संगतता बढ़ाने, पूर्वाग्रह को समाप्त करने और धोखाधड़ी के उदाहरणों का पता लगाने के लिए। इनमें से कुछ गतिविधियां स्वचालित रूप से की जाएंगी और आपके बायोमेट्रिक डेटा के उपयोग की आवश्यकता हो सकती है। इन संसाधन गतिविधियों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया पियर्सन गोपनीयता केंद्र नोटिस का अनुभाग 6 और अनुभाग 8 देखें।

#### 7. पियर्सन मेरा व्यक्तिगत डेटा कितने समय तक रखता है?

केवल तब तक के लिए जब तक आवश्यक हो उन उद्देश्यों को पूरा करने के लिए जिनके लिए इसका अनुरोध किया गया था। कुछ प्रकार की जानकारी जैसे कि योग्यता और आभासी स्कूलों से संबंधित लोगों को लंबे समय तक बनाए रखने की आवश्यकता होती है। इसके बारे में अधिक जानकारी पियर्सन गोपनीयता केंद्र नोटिस के अनुभाग 10 में शामिल है।

#### 8. क्या पियर्सन मेरा व्यक्तिगत डेटा किसी के साथ साझा करता है?

हाँ। हम अपने समूह के सदस्यों के साथ व्यक्तिगत डेटा साझा करते हैं जो हमारी सेवाओं को वितरित करने और बेहतर बनाने में हमारी मदद करते हैं। विचाराधीन सेवा के आधार पर, हम उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा को उनके शैक्षणिक संस्थानों, प्रशिक्षकों, नियोक्ताओं और/या माता-पिता या अभिभावकों के साथ उपयुक्त रूप में साझा करते हैं। आपका व्यक्तिगत डेटा हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ साझा किया जाता है जो हमें आपको सेवाएं प्रदान करने में मदद करते हैं। हम आपके व्यक्तिगत डेटा को नियामकों, कानून प्रवर्तन, अदालतों, हमारे पेशेवर सलाहकारों के साथ, या अन्य तृतीय पक्षों के साथ भी साझा कर सकते हैं, उदाहरण के लिए हमारे व्यवसाय में बिक्री या निवेश के संबंध में। इसके बारे में अधिक जानकारी पियर्सन गोपनीयता केंद्र नोटिस के अनुभाग 11 में शामिल है।

## 9. क्या आपका व्यक्तिगत डेटा आपके देश में रहेगा?

हम एक वैश्विक संगठन का हिस्सा हैं और वैश्विक सेवा प्रदाताओं का उपयोग करते हैं। इसका मतलब है कि आपके व्यक्तिगत डेटा को उस देश के बाहर संसाधित किया जा सकता है जिसमें आप रहते हैं। हम केवल स्थानीय कानूनों के अनुपालन में ऐसा करेंगे। उदाहरण के लिए, यूके और यूरोपीय संघ के निवासियों के लिए, पियर्सन डेटा आयातकों के साथ मानक संविदात्मक खंड (और यूके परिशिष्ट) में प्रवेश करने के लिए कानूनी आवश्यकताओं का अनुपालन करता है। इसके बारे में अधिक जानकारी पियर्सन गोपनीयता केंद्र नोटिस के अनुभाग 11 में शामिल है।

## 10. आपके पास क्या अधिकार हैं?

आप जिस देश में हैं, उसके आधार पर, आपके व्यक्तिगत डेटा के संबंध में आपके पास अलग-अलग अधिकार हो सकते हैं। पियर्सन गोपनीयता केंद्र नोटिस की धारा 12 में यूरोपीय संघ या यूनाइटेड किंगडम में व्यक्तियों के लिए उपलब्ध अधिकारों का विस्तृत विवरण शामिल है। इनमें डेटा तक पहुंचने, गलत डेटा को ठीक करने, हमारे प्रसंस्करण पर आपत्ति करने या प्रतिबंध का अनुरोध करने, डेटा को हटाने का अनुरोध करने, यह अनुरोध करने के लिए कि हम आपके डेटा को दूसरे में स्थानांतरित करें, मार्केटिंग से ऑप्ट-आउट करने या सहमति वापस लेने के अधिकार शामिल हैं। आपको स्थानीय पर्यवेक्षी प्राधिकरण से शिकायत करने का भी अधिकार है।

## 11. मेरे व्यक्तिगत डेटा का नियंत्रक कौन है?

यूनाइटेड किंगडम और यूरोप में सेवाओं के लिए, पियर्सन एजुकेशन लिमिटेड आम तौर पर पियर्सन को नियंत्रित करने वाली इकाई है, और संयुक्त राज्य अमेरिका और एशिया प्रशांत में यह सामान्य रूप से या तो पियर्सन एजुकेशन इंक या एनसीएस पियर्सन इंक है। कृपया विवरण के लिए अपनी सेवा के नियम और शर्तें देखें। कृपया ध्यान दें, ऐसे अवसर हो सकते हैं जहां डेटा नियंत्रक पियर्सन के बजाय आपका नियोक्ता, या शैक्षणिक संस्थान (यानी स्कूल या विश्वविद्यालय) हो, यह आपको सेवाओं के आपके उपयोग के दौरान समझाया जाएगा।

यह नीति अंतिम बार 1 अगस्त, 2024 को अपडेट की गई थी