

Informativa sulla privacy di Pearson

[Accedi all'informativa completa sulla privacy di Pearson](#)

[Accesso al Centro privacy di Pearson](#)

1. Introduzione

Benvenuti nel Centro per la privacy di Pearson. Questa pagina riepiloga il modo in cui Pearson e il suo gruppo di società ("Pearson", "noi", "ci", "nostro") utilizzano i dati personali. Questa pagina è un riassunto, è importante che tu legga l'Informativa sul Centro per la privacy di Pearson e le informazioni sulla privacy che condividiamo durante l'utilizzo dei nostri servizi (avvisi just in time) in modo da avere una chiara comprensione di come utilizziamo le informazioni su di te.

Per qualsiasi domanda relativa alle modalità di utilizzo dei dati personali dell'utente, è possibile contattarci all'indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati: 80 Strand, Londra, WC2R 0RL

Rappresentante UE: Pearson Benelux B.V. (PIB) Kabelweg 37, Amsterdam, 1014 BA Paesi Bassi

Puoi anche inviarci un'e-mail all'[indirizzo dataprivacy@pearson.com](mailto:indirizzo.dataprivacy@pearson.com).

2. Cosa facciamo?

Pearson fornisce servizi di istruzione, formazione e valutazione/verifica in tutto il mondo (i nostri "Servizi"). Lavoriamo direttamente con individui come studenti, genitori, insegnanti e altri professionisti e forniamo i nostri Servizi a istituzioni (come scuole, università, datori di lavoro). Ulteriori informazioni al riguardo sono incluse nella sezione 1 dell'Informativa sul Centro per la privacy di Pearson.

3. Quali dati personali raccogliamo e utilizziamo?

I dati personali che raccogliamo e utilizziamo rientrano ampiamente nelle seguenti categorie:

- Registrazione, profilo, documento d'identità e informazioni sull'acquisto
- Informazioni raccolte nell'ambito di Esami e certificazioni e Corsi di Formazione e Tutorato
- Informazioni sul servizio clienti e sul supporto per la formazione/l'iscrizione
- Dati generati dall'utente (ad es. la tua partecipazione ai forum)
- Dati generati dall'IA (ad es. nell'ambito del punteggio di valutazione)
- RegISTRAZIONI video, immagini e audio (ad es. raccolte durante le aule virtuali o nell'ambito della supervisione degli esami)
- Informazioni sull'attività e sull'utilizzo
- Dati di log di posizione, applicazioni e sistemi

dati di categoria speciale (ad esempio relativi alla salute per le modalità di accesso, alla tecnologia biometrica facciale e vocale per prevenire imbrogli e altre informazioni sensibili per il monitoraggio dell'uguaglianza);

Ulteriori informazioni sui tipi di dati che rientrano in queste categorie sono disponibili nella sezione 2 dell'Informativa sul Centro per la privacy di Pearson.

4. Perché raccogliamo i tuoi dati personali?

Indipendentemente dal Servizio che utilizzi, i principali modi in cui utilizziamo i dati personali hanno lo scopo di offrirti la migliore esperienza possibile durante l'utilizzo dei nostri Servizi, aiutandoti a monitorare la tua durata di apprendimento, sia che si tratti di facilitare la registrazione dell'account, comunicare con te (incluso il marketing), ricerche di mercato e miglioramento del servizio, personalizzare la tua esperienza, prevenire frodi, gestire le integrazioni con tecnologie di terze parti e per rispettare leggi e regolamenti e difendere ed esercitare i nostri diritti legali.

Per descrizioni più dettagliate, consultare la sezione 5 dell'Informativa sul Centro per la privacy di Pearson.

5. Dati dei bambini

La natura dei nostri Servizi significa che spesso elaboriamo informazioni su utenti di età inferiore ai 18 anni. Riconosciamo la nostra responsabilità di proteggere i bambini online e abbiamo messo in atto ulteriori protezioni per garantire ciò. A tal fine, lavoriamo a stretto contatto con i genitori e le scuole, per ulteriori informazioni, consultare la sezione 4 dell'Informativa sul Centro per la privacy di Pearson.

6. Utilizzo delle tecnologie di intelligenza artificiale

Utilizziamo tecnologie di intelligenza artificiale (ad esempio, quando raccogliamo le tue registrazioni video e audio durante i test o come parte dei nostri processi di punteggio) al fine, tra le altre cose, di promuovere la coerenza, eliminare i pregiudizi e rilevare i casi di imbroglio. Alcune di queste attività verrebbero eseguite automaticamente e potrebbero richiedere l'uso dei tuoi dati biometrici. Per ulteriori informazioni su queste attività di elaborazione, consultare la sezione 6 e la sezione 8 dell'Informativa sul Centro per la privacy di Pearson.

7. Per quanto tempo Pearson conserva i miei dati personali?

Solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali è stato richiesto. Alcuni tipi di informazioni, come quelle relative ai titoli di studio e alle scuole virtuali, devono essere conservate per lunghi periodi di tempo. Ulteriori informazioni al riguardo sono incluse nella sezione 10 dell'Informativa sul Centro per la privacy di Pearson.

8. Pearson condivide i miei dati personali con qualcuno?

Sì. Condividiamo i dati personali con i membri del nostro gruppo che ci aiutano a fornire e migliorare i nostri Servizi. A seconda del Servizio in questione, condividiamo anche i dati personali dell'utente con le loro istituzioni accademiche, insegnanti, datori di lavoro e/o genitori o tutori, a seconda dei casi. I tuoi dati personali vengono condivisi con i nostri fornitori che ci aiutano a fornirti i Servizi. Potremmo anche condividere i tuoi dati personali con autorità di regolamentazione, forze dell'ordine, tribunali, con i nostri consulenti professionali o con altre terze parti, ad esempio in relazione alla vendita o all'investimento nella nostra attività. Ulteriori informazioni al riguardo sono incluse nella sezione 11 dell'Informativa sul Centro per la privacy di Pearson.

9. I tuoi dati personali rimarranno nel tuo paese?

Facciamo parte di un'organizzazione globale e ci avvaliamo di fornitori di servizi globali. Ciò significa che i tuoi dati personali possono essere trattati al di fuori del paese in cui vivi. Lo faremo solo in conformità con le leggi locali. Ad esempio, per i residenti nel Regno Unito e nell'UE, Pearson rispetta i requisiti legali per la stipula di clausole contrattuali standard (e l'addendum del Regno Unito) con gli importatori di dati. Ulteriori informazioni al riguardo sono incluse nella sezione 11 dell'Informativa sul Centro per la privacy di Pearson.

10. Quali diritti hai?

A seconda del paese in cui ti trovi, potresti avere diritti diversi in relazione ai tuoi dati personali. La sezione 12 dell'Informativa sul Centro per la privacy di Pearson include una descrizione dettagliata dei diritti disponibili per gli individui nell'Unione Europea o nel Regno Unito. Questi includono i diritti di accesso ai dati, di rettifica di dati inesatti, di opposizione o di limitazione del nostro trattamento, di richiesta di cancellazione dei dati, di richiesta di trasferimento dei dati a terzi, di rinuncia al marketing o di revoca del consenso. L'utente ha anche il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza locale.

11. Chi è il titolare del trattamento dei miei dati personali?

Per i Servizi nel Regno Unito e in Europa, Pearson Education Limited è normalmente l'entità di controllo di Pearson, mentre negli Stati Uniti e nell'Asia Pacifico è normalmente Pearson Education Inc o NCS Pearson Inc. Si prega di fare riferimento ai termini e alle condizioni del servizio per i dettagli. Si prega di notare che in alcune occasioni il titolare del trattamento dei dati potrebbe essere il datore di lavoro o l'istituzione accademica (ad esempio, una scuola o un'università) piuttosto che Pearson, questo verrà spiegato all'utente durante l'utilizzo dei Servizi.

Questa informativa è stata aggiornata l'ultima volta il 1° agosto 2024