

Pearson 개인정보취급방침

[Pearson 전체 개인정보 처리방침 액세스](#)

[Pearson 개인 정보 보호 센터에 대한 액세스](#)

1. 소개

Pearson 개인 정보 보호 센터에 오신 것을 환영합니다. 이 페이지에는 Pearson 과 Pearson 그룹사(이하 "Pearson", "당사")가 개인 데이터를 사용하는 방법이 요약되어 있습니다. 이 페이지는 요약된 것으로, Pearson 개인 정보 보호 센터 고지 사항 및 귀하가 당사 서비스를 사용하는 동안 당사가 공유하는 개인 정보 보호 정보(JIT(Just In Time Notices))를 읽고 당사가 귀하에 대한 정보를 사용하는 방식을 명확하게 이해하는 것이 중요합니다.

당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방법에 대한 질문은 다음 연락처로 문의할 수 있습니다.

데이터 보호 책임자: 80 Strand, London, WC2R 0RL

EU 대표: Pearson Benelux B.V. (PIB) Kabelweg 37, Amsterdam, 1014 BA Netherlands

dataprivacy@pearson.com 로 이메일을 보내셔도 됩니다.

2. Pearson은 무엇을 하나요?

Pearson 은 전 세계에 교육, 훈련 및 평가/검증 서비스(이하 "서비스")를 제공합니다. 당사는 학생, 학부모, 교사 및 기타 전문가와 같은 개인과 직접 협력하고 기관(예: 학교, 대학, 고용주)에 서비스를 제공합니다. 이에 대한 자세한 내용은 Pearson 개인 정보 보호 센터 고지 사항의 섹션 1 에 포함되어 있습니다.

3. 어떤 개인 데이터를 수집하고 사용합니까?

당사가 수집하고 사용하는 개인 데이터는 크게 다음 범주로 나뉩니다.

- 등록, 프로필, 신원 증명 및 구매 정보
- 시험 및 인증, 교육 과정 및 튜터링의 일환으로 수집되는 정보
- 고객 서비스 및 교육/등록 지원 정보
- 사용자 생성 데이터(예: 포럼 참여)
- AI 에 의해 생성된 데이터(예: 평가 채점의 일부로)
- 비디오, 이미지 및 오디오 녹음(예: 가상 교실 중 또는 시험 감독의 일부로 수집)
- 활동 및 사용 정보
- 위치, 응용 프로그램 및 시스템 로그 데이터

특수 범주 데이터(예: 접근 준비를 위한 건강 관련, 부정 행위 방지를 위한 생체 인식 얼굴 및 음성 기술, 평등 모니터링을 위한 기타 민감한 정보 관련)

이러한 범주에 속하는 데이터 유형에 대한 자세한 내용은 Pearson 개인 정보 보호 센터 고지 사항의 섹션 2 에서 확인할 수 있습니다.

4. 당사가 귀하의 개인 데이터를 수집하는 이유는 무엇입니까?

귀하가 사용하는 서비스에 따라, 당사가 개인 데이터를 사용하는 주요 방법은 계정 등록 촉진, 귀하와의 커뮤니케이션(마케팅 포함), 시장 조사 및 서비스 개선, 귀하의 경험 개인화, 사기 방지 등 귀하의 평생 학습을 추적하는 데 도움이 되는 서비스를 사용할 때 최상의 경험을 제공하기 위한 것입니다. 제 3 자 기술과의 통합을 관리하고, 법률 및 규정을 준수하고, 당사의 법적 권리를 방어 및 행사합니다.

자세한 설명은 Pearson 개인 정보 보호 센터 고지 사항의 섹션 5 를 참조하십시오.

5. 아동 데이터

당사 서비스의 특성상 당사는 18 세 미만 사용자에 대한 정보를 처리하는 경우가 많습니다. Google 은 온라인에서 어린이를 안전하게 보호해야 할 책임을 인식하고 있으며 이를 보장하기 위해 추가적인 보호 조치를 취하고 있습니다. 당사는 학부모 및 학교와 긴밀히 협력하여 이를 수행하며, 자세한 내용은 Pearson 개인 정보 보호 센터 고지 사항의 섹션 4 를 참조하십시오.

6. AI 기술의 활용

당사는 인공 지능 기술을 사용하여(예: 테스트 중 또는 채점 프로세스의 일부로 비디오 및 오디오 녹음을 수집하는 경우) 일관성을 높이고 편견을 제거하며 부정 행위 사례를 감지합니다. 이러한 활동 중 일부는 자동으로 수행되며 생체 인식 데이터를 사용해야 할 수 있습니다. 이러한 처리 활동에 대한 자세한 내용은 Pearson 개인 정보 보호 센터 고지 사항의 섹션 6 및 섹션 8 을 참조하십시오.

7. Pearson은 내 개인 데이터를 얼마나 오래 보관합니까?

요청된 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안만 가능합니다. 자격 및 가상 학교와 관련된 정보와 같은 일부 유형의 정보는 장기간 동안 보관해야 합니다. 이에 대한 자세한 내용은 Pearson 개인 정보 보호 센터 고지 사항의 섹션 10 에 포함되어 있습니다.

8. Pearson은 내 개인 데이터를 다른 사람과 공유합니까?

예. 당사는 서비스를 제공하고 개선하는 데 도움이 되는 그룹 구성원과 개인 데이터를 공유합니다. 해당 서비스에 따라 당사는 사용자 개인 데이터를 교육 기관, 강사, 고용주 및/또는 부모 또는 보호자와 적절하게 공유합니다. 귀하의 개인 데이터는 당사가 귀하에게 서비스를 제공하는 데 도움을 주는 공급업체와 공유됩니다. 당사는 또한 규제 기관, 법 집행 기관, 법원, 전문 고문 또는 기타 제 3 자와 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다(예: 당사 사업의 판매 또는 투자와 관련하여). 이에 대한 자세한 내용은 Pearson 개인 정보 보호 센터 고지 사항의 섹션 11 에 포함되어 있습니다.

9. 귀하의 개인 데이터가 귀하의 국가에 유지됩니까?

우리는 글로벌 조직의 일부이며 글로벌 서비스 제공 업체를 사용합니다. 이는 귀하의 개인 데이터가 귀하가 거주하는 국가 외부에서 처리될 수 있음을 의미합니다. 우리는 현지 법률을 준수하기 위해서만이 작업을 수행할 것입니다. 예를 들어, 영국 및 EU 거주자의 경우 Pearson은 데이터 수입업체와 표준 계약 조항(및 영국 부록)을 체결하기 위한 법적 요구 사항을 준수합니다. 이에 대한 자세한 내용은 Pearson 개인 정보 보호 센터 고지 사항의 섹션 11에 포함되어 있습니다.

10. 어떤 권리가 있습니까?

귀하가 거주하는 국가에 따라 귀하는 귀하의 개인 데이터와 관련하여 다른 권리를 가질 수 있습니다. Pearson 개인 정보 보호 센터 고지 사항의 섹션 12에는 유럽 연합 또는 영국에서 개인이 사용할 수 있는 권리에 대한 자세한 설명이 포함되어 있습니다. 여기에는 데이터 액세스, 부정확한 데이터 수정, 당사 처리에 대한 이의 제기 또는 제한 요청, 데이터 삭제를 요청, 귀하의 데이터를 다른 사람에게 전송하도록 요청, 마케팅 거부 또는 동의 철회 권리가 포함됩니다. 귀하는 또한 지역 감독 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

11. 내 개인 데이터의 관리자는 누구입니까?

영국 및 유럽에서의 서비스의 경우, Pearson Education Limited가 일반적으로 Pearson 관리 법인이며, 미국 및 아시아 태평양에서는 일반적으로 Pearson Education Inc 또는 NCS Pearson Inc.입니다. 자세한 내용은 서비스의 이용 약관을 참조하십시오. 데이터 컨트롤러가 Pearson이 아닌 귀하의 고용주 또는 교육 기관(예: 학교 또는 대학교)인 경우가 있을 수 있으며, 이는 귀하가 서비스를 사용하는 동안 귀하에게 설명될 것입니다.

이 정책은 2024년 8월 1일에 마지막으로 업데이트되었습니다.