

Declaração de Privacidade da Pearson

[Acesse o Aviso de Privacidade Completo da Pearson](#)

[Acesso ao Centro de Privacidade da Pearson](#)

1. Introdução

Bem-vindo ao Centro de Privacidade da Pearson. Esta página resume como a Pearson e seu grupo de empresas ("Pearson", "nós", "nos", "nosso") usam dados pessoais. Esta página é um resumo, é importante que você leia o Aviso do Centro de Privacidade da Pearson e as informações de privacidade que compartilhamos enquanto você usa nossos serviços (avisos just in time) para que você tenha uma compreensão clara sobre como usamos as informações sobre você.

Para qualquer dúvida sobre como usamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco em:

Diretor de Proteção de Dados: 80 Strand, Londres, WC2R 0RL

Representante da UE: Pearson Benelux B.V. (PIB) Kabelweg 37, Amesterdão, 1014 BA Países Baixos

Você também pode nos enviar um e-mail para dataprivacy@pearson.com.

2. O que a Pearson faz?

A Pearson fornece serviços de educação, treinamento e avaliação/verificação em todo o mundo (nossos "Serviços"). Trabalhamos diretamente com indivíduos, como alunos, pais, professores e outros profissionais, e fornecemos nossos Serviços a instituições (como escolas, universidades, empregadores). Mais informações sobre isso estão incluídas na seção 1 do Aviso do Centro de Privacidade da Pearson.

3. Quais dados pessoais coletamos e usamos?

Os dados pessoais que coletamos e usamos se enquadram amplamente nas seguintes categorias:

- Registro, perfil, comprovante de identidade e informações de compra
- Informações coletadas como parte de Exames e certificações, e Cursos Educacionais e Tutoria
- Atendimento ao cliente e informações de suporte educacional/de inscrição
- Dados gerados pelo usuário (por exemplo, sua participação em fóruns)
- Dados gerados pela IA (por exemplo, como parte da pontuação da avaliação)
- Gravações de vídeo, imagem e áudio (por exemplo, coletadas durante salas de aula virtuais ou como parte da supervisão de exames)
- Informações de atividade e uso
- Dados de registro de localização, aplicativos e sistemas

Dados de categorias especiais (por exemplo, relativos à saúde para acordos de acesso, tecnologia biométrica de rosto e voz para evitar fraudes, e outras informações sensíveis para monitoramento da igualdade);

Mais informações sobre os tipos de dados que se enquadram nessas categorias podem ser encontradas na seção 2 do Aviso do Centro de Privacidade da Pearson.

4. Por que coletamos seus dados pessoais?

Sujeito ao Serviço que você usa, as principais maneiras pelas quais usamos os dados pessoais são com o objetivo de oferecer a você a melhor experiência possível ao usar nossos Serviços, ajudando você a acompanhar sua vida inteira de aprendizado – seja para facilitar o registro da conta, comunicar-se com você (incluindo marketing), pesquisa de mercado e melhoria do serviço, personalizando sua experiência, para evitar fraudes, gerenciar integrações com tecnologias de terceiros e cumprir leis e regulamentos e defender e exercer nossos direitos legais.

Para obter descrições mais detalhadas, consulte a seção 5 do Aviso do Centro de Privacidade da Pearson.

5. Dados de crianças

A natureza de nossos Serviços significa que frequentemente processamos informações sobre usuários menores de 18 anos. Reconhecemos nossa responsabilidade de manter as crianças seguras online e implementamos proteções adicionais para garantir isso. Fazemos isso trabalhando em estreita colaboração com os pais e as escolas, consulte a seção 4 do Aviso do Centro de Privacidade da Pearson para obter mais informações.

6. Uso de tecnologias de IA

Usamos tecnologias de inteligência artificial (por exemplo, ao coletar suas gravações de vídeo e áudio durante os testes ou como parte de nossos processos de pontuação) para, entre outros propósitos, aumentar a consistência, eliminar preconceitos e detectar casos de trapaça. Algumas dessas atividades seriam realizadas automaticamente e podem exigir o uso de seus dados biométricos. Para obter mais informações sobre essas atividades de processamento, consulte a seção 6 e a seção 8 do Aviso do Centro de Privacidade da Pearson.

7. Por quanto tempo a Pearson mantém meus dados pessoais?

Apenas durante o tempo necessário para cumprir os fins para os quais foi solicitado. Alguns tipos de informações, como as relacionadas a qualificações e escolas virtuais, precisam ser retidas por longos períodos de tempo. Mais informações sobre isso estão incluídas na seção 10 do Aviso do Centro de Privacidade da Pearson.

8. A Pearson compartilha meus dados pessoais com alguém?

Sim. Compartilhamos dados pessoais com os membros do nosso grupo que nos ajudam a fornecer e melhorar nossos Serviços. Dependendo do Serviço em questão, também compartilhamos dados pessoais do usuário com suas instituições acadêmicas, instrutores, empregadores e/ou pais ou responsáveis, conforme apropriado. Seus dados pessoais são compartilhados com nossos fornecedores que nos ajudam a fornecer os Serviços a você. Também podemos compartilhar seus dados pessoais com órgãos reguladores, autoridades policiais, tribunais, com nossos consultores profissionais ou com outros terceiros, por exemplo, em conexão com a venda ou investimento em nossos negócios. Mais informações sobre isso estão incluídas na seção 11 do Aviso do Centro de Privacidade da Pearson.

9. Seus dados pessoais permanecerão em seu país?

Fazemos parte de uma organização global e usamos provedores de serviços globais. Isso significa que seus dados pessoais podem ser processados fora do país em que você mora. Só faremos isso em conformidade com as leis locais. Por exemplo, para residentes no Reino Unido e na UE, a Pearson cumpre os requisitos legais para celebrar Cláusulas Contratuais Padrão (e o adendo do Reino Unido) com importadores de dados. Mais informações sobre isso estão incluídas na seção 11 do Aviso do Centro de Privacidade da Pearson.

10. Quais direitos você tem?

Dependendo do país em que você está, você pode ter direitos diferentes em relação aos seus dados pessoais. A Seção 12 do Aviso do Centro de Privacidade da Pearson inclui uma descrição detalhada dos direitos disponíveis para indivíduos na União Europeia ou no Reino Unido. Isso inclui direitos de acessar dados, corrigir dados imprecisos, opor-se ou solicitar restrição de nosso processamento, solicitar a exclusão de dados, solicitar que transfiramos seus dados para outro, cancelar o marketing ou retirar o consentimento. Você também tem o direito de reclamar com uma autoridade supervisora local.

11. Quem é o responsável pelo tratamento dos meus dados pessoais?

Para serviços no Reino Unido e na Europa, a Pearson Education Limited é normalmente a entidade controladora da Pearson, e, nos Estados Unidos e na Ásia-Pacífico, normalmente é a Pearson Education Inc ou a NCS Pearson Inc. Consulte os termos e condições do seu serviço para obter detalhes. Observe que pode haver ocasiões em que o controlador de dados seja seu empregador ou instituição acadêmica (ou seja, escola ou universidade) em vez da Pearson, isso será explicado a você durante o uso dos Serviços.

Esta política foi atualizada pela última vez em 1º de agosto de 2024