

Declaración de Privacidad de Pearson

[Acceda al Aviso de Privacidad Completo de Pearson](#)

[Acceda al Centro de Privacidad de Pearson](#)

1. Introducción

Bienvenido al Centro de Privacidad de Pearson. Esta página resume cómo Pearson y su grupo de empresas ("Pearson", "nosotros", "nos", "nuestro") utilizan los datos personales. Es importante que lea el Aviso del Centro de privacidad de Pearson y la información de privacidad que compartimos mientras utiliza nuestros servicios (avisos justo a tiempo) para que tenga una comprensión clara de cómo usamos la información sobre usted. Esta página es un resumen.

Para cualquier pregunta sobre cómo utilizamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en:

Delegado de protección de datos: 80 Strand, Londres, WC2R 0RL

Representante en la UE: Pearson Benelux B.V. (PIB) Kabelweg 37, Ámsterdam, 1014 BA Países Bajos

También puede enviarnos un correo electrónico a dataprivacy@pearson.com.

2. ¿Qué hacemos?

Pearson proporciona servicios de educación, formación y evaluación/verificación en todo el mundo (nuestros "Servicios"). Trabajamos directamente con personas como estudiantes, padres, profesores y otros profesionales, y proporcionamos nuestros Servicios a instituciones (como escuelas, universidades, empleadores). Se incluye más información al respecto en la sección 1 del Aviso de Privacidad Completo de Pearson.

3. ¿Qué datos personales recopilamos y utilizamos?

Los datos personales que recopilamos y utilizamos se dividen en las siguientes categorías:

- Registro, perfil, prueba de identidad e información de compra
- Información recopilada como parte de Exámenes y Certificaciones y Cursos Educativos y Tutorías
- Servicio de atención al cliente e información de apoyo educativo/de inscripción
- Datos generados por el usuario (por ejemplo, su participación en foros)
- Datos generados por la IA (por ejemplo, como parte de la puntuación de las evaluaciones)
- Grabaciones de vídeo, imagen y audio (por ejemplo, recopiladas durante las aulas virtuales o como parte de la supervisión de los exámenes)

- Información de actividad y uso
- Datos de registro de ubicación, aplicaciones y sistemas

Datos de categoría especial (por ejemplo, relacionados con la salud para los acuerdos de acceso, la tecnología biométrica facial y de voz para evitar trampas y otra información sensible para el seguimiento de la igualdad);

Puede encontrar más información sobre los tipos de datos que se incluyen en estas categorías en la sección 2 del Aviso de Privacidad Completo de Pearson.

4. ¿Por qué recopilamos sus datos personales?

Sujeto al Servicio que utilice, las principales formas en que utilizamos los datos personales son con el fin de brindarle la mejor experiencia posible al usar nuestros Servicios, ayudándole a realizar un seguimiento de su vida útil de aprendizaje, ya sea para facilitar el registro de la cuenta, comunicarnos con usted (incluido el marketing), la investigación de mercado y la mejora del servicio, personalizar su experiencia, para prevenir el fraude, gestionar integraciones con tecnologías de terceros y cumplir con las leyes y normativas y defender y ejercer nuestros derechos legales.

Para obtener descripciones más detalladas, consulte la sección 5 del Aviso de Privacidad Completo de Pearson.

5. Datos de los niños

La naturaleza de nuestros Servicios significa que a menudo procesamos información sobre usuarios menores de 18 años. Reconocemos nuestra responsabilidad de mantener a los niños seguros en línea y hemos implementado protecciones adicionales para garantizar esto. Para ello, trabajamos en estrecha colaboración con los padres y las escuelas, consulte la sección 4 del Aviso de Privacidad Completo de Pearson para obtener más información.

6. Uso de tecnologías de IA

Utilizamos tecnologías de inteligencia artificial (por ejemplo, al recopilar sus grabaciones de vídeo y audio durante las pruebas o como parte de nuestros procesos de puntuación) para, entre otros fines, impulsar la coherencia, eliminar el sesgo y detectar casos de trampa. Algunas de estas actividades se llevarían a cabo automáticamente y pueden requerir el uso de sus datos biométricos. Para obtener más información sobre estas actividades de procesamiento, consulte la sección 6 y la sección 8 del Aviso de Privacidad Completo de Pearson.

7. ¿Durante cuánto tiempo conserva Pearson mis datos personales?

Solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se solicitó. Algunos tipos de información, como los relacionados con las calificaciones y las escuelas virtuales, deben conservarse durante largos períodos de tiempo. Se incluye más información al respecto en la sección 10 del Aviso de Privacidad Completo de Pearson.

8. ¿Pearson comparte mis datos personales con alguien?

Sí. Compartimos datos personales con los miembros de nuestro grupo que nos ayudan a ofrecer y mejorar nuestros Servicios. Dependiendo del Servicio en cuestión, también compartimos los datos personales del usuario con sus instituciones académicas, instructores, empleadores y/o padres o tutores, según corresponda. Sus datos personales se comparten con nuestros proveedores que nos ayudan a prestarle los Servicios. También podemos compartir sus datos personales con reguladores, fuerzas del orden, tribunales, con nuestros asesores profesionales o con otros terceros, por ejemplo, en relación con la venta o inversión en nuestro negocio. Se incluye más información al respecto en la sección 11 del Aviso de Privacidad Completo de Pearson.

9. ¿Sus datos personales permanecerán en su país?

Formamos parte de una organización global y utilizamos proveedores de servicios globales. Esto significa que sus datos personales pueden ser procesados fuera del país en el que vive. Solo lo haremos de conformidad con las leyes locales. Por ejemplo, para los residentes en el Reino Unido y la UE, Pearson cumple con los requisitos legales para celebrar cláusulas contractuales estándar (y la adenda del Reino Unido) con los importadores de datos. Se incluye más información al respecto en la sección 11 del Aviso de Privacidad Completo de Pearson.

10. ¿Qué derechos tienes?

Dependiendo del país en el que se encuentre, puede tener diferentes derechos en relación con sus datos personales. La sección 12 del Aviso del Centro de Privacidad de Pearson incluye una descripción detallada de los derechos disponibles para las personas en la Unión Europea o el Reino Unido. Estos incluyen los derechos de acceso a los datos, a corregir los datos inexactos, a oponerse o solicitar la restricción de nuestro procesamiento, a solicitar la eliminación de datos, a solicitar que transfiramos sus datos a otra persona, a optar por no participar en el marketing o a retirar el consentimiento. También tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora local.

11. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

En el caso de los servicios en el Reino Unido y Europa, Pearson Education Limited es normalmente la entidad controladora de Pearson, y en los Estados Unidos y Asia-Pacífico suele ser Pearson Education Inc o NCS Pearson Inc. Consulte los términos y condiciones de su servicio para obtener más detalles. Tenga en cuenta que puede haber ocasiones en las que el controlador de datos sea su empleador o institución académica (es decir, escuela o universidad) en lugar de Pearson, esto se le explicará durante su uso de los Servicios.

Esta política se actualizó por última vez el 1 de agosto de 2024