

คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Pearson

[เข้าถึงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับเต็มของ Pearson](#)

[การเข้าถึงศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson](#)

1. บทนำ

ยินดีต้อนรับสู่ศูนย์ความเป็นส่วนตัวของเพียร์สัน หน้านี้สรุปวิธีที่เพียร์สันและกลุ่มบริษัท ("เพียร์สัน", "เรา", "พวกเรา", "ของเรา") ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หน้านี้เป็นบทสรุป เป็นสิ่งสำคัญที่คุณต้องอ่านประกาศของศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson และข้อมูลความเป็นส่วนตัวที่เราแบ่งปันในขณะที่คุณใช้บริการของเรา (ประกาศเฉพาะเวลา) เพื่อให้คุณมีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณ

หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถติดต่อเราได้ที่นี่:

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล: 80 Strand, London, WC2R 0RL

ผู้แทนสหภาพยุโรป: Pearson Benelux BV (PIB) Kabelweg 37, Amsterdam, 1014 BA Netherlands

คุณสามารถส่งอีเมลถึงเราได้ที่นี่ dataprivacy@pearson.com

2. เราทำอะไร?

เพียร์สันให้บริการด้านการศึกษา การฝึกอบรม และการประเมิน/ตรวจสอบทั่วโลก ("บริการ") ของเรา เราทำงานโดยตรงกับบุคคล เช่น นักเรียน ผู้ปกครอง ครู และผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ และให้บริการแก่สถาบันต่างๆ (เช่น โรงเรียน มหาวิทยาลัย นายจ้าง) ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้รวมอยู่ในส่วนที่ 1 ของประกาศศูนย์ความเป็นส่วนตัวของเพียร์สัน

3. เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้อย่างกว้างขวางจัดอยู่ในหมวดหมู่ต่อไปนี้:

- การลงทะเบียน โปรไฟล์ หลักฐานยืนยันตัวตน และข้อมูลการซื้อ
- ข้อมูลที่รวบรวมเป็นส่วนหนึ่งของการสอบและการรับรองและหลักสูตรการศึกษาและการสอนพิเศษ
- การบริการลูกค้าและข้อมูลการสนับสนุนด้านการศึกษา/การลงทะเบียน
- ข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้น (เช่น การเข้าร่วมฟอรัมของคุณ)
- ข้อมูลที่สร้างโดย AI (เช่น เป็นส่วนหนึ่งของการให้คะแนนการประเมิน)
- การบันทึกวิดีโอ รูปภาพ และเสียง (เช่น รวบรวมระหว่างห้องเรียนเสมือนจริงหรือเป็นส่วนหนึ่งของการคุมสอบ)
- ข้อมูลกิจกรรมและการใช้งาน
- ข้อมูลบันทึกตำแหน่ง แอปพลิเคชัน และระบบ

ข้อมูลหมวดหมู่พิเศษ (เช่น ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพสำหรับการจัดเตรียมการเข้าถึง เทคโนโลยีไบโอเมตริกซ์เพื่อป้องกันการโกง และข้อมูลที่ละเอียดอ่อนอื่นๆ) สำหรับการตรวจสอบความเท่าเทียมกัน)

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของข้อมูลที่อยู่ภายใต้หมวดหมู่เหล่านี้สามารถพบได้ในส่วนที่ 2 ของประกาศของศูนย์ความเป็นส่วนตัวของเพียร์สัน

4. เหตุใดเราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

วิธีหลักที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลมีวัตถุประสงค์เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เมื่อใช้บริการของเราที่ช่วยให้คุณติดตามการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคุณไม่ว่าจะเป็นการอำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนบัญชีสื่อสารกับคุณ (รวมถึงการตลาด) การวิจัยตลาดและการปรับปรุงบริการการปรับแต่งประสบการณ์ของคุณเพื่อป้องกันการฉ้อโกง การจัดการการผสมผสานรวมกับเทคโนโลยีของบุคคลที่สาม และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ ตลอดจนปกป้องและใช้สิทธิ์ทางกฎหมายของเรา

สำหรับคำอธิบายโดยละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูส่วนที่ 5 ของประกาศศูนย์ความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเพียร์สัน

5. ข้อมูลเด็ก

ลักษณะของบริการของเราหมายความว่าเรามักจะประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี เราตระหนักถึงความรับผิดชอบของเราในการดูแลเด็กให้ปลอดภัยบนโลกออนไลน์ และได้วางมาตรการป้องกันเพิ่มเติมเพื่อให้มั่นใจในเรื่องนี้ เราทำเช่นนี้โดยทำงานอย่างใกล้ชิดกับผู้ปกครองและโรงเรียน โปรดดูส่วนที่ 4 ของประกาศศูนย์ความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเพียร์สันสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

6. การใช้เทคโนโลยี AI

เราใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (เช่น เมื่อรวบรวมการบันทึกวิดีโอและเสียงของคุณระหว่างการทดสอบหรือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการให้คะแนนของเรา) เพื่อขับเคลื่อนความสม่ำเสมอ ขจัดอคติ และตรวจจับกรณีการโกง กิจกรรมเหล่านี้บางอย่างจะดำเนินการโดยอัตโนมัติและอาจต้องใช้ข้อมูลไปโอเมตริกซ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลเหล่านี้ โปรดดูส่วนที่ 6 และส่วนที่ 8 ของประกาศของศูนย์ความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเพียร์สัน

7. เพียร์สันเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของฉันไว้นานแค่ไหน?

ตราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ร้องขอเท่านั้น ข้อมูลบางประเภท เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณวุฒิและโรงเรียนเสมือนจริงจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลานาน ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้รวมอยู่ในส่วนที่ 10 ของประกาศศูนย์ความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเพียร์สัน

8. เพียร์สันแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของฉันกับใครหรือไม่?

ใช่ เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับสมาชิกในกลุ่มของเราที่ช่วยเราในการส่งมอบและปรับปรุงบริการของเรา เรายังแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้กับสถาบันการศึกษา อาจารย์ผู้สอน นายจ้าง และ/หรือผู้ปกครองหรือผู้ปกครองตามความเหมาะสม ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกแบ่งปันกับซัพพลายเออร์ของเราที่ช่วยเราในการให้บริการแก่คุณ เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล กู้ที่ปรึกษามืออาชีพของเรา หรือกับบุคคลที่สามอื่นๆ เช่น ที่เกี่ยวข้องกับการขายหรือการลงทุนในธุรกิจของเรา ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้รวมอยู่ในส่วนที่ 11 ของประกาศศูนย์ความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเพียร์สัน

9. ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะอยู่ในประเทศของคุณหรือไม่?

เราเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรระดับโลกและใช้ผู้ให้บริการระดับโลก

ซึ่งหมายความว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกประมวลผลนอกประเทศที่คุณอาศัยอยู่

เราจะทำเช่นนี้ตามกฎหมายท้องถิ่นเท่านั้น ตัวอย่างเช่น สำหรับผู้อยู่อาศัยในสหราชอาณาจักรและสหภาพยุโรป Pearson

ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายในการเข้าทำสัญญามาตรฐาน (และภาคผนวกของสหราชอาณาจักร)

กับผู้นำเข้าข้อมูล ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้รวมอยู่ในส่วนที่ 11 ของประกาศศูนย์ความเป็นส่วนตัวของเพียร์สัน

10. คุณมีสิทธิ์อะไรบ้าง?

คุณอาจมีสิทธิ์ที่แตกต่างกันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ส่วนที่ 12 ของประกาศเกี่ยวกับศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ

Pearson มีคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ์ที่มีให้สำหรับบุคคลในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักร

ซึ่งรวมถึงสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล การแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง คัดค้านหรือขอให้จำกัดการประมวลผลของเรา

เพื่อขอให้ลบข้อมูล เพื่อขอให้เราถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังผู้อื่น เพื่อเลือกไม่เข้าร่วมการตลาด

หรือเพิกถอนความยินยอม คุณยังมีสิทธิ์ที่จะร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลในท้องถิ่น

11. ใครคือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

สำหรับบริการในสหราชอาณาจักรและยุโรป Pearson Education Limited มักจะเป็นหน่วยงานควบคุมของ Pearson

และในสหรัฐอเมริกาและเอเชียแปซิฟิกโดยปกติจะเป็น Pearson Education Inc หรือ NCS Pearson Inc.

โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบริการของคุณสำหรับรายละเอียด

โปรดทราบว่าอาจมีบางครั้งที่ผู้ควบคุมข้อมูลคือนายจ้างหรือสถาบันการศึกษาของคุณ (เช่น โรงเรียนหรือมหาวิทยาลัย)

แทนที่จะเป็น Pearson ซึ่งจะอธิบายให้คุณทราบในระหว่างที่คุณใช้บริการ

นโยบายนี้ได้รับการปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2024