

Tuyên bố Bảo mật của Pearson

[Truy cập Thông báo Bảo mật Đầy đủ của Pearson](#)

[Truy cập vào Trung tâm Bảo mật của Pearson](#)

1. Giới thiệu

Chào mừng bạn đến với Trung tâm Bảo mật Pearson. Trang này tóm tắt cách Pearson và tập đoàn ("Pearson", "chúng tôi", "chúng tôi", "của chúng tôi") sử dụng dữ liệu cá nhân. Trang này là một bản tóm tắt, điều quan trọng là bạn phải đọc Thông báo của Trung tâm Bảo mật Pearson và thông tin bảo mật mà chúng tôi chia sẻ trong khi bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi (chỉ trong các thông báo kịp thời) để bạn hiểu rõ về cách chúng tôi sử dụng thông tin về bạn.

Đối với bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến cách chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có thể liên hệ với chúng tôi tại:

Nhân viên bảo vệ dữ liệu: 80 Strand, London, WC2R 0RL

Đại diện EU: Pearson Deutschland GmbH, Kaiserstraße 44, 60329 Frankfurt am Main, Đức

Bạn cũng có thể gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ dataprivacy@pearson.com.

2. Chúng tôi làm gì?

Pearson cung cấp các dịch vụ giáo dục, kiểm tra và xuất bản trên toàn thế giới ("Dịch vụ" của chúng tôi). Chúng tôi làm việc trực tiếp với các cá nhân như sinh viên, phụ huynh, giáo viên và các chuyên gia khác và cung cấp Dịch vụ của chúng tôi cho các tổ chức (chẳng hạn như trường học, trường đại học, nhà tuyển dụng). Thông tin thêm về điều này được bao gồm trong phần 1 của Thông báo Trung tâm Bảo mật Pearson.

3. Chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân nào?

Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập và sử dụng rộng rãi thuộc các loại sau:

- Đăng ký, hồ sơ, bằng chứng nhận dạng và thông tin mua hàng;

- Thông tin được thu thập như một phần của Kỳ thi và chứng chỉ và các Khóa học Giáo dục và Dạy kèm;
- Dịch vụ khách hàng và thông tin hỗ trợ giáo dục / ghi danh;
- Dữ liệu do người dùng tạo (ví dụ: bạn tham gia vào các diễn đàn);
- Dữ liệu do AI tạo ra (ví dụ: như một phần của điểm đánh giá);
- Video, hình ảnh và bản ghi âm (ví dụ: được thu thập trong các lớp học ảo hoặc như một phần của giám thị kỳ thi);
- Thông tin hoạt động và sử dụng;
- Dữ liệu nhật ký vị trí, ứng dụng và hệ thống;
- Dữ liệu danh mục đặc biệt (ví dụ: liên quan đến sức khỏe để sắp xếp quyền truy cập, công nghệ giọng nói và khuôn mặt sinh trắc học để ngăn chặn gian lận và thông tin nhạy cảm khác để giám sát bình đẳng);

Bạn có thể tìm thêm thông tin về các loại dữ liệu thuộc các danh mục này trong phần 2 của Thông báo Trung tâm Quyền riêng tư Pearson.

4. Tại sao chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân của bạn?

Tùy thuộc vào Dịch vụ bạn sử dụng, các cách chính chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân nhằm mục đích mang lại cho bạn trải nghiệm tốt nhất có thể khi sử dụng Dịch vụ của chúng tôi giúp bạn theo dõi quá trình học tập suốt đời của mình - cho dù đó là để tạo điều kiện đăng ký tài khoản, liên lạc với bạn (bao gồm tiếp thị), nghiên cứu thị trường và cải tiến dịch vụ, cá nhân hóa trải nghiệm của bạn, để ngăn chặn gian lận, quản lý tích hợp với công nghệ của bên thứ ba và tuân thủ luật pháp và quy định, bảo vệ và thực hiện các quyền hợp pháp của chúng tôi.

Để biết thêm mô tả chi tiết, vui lòng xem phần 5 của Thông báo Trung tâm Bảo mật Pearson.

5. Dữ liệu của trẻ em

Bản chất của Dịch vụ của chúng tôi có nghĩa là chúng tôi thường xử lý thông tin về người dùng dưới 18 tuổi. Chúng tôi nhận thấy trách nhiệm của mình trong việc giữ an toàn cho trẻ em trên mạng và đã áp dụng các biện pháp bảo vệ bổ sung để đảm bảo điều này. Chúng tôi thực hiện điều này bằng cách hợp tác chặt chẽ với phụ huynh và nhà trường, vui lòng xem phần 4 của Thông báo của Trung tâm Bảo mật Pearson để biết thêm thông tin.

6. Sử dụng công nghệ AI

Chúng tôi sử dụng các công nghệ trí tuệ nhân tạo (ví dụ: khi thu thập các bản ghi video và âm thanh của bạn trong các bài kiểm tra hoặc như một phần của quy trình chấm điểm của chúng tôi) để, trong số các mục đích khác, thúc đẩy tính nhất quán, loại bỏ sự thiên vị và phát hiện các trường hợp gian lận. Một số hoạt động này sẽ được thực hiện tự động và có thể yêu cầu sử dụng dữ liệu sinh trắc học của bạn. Để biết thêm thông tin về các hoạt động xử lý này, vui lòng xem phần 6 và phần 8 của Thông báo Trung tâm Bảo mật Pearson.

7. Pearson lưu giữ dữ liệu cá nhân của tôi trong bao lâu?

Chỉ trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích mà nó được yêu cầu. Một số loại thông tin như thông tin liên quan đến bằng cấp và trường học ảo cần được lưu giữ trong thời gian dài. Thông tin thêm về điều này được bao gồm trong phần 10 của Thông báo Trung tâm Bảo mật Pearson.

8. Pearson có chia sẻ dữ liệu cá nhân của tôi với bất kỳ ai không?

Có. Chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân với các thành viên trong nhóm, những người giúp chúng tôi cung cấp và cải thiện Dịch vụ của mình. Tùy thuộc vào Dịch vụ được đề cập, chúng tôi cũng chia sẻ dữ liệu cá nhân của người dùng với các tổ chức học thuật, người hướng dẫn, người sử dụng lao động và / hoặc phụ huynh hoặc người giám hộ của họ khi thích hợp. Dữ liệu cá nhân của bạn được chia sẻ với các nhà cung cấp của chúng tôi, những người giúp chúng tôi cung cấp Dịch vụ cho bạn. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các cơ quan quản lý, cơ quan thực thi pháp luật, tòa án, với các cố vấn chuyên nghiệp của chúng tôi hoặc với các bên thứ ba khác, ví dụ như liên quan đến việc bán hoặc đầu tư vào doanh nghiệp của chúng tôi. Thông tin thêm về điều này được bao gồm trong phần 11 của Thông báo Trung tâm Bảo mật Pearson.

9. Dữ liệu cá nhân của bạn có ở lại quốc gia của bạn không?

Chúng tôi là một phần của một tổ chức toàn cầu và sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ toàn cầu. Điều này có nghĩa là dữ liệu cá nhân của bạn có thể được xử lý bên ngoài quốc gia nơi bạn sinh sống. Chúng tôi sẽ chỉ làm điều này theo luật pháp địa phương. Ví dụ: đối với cư dân ở Vương quốc Anh và EU, Pearson tuân thủ các yêu cầu pháp lý để ký kết Điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn (và phụ lục của Vương quốc Anh) với các nhà nhập khẩu dữ liệu. Thông tin thêm về điều này được bao gồm trong phần 11 của Thông báo Trung tâm Bảo mật Pearson.

10. Bạn có những quyền gì?

Tùy thuộc vào quốc gia bạn đang ở, bạn có thể có các quyền khác nhau liên quan đến dữ liệu cá nhân của mình. Mục 12 của Thông báo Trung tâm Quyền riêng tư Pearson bao gồm mô tả chi tiết về các quyền dành cho các cá nhân ở Liên minh Châu Âu hoặc Vương quốc Anh. Chúng bao gồm quyền truy cập dữ liệu, sửa dữ liệu không chính xác, phản đối hoặc yêu cầu hạn chế xử lý của chúng tôi, yêu cầu xóa dữ liệu, yêu cầu chúng tôi chuyển dữ liệu của bạn cho người khác, từ chối tiếp thị hoặc rút lại sự đồng ý. Bạn cũng có quyền khiếu nại với cơ quan giám sát địa phương.

11. Ai là người kiểm soát dữ liệu cá nhân của tôi?

Đối với Dịch vụ ở Vương quốc Anh và Châu Âu, Pearson Education Limited thường là đơn vị kiểm soát Pearson, và ở Hoa Kỳ và Châu Á Thái Bình Dương, thường là Pearson Education Inc hoặc NCS Pearson Inc. Vui lòng tham khảo các điều khoản và điều kiện cho dịch vụ của bạn để biết chi tiết. Xin lưu ý, có thể có những trường hợp bên kiểm soát dữ liệu là chủ lao động của bạn, hoặc tổ chức học thuật (tức là trường học hoặc đại học) thay vì Pearson, điều này sẽ được giải thích cho bạn trong quá trình bạn sử dụng Dịch vụ.

Cập nhật lần cuối: June 2023