

お客様各位

蒼樹うめ展「生春巻き皿」に関するお詫びとお知らせ

2015年11月20日

本展覧会には多数のお客様にご来場いただき、誠にありがとうございました。

2015年10月3日より本展覧会にて販売致しました商品「生春巻き皿」につきまして、ご購入者様から料理を皿に盛りつけたところプリントされていたイラストが溶けて流れた、というご指摘がございました。

上記のご指摘を受け、主催者側より公的機関及び製造元へ調査を依頼いたしました。調査の結果、油分に触れることにより同様の現象の発生が確認されました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

上記事象を受けまして、本商品に関して返品・返金対応を取らせていただくこととなりました。既に当該商品をご使用いただいたお客様の中でイラストが溶解してしまったお客様に対しましては、下記使用方法をご理解の上で商品交換によるご対応もさせていただきます。

当該商品を引き続きご使用いただく場合は、観賞用の絵皿としてのみお使い下さいますようお願い申し上げます。

誠にお手数ではございますが、返品・返金対応につきましては、下記の窓口宛に商品を送料着払いにてお送り下さいますようお願い申し上げます。

今後はこのような製品不具合を発生させぬよう、安全管理体制ならびに品質管理体制を一層強化し、再発防止に万全を期してまいります。

※インクの安全性について

本製品に使用しているインクについては極めて微量であることから、万が一摂取してしまった場合でも健康への影響はございません。インクの成分に関して、一般財団法人日本文化用品安全試験所での検査（試験方法：玩具の安全に関する欧州規格）により、指定有害重金属が基準値以下であることが確認されております。

また、RoHS指令に基づく6品目の化学物質(カドミウム及びその化合物、六価クロム及びその化合物、鉛及びその化合物、水銀及びその化合物、ポリブロモビフェニル類、ポリブロモジフェニルエーテル類)が含まれていない旨、インク製造元より報告されております。

■当該商品

蒼樹うめ展「生春巻き皿」



■商品返品・返金・交換方法

上記商品を下記住所宛に送料着払いにてお送りください。

返送先住所

〒101-0021

東京都千代田区外神田 4-8-3 ナカダイビル 4F

有限会社ピーシー・テクニクス 「生春巻き皿」返送係

電話番号：03-3251-0137

- ・商品ご返送時に下記項目を明記した書類の同封をお願いします。
 - ・返金ご希望、交換ご希望の種別
 - 返金ご希望の場合：ご返金先の口座番号等
 - 交換ご希望の場合：交換品発送先のお名前、ご住所、お電話番号
- ・商品到着後、返金希望のお客様にはご指定の口座にご入金を、交換対応をご希望のお客様にはご指定のご住所へ交換商品をお送りさせていただきます。

※お客様からお預かりしました氏名・住所・電話番号、口座番号等の個人情報は、本商品返品・返金・交換以外の目的には一切使用いたしません。

■「生春巻き皿 お問い合わせ窓口」

有限会社ピーシー・テクニクス (HP：<http://flagments.jp/>)

電話番号：03-3251-0137 (平日 12:00～19:00)

E-MAIL: support@flagments.jp

担当：本岡

本件に関するお問い合わせにつきましては、上記窓口までご連絡をお願いいたします。