

Onze ondersteuning: voor Augmented Reality

Augmented Reality vergroot nu de kracht van ons klantenondersteuningsteam. Met behulp van CareAR™, een bedrijf van Xerox, en het Augmented Reality-platform, kunnen we zien wat u virtueel ziet en helpen we de problemen sneller op te lossen alsof we bij u aanwezig zijn.

CareAR® Assist stelt ons ondersteuningsteam in staat om leiding te geven door annotaties met behulp van cirkels, pijlen en andere vormen die 'plakken' in de ruimte weergegeven in de live video waarin uw mobiele apparaat wordt getoond. Dit zorgt voor een snellere diagnose en probleemoplossing en zorgt voor een aantrekkelijke klantervaring. Tegelijkertijd houdt ondersteuning op afstand iedereen veilig.

WAT IS AUGMENTED REALITY?

Augmented Reality is een interactieve ervaring waarbij door de computer gegenereerde beelden - soms in 3D - in real time worden vertraagd naar digitale beelden van de echte wereld en worden bekeken met een camera. Ondersteuning omvat:

- **Zie wat ik zie** – Onze klantenvertegenwoordiger raakt ondergedompeld in uw omgeving met behulp van de videocamera aan de achterkant van het systeem. Dit geeft de vertegenwoordiger een visuele weergave van wat aandacht nodig heeft.
- **Grafische richtlijnen in realtime** – Ervaar realtime begeleiding met behulp van notities, zoals pijlen, pulserende cirkels en andere functies die op de live video worden vertraagd. Deze grafische instructies "plakken" waar ze worden getrokken, zelfs wanneer het mobiele apparaat naar een ander object wijst en vervolgens opnieuw naar het oorspronkelijke object wijst.
- **Privacy** – Alleen de camera aan de achterkant wordt gebruikt zodat u niet gezien wordt.

VOORDELEN VOOR U

Grafische richtlijnen lossen het probleem sneller op door:

- Xerox klantondersteuning te bieden om exact te zien wat u verwacht van snellere diagnoses
- Het elimineren van miscommunicatie omdat annotaties prioriteit geven aan dingen waarop u zich moet richten
- Het probleem te laten zien en de stappen om het op te lossen visueel bepalen in plaats van het alleen uit te leggen
- Niet te hoeven wachten op een technicus en door iedereen veilig te houden

HOE WERKT XEROX SUPPORT IN SAMENWERKING MET CAREAR?

Wij nodigen u uit voor een CareAR Assist-sessie via een sms of code. Vervolgens wordt u gevraagd de CareAR Assist-app op uw mobiele apparaat te downloaden of via een webbrowser deel te nemen aan de ondersteuningsessie. Zorg ervoor dat u in de buurt bent van apparatuur waarvoor ondersteuning nodig is. De verbinding is betrouwbaar en veilig.



[Haal CareAR Assist uit de Apple App Store](#)



[Krijg CareAR Assist op Google Play](#)



KLIK OP AFBEELDING OM VIDEO TE BEKIJKEN

WAT HEB IK NODIG?

Een Android- of iOS-apparaat met de volgende minimale vereisten:

Mobiele apparaten	Native App	Mobiele browser
iOS	iOS 11+	Safari, Google Chrome
Android	Android 9+	Google Chrome, Samsung Internet